Manual do Usuário da Impressora / Codificador de Cartões de Alta Definição HDPii (Rev. 1.0)

HDPii – Impressão frente e verso

Número da Peça: L001159 Rev 1.0

Manual do Usuário da Impressora/Codificador de Cartões de Alta Definição HDPii (Rev. 1.0), propriedade da Fargo Electronics, Incorporated.

Copyright © 2008 por Fargo Electronics, Incorporated. Todos os direitos reservados. Impresso nos Estados Unidos da América. Permissão exclusiva garantida a revendedores autorizados de produtos Fargo para reprodução e distribuição deste documento protegido por direitos autorais para clientes autorizados pela Fargo. O número de revisão para este documento será atualizado para incorporar as alterações, correções, atualizações e melhorias deste documento.

Número de Controle de Revisão	Data	Título do Documento
Revisão 1.0	1° de Janeiro, 2008	Manual do Usuário da Impressora/Codificador de Cartões de Alta Definição HDPii

Estes documentos de referência foram minuciosamente revisados para prover a Fargo padrões internacionais e profissionais, requisitos, diretrizes e modelos para nossa documentação técnica, de treinamento e do usuário. Em todas as ocorrências o *Aviso de Proteção de Direitos Autorais* para cada documento foi adotado para adequação ao nosso processo de documentação da Fargo. Esta referência a outros documentos indica que a Fargo é atualmente uma empresa certificada ISO.

Padrão Nacional Americano ANSI/ISO/ASQ Q9001-2000, (subtítulo) Requisitos – Sistemas de Gestão de Qualidade (publicado pela Sociedade Americana de Qualidade, Quality Press, P.O. Box 3005, Milwaukee, Wisconsin 53201-3005).

Manual ASQ ISO 9000:2000 (editores, Charles A. Cianfrani, Joseph J. Tsiakals e John E. West; Segunda Edição; (publicada pela Sociedade Americana de Qualidade, Quality Press, 625 N. Plankinton Avenue, Milwaukee, Wisconsin 53203).

Manual de Qualidade da Juran (editores, Joseph M. Juran e A. Blanton Godfrey; Quinta Edição, McGraw-Hill)

Quaisquer dúvidas em relação às alterações, correções, atualizações ou melhorias neste documento devem ser encaminhadas para:

Fargo Electronics, Incorporated

Support Services

6533 Flying Cloud Drive

Eden Prairie, MN 55344 (EUA)

(952) 941-0050

FAX: (952) 946-8492

www.fargo.com

Seção 1: Visão Geral da Impressora 1-1
Como utilizar este manual 1-1
Mensagens de Segurança (verifique cuidadosamente) 1-2
Fluxo do Processo (em formato de tabela) 1-3
Revisão da Seqüência de Operações 1-4
Seção 2: Especificações 2-1
Mensagens de Segurança (verifique cuidadosamente) 2-1
Introdução 2-2
Revisão da tabela de visão geral da impressora 2-2
Revisão da Embalagem 2-3
Revisão da impressora de Cartões 2-4
Conformidades com os Regulamentos 2-5
Homologações das Agências de Certificação 2-5
Regras FCC 2-6
Proteção Ambiental (RoHS- China) 2-6
Especificações Técnicas 2-7
Especificações Funcionais 2-16
Componentes da impressora: Transferência térmica da resina à porta de interface USB 2-17
Componentes da impressora: Visor LCD e mouse sensível ao toque de controle das teclas de função 2-18
Componentes da impressora: Fitas de impressão 2-20
Componentes da impressora: Cartões em branco 2-21
Componentes da impressora: Suportes de entrada e saída para cartões 2-22
Componentes da impressora: suporte de saída dos cartões e suporte de saída para refugos 2-23
Componentes da impressora: Rolete de transferência 2-24
Componentes da impressora: Quadro de inversão de cartões 2-25
Seção 3: Procedimentos de Instalação 3-1
Mensagens de Segurança (verifique cuidadosamente) 3-1
Introdução 3-2
Requisitos de Tempo 3-2
Requisitos do Sistema 3-2
Inspeção da impressora 3-2
Desembalagem da impressora 3-2
Seleção de uma boa localização 3-4
Sobre a condensação da umidade 3-4
Procedimentos de instalação do módulo 3-5
Instalação dos acessórios do módulo de saída 3-5
Remoção da tampa de atualização para saída lateral (se aplicável) 3-7
Procedimentos de carga da impressora 3-8
Inserção da fita de impressão 3-8
Inserção do filme transparente de transferência 3-11
Inserção do rolete de limpeza para cartões 3-14
Carga de cartões em branco 3-17
Conexão da fonte de alimentação à impressora 3-19
Procedimentos de instalação do driver da impressora 3-22
Procedimentos de instalação 3-22
Instalação do driver da impressora 3-22
Impressão de uma imagem de teste 3-31
Seção 4: Procedimentos com Acessórios 4-1
Mensagens de Segurança (verifique cuidadosamente) 4-1
Utilização do slot da trava de segurança 4-2
Seção 5: Guia de solução de problemas gerais 5-1
Mensagens exibidas no visor LCD..... 5-1
Mensagens de Segurança (verifique cuidadosamente) 5-2
Guia de solução de problemas – Tabelas de mensagens de erros exibidas no visor LCD e mensagens de erro da impressora 5-3
Como utilizar a tabela de mensagens de erro exibidas no visor LCD (exemplo fornecido) 5-4
Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de erro da impressora 5-19
Erros de Comunicação 5-30
Solucionando erros de comunicação 5-30
Impressão de uma imagem de teste 5-32

Revisão - Cartão de auto-teste de alinhamento 5-34
Revisão - Auto-teste das barras de cores 5-35
Revisão - Auto-teste dos ajustes do dispositivo 5-36
Revisão - Auto-Teste Magnético 5-38
Revisão - Auto-Teste de Resina 5-39
Seção 6: Seção de opções de Ethernet 6-1
Introdução 6-1
Especificações técnicas – Opção de Ethernet 6-2
Especificações Funcionais – Opção de Ethernet 6-3
Serviços de rede – Visão geral 6-4
Revisão - Servidor de impressão 6-4
Revisão - Servidor de páginas da internet 6-4
Revisão - Interface de gerenciamento da rede 6-4
Revisão - Servidor Telnet 6-4
Interface de gerenciamento da rede 6-5
Interface da linha de comando Telnet 6-5
Inicialização de uma sessão Telnet 6-5
Revisão - Tabela de comandos 6-6
Páginas Ethernet Web – Procedimentos padrão 6-12
Revisão - Segurança das páginas de internet 6-12
Loggin In (Registro) 6-13
Acesso à Home Page (Página inicial) 6-14
Revisão - Home Page 6-15
Revisão - Categorias e Campos da Home Page (tabela) 6-16
Configuração dos ajustes da rede 6-16
Acesso à página Network Settings (Ajustes da rede) 6-17
Revisão da interface 6-18
Revisão dos ajustes atuais 6-19
Troca para o modo Static IP Address (Endereço IP estático) 6-21
Utilização do botão Clear Changes (Apagar alterações) 6-23
Utilização da página Media Information (Informações da mídia) 6-24
Utilização da página TCP/IP 6-25
Utilização da página TCP/IP 6-26
Uso da página Printer (Impressora) 6-27
Utilização da página System Log (Registro no sistema) 6-29
Troca do Log Name (Nome de registro) 6-30
Seleção do Log Type (Tipo de registro) 6-32
Seleção do Log Destination (Destino do registro) 6-34
Configuração do registro Email Event (Registro de eventos de e-mail) 6-36
Especificação do registro UDP Event (Evento UDP) 6-38
Especificação do registro TCP Event (Evento TCP) 6-39
Utilização das páginas Administration (Administração) 6-43
Utilização da página System Information (Informações do sistema) 6-43
Troca da Root Password (Senha Raiz) 6-45
Utilização das páginas Reboot (Reinicialização) 6-46
Reinicialização da impressora 6-46
Atualização do firmware principal 6-48
Utilização da página Print Path (Caminho de impressão) 6-54
Utilização da página Help (Ajuda) 6-56
Procedimentos adicionais 6-56
Acesso aos LEDs de Status da Ethernet 6-56
Atualização do firmware principal com o Utilitário da impressora Fargo Workbench 6-57
Recuperação dos Ajustes de Fábrica para Ethernet 6-59
Reinicialização dos ajustes 6-59
Troca dos Ajustes de rede no visor LCD 6-59
Acesso ao Menu Network Setup (Configuração da rede) 6-59
Troca dos Ajustes DHCP 6-60
Troca do ajuste ANEG 6-60
Salvando endereços 6-61
Reinicialização de Senhas 6-61
Acesso ao Endereço IP 6-62
Procedimentos para Solução de Problemas da Impressora com uma interface Ethernet 6-63
Procedimentos de solução de problemas 6-63
Verificação da conexão da impressora 6-64
Verificação se o PC pode acessar a impressora utilizando o comando ping 6-65

Impressão de uma página de teste 6-66
Revisão - Dúvidas mais freqüentes 6-67
Glossário de Termos 6-74
Seção 7: Ajustes da Impressora ***7-1***
Mensagens de Segurança (verifique cuidadosamente) 7-1
Impressão de cartões com materiais alternativos 7-2
Seleção dos cartões aprovados e otimização do processo de impressão 7-2
Seleção dos ajustes apropriado do driver da impressora 7-3
Condução do teste de adesão da fita 7-5
Opções do driver da impressora..... 7-8
Instalação das atualizações do driver da impressora 7-8
Configuração do driver da Impressora 7-10
Configuração - Windows 2000/XP/2003 7-10
Utilização dos botões OK, Cancel (Cancelar) e Help (Ajuda) 7-10
Utilização da guia Card (Cartão) 7-11
Seleção do tamanho do cartão 7-12
Seleção do tipo de cartão 7-13
Ajuste da Orientação 7-17
Especificação do número de cópias 7-18
Seleção do botão Diagnostics (Diagnóstico) 7-19
Seleção do botão Test Print (Impressão de teste) 7-20
Seleção do botão About (Sobre) 7-21
Seleção do botão Toolbox (Caixa de ferramentas) 7-22
Utilização da guia Device Options (Opções do dispositivo) 7-23
Detecção de suprimentos na função Print Time (Tempo de impressão) 7-24
Ajuste do tipo de fita..... 7-27
Ajuste do tipo de filme 7-29
Utilização das funções Dual Sided Group (Grupo frente e verso) 7-30
Utilização da opção Dual Sided (Frente e verso) – Print Both Sides (Impressão em ambos os lados) 7-31
Utilização da opção Print Both Sides (Impressão frente e verso) – Split 1 Set of Ribbon Panels (Divisão de um conjunto de áreas de cores da fita) 7-32
Utilização da opção Print Both Sides (Impressão de ambos os lados) – Print Back Image on Front of Card (Impressão da imagem que seria impressa na parte traseira do cartão sendo impressa na parte frontal do cartão) 7-33
Utilização da opção Dual Sided (Frente e verso) – Print Back Side Only (somente impressão no verso) 7-34
Utilização do grupo Device Options (Opções de dispositivos) 7-35
Utilização das opções Rotate Front 180 degrees (Girar a frente em 180 graus) ou Rotate Back 180 degrees (Girar o verso em 180 graus) 7-36
Utilização da opção Disable Printing (Desabilitação da impressão) 7-37
Utilização da guia Image Color (Cores da imagem) 7-38
Utilização da tela resultante Quality – Color Matching (Combinação de qualidade - cores) 7-40
Ajuste para Resin Dither (Otimização de pontos na aplicação da resina) 7-44
Utilização da janela Advanced Image Color (Ajustes avançados das cores da imagem) 7-45
Utilização do botão Default (Padrão) na guia Image Color (Cores da imagem) 7-51
Utilização da guia Image Transfer (Transferência da imagem) 7-52
Ajuste dos controles Image Position (Posição da imagem) 7-53
Ajuste de Transfer Dwell Time and Temperature (Tempo e temperatura de permanência da transferência) 7-55
Utilização do botão Default (Padrão) 7-59
Utilização da guia Magnetic Encoding (Codificação magnética) 7-60
Utilização do menu resultante Encoding Mode (Modo de codificação) 7-61
Seleção - Coercivity (Coercividade)/Magnetic Track (Faixa magnética) 7-65
Revisão - Função Shift Data Left (Deslocamento dos dados para a esquerda) 7-66
Revisão - Opções Magnetic Track (Faixa magnética) 7-67
Utilização das opções Magnetic Track (Faixa magnética) 7-69
Utilização dos botões Character Size (Tamanho dos caracteres) 7-71
Utilização da lista resultante ASCII Offset (Deslocamento ASCII) 7-72
Utilização da lista resultante Bit Density (Densidade de bits) 7-73
Utilização da lista resultante LRC Generation (Geração LRC) 7-74
Utilização da lista resultante Encoding Mode (Modo de Codificação) 7-75
Revisão das ISO Track Locations (Localizações das faixas ISO) 7-76
Envio de informações da faixa 7-77
Revisão – seqüência de dados de amostra 7-78

Revisão -Tabela de caracteres e códigos ASCII 7-79
Utilização do botão Default (Padrão) (guia Image Transfer [Transferência de imagem]) 7-80
Utilização da guia K Panel Resin (Resina da faixa K) 7-81
Utilização dos controles deslizantes 7-82
Seleção do botão circular "inches or mm" (polegadas ou mm) 7-83
Utilização dos botões Add e Delete (Adicionar e apagar) 7-83
Seleção Full card (Cartão como um todo) 7-84
Seleção da(s) área(s) definida(s) 7-85
Seleção de área(s) não definida(s) 7-86
Definição da área para ativação da grade do cartão 7-87
Medição Total Card Area (Área total do cartão) 7-88
Medição da área a ser posicionada no cartão 7-89
Seleção de Print YMC (impressão YMC) sob as opções K e Print K only (Imprimir somente K)..... 7-90
Utilização da guia Printer supplies (Suprimentos da impressora) 7-92
Revisão - Informações sobre a guia Supplies (Suprimentos) 7-94
Seção 8: Toolbox (Caixa de ferramentas) 8-1
Acesso à caixa de ferramentas 8-1
Seleção da guia Configuration (Configuração) 8-2
Utilização da guia Configuration (Configuração) 8-3
Utilização da caixa de grupo opcional Printer Features (Características da impressora) 8-3
Utilização da caixa de grupo Event Monitoring (Monitoramento de eventos) 8-4
Verificação da mensagem Ribbon Low (Pouca fita) 8-4
Utilização da mensagem Film Low (Pouco filme) 8-5
Seleção da caixa Set Language for Printer LCD Display Group (Ajuste do idioma para o grupo do visor LCD da impressora) 8-5
Seleção da guia Calibrate Film (Calibrar filme) 8-6
Seleção da guia Calibrate Ribbon (Calibrar fita) 8-7
Seleção da guia Clean Printer (Limpar impressora) 8-8
Utilização da caixa de grupo Clean Printer (Limpar impressora) 8-10
Seleção da guia Advanced Settings (Ajustes avançados) 8-11
Revisão - Mensagem de erro No Printer Connected (Nenhuma impressora conectada) 8-13
Revisão - Mensagem de erro Value Outside the Range (Valor fora da faixa) 8-13
Seção 9: Limpeza..... 9-1
Utilização dos suprimentos necessários 9-1
Mensagens de segurança (Verifique cuidadosamente) 9-2
Acesso à guia Clean Printer (Limpar impressora) 9-3
Limpeza do rolete da placa de impressão e dos roletes de alimentação do cartão 9-4
Procedimentos de limpeza 9-7
Limpeza da parte interna da impressora 9-7
Limpeza externa da impressora 9-7
Limpeza da cabeça de impressão 9-8
Substituição do rolete de limpeza do cartão 9-9
Limpeza do codificador magnético 9-10
Seção 10: Utilitário da impressora Fargo Workbench 10-1
Revisão - Botão Diagnostic (Diagnóstico) e guia Card (Cartão) 10-1
Seção 11: Embalagem da impressora de cartões 11-1
Seção 12: Atualizações do firmware 12-1
Execução de atualizações do firmware 12-2
Seção 13: Suporte Técnico Fargo 13-1
Contato com o suporte técnico Fargo 13-1
Leitura dos números de série em uma impressora Fargo 13-2
Localização da data de fabricação da impressora de cartões 13-2
Exemplo nº. 1: Número de série A1280224 13-2
Seção 14: Revisão - Listas de peças sobressalentes 14-1
Verificação da lista de peças sobressalentes para: 14-1
Seção 15: Glossário de 15-1
Seção 16: Índice Remissivo 16-1

Seção 1: Visão Geral da Impressora

Como utilizar este manual

Manual do Usuário da Impressora/Codificador de Cartões de Alta Definição HDPii (Rev. 1.0) foi desenvolvido para propiciar aos instaladores e técnicos uma visão rápida e eficiente dos procedimentos, componentes e termos relacionados ao produto. O Manual pode ser utilizado efetivamente seja por meio eletrônico ou através de uma cópia impressa, dependendo da preferência do instalador ou técnico.

Manual	Descrição
Glossário de termos e Especificações técnicas / funcionais (hyperlink)	Pode-se acessar diretamente o glossário de termos, especificações técnicas e especificações funcionais para aprender como utilizar os processos, procedimentos e funções e janelas para as tabelas concisas e correlatas apresentadas.
Índice (hyperlink)	Pode-se utilizar o Índice automático para localizar rapidamente, por exemplo, uma mensagem de erro, um procedimento, o índex ou um apêndice.
Referência cruzada (hyperlink)	Pode-se utilizar os links de referência cruzada para localizar rapidamente, por exemplo, uma mensagem de erro ou um procedimento.
Índex detalhado (hyperlink)	Pode-se utilizar o índex detalhado para localizar rapidamente as informações sobre a impressora, relativas à especificação, etapas de um procedimento, uma janela ou tela, um componente, um termo, um qualificador ou uma função relativa a esta impressora.

Mensagens de Segurança (verifique cuidadosamente)

Símbolo	Instruções críticas relacionadas à segurança
Perigo:	Ignorar estas diretrizes relacionadas aos processos de instalação pode resultar em morte ou em ferimentos graves. As informações que destacam as questões de segurança potenciais são indicadas por um símbolo de advertência (conforme indicado à esquerda). **Para evitar acidentes pessoais**, refira-se às mensagens de segurança indicadas na seqüência antes de executar uma operação precedida a este símbolo. **Para evitar acidentes pessoais,** sempre remova o cabo de força da tomada antes de executar procedimentos relacionados a reparos, exceto se especificado de outra forma.
Cuidado:	Este equipamento é sensível a eletrostática. Ele pode ser danificado se exposto a descargas de eletricidade estática. As informações que destacam questões de segurança eletrostática potenciais são indicadas por um símbolo de advertência (conforme indicado à esquerda). **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, refira-se às mensagens de segurança indicadas na seqüência antes de executar uma operação precedida a este símbolo. **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, observe todos os procedimentos determinados sobre Descarga Eletrostática (ESD) ao manusear cabos localizados próximos ou nos conjuntos da placa de circuito e da cabeça de impressão. **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, sempre utilize um dispositivo de aterramento apropriado (p. ex.: uma pulseira de aterramento de alta qualidade para evitar possíveis danos relacionados à estática). **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, remova sempre a fita e os cartões da impressora antes de executar quaisquer reparos, exceto se especificado de outra forma. **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, retire jóias dos dedos e das mãos e limpe bem as mãos para remover qualquer gordura e resíduos antes de utilizar ou reparar a impressora.

Fluxo do Processo (em formato de tabela)

Etapa	Processo
1	O motor de passo de alimentação do cartão é ativado (para verificar um cartão em seu trajeto).
2	O motor de alimentação de transferência do filme é ativado para eliminar qualquer folga no filme.
3	O motor de suspensão da cabeça de impressão gira até que retornar à posição ereta do sensor de suspensão da cabeça.
4	A fita de impressão avança até detectar a faixa de tinta amarela, pausa, avança para a cor magenta e em seguida retorna para a cor amarela (o sensor de fita detecta a cor da fita).
5	O filme de transferência avança duas faixas de suprimento (avança até que o sensor do filme de impressão detecte duas marcas no filme).
6	O filme de transferência avança uma faixa de suprimento (avança até que o sensor do filme de impressão detecte uma marca no filme).
7	O filme de transferência é invertido para uma faixa de suprimento (inverte até que o sensor do filme de impressão detecte uma marca no filme).
8	O filme de transferência é invertido para uma faixa de suprimento (inverte até que o sensor do filme de impressão detecte uma marca no filme).

Revisão da Seqüência de Operações

A seqüência a seguir descreve um trabalho de impressão em duas faces, totalmente colorida com codificação magnética.

Etapa	Processo
1	As informações do arquivo são recebidas do PC.
2	O aquecedor aquece e/ou mantém o calor no rolete quente utilizando o RTD (Dispositivo Térmico Resistivo) para auxiliar na manutenção da temperatura desejada.
3	O motor DC e o motor de passo são ativados e operam até que um cartão seja detectado pelo sensor do cartão, que irá fazer com que o motor de entrada do cartão pare de funcionar. O motor de passo continuará operando um determinado número de passos para posicionar o cartão sob o sensor de alimentação/posicionamento do cartão.
4	Para um trabalho de impressão magnética, o motor de passo continuará movendo o cartão até que a borda da trajetória do cartão seja posicionada sob a cabeça magnética. Todo o mecanismo irá parar.
5	O motor de passo será ativado na direção reversa e irá codificar o cartão. Todo o mecanismo irá parar.
6	O motor de passo será ativado novamente e irá posicionar a borda posterior do cartão sob cabeça magnética. Todo o mecanismo irá parar.
7	O motor de passo será ativado na direção reversa e irá verificar os dados codificados na tarja magnética.
8	O motor de passo continuará transportando o cartão até que a borda posterior do cartão esteja posicionada sob o sensor de alimentação/posicionamento do cartão. Todo o mecanismo irá parar.
9	Os drives da fita serão ativados e se moverão até que a faixa de tinta correta seja detectada pelo sensor da fita de impressão. Todo o mecanismo irá parar. (**Nota:** O codificador da fita de impressão estará ativado durante esta etapa.) Este etapa ocorre simultaneamente com a etapa 10 (abaixo).
10	Os drives do filme serão ativados até que o filme esteja posicionado com o sensor de alinhamento de impressão do filme. (**Nota:** Este é o sensor mais próximo ao rolete da placa de impressão). Todo o mecanismo irá parar. (**Nota:** O codificador de fita do filme estará ativado durante esta etapa.)
11	O motor de suspensão da cabeça será engatado, movendo a cabeça de impressão para baixo até que o sensor de suspensão da cabeça seja ativado. Todo o mecanismo irá parar.
12	A ventoinha será ativada conforme necessário para manter o resfriamento da cabeça.

Continua na próxima página

Etapa	Processo
13	Os drives da fita, o drive do filme e o motor de passo da placa de impressão serão ativados e cabeça de impressão grava os dados da imagem até que os dados de imagem estejam esgotados. Todo o mecanismo irá parar. (**Nota:** Os codificadores da fita e os codificadores do filme serão ativados durante essa etapa.)
14	O motor de suspensão da cabeça será engatado, movendo a cabeça de impressão para cima até que o sensor de suspensão da cabeça seja ativado. Todo o mecanismo irá parar. O drive do filme irá reverter o sensor de posicionamento do filme para imprimir sobre a imagem (novamente).
15	Repita as etapas 9 a 14 para o número apropriado de faixas de vedação de cor/aquecimento.
16	Os drives do filme serão ativados para rebobinar a parte impressa do filme para a posição no rolete de transferência aquecido.
17	Se o aquecedor não estiver ainda na temperatura determinada, o trabalho será pausado.
18	O motor de passo será engatado para mover o cartão para uma posição diretamente sobre o rolete de transferência. O sensor de alimentação/posicionamento do cartão determina a borda do cartão e o número de passos para posicionar o cartão. Todo o mecanismo irá parar.
19	O motor de suspensão da cabeça será ativado para elevar o rolete de transferência e irá parar quando o sensor de suspensão da cabeça for ativado. Todo o mecanismo irá parar.
20	O motor de passo e o drive do filme serão desativados após um determinado número de passos com base na posição fornecida pelo sensor do cartão. Todo o mecanismo irá parar. (**Nota:** O codificador do filme estará ativado durante essa etapa.)
21	O motor de suspensão da cabeça será ativado para abaixar o rolete de transferência, parando quando o sensor de suspensão da cabeça for ativado.
22	O drive do filme e o motor de passo serão ativados para um determinado número de cliques baseado no codificador do filme, até que o filme seja liberado.
23	O motor de passo será ativado para mover o cartão para dentro do módulo de saída para inverter a posição do cartão. Após o movimento de inversão, o cartão será transportado de volta para o sensor de alimentação/posicionamento do cartão (para repetir as etapas 9 a 14). Após a conclusão de todos os ciclos de impressão, o cartão será transportado para o suporte de saída (baseado nas etapas partir do sensor de posicionamento de saída do cartão). Todo o mecanismo irá parar.
24	O aquecedor será mantido à temperatura ajustada pelo RTD quando a impressora estiver ligada. A ventoinha de resfriamento será ativada quando a cabeça de impressão estiver ativada ou aquecida.

Seção 2: Especificações

A finalidade desta seção é fornecer ao usuário informações específicas sobre as Conformidades Regulatórias, Homologações de Agências de Certificação, Especificações Técnicas e Especificações Funcionais relacionadas às impressoras.

Mensagens de Segurança (verifique cuidadosamente)

Símbolo	Instruções críticas relacionadas à segurança
Perigo:	Ignorar estas diretrizes relacionadas aos processos de instalação pode resultar em morte ou em ferimentos graves. As informações que destacam as questões de segurança potenciais são indicadas por um símbolo de advertência (conforme indicado à esquerda). **Para evitar acidentes pessoais**, refira-se às mensagens de segurança indicadas na seqüência antes de executar uma operação precedida a este símbolo. **Para evitar acidentes pessoais,** sempre remova o cabo de força da tomada antes de executar procedimentos relacionados a reparos, exceto se especificado de outra forma.
Cuidado:	Este equipamento é sensível a eletrostática. Ele pode ser danificado se exposto a descargas de eletricidade estática. As informações que destacam questões de segurança eletrostática potenciais são indicadas por um símbolo de advertência (conforme indicado à esquerda). **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, refira-se às mensagens de segurança indicadas na seqüência antes de executar uma operação precedida a este símbolo. **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, observe todos os procedimentos determinados sobre Descarga Eletrostática (ESD) ao manusear cabos localizados próximos ou nos conjuntos da placa de circuito e da cabeça de impressão. **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, sempre utilize um dispositivo de aterramento apropriado (p. ex.: uma pulseira de aterramento de alta qualidade para evitar possíveis danos relacionados à estática). **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, remova sempre a fita e os cartões da impressora antes de executar quaisquer reparos, exceto se especificado de outra forma. **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, retire jóias dos dedos e das mãos e limpe bem as mãos para remover qualquer gordura e resíduos antes de utilizar ou reparar a impressora.

Introdução

A finalidade desta seção é fornecer ao usuário informações específicas sobre as Conformidades Regulatórias, Homologações de Agências de Certificação, Especificações Técnicas e Especificações Funcionais relacionadas à Impressora/Codificador de Cartões.

Revisão da tabela de visão geral da impressora

Série	Suportes de entrada	Capacidade de cartões	Tamanho de cartões aceito	Módulos de codificação	Quadro de inversão de cartões
(Impressora / Codificador de Cartões frente e verso)	1	100 (100 cartucho)	CR-80	opcionais	incluído

Revisão da Embalagem

Verifique se todos os itens indicados a seguir foram incluídos na caixa do produto:

Instruções de desembalagem

CD de instalação do software (inclui o driver da impressora)

Rolete de limpeza

Uma (1) fonte de alimentação com a impressora

Revisão da impressora de Cartões

Exibição – Impressora com o suporte de saída acoplado

Conformidades com os Regulamentos

Termo	Descrição
CSA (cUL)	O fabricante da impressora foi autorizado pela UL para representar a Impressora de Cartões como sendo um produto certificado CSA de acordo com o padrão CSA C22.2 N^{o}. 60950-1-03. Número do Arquivo: E145118
FCC	A Impressora de Cartões está em conformidade com os requisitos da parte 15 das regras da FCC para um dispositivo digital de classe A.
UL	A Impressora de Cartões está certificada sob UL IEC 60950-1 (2001) – EQUIPAMENTOS DA TECNOLOGIA DE INFORMAÇÕES. (**Nota:** Este produto é projetado para ser alimentado por uma fonte de alimentação certificada identificada como "Classe 2" ou "I.T.E." e classificada para 24V CC, 3,75 a 5 A). Número do Arquivo: E145118

Homologações das Agências de Certificação

Termo	Descrição
Padrões de Emissões	CE, FCC, CRC c1374, EM 55022 Classe A, FCC Classe A, EM 55024: 1998, EM 61000-3-2 e EM 61000-3-3.
Padrões de Segurança	UL IEC 60950-1 (2001), CSA C22.2 N^{o}. 60950-1-03.

Regras FCC

Este equipamento está em conformidade com a parte 15 das regras da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir:

(1) Este equipamento não pode causar interferência prejudicial.

(2) Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências causadoras de operações indesejadas.

Nota: Este equipamento foi testado e constatado como estando em conformidade com os limites para um dispositivo digital de Classe A, de acordo com a parte 15 das regras FCC. Estes limites são projetados para proporcionar uma proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento for operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofreqüência e, se não instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, pode causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial pode ser a causa de interferência prejudicial, caso este que o usuário é solicitado a solucionar a interferência, arcando com as despesas desta correção.

Refira-se às mensagens de segurança indicadas neste documento.

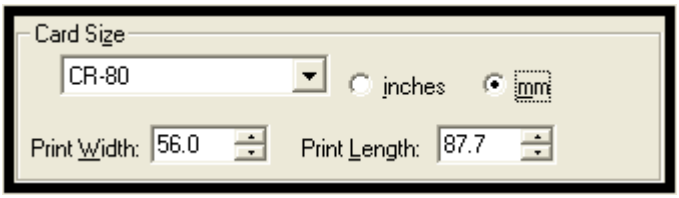
Proteção Ambiental (RoHS- China)

O período de uso para uma proteção ambiental adequada baseia-se quando o produto é utilizado em um ambiente comercial.

Especificações Técnicas

Termo	Descrição
Espessura do cartão aceita	• **Somente Impressão:** 0,030" (30 mil) até 0,050" (50 mil) / 0,762 mm a 1,27 mm
Tipos de cartões E-card aceitos	Cartões de proximidade HID, cartões inteligentes sem contato Mifare e cartões inteligentes com contato iClass
Tipos de cartões aceitos (composições)	ABS, PVC, PET, PETG, cartões de proximidade, cartões Inteligentes com contato, cartões com tarja magnética e cartões de memória ópticos
Limpeza do cartão	Rolete de limpeza substituível (fornecido com cada fita de impressão)
Cores	Até 16,7 milhões de cores e 256 sombras por pixel.
Capacidade do cartucho de cartão (entrada)	100 cartões (0,30" / 0,762 mm) Possui um cartucho de refil para cartões que pode ser acoplado à impressora ou removido para armazenamento. Isto permite uma alimentação única com o cartucho para cartão removido ou sem a presença de outros cartões no cartucho para cartão.
Capacidade de cartões no suporte de saída	Capacidade do suporte de saída para 100 cartões (0,030" / 0,762 mm) Inclui a funcionalidade do suporte de cartões rejeitados quando conectado ao módulo de saída com recipiente de armazenamento disponível na bandeja de saída.

Especificações Técnicas (continuação)

Termo	Descrição
Tamanhos de cartões (Tamanhos padrão aceitos)	(Veja a guia Card (Cartão) sob o item Printer Adjustments (Ajustes da impressora): **CR-80:** Esta seleção é o tamanho de formato padrão para a impressora. Será impressa uma imagem de 54 mm (L) x 85,6 mm (C) incluindo uma margem para sangria (marca de corte) de 0,04 em cada um dos 4 lados. **CR-80 (valores padrão):** O tamanho de cartão suportado é de 56 mm (L) x 87,7 mm (C). Tamanho padrão do cartão em polegadas (Printer Driver (driver da impressora) > Guia Card (Cartão)) Tamanho padrão do cartão em mm (Printer Driver (driver da impressora) > Guia Card (Cartão)) 

Especificações Técnicas (continuação)

Termo	Descrição
Tamanho do cartão (Seleção personalizada)	Ajusta um tamanho de cartão personalizado quando fechar a caixa de diálogo. Print Width default (Largura de impressão padrão) = 2.204, limite superior = 2.440, limite inferior = 1.000 não pode ser nulo. Print Length default (Comprimento de impressão padrão) = 3.452, limite superior = 3.704, limite inferior = 3.000, não pode ser nulo Ao trocar de volta para CR-80 reinicializa para os padrões do ajuste CR-80. Tamanho de cartão personalizado em polegadas (Printer Driver (driver da impressora) > Guia Card (Cartão)) Tamanho de cartão personalizado em mm (Printer Driver (driver da impressora) > Guia Card (Cartão))

Especificações Técnicas (continuação)

Termo	Descrição
Cores (dpi)	300 dpi (11,8 pontos/mm)
Dimensões	**Standard (Padrão):** 292 mm (A) x 313 mm (L) x 235 mm (P). **Dual-Sided Module (Módulo frente e verso):** 292 mm (A) x 626 mm (L) x 235 mm (P).
Display (Visor)	Painel de Controle LCD SmartScreen™, amigável ao usuário
Opções de Codificação (somente)	Módulo de codificação de tarja magnética ISO, coercividade dupla alta e baixa, faixas 1, 2 e 3 Módulo de codificação de tarja magnética JIS II Estação de apoio E-card (necessária para todas as opções de cartões eletrônicos (e-cards) ou codificação de cartões inteligentes de outros fabricantes). Codificador de cartões inteligentes com contato (ISO 7816), Partes 1-4; T=0 e T=1. Codificador de cartões inteligentes sem contato (Mifare®). Codificador de cartões de proximidade (HID somente leitura) (**Nota:** Os cartões Corporate Express 1000 podem ser utilizados com o Conversor Wiegand/ASCII a pedido especial). iCLASS™

Especificações Técnicas (continuação)

Termo	Descrição
Suprimentos certificados	A Impressora/Codificador de cartões requer o uso de suprimentos altamente especializados para funcionar adequadamente. Para maximizar a qualidade e a durabilidade dos cartões impressos, a vida útil da cabeça de impressão e a confiabilidade da Impressora/Codificador, utilize somente suprimentos certificados. As garantias oferecidas pela Fargo serão anuladas quando não proibido por lei, quando suprimentos não-certificados forem utilizados.
Opções de filme	Transparente, 1.500 impressões. Holográfico Padrão (500 impressões) Holográfico Personalizado, pedido especial (500 impressões)
Temperatura de armazenamento do filme	25°C ou inferior durante um período não superior a um ano e meio.
Umidade	20% a 80% (não condensativa)
Capacidade de cartões no suporte de entrada	100 cartões (0,762 mm)
Interface	USB 2.0 (alta velocidade) Ethernet com o Servidor de impressão interno
Largura máxima de cartão aceita	Largura de 54 mm
Comprimento máximo de cartão aceito	Comprimento de 85,6 mm

Especificações Técnicas (continuação)

Termo	Descrição
Segurança mecânica	Anulação do bloqueio: A solenóide de bloqueio possui um dispositivo de anulação mecânica do bloqueio (que permite o acesso às áreas protegidas da impressão com a chave apropriada). Esta trava possui uma chave tipo barril. Acesso restrito: Com a tampa fechada e travada, o usuário não tem acesso às seguintes áreas da impressora: Suporte de resíduos Porta rotativa de acesso Área de acesso à fita/cartucho do filme Suporte de entrada do cartão
Memória	16MB RAM
Temperatura de operação	18°C a 32°C
Opções	Codificação de tarja magnética frente e verso (simultânea) Codificação de cartões inteligentes (com contato/sem contato) Kit de limpeza da impressora
Capacidade de cartões no suporte de saída	100 cartões (0,030 mm)
Segurança física	A impressora possui pontos de fixação da placa de base para uma segurança física (orifícios aparafusados internos ou um receptáculo para uma trava do tipo Kensington).
Fonte de alimentação	80 W (**Nota:** Este produto foi projetado para ser alimentado por uma fonte de alimentação certificada e identificada como sendo de "Classe 2" e classificada para 24V CC, 3,75 a 5 A).

Especificações Técnicas (continuação)

Termo	Descrição
Área de impressão	Sobre as bordas em cartões CR-80.
Método de impressão	Sublimação de Tinta HDP™ / Transferência Térmica de Resina
Opções de fita de impressão	Impressões ou imagens: Totalmente coloridas, YMC*, 750 impressões Totalmente coloridas com resina preta, YMCK*, 500 impressões Totalmente coloridas com duas faixas de resina preta, YMCKK*, 500 impressões. Totalmente coloridas YMC com faixa de resina preta e vedação a quente para superfícies de difícil impressão, YMCKH*, 500 impressões. Totalmente coloridas /resina preta/inibição, YMCKI **, 500 impressões. *Indica o tipo de fita e o número de faixas de cores da fita impressos onde Y=amarelo, M=magenta, C=ciano, K=resina preta, H=vedação a quente, e I=Inibição. ** A designação Inibição ou **I** sob YMCKI indica a capacidade de prevenir a transferência do filme para a superfície do cartão. Os usuários podem selecionar estes tipos de fita para prevenir que o filme seja transferido sobre os recursos de segurança, área de assinatura ou outras áreas de interesse especial da superfície do cartão.

Continua na próxima página

Especificações Técnicas (continuação)

Termo	Descrição
Velocidade de impressão – Modo Batch (lote)	Velocidade de impressão – Modo Batch: 38 segundos por cartão / 95 cartões por hora (YMC com transferência)* 46 segundos por cartão / 78 cartões por hora (YMCK com transferência) * 70 segundos por cartão / 51 cartões por hora (YMCKK com transferência)* 70 segundos por cartão /48 cartões por hora (YMCKI com transferência)* A velocidade de impressão indica um valor aproximado. Ela é medida a partir do momento em que um cartão entra na impressora até o momento em que ele é ejetado da impressora. As velocidades de impressão não incluem o tempo de codificação ou o tempo necessário para que o PC processe a imagem. O tempo do processo depende do tamanho do arquivo, da CPU, da quantidade de memória RAM e os recursos disponíveis no momento da impressão.
Resolução	300 dpi (11,8 pontos/mm)
Opções de codificação USB 2.0 com um fio	Codificação de tarja magnética ISO, coercividade dupla alta e baixa, faixas 1, 2 e 3. Codificador de cartões inteligentes sem contato (HID iClass e MIFARE). O codificador de cartões inteligentes com contato lê e grava em todos os cartões inteligentes de microprocessadores e de memória ISO7816-1/2/3/4 (T=0, T=1) bem como cartões sincronizados. Leitora de cartões de proximidade (HID, somente leitura).
Drivers de Software	Windows® 2000 / XP / Server 2003

Continua na próxima página

Especificações Técnicas (continuação)

Termo	Descrição
Freqüência da fonte de alimentação	50 Hz / 60 Hz
Tensão da fonte de alimentação	100-240V CA, 3,8A
Impressoras/ Modelos suportados	Por favor, veja abaixo: Ethernet USB
Requisitos do sistema	PC baseado em x86 ou compatível. Windows 2000, Windows XP, Windows 2003. Computador de 500MHz com 256MB ou mais de memória RAM. Espaço disponível de pelo menos 500 MB no disco rígido.
Garantia	**Impressora:** Dois anos (incluindo o serviço On-Call Express, somente para os Estados Unidos); Programa de Garantia Estendida opcional (somente para os Estados Unidos); veja abaixo para mais detalhes. Garantia de Fábrica Garantia de fábrica de dois (2) anos. Cobre peças e reparos de produtos em estoque. Serviço On-Call-Express no primeiro ano (impressora por empréstimo). Serviço On-Call-Express no 2º. Ano disponível através do pagamento de uma taxa. Deve ser adquirido antes da expiração de um ano do serviço On-Call-Express. Garantias Estendidas disponíveis. **Cabeça da impressora:** Vida útil; passagem ilimitada com cartões certificados Fargo.

Especificações Funcionais

A Impressora de Cartões utiliza duas diferentes tecnologias de impressão muito parecidas para obter uma excelente qualidade de impressão pela sublimação da tinta e pela transferência térmica da resina. Consulte a seção anterior conforme necessário.

O que segue descreve como cada uma destas tecnologias funciona:

Termo	Descrição
Sublimação de tinta	Sublimação de tinta é o método de impressão que a impressora de Cartões utiliza para produzir imagens suaves, de tonalidade contínua similares às de fotografias. (**Nota:** Este processo utiliza um rolo de fita baseado em tinta que é dividido por diversas faixas de cores consecutivas.) **Cores de processo:** As faixas de cores são agrupadas em uma série de repetição de três processos de cores – amarela, magenta e ciano (YMC), ao longo de toda a extensão da fita de impressão. (**Nota:** A designação Inibição ou **I** sob YMCKI indica a capacidade de prevenir a transferência do filme para a superfície do cartão. Os usuários podem selecionar estes tipos de fita para prevenir que o filme seja transferido sobre os recursos de segurança, a área de assinatura ou outra áreas de interesse na superfície do cartão.) **Faixas de cores:** A impressora sempre imprime com a faixa de cor amarela primeiramente, seguida pela faixa de cor magenta e pela faixa de cor ciano. **Cabeça de impressão:** Conforme a fita de impressão passa embaixo da cabeça de impressão, centenas de elementos térmicos, dentro da cabeça de impressão, aquecem as tintas na fita. (**Nota:** Quando estas tintas são aquecidas, são vaporizadas e difundidas dentro da superfície do filme. Uma passagem em separado é feita para cada uma das três faixas de cores na fita.) **Sombras de cores:** Combinando as cores de cada uma das faixas de cores e variando o calor utilizado para transferir estas cores, é possível imprimir até 16,7 milhões de sombras de cores diferentes. (**Nota:** Isto mistura uma cor suave com a próxima cor, produzindo imagens com qualidade de fotografia sem qualquer padrão de ponto). **Transferência térmica de difusão de tinta:** É o processo de aquecimento da tinta suspensa em um substrato celuloso até que a tinta possa fluir, difundindo-se dentro da superfície receptora da tinta do cartão ou InTM. (**Nota:** Isto produz a imagem na superfície do cartão.)

Componentes da impressora: Transferência térmica da resina à porta de interface USB

Termo	Descrição
Transferência térmica da resina	A transferência térmica de resina é o método de impressão utilizado pela impressora para imprimir textos em preto nítidos e códigos de barra perfeitos, os quais podem ser lidos tanto pelos scanners de códigos de barras que utilizam raios infravermelhos e por scanners para códigos de barras operando com luz visível. Assim como o processo de sublimação de tinta, este processo utiliza a mesma cabeça de impressão térmica para transferir cores para um filme a partir de uma fita de impressão somente de resina ou de uma fita de impressão com uma faixa de resina preta (K) ou completamente colorida. A diferença, contudo, é que pontos sólidos da tinta baseada em resina são transferidos e fundidos na superfície do filme. (**Nota:** Isto produz impressões muito duráveis e saturadas.)
Cartucho para cartões	Insira cartões em branco dentro deste cartucho.
Suporte de saída de cartões	Armazena 100 Cartões.
Visor LCD	Exibe o status atual da impressora.
Cabeça de impressão	O componente da impressora que realmente executa a impressão. (**Nota:** Este componente é frágil e não deve receber golpes ou ser tocado com qualquer outro objeto a não ser uma caneta de limpeza.)
Botões de função	A função atual é exibida acima do botão e será trocada dependendo do modo de operação da impressora.
Rolete de limpeza do cartão	Limpa automaticamente os cartões para uma qualidade superior de impressão. (**Nota:** Substitua este rolete após cada 10000+ cartões ou conforme necessário.)
Porta de alimentação	Conecte á fonte de alimentação (fornecida).
Porta de interface USB	Conecte ao cabo USB do PC operando com o Sistema Windows, conector LAN.

Componentes da impressora: Visor LCD e mouse sensível ao toque de controle das teclas de função

A impressora incorpora um visor LCD de duas linhas de trinta e dois (32) caracteres que pode exibir informações úteis sobre a operação da impressora. A linha inferior do visor LCD será sempre utilizada para comunicar a função atual dos botões de função da impressora.

Esta seção descreve como o visor LCD e o mouse sensível ao toque de controle das teclas de função operam em conjunto.

Termo	Descrição
Botões de Função	A impressora possui dois **botões de função** que aparecem abaixo do visor LCD. A sua função atual é indicada pelas palavras que aparecem acima dos botões. Esta função será trocada de acordo com o modo de operação atual da impressora. Pressione o botão de função correspondente sob a escolha desejada para selecioná-la. Se nenhuma palavra aparecer acima de um botão em particular, indica que este a este botão nenhuma função foi atribuída neste modo em particular de operação.
Visor LCD	O visor LCD da impressora será trocado de acordo com o modo de operação em vigor na impressora.
Telas de abertura / modo de prontidão da impressora	Uma vez que a impressora finalize a verificação do sistema e com a impressora fechada, esta irá exibir Printer Ready (impressora Pronta) para indicar que a impressora está pronta para operação. (**Nota:** A impressora permanecerá neste modo até que receba um trabalho de impressão ou seja desligada). Se a impressora estiver aberta, a tela Cover is Open (Tampa Aberta) será exibida. Pressione o botão **Forward (Avanço)** ou **Back (Retrocesso)** para mover os roletes de trajeto do cartão da impressora na direção indicada. (**Nota:** Esta função é útil quando a impressora for submetida a uma limpeza ou se uma mídia obstruída for removida.)

Componentes da impressora: Visor LCD e mouse sensível ao toque de controle das teclas de função (Continuação)

Componente	Descrição
Tela de status de impressão	Durante a operação, o visor LCD irá indicar o status de impressão exibindo a área da impressora que está ativa. As seguintes mensagens serão exibidas indicando cada situação: **FEEDING (ALIMENTAÇÃO):** Indica que os cartões sendo alimentados na impressora. **FLIPPING (INVERSÃO):** Indica que o cartão está sendo transportado para o módulo de saída. **ENCODING (CODIFICAÇÃO):** Indica que a estação de codificação está codificando um cartão (aparece somente se for utilizada uma impressora com um módulo de codificação incorporado). **PRINTING (IMPRIMINDO):** Indica que a impressora está imprimindo em um filme. **RECEIVING DATA (RECEBENDO DADOS):** Indica que a impressora está recebendo dados do PC. **TRANSFERRING (TRANSFERINDO):** Indica que a impressora está transferindo uma imagem para um cartão em branco. A tela Print Status (Status da Impressão) sempre irá exibir **Cancel (Cancelar)** na parte inferior esquerda e **Pause (Pausa)** na parte inferior direita do visor LCD.
Botão Cancel (Cancelar)	Utilize este botão para cancelar trabalhos de impressão e reinicializar a impressora para o próximo trabalho. **Cancel** agora terá duas opções: Cancel single job in memory (Cancelar um único trabalho armazenado na memória). Cancel all jobs in memory (Cancelar todos os trabalhos armazenados na memória). A função **Cancel All (Cancelar todos)** irá cancelar todos os trabalhos de impressão da impressora e irá reinicializar completamente a impressora. Neste caso, certifique-se de cancelar os trabalhos de impressão a partir do PC antes de pressionar **YES (SIM)**.
Botão Pause (Pausa)	Utilize este botão para pausar a impressora a qualquer momento durante a sua operação. Note que a impressora sempre irá finalizar o trabalho atual antes de uma pausa. Quando a impressora estiver no modo de pausa, o botão de função **Pause** será trocado para **Resume (Reiniciar)**. Pressione **Resume** para reiniciar a operação da impressora.

Componentes da impressora: fitas de impressão

A impressora de cartões utiliza os métodos de sublimação da tinta e/ou transferência térmica da resina para imprimir imagens (impressão em um filme e transferência do filme para o cartão).

Considerando que os métodos de impressão de sublimação da tinta e de transferência térmica da resina proporcionam suas vantagens exclusivas, as fitas de impressão estão disponíveis nas versões somente de sublimação de tinta e combinação sublimação de tinta/resina.

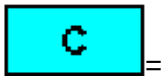
A designação de Inibição ou **I** (sob YMCKI) indica a capacidade para prevenir a transferência do filme para a superfície do cartão. Os usuários podem selecionar estes tipos de fitas para prevenir que o filme seja transferido sobre os recursos de segurança, a área de assinatura ou outras áreas de interesse especial na superfície do cartão.

Para facilitar a memorização das características de cada fita de impressão, um código de letras foi desenvolvido para indicar o tipo de faixas de cores da fita encontradas em cada fita.

Este código de letras é indicado como segue:

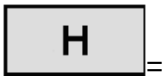
= Faixa de tinta amarela para sublimação da tinta

= Faixa de tinta magenta para sublimação da tinta

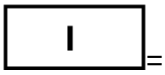


= Faixa de tinta ciano para sublimação da tinta

= Faixa de resina preta



= Faixa de vedação a quente



= Faixa de inibição (veja a nota acima)

Componentes da impressora: Cartões em branco

Cuidado: Nunca alimente a impressora com cartões que estejam com a sua superfície contaminada, cartões foscos ou desnivelados. A impressão sobre tais cartões irá produzir como resultado no mínimo impressões de má ruim. Guarde sempre à matéria prima (cartões) na sua embalagem original ou em locais bem protegidos, limpos e sem a presença de impurezas (obviamente dentro de uma embalagem apropriada). Não imprima sobre cartões que tenham sofrido quedas ou estejam sujos.

Tipo	Descrição
Tamanho do cartão	Estas impressoras de cartões aceitam cartões de tamanho padrão CR80 (85,6 mm (C) x 54 mm (L)) com uma espessura de 30 mil a 50 mil (0,030 / 0,762 mm).
Design do cartão	A impressora irá imprimir em qualquer cartão com uma superfície limpa, nivelada e de PVC polido. (**Importante:** O PVC composto é recomendado ao invés de um PVC plano para melhores resultados e para a conformidade com as especificações de cartões segundo o padrão ISO. O PVC plano com um único lado de impressão não está neste momento em conformidade com o padrão ISO.) A impressora irá imprimir em qualquer cartão com uma superfície de PVC limpa, nivelada e polida.
Superfície do cartão	Cartões aprovados devem ter uma superfície de PVC polido sem manchas de dedos, pó ou quaisquer outros tipos de contaminantes incorporados. Além disso, os cartões devem ter uma superfície completamente macia e nivelada para que a impressora possa produzir uma cobertura consistente das cores. Alguns tipos de cartões de proximidade, por exemplo, possuem uma superfície irregular que irá inibir a transferência consistente das cores. Da mesma forma, alguns chips de cartões inteligentes estão levemente elevados em relação à superfície do cartão, o que também resulta em uma transferência inadequada das cores.

Componentes da impressora: Cartões em branco (continuação)

Tipo	Descrição
Material UltraCard	Devido à importância da utilização de cartões em branco de alta qualidade, um material para cartões cartão aprovado de fábrica denominado UltraCard™ está disponível e é recomendado para obtenção de melhores resultados. Dois tipos destes cartões estão disponíveis: UltraCard e UltraCard III. O material UltraCard possui um núcleo de PVC e oferece uma média durabilidade ao cartão. **Recomendado:** O material UltraCard III possui um núcleo de 40% de poliéster e oferece uma alta durabilidade. Os dois tipos de cartões UltraCards produzem imagens impressas com um acabamento brilhante com qualidade de fotografia.

Componentes da impressora: Suportes de entrada e saída para cartões

Tipo	**Descrição**
Cartucho para cartões	O cartucho para cartões possui uma capacidade para no máximo de 100 cartões (baseado em uma espessura de cartão no padrão 30 mil – 0,762 mm).

Componentes da impressora: suporte de saída dos cartões e suporte de saída para refugos

Tipo	Descrição
Suporte de saída do cartão	Todas as impressoras de cartões padrão incorporam um suporte de saída para cartões com capacidade para 100 cartões (baseado em uma espessura de cartão no padrão 30 mil - 0,762 mm). (**Nota:** Este suporte armazena os cartões após a impressão.) Exibido na parte esquerda inferior. Quando instalado, o suporte de entrada é fixado com uma trava que é desativada por uma alavanca localizada na área com acesso restrito. Rejeita refugos quando conectado ao módulo de saída. O recipiente de armazenamento está disponível na bandeja de saída.
Suporte para cartões aprovados	A impressora possui um suporte de saída para 100 cartões para cartões aprovados. Os cartões aprovados são empilhados em uma área coberta durante a operação normal.
Suporte de refugos	A impressora possui um suporte de saída para 10 a 20 cartões para cartões recusados. Os cartões recusados são empilhados em uma área bloqueada durante a operação normal.
Alimentação de um cartão diferenciado	A impressora possui uma entrada para uma alimentação de cartões diferenciados que pode ser inicializada por um comando externo. Quando este comando for enviado, a impressora irá aguardar a inserção do cartão diferenciado no slot de entrada de alimentação do cartão diferenciado, localizado na parte superior da impressora. Um cartão (inserido no slot para cartões antes deste comando) poderá fazer com que a impressora seja obstruída quando a impressão ocorrer (atolamento).

Componentes da impressora: rolete de transferência

Perigo: O rolete de transferência da impressora pode atingir temperaturas superiores a 175°C. Tenha extremo cuidado quando operar o rolete de transferência. Nunca toque no rolete de transferência a menos que a impressora tenha sido desligada há pelo menos 20 a 30 minutos.

Tipo	Descrição
Controles	A própria impressora e o driver do software da impressora controlam o rolete de transferência incorporado.
Ajuste de temperatura	Para mudar a temperatura do rolete de transferência, ajuste a temperatura a sua através da guia Image Transfer (Transferência de imagem) localizada dentro da janela de configuração Printer driver (driver da impressora). Uma vez configurados, os novos ajustes de temperatura serão enviados com o próximo trabalho de impressão, juntamente com o restante das informações do driver da impressora.
Ajuste de uma nova temperatura	Antes do início da impressão, o rolete de transferência irá se ajustar automaticamente ao ajuste da nova temperatura. (**Nota:** Este ajuste de uma nova temperatura permanecerá programado na impressora até que seja novamente modificado no driver da impressora ou até que a impressora seja desligada.) Sempre que a impressora for desligada (OFF), o rolete de transferência será automaticamente reinicializado e retornará à temperatura padrão na próxima vez que a impressora for ligada (ON). Desconecte a fonte de alimentação da impressora. (**Nota ao Técnico:** O processo de reinicialização da fonte de alimentação da impressora (OFF/ON) serve para reinicializar o rolete de transferência à sua temperatura padrão. O ajuste da temperatura no driver da impressora, contudo, permanecerá o mesmo até que seja trocado.

Componentes da impressora: Quadro de inversão de cartões

Tipo	Descrição
Alimentação de um cartão diferenciado	A impressora possui uma entrada para uma alimentação de cartões diferenciados que pode ser inicializada por um comando externo. Alimente cartões (a partir de um slot de alimentação de um cartão diferenciado) a partir de uma inclinação de +90° do quadro de inversão de cartões. No modo Kiosk, os cartões podem ser movidos do slot de alimentação de um cartão diferenciado para diferentes posições para impressão, codificação magnética e codificação de cartões e-card, utilizando os módulos OMNIKEY.
Modo Kiosk	O modo Kiosk é utilizado para alimentar manualmente cartões na impressora, utilizando o slot superior do módulo. **Modo Kiosk habilitado:** Quando um trabalho de impressão for enviado à impressora, o quadro de inversão de cartões irá girar para uma orientação vertical e aguardar que um cartão seja alimentado. Se um cartão já estiver presente no slot, irá resultar em um erro de cartão obstruído (atolado). Um cartão só pode ser inserido no slot depois que a saída estiver apta a aceitá-lo.

Seção 3: Procedimentos de Instalação

Mensagens de Segurança (verifique cuidadosamente)

Símbolo	Instruções críticas relacionadas à segurança
Perigo: 	Ignorar estas diretrizes relacionadas aos processos de instalação pode resultar em morte ou em ferimentos graves. As informações que destacam as questões de segurança potenciais são indicadas por um símbolo de advertência (conforme indicado à esquerda). **Para evitar acidentes pessoais**, refira-se às mensagens de segurança indicadas na seqüência antes de executar uma operação precedida a este símbolo. **Para evitar acidentes pessoais,** sempre remova o cabo de força da tomada antes de executar procedimentos relacionados a reparos, exceto se especificado de outra forma.
Cuidado: 	Este equipamento é sensível a eletrostática. Ele pode ser danificado se exposto a descargas de eletricidade estática. As informações que destacam questões de segurança eletrostática potenciais são indicadas por um símbolo de advertência (conforme indicado à esquerda). **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, refira-se às mensagens de segurança indicadas na seqüência antes de executar uma operação precedida a este símbolo. **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, observe todos os procedimentos determinados sobre Descarga Eletrostática (ESD) ao manusear cabos localizados próximos ou nos conjuntos da placa de circuito e da cabeça de impressão. **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, sempre utilize um dispositivo de aterramento apropriado (p. ex.: uma pulseira de aterramento de alta qualidade para evitar possíveis danos relacionados à estática). **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, remova sempre a fita e os cartões da impressora antes de executar quaisquer reparos, exceto se especificado de outra forma. **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, retire jóias dos dedos e das mãos e limpe bem as mãos para remover qualquer gordura e resíduos antes de utilizar ou reparar a impressora.

Introdução

O guia a seguir irá ajudá-lo na instalação do driver Fargo.

Requisitos de Tempo

Este processo de instalação do software irá requerer aproximadamente 2 a 6 minutos (dependendo da velocidade do seu PC).

Requisitos do Sistema

Os requisitos do sistema são como segue:

Computador PC IBM ou compatível, sistema Windows® 2K/XP de 32 bits, processador Pentium® de 500 MHz com 256MB ou mais de memória RAM, 500 MB ou mais de espaço disponível no disco rígido, interface USB 2.0

Inspeção da impressora

Enquanto desembala a sua impressora, verifique a embalagem para assegurar-se de que nenhum dano ocorreu durante o transporte. Certifique-se de que todos os acessórios foram fornecidos com a impressora.

Desembalagem da impressora

Os itens a seguir são fornecidos com a sua impressora:

CD de Instalação do Software (inclui o driver da impressora, manual do usuário on-line e ferramentas de diagnósticos da impressora).

Fonte de alimentação com cabo de força (**Nota:** Este produto é projetado para ser alimentado por uma fonte de alimentação certificada identificada como sendo de "Classe 2" e classificada para 24V CC, 3,75 a 5 A.)

Rolete de Limpeza do Cartão

Cartucho de Cartões

Cartão de Garantia

Cartão de Registro

(Importante: Por favor, utilize a embalagem original quando enviar a impressora para reparos ou substituição.)

Desembalagem da impressora (continuação)

Exibição A – Itens fornecidos com a sua impressora

Instalação da impressora

Chave de Segurança
(2, fornecidas)

Impressora

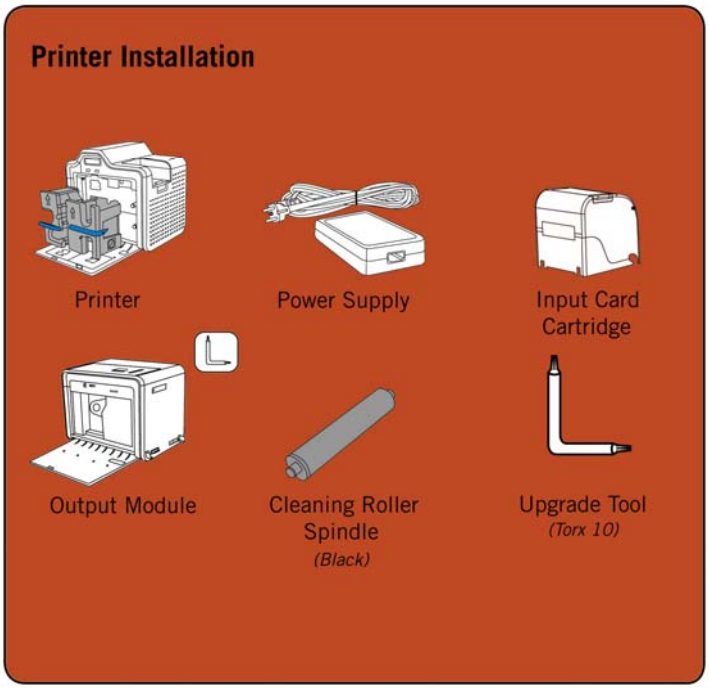
Fonte de Alimentação

Módulo de Saída

Rolete de Limpeza
(Preto)

Cartucho de Cartões de Entrada

Ferramenta de Atualização
(Torque 10)



Seleção de uma boa localização

Siga estas diretrizes:

Coloque a impressora em um local com circulação adequada de ar para prevenir o acúmulo de calor interno.

Utilize as dimensões da impressora como uma orientação para as folgas mínimas ao redor da impressora. (**Nota:** Deixe uma folga adequada acima da unidade para acomodar a altura do equipamento com suas tampas estando abertas.)

Não instale a impressora próxima a fontes de calor como, por exemplo, radiadores ou dutos de ar ou em um local sujeito à luz solar direta, poeira excessiva, vibração ou choque mecânico.

Sobre a condensação da umidade

Se a impressora for movida diretamente de um local frio para um local aquecido ou se for colocada em uma sala muito úmida, umidade pode se condensar dentro da impressora. Se isto ocorrer, a qualidade do material produzido pela impressora pode ser prejudicado.

Deixe a impressora desligada em um ambiente quente e seco durante várias horas antes de utilizá-la novamente. Isto irá permitir que a umidade evapore.

Cuidado: Para fins de segurança, a Ethernet não deve ser utilizada para conexão direta fora do prédio em que a unidade estiver sendo utilizada.

Procedimentos de instalação do módulo

Instalação dos acessórios do módulo de saída

Partes fornecidas: Kit de Acessórios do módulo de saída, ferramenta Torx e parafusos

Ferramentas necessárias: Ferramenta Torx (fornecida no Kit)

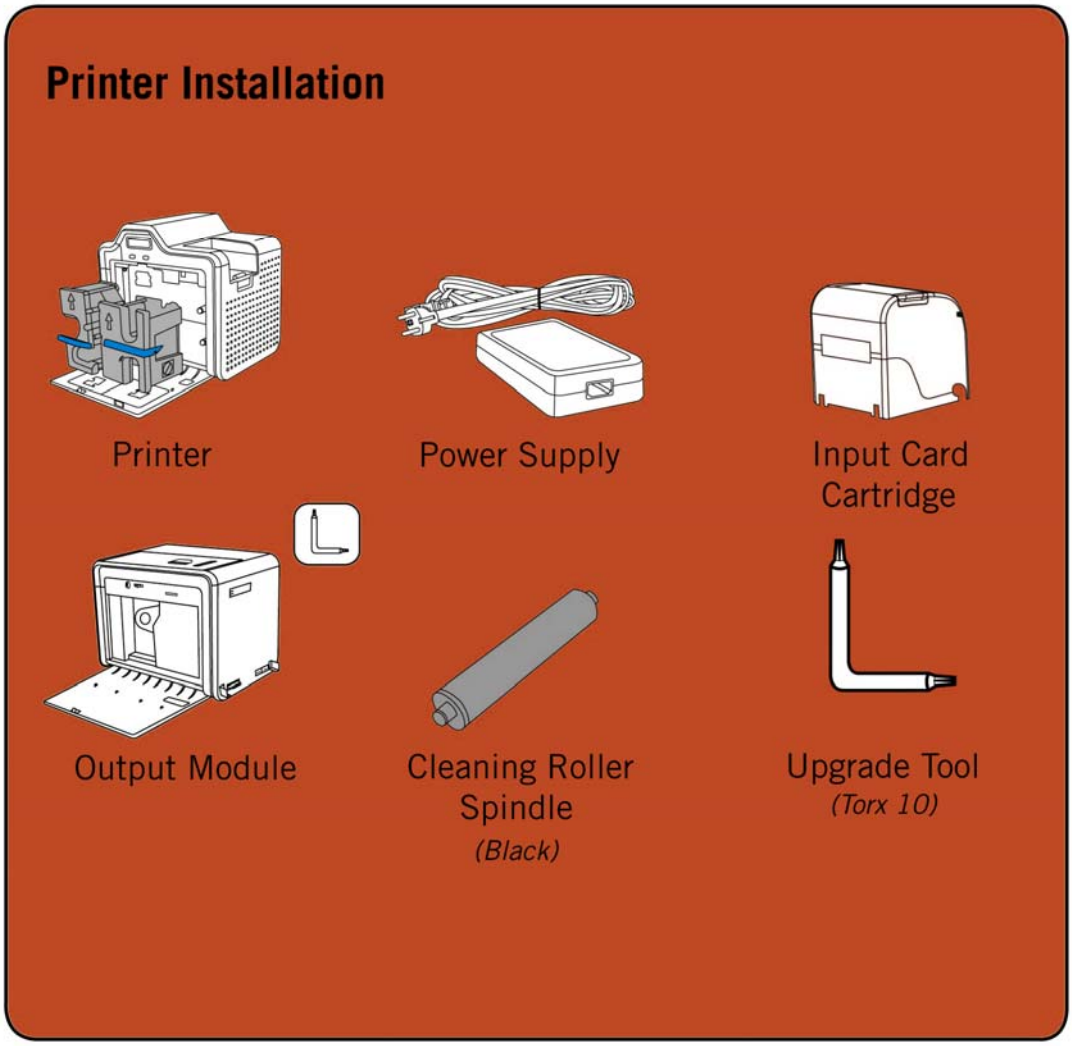
Tempo de reparo estimado: 20 minutos

Etapa	Procedimento
1	**Cuidado:** Desligue a impressora desconectando o seu cabo de força.
2	Remova as conexões de comunicação USB, Serial e Ethernet. Remova o suporte de saída para cartões. **Importante:** Não remova as tampas da impressora para este procedimento.
3	O módulo de saída é instalado na saída lateral da impressora.
4	a. Vire a impressora e o módulo de saída. b. Utilize a ferramenta Torx fornecida para remover os dois (2) parafusos da parte inferior do módulo de saída. Guarde os parafusos para uma recolocação posterior.
5	Se o módulo da impressora possuir a tampa de atualização para saída lateral já instalada, siga o procedimento **Remoção da tampa de atualização para saída lateral (se aplicável)** (a seguir nestas instruções.
6	Posicione as lingüetas de acoplamento do módulo de saída dentro dos slots apropriados na base da impressora. Veja a Exibição A (a seguir).
7	Utilize os dois (2) parafusos para acoplar o módulo de saída à impressora. Por favor, refira-se às imagens abaixo.

Continua na próxima página

Acessórios do módulo de saída (continuação)

Exibição A – Deslize as lingüetas de acoplamento do módulo de saída dentro dos slots apropriados na base do módulo da impressora. Esta imagem exibe a impressora e o módulo de saída.



Remoção da tampa de atualização para saída lateral (se aplicável)

Ferramentas necessárias: Pressione a lingüeta de liberação com a lâmina plana. Utilize o processo de estalar e prender.

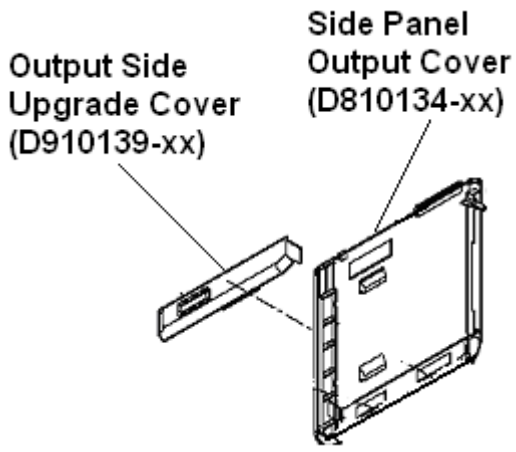
Tempo de Reparo Estimado: 1 minuto.

Importante: Este procedimento aplica-se somente se a impressora estiver equipada com a tampa de atualização para saída lateral (D910139-XX).

Etapa	Procedimento
1	**Cuidado:** Desligue a impressora desconectando o cabo de força da impressora.
2	Pressione a lingüeta de liberação na parte traseira enquanto puxa simultaneamente o centro da borda inferior.
3	Inverta o procedimento para remontar. Deixe a impressora desligada se ela for atualizada para a saída.

Tampa de atualização para saída lateral (D910139-xx)

Tampa de saída do painel lateral (D810134-xx)



Procedimentos de carga da impressora

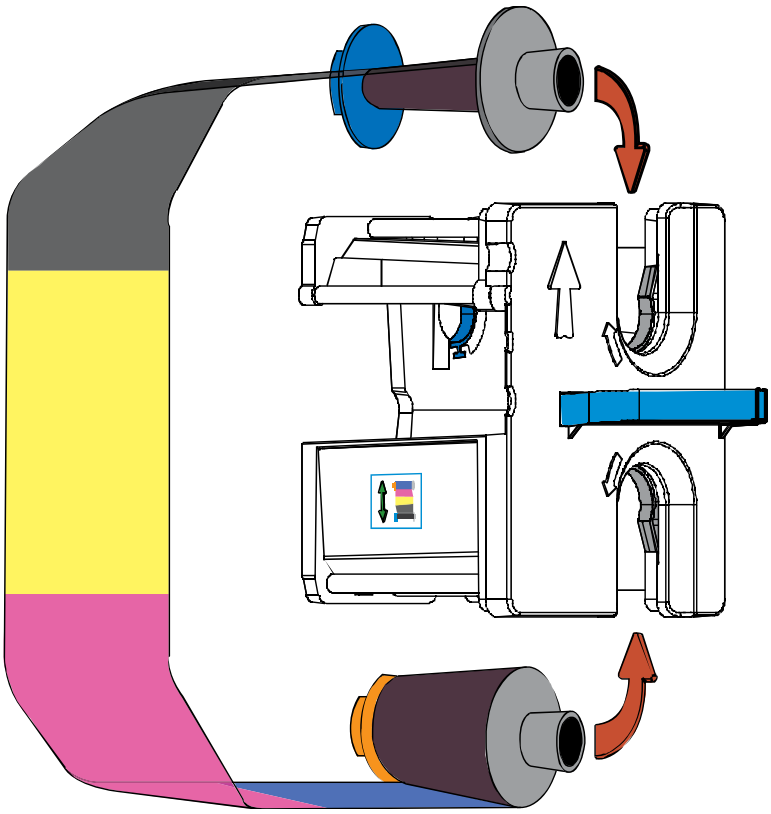
Inserção da fita de impressão

Nota: As impressoras de cartões exigem materiais altamente especializados para que operem adequadamente.

Para maximizar a vida útil da impressora, a confiabilidade, a qualidade e a durabilidade dos cartões impressos, é preciso utilizar somente suprimentos certificados.

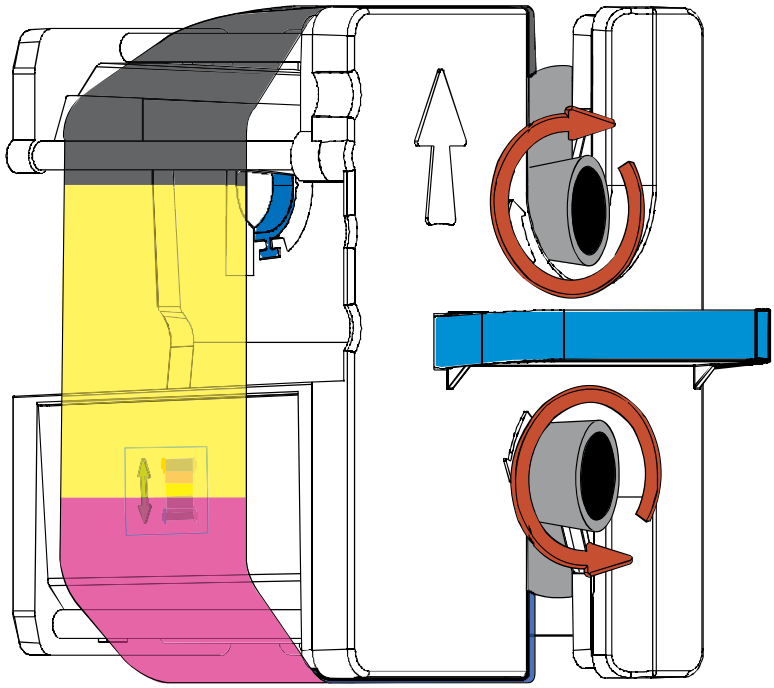
Por esta razão, a sua garantia Fargo será anulada, se não proibido por lei, se suprimentos não-certificados forem utilizados.

Etapa	Procedimento
1	Insira a fita de impressão dentro do cartucho da fita de impressão até ouvir os cliques do rolete ((bem encaixados).



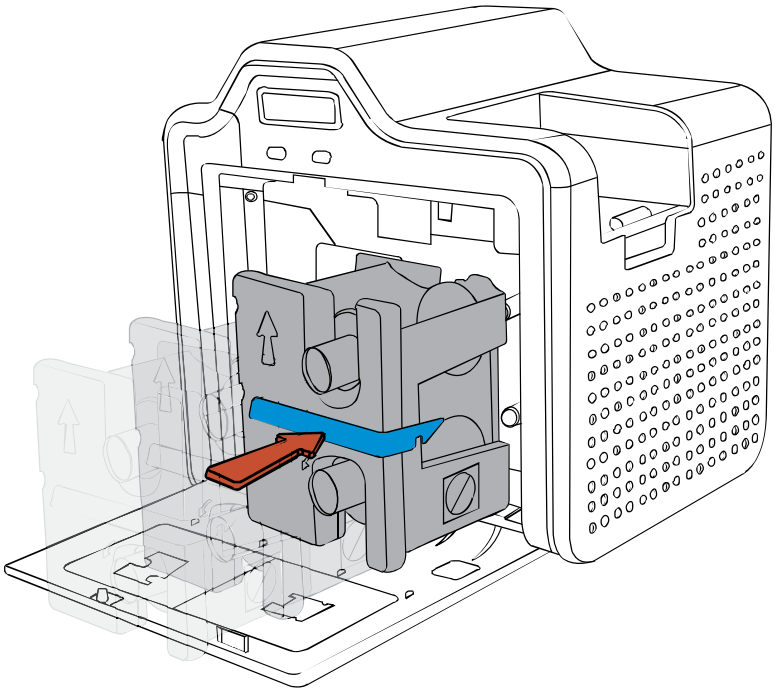
Inserção da fita de impressão (continuação)

Etapa	Procedimento
2	Aperte a fita de impressão.



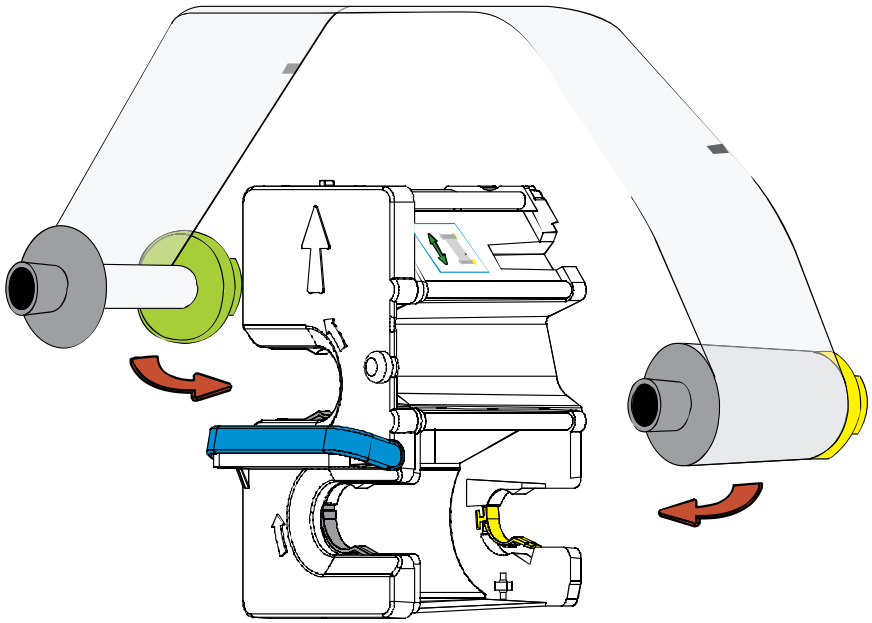
Inserção da fita de impressão (continuação)

Etapa	Procedimento
3	Insira o cartucho da fita de impressão dentro da impressora até ouvir o clique (bem encaixado).



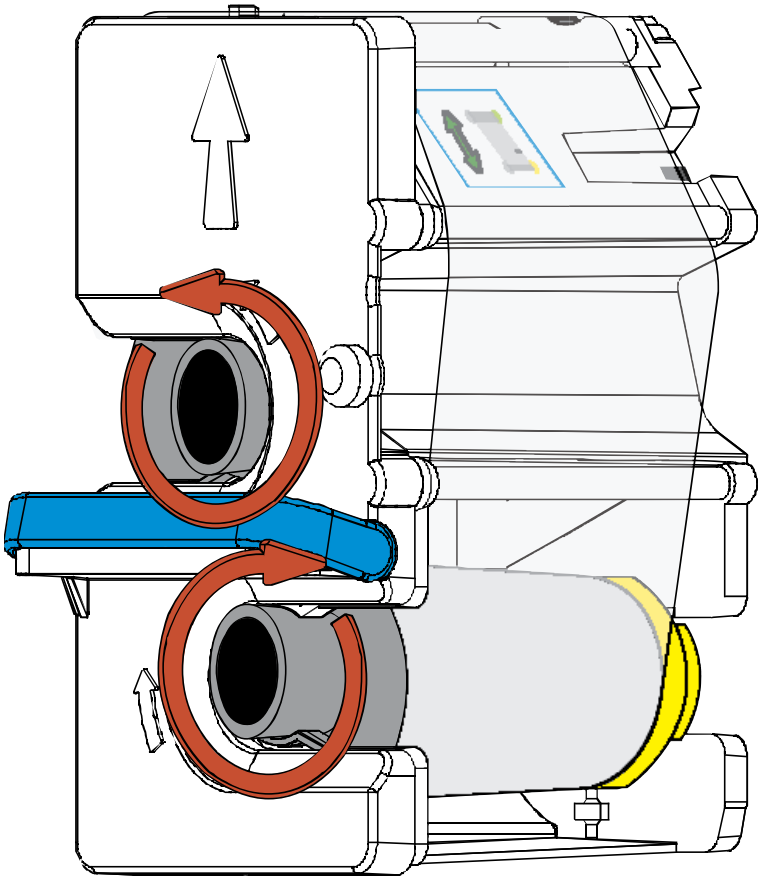
Inserção do filme transparente de transferência

Etapa	Procedimento
1	Insira o filme no cartucho do filme até ouvir o clique do rolete (bem encaixado).



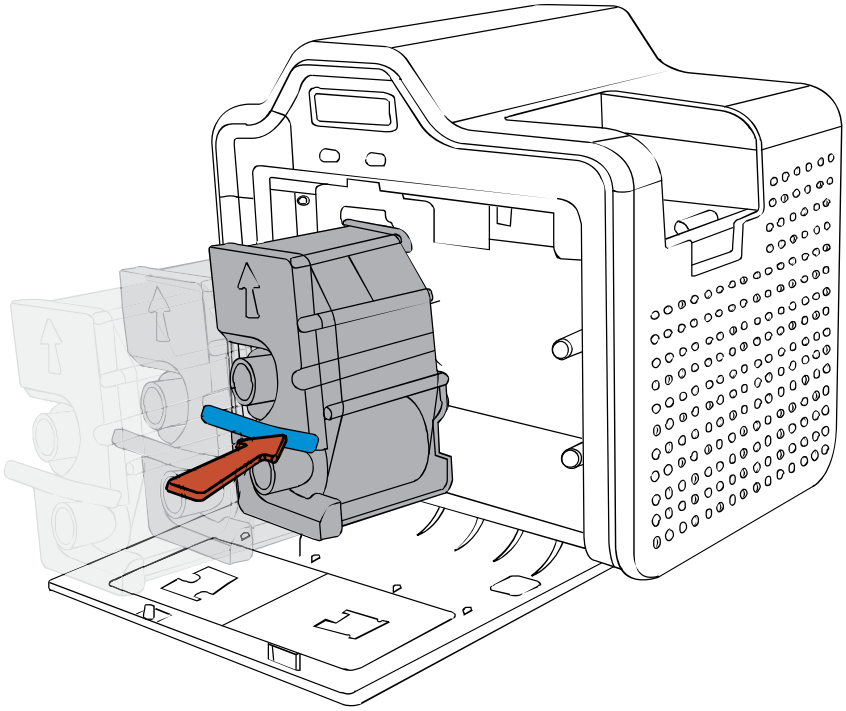
Inserção do filme transparente de transferência (continuação)

Etapa	Procedimento
2	Aperte o filme.



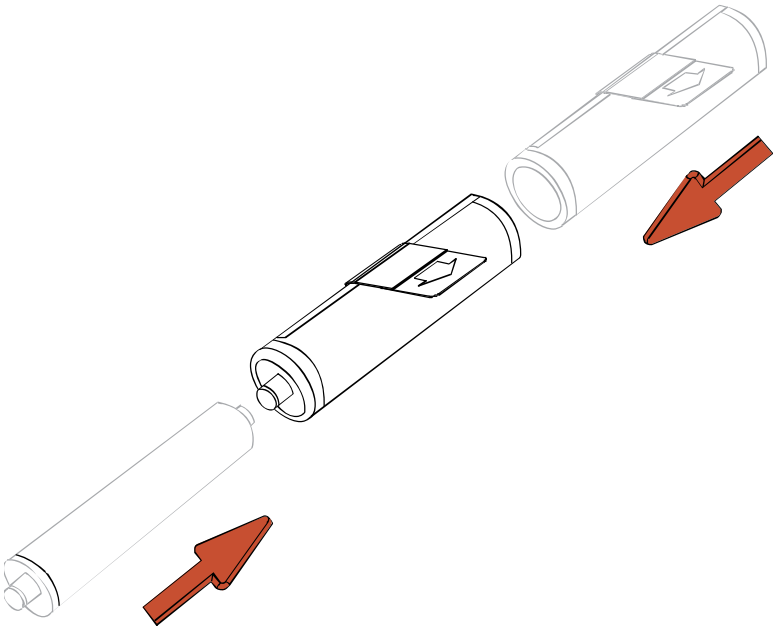
Inserção do filme transparente de transferência (continuação)

Etapa	Procedimento
3	Insira o cartucho do filme dentro da impressora até ouvir o clique (bem encaixado).



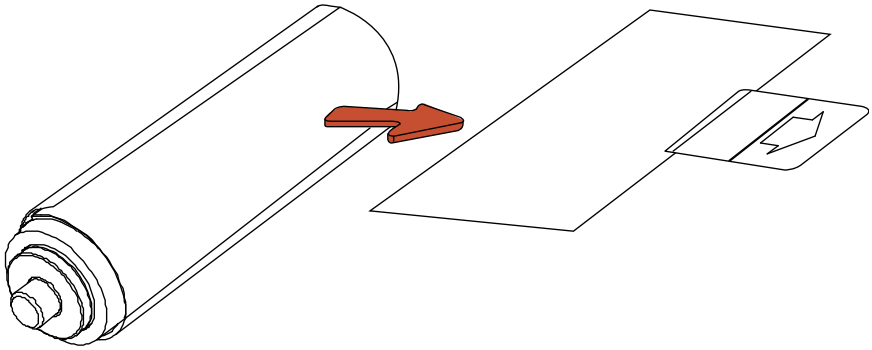
Inserção do rolete de limpeza para cartões

Etapa	Procedimento
1	Remova o rolete de limpeza para cartões da embalagem da fita de impressão e insira o rolete de limpeza sobre o eixo preto fornecido na embalagem.



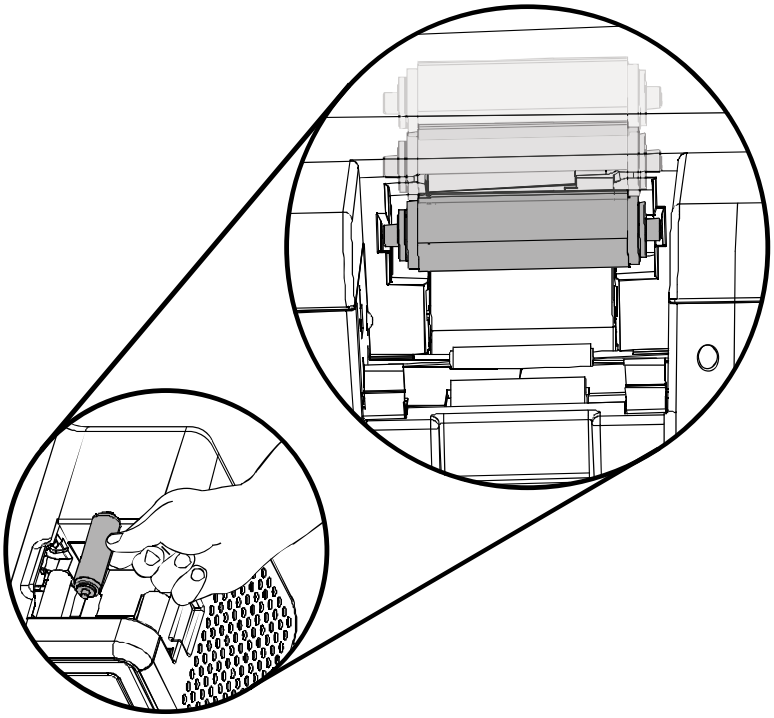
Inserção do rolete de Limpeza para cartões (continuação)

Etapa	Procedimento
2	Remova a proteção do rolete de limpeza para cartões.



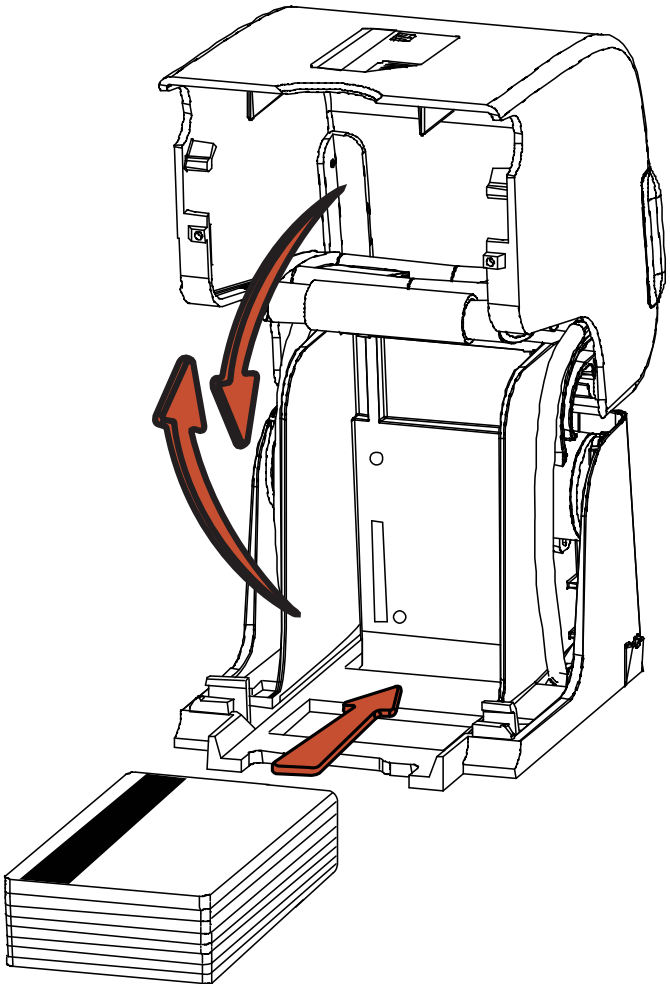
Inserção do rolete de Limpeza para cartões (continuação)

Etapa	Procedimento
3	Insira o rolete de limpeza para cartões dentro da área de entrada do cartão.



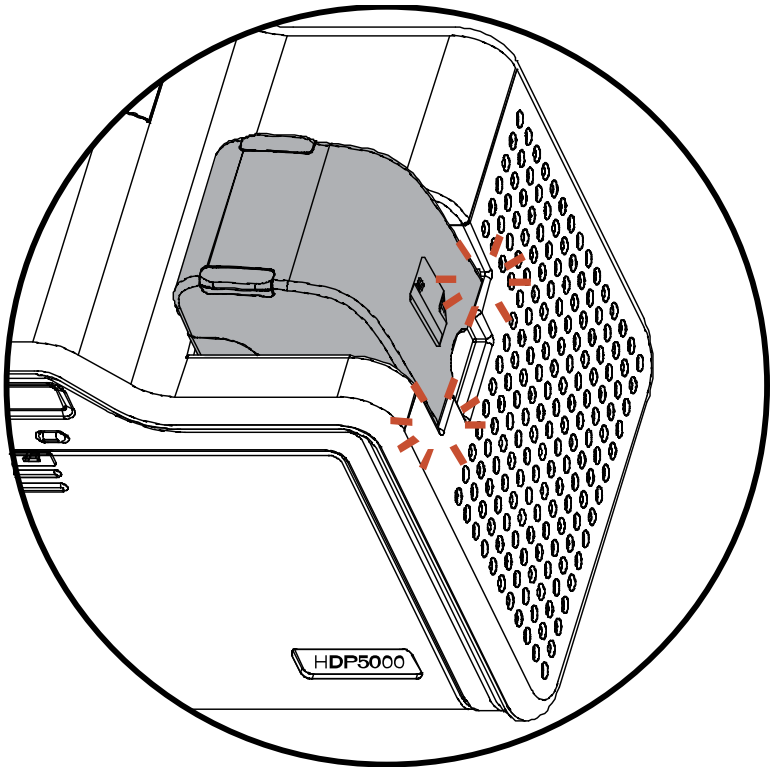
Carga de cartões em branco

Etapa	Procedimento
1	Carregue os cartões em branco dentro do cartucho de cartões, conforme indicado abaixo. Importante: A parte frontal do cartão deve estar voltada PARA BAIXO. A parte posterior do cartão ou a tarja magnética no cartão deve estar voltada PARA CIMA. O Chip Inteligente é carregado na parte inferior.



Carga de cartões em branco (continuação)

Etapa	Procedimento
2	Coloque o cartucho de entrada para cartões na impressora até ouvir o clique (bem encaixado).



Conexão da fonte de alimentação à impressora

Cuidado: Não remova a etiqueta adesiva vermelha de advertência da conexão USB. Não conecte o cabo USB até que indicado, esta etapa será executada durante a instalação do driver da impressora. Veja o procedimento Instalação do driver da impressora para sistemas com Windows XP e Windows 2000.

Etapa	Procedimento
1	As conexões da impressora são indicadas nas Exibições A a D.
2	Utilize o mesmo procedimento para a conexão da impressora.

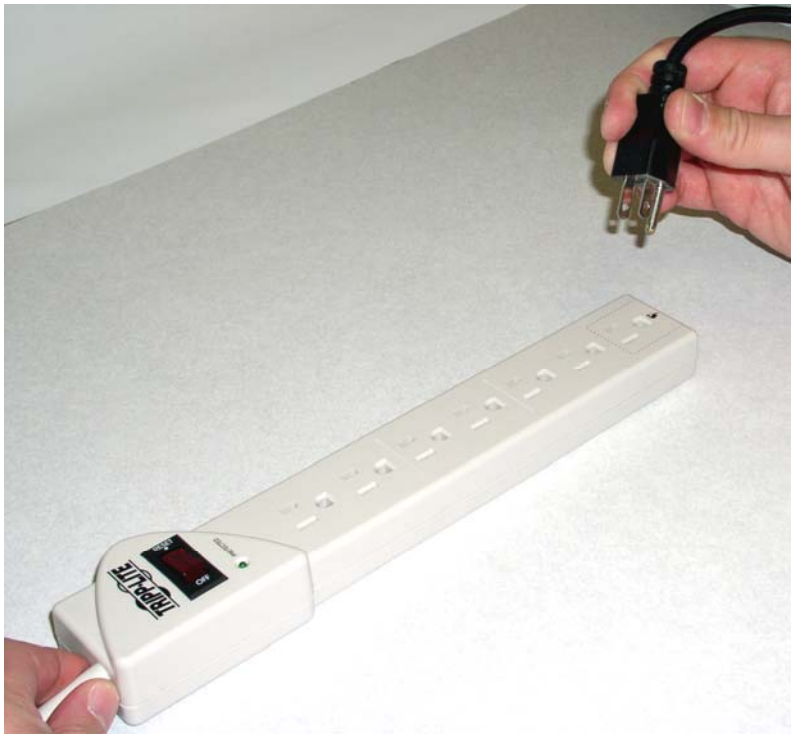
Exibição A – Conexão do cabo de força CA à fonte de alimentação.

Conexão da fonte de alimentação à impressora (continuação)

Exibição B – Conexão da outra extremidade do cabo de força CA a um protetor contra surtos de tensão. Veja as notas abaixo.

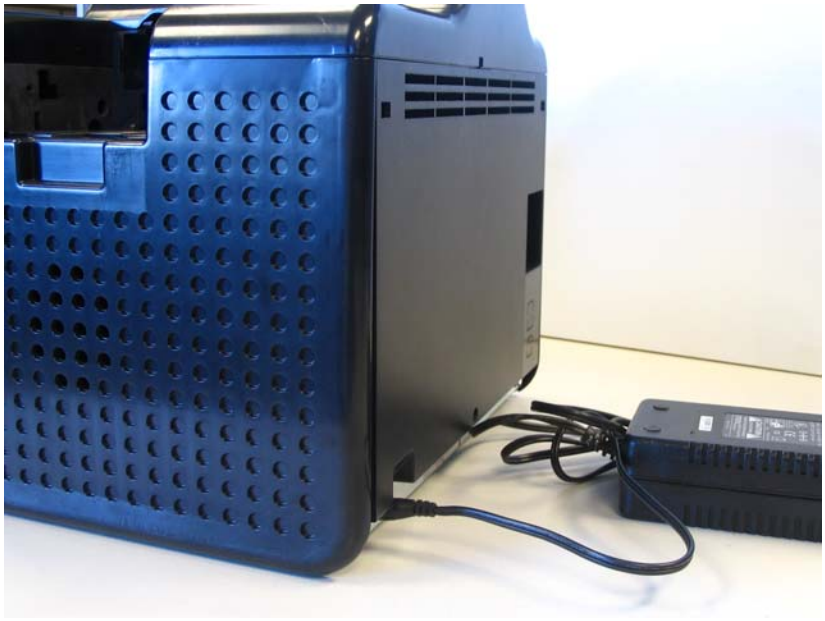
Nota nº. 1: Ao invés de conectar o cabo de força CA diretamente a uma tomada de força CA, recomenda-se que um protetor contra surtos de tensão seja utilizado para proteção contra surtos de tensão que possam ocorrer durante o uso da impressora.

Nota nº. 2: Algumas construções (prédios) possuem proteção contra surtos de tensão já instaladas nas tomadas de força. Por favor, consulte o responsável para se certificar da existência desta facilidade.



Conexão da fonte de alimentação à impressora (continuação)

Exibição C – Conexão do plugue da fonte de alimentação à impressora, conforme indicado abaixo.



Procedimentos de instalação do driver da impressora

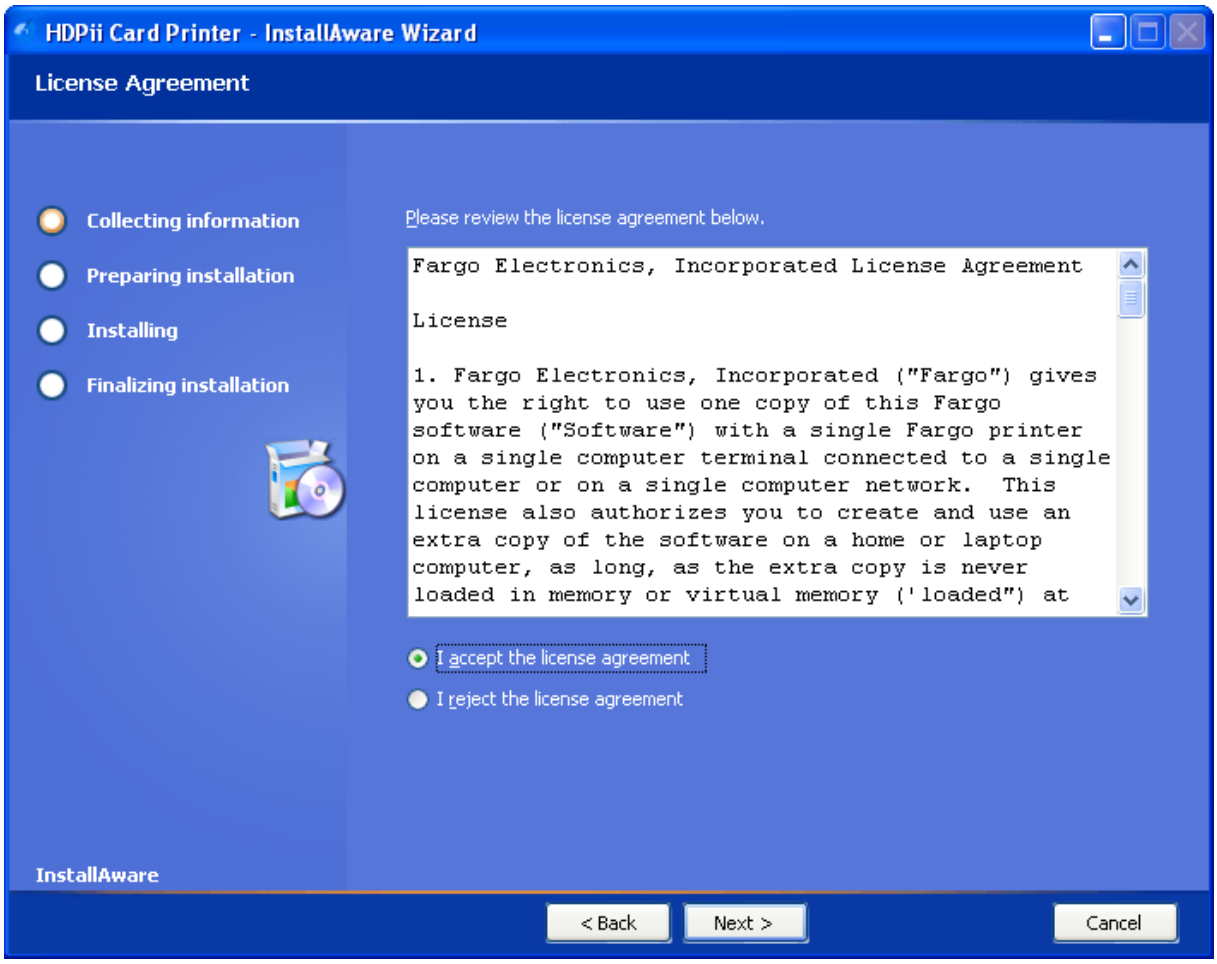
Procedimentos de instalação

Instalação do driver da impressora

Etapa	Procedimento
1	Feche todos os programas e insira o CD de instalação do software no drive de CD do seu computador. Após alguns segundos, o programa instalador do CD será automaticamente aberto. Siga os procedimentos exibidos na tela para completar a instalação. (**Nota:** Se o CD não for automaticamente aberto, utilize "My Computer" (Meu Computador) ou "Windows Explorer" para visualizar o conteúdo do CD. Em seguida clique duas vezes no arquivo Setup.exe do CD). Veja a próxima página.

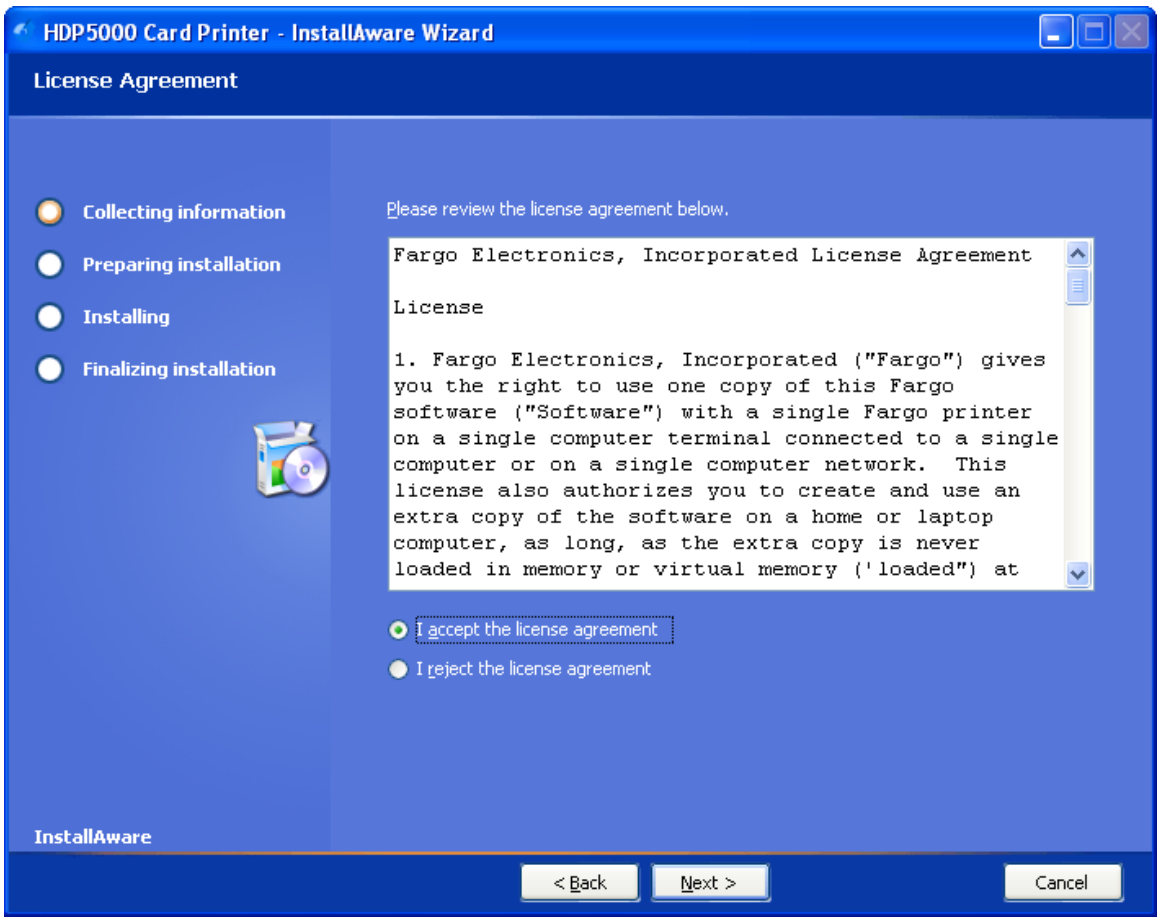
Instalação do driver da impressora (continuação)

Etapa	Procedimento
2	Clique no botão **Next (Próxima)** para continuar a instalação.


HDPii Card Printer - InstallAware Wizard
License Agreement
Collecting information
Preparing installation
Installing
Finalizing installation
Please review the license agreement below.
Fargo Electronics, Incorporated License Agreement
License
1. Fargo Electronics, Incorporated ("Fargo") gives you the right to use one copy of this Fargo software ("Software") with a single Fargo printer on a single computer terminal connected to a single computer or on a single computer network. This license also authorizes you to create and use an extra copy of the software on a home or laptop computer, as long, as the extra copy is never loaded in memory or virtual memory ('loaded") at
I accept the license agreement
I reject the license agreement
InstallAware
< Back
Next >
Cancel

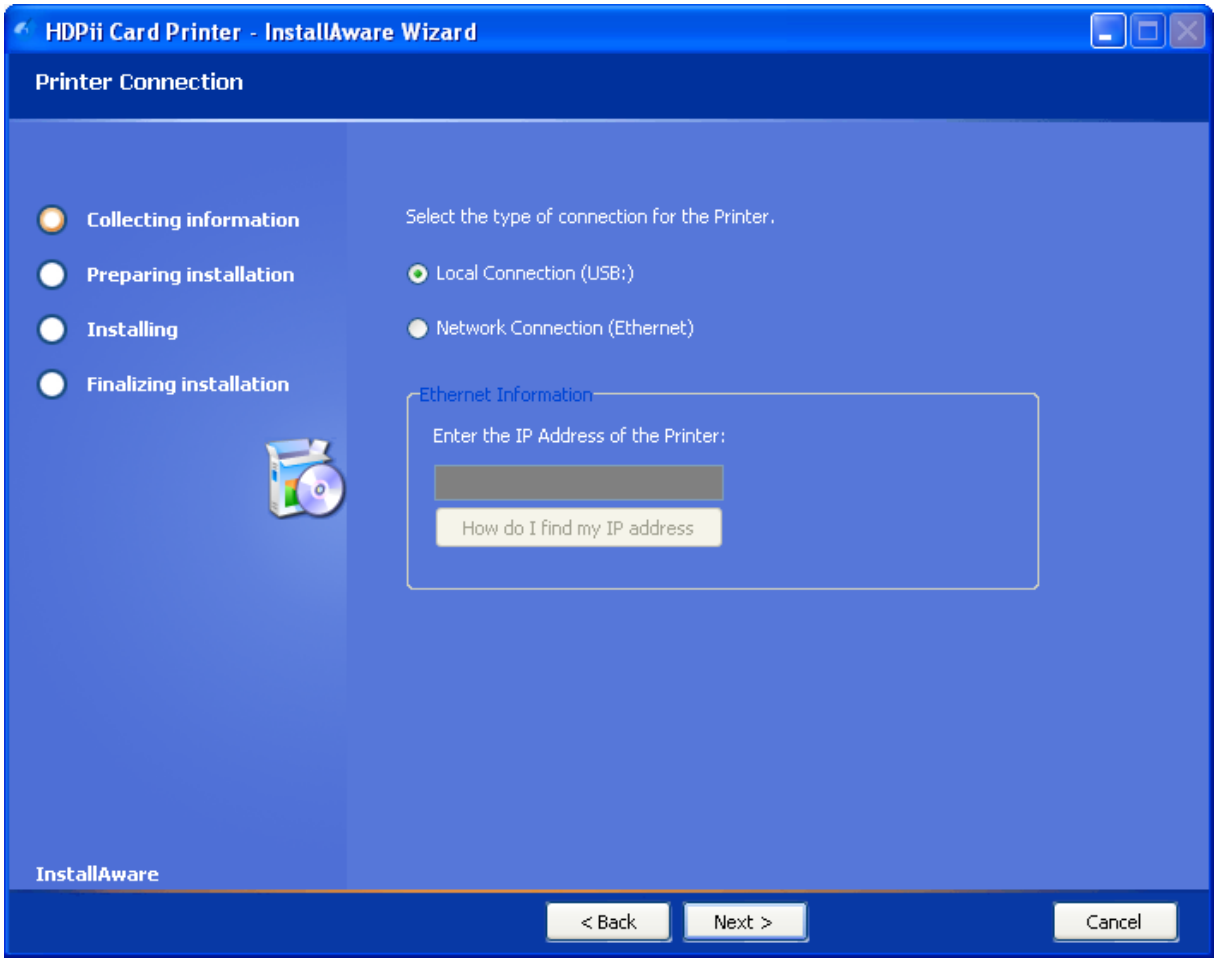
Instalação do driver da impressora (continuação)

Etapa	Procedimento
3	a. Leia o Contrato de Licença. Selecione a opção I accept the terms of the license agreement (Aceito os termos do contrato de licença). b. Clique no botão **Next (Próxima)** para continuar a instalação.


HDP5000 Card Printer - InstallAware Wizard
License Agreement
Collecting information
Preparing installation
Installing
Finalizing installation
Please review the license agreement below.
Fargo Electronics, Incorporated License Agreement
License
1. Fargo Electronics, Incorporated ("Fargo") gives you the right to use one copy of this Fargo software ("Software") with a single Fargo printer on a single computer terminal connected to a single computer or on a single computer network. This license also authorizes you to create and use an extra copy of the software on a home or laptop computer, as long, as the extra copy is never loaded in memory or virtual memory ('loaded") at
I accept the license agreement
I reject the license agreement
InstallAware
< Back
Next >
Cancel

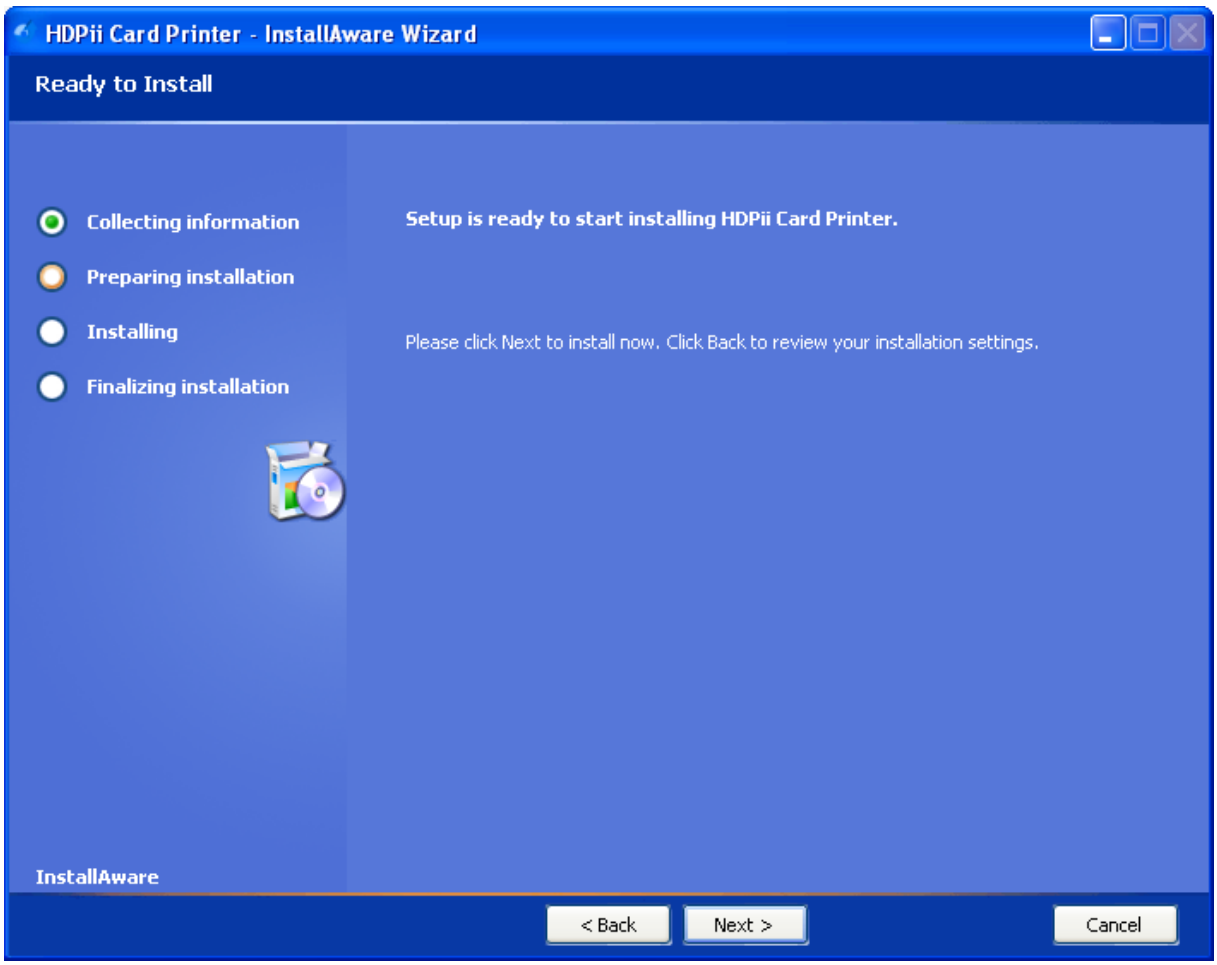
Instalação do driver da impressora (continuação)

Etapa	Procedimento
4	a. Selecione o local para a instalação da impressora USB. OU b. Selecione Network (Rede) e insira um endereço IP para a impressora.



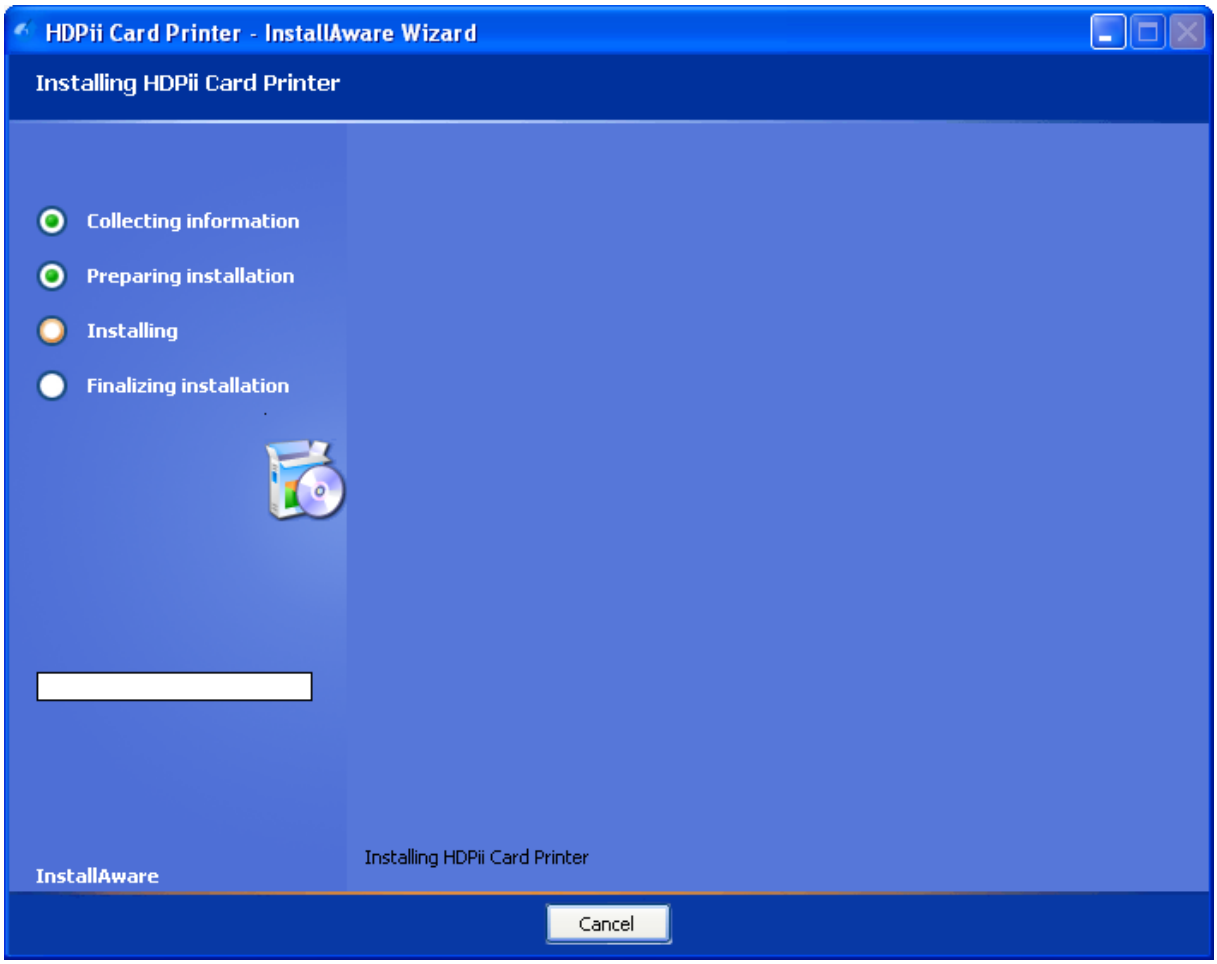
Instalação do driver da impressora (continuação)

Etapa	Procedimento
5	Clique no botão **Next (Próxima)** para iniciar a instalação.


HDPii Card Printer - InstallAware Wizard
Ready to Install
Collecting information
Preparing installation
Installing
Finalizing installation
Setup is ready to start installing HDPii Card Printer.
Please click Next to install now. Click Back to review your installation settings.
InstallAware
< Back
Next >
Cancel

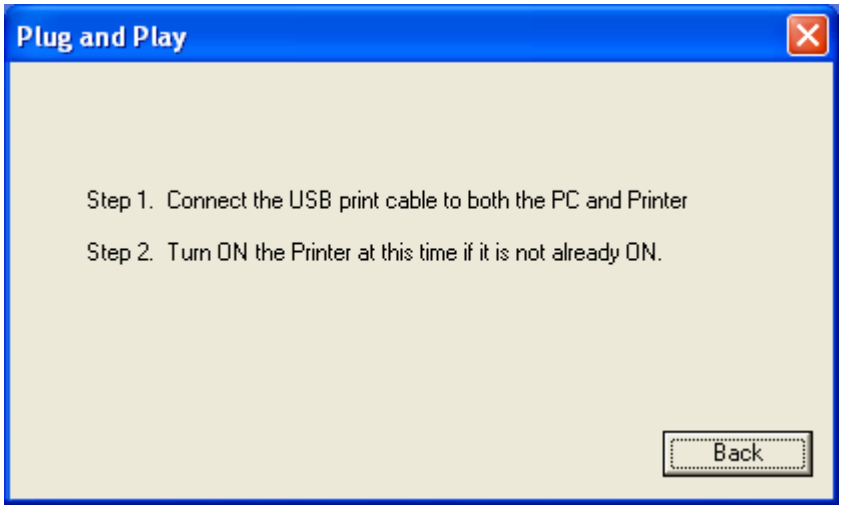
Instalação do driver da impressora (continuação)

Etapa	Procedimento
6	Aguarde o processo de instalação.



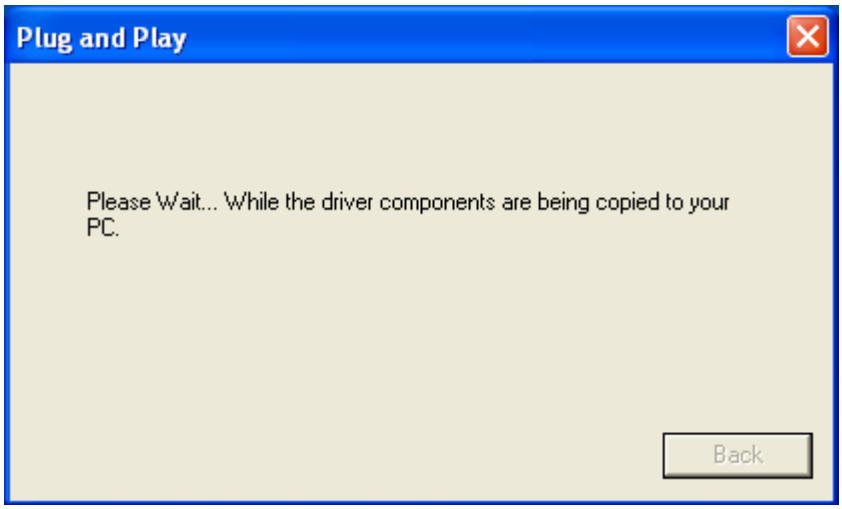
Instalação do driver da impressora (continuação)

Etapa	Procedimento
7	Aplica-se à Instalação de uma impressora USB: Conecte o cabo USB ao PC e à impressora.


Plug and Play
Step 1. Connect the USB print cable to both the PC and Printer
Step 2. Turn ON the Printer at this time if it is not already ON.
Back

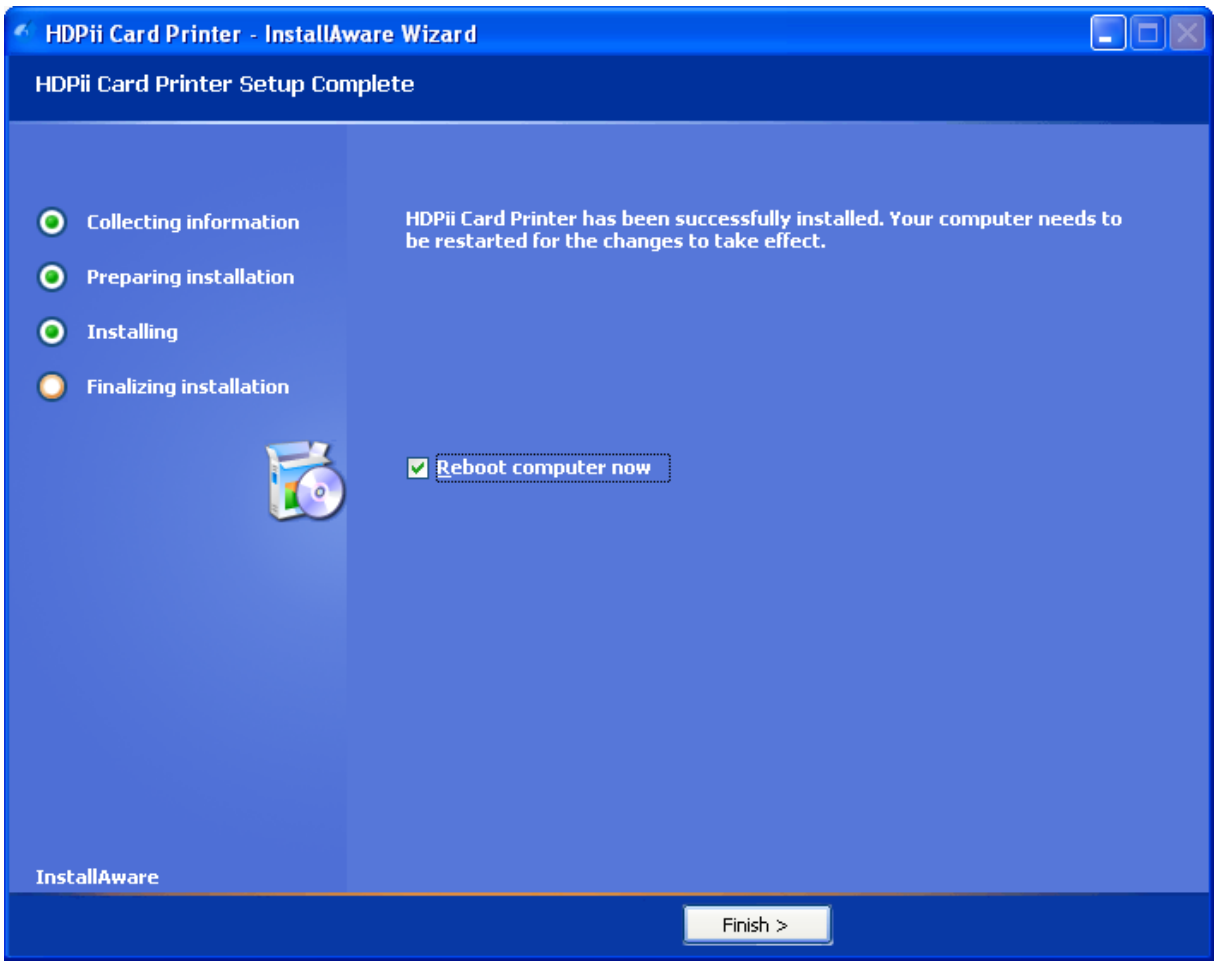
Instalação do driver da impressora (continuação)

Etapa	Procedimento
8	Aplica-se à instalação de uma impressora USB: a. Selecione Printer Port (Porta da impressora). (**Nota:** A opção de seleção da porta será apresentada somente SE o botão BACK for clicado na captura de tela anterior; caso contrário este processo será automático.) b. Aguarde enquanto os componentes do driver são copiados para o seu PC.



Instalação do driver da impressora (continuação)

Etapa	Procedimento
9	Clique no botão Finish (Finalizar).
10	Reinicialize o seu computador.
11	O procedimento de instalação foi concluído.

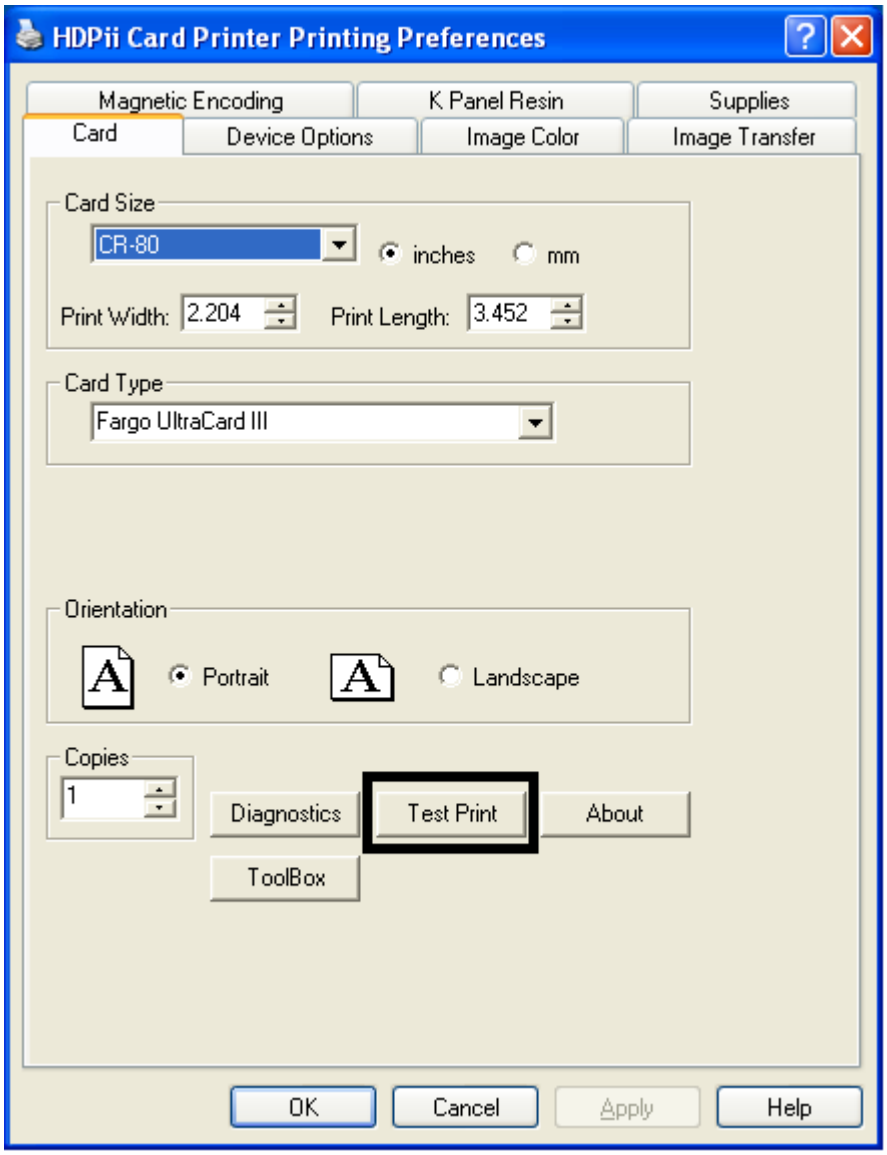

HDPii Card Printer - InstallAware Wizard
HDPii Card Printer Setup Complete
Collecting information
Preparing installation
Installing
Finalizing installation
HDPii Card Printer has been successfully installed. Your computer needs to be restarted for the changes to take effect.
Reboot computer now
InstallAware
Finish >

Impressão de uma imagem de teste

Etapa	Procedimento
1	Instale uma fita YMCK, YMCKI ou YMCKK na impressora para um teste de impressão.
2	Abra os ajustes do driver. a. A partir do menu Iniciar do seu computador, selecione Settings (Ajustes) > Printers and Faxes (impressoras e aparelhos de Fax) (Windows XP) ou > Printers (impressoras) (Windows 2000). b. Clique duas vezes na impressora de cartões debaixo da janela da impressora. c. Selecione Printing Preferences (Preferências de impressão) no menu resultante Printer (impressora). (**Nota:** A janela Printing Preferences (Preferências de impressão) será aberta.)
3	a. Selecione a guia Card (Cartão) e em seguida clique no botão **Test Print (Impressão de um teste)**, conforme indicado na Exibição A na próxima página. b. Quando o botão **Test Print (Impressão de um teste)** for selecionado, uma imagem será enviada para a impressora.

Impressão de uma imagem de teste (continuação)

Etapa	Procedimento
4	Isto completa o Guia de Instalação da Impressora/Codificador de Alta Definição.



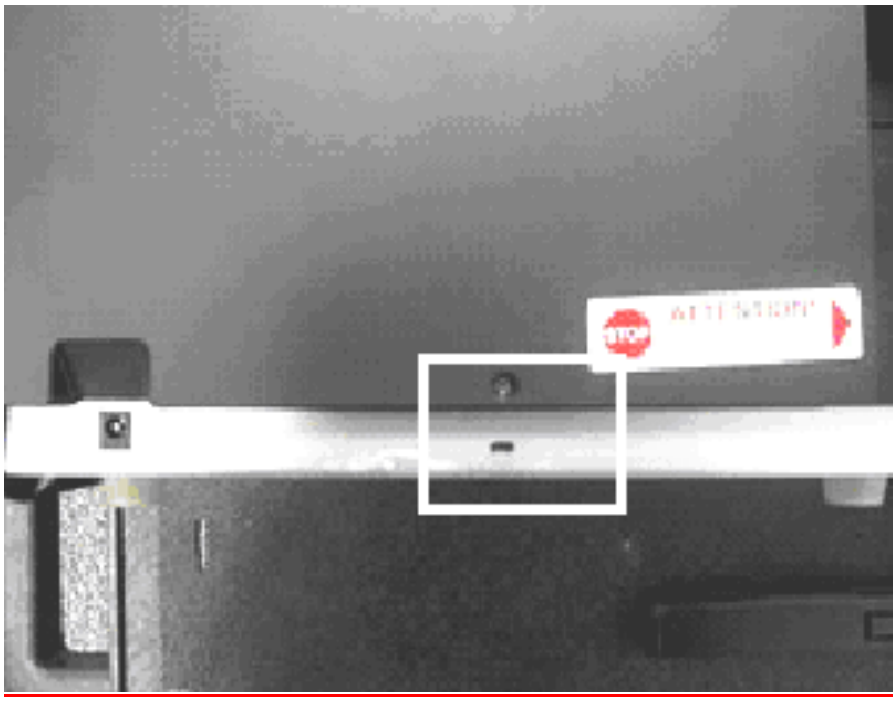
Seção 4: Procedimentos com Acessórios

Mensagens de Segurança (verifique cuidadosamente)

Símbolo	Instruções críticas relacionadas à segurança
Perigo:	Ignorar estas diretrizes relacionadas aos processos de instalação pode resultar em morte ou em ferimentos graves. As informações que destacam as questões de segurança potenciais são indicadas por um símbolo de advertência (conforme indicado à esquerda). **Para evitar acidentes pessoais**, refira-se às mensagens de segurança indicadas na seqüência antes de executar uma operação precedida a este símbolo. **Para evitar acidentes pessoais,** sempre remova o cabo de força da tomada antes de executar procedimentos relacionados a reparos, exceto se especificado de outra forma.
Cuidado:	Este equipamento é sensível a eletrostática. Ele pode ser danificado se exposto a descargas de eletricidade estática. As informações que destacam questões de segurança eletrostática potenciais são indicadas por um símbolo de advertência (conforme indicado à esquerda). **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, refira-se às mensagens de segurança indicadas na seqüência antes de executar uma operação precedida a este símbolo. **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, observe todos os procedimentos determinados sobre Descarga Eletrostática (ESD) ao manusear cabos localizados próximos ou nos conjuntos da placa de circuito e da cabeça de impressão. **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, sempre utilize um dispositivo de aterramento apropriado (p. ex.: uma pulseira de aterramento de alta qualidade para evitar possíveis danos relacionados a estática). **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, remova sempre a fita e os cartões da impressora antes de executar quaisquer reparos, exceto se especificado de outra forma. **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, retire jóias dos dedos e das mãos e limpe bem as mãos para remover qualquer gordura e resíduos antes de utilizar ou reparar a impressora.

Utilização do slot da trava de segurança

Importante: Travas compatíveis não são vendidas pela Fargo Electronics; contudo, elas estão disponíveis nos estabelecimentos comerciais de produtos de informática.



Utilização do slot da trava de segurança (continuação)

A impressora possui um slot para uma trava de segurança localizado no trilho traseiro do chassis metálico para acomodar uma trava de segurança padrão daquelas utilizadas em um laptop.

Para evitar a remoção não autorizada da impressora, acople um cabo de segurança padrão da indústria a um elemento imóvel e em seguida trave o cabo no slot da trava de segurança. (**Nota:** A Fargo não vende dispositivos de travamento de nenhum tipo, porém fornece esta característica para a sua segurança adicional.)

O slot da trava possui uma cobertura de plástico que deve ser penetrada pela trava. (**Nota:** Simplesmente pressione a extremidade da trava dentro do slot com uma força adequada para quebrar o filme de proteção.)

Siga as instruções e os procedimentos recomendados pelo fabricante da trava.

Seção 5: Guia de solução de problemas gerais

A finalidade desta seção é fornecer ao Usuário procedimentos específicos relacionados às mensagens exibidas no visor LCD, erros de comunicação, erros de alimentação de cartões, erros de codificação, erros no processo de impressão, erros no processo de transferência e diagnósticos relacionados à problemas com as imagens impressas pela impressora.

Importante! As impressoras de cartões exigem fitas de impressão altamente especializadas para que a impressora funcione adequadamente. Para maximizar a vida útil da Impressora, a qualidade e a durabilidade dos cartões impressos, deve-se utilizar somente suprimentos certificados. Por esta razão, a sua garantia Fargo será anulada, onde não proibido por lei, se suprimentos não certificados forem utilizados. Para solicitar materiais adicionais, por favor, entre em contato com o seu revendedor autorizado.

Mensagens exibidas no visor LCD

O visor LCD exibe o status atual da impressora. Refira-se às tabelas de causas e soluções nesta seção para se familiarizar com todas as possíveis mensagens que serão exibidas no visor LCD. (**Nota:** Estas tabelas exibem as mensagens no visor LCD em ordem alfabética. Se a mensagem exibida no visor LCD tiver a finalidade de comunicar um erro ou exigir uma ação imediata por parte do usuário, estas tabelas também irão oferecer uma solução que deve ser seguida na tentativa de solucionar o problema.)

Mensagens de Segurança (verifique cuidadosamente)

Símbolo	Instruções críticas relacionadas à segurança
Perigo:	Ignorar estas diretrizes relacionadas aos processos de instalação pode resultar em morte ou em ferimentos graves. As informações que destacam as questões de segurança potenciais são indicadas por um símbolo de advertência (conforme indicado à esquerda). **Para evitar acidentes pessoais**, refira-se às mensagens de segurança indicadas na seqüência antes de executar uma operação precedida a este símbolo. **Para evitar acidentes pessoais,** sempre remova o cabo de força da tomada antes de executar procedimentos relacionados a reparos, exceto se especificado de outra forma.
Cuidado:	Este equipamento é sensível a eletrostática. Ele pode ser danificado se exposto a descargas de eletricidade estática. As informações que destacam questões de segurança eletrostática potenciais são indicadas por um símbolo de advertência (conforme indicado à esquerda). **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, refira-se às mensagens de segurança indicadas na seqüência antes de executar uma operação precedida a este símbolo. **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, observe todos os procedimentos determinados sobre Descarga Eletrostática (ESD) ao manusear cabos localizados próximos ou nos conjuntos da placa de circuito e da cabeça de impressão. **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, sempre utilize um dispositivo de aterramento apropriado (p. ex.: uma pulseira de aterramento de alta qualidade para evitar possíveis danos relacionados a estática). **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, remova sempre a fita e os cartões da impressora antes de executar quaisquer reparos, exceto se especificado de outra forma. **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, retire jóias dos dedos e das mãos e limpe bem as mãos para remover qualquer gordura e resíduos antes de utilizar ou reparar a impressora.

Guia de solução de problemas – Tabelas de mensagens de erros exibidas no visor LCD e mensagens de erro da impressora

Esta seção fornece duas tabelas para solução de problemas para as mensagens de erro exibidas no visor LCD e mensagens de erro da impressora. Cada tabela utiliza um formato de apresentação de 3 colunas mostrando especificamente uma Mensagem de erro exibida no visor LCD ou uma mensagem de erro da impressora, a sua causa e a devida e provável solução.

Isto permite ao técnico (ou pessoa responsável) identificar o erro e a sua causa e realizar o procedimento (fornecido na coluna de soluções).

Este modo padronizado de identificação do problema e a sua solução devem oferecer um método eficiente na solução dos problemas encontrados nesta impressora.

Se forem detectados problemas além das funcionalidades destas duas tabelas de mensagens de erro, acesse www.fargosupport.com para obter detalhes adicionais (este site está somente em Inglês).

Como utilizar a tabela de mensagens de erro exibidas no visor LCD (exemplo fornecido)

A mensagem de erro exibida no PC na coluna 1 (LCD Error Message) (Mensagem de erro exibida no visor LCD) indica o seu número no canto inferior esquerdo. Este número identifica a captura de tela da mensagem de erro exibida no PC com a sua respectiva mensagem de erro exibida no visor LCD.

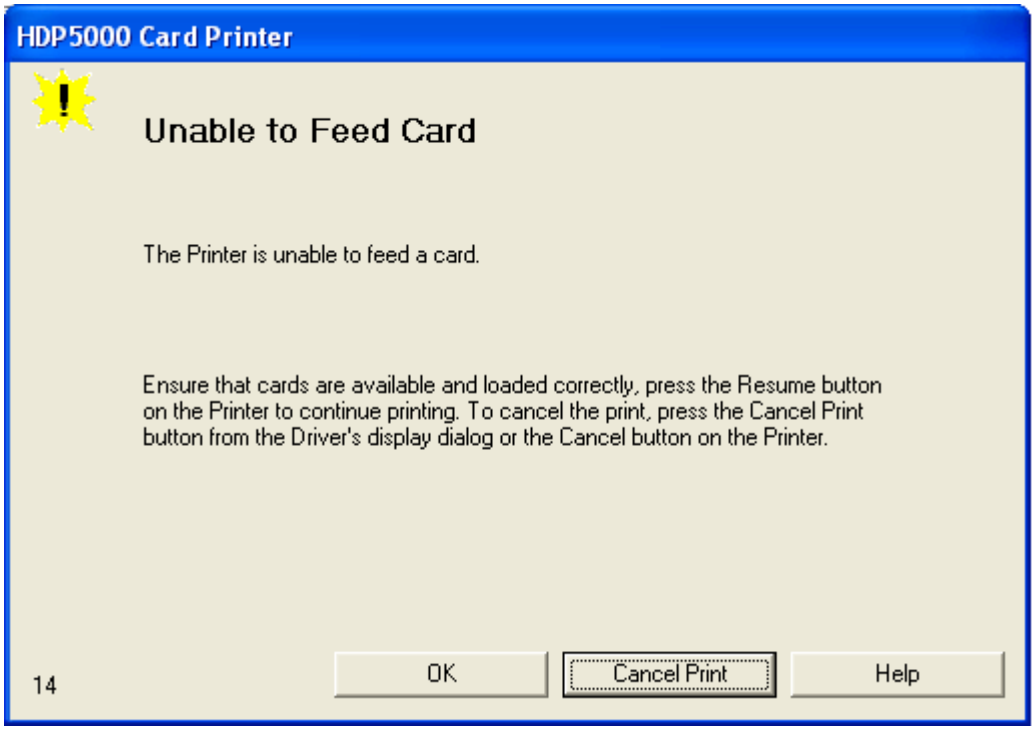
Observe a correlação entre a coluna 1 (abaixo) e a janela PC Error Message (Mensagem de erro exibida no PC) (abaixo).

Esta tela permite a correlação da mensagem de erro exibida no visor LCD com a mensagem de erro exibida no PC (número de identificação) e em seguida a solução necessária para reparar o problema na impressora.

Exibição – Exemplo simplificado de uma tabela com mensagens de erro exibidas no visor LCD

Mensagens de erro exibida no visor LCD	Causa	Solução
Unable to Feed Card (Não é possível alimentar um cartão). (Mensagens de erro N°s. 14 e 81, exibidas no PC) Combina com a captura de tela abaixo.	A impressora não pode alimentar um cartão do cartucho de cartões.	Verifique se há cartões no cartucho. Verifique se os cartões não estão atolados e se sua espessura é correta.

Exibição – Unable to Feed Card (Não é possível alimentar um cartão). (Captura de tela; número no canto inferior esquerdo, 14)


HDP5000 Card Printer
Unable to Feed Card
The Printer is unable to feed a card.
Ensure that cards are available and loaded correctly, press the Resume button on the Printer to continue printing. To cancel the print, press the Cancel Print button from the Driver's display dialog or the Cancel button on the Printer.
14
OK
Cancel Print
Help

Guia de solução de problemas com tabela de mensagens de erro exibidas no visor LCD

Mensagens de erro exibidas no visor LCD	Causa	Solução
Calibrate Failed (Falha ao calibrar) (Mensagens de erro nºs. 155 e 170, exibidas no PC)	A calibração do filme ou da fita falhou.	Verifique se o filme está instalado corretamente e se não há uma fita instalada. Se este problema persistir, consulte a assistência técnica autorizada.
Calibrate Film (Calibrar filme) (Mensagem de erro nº. 159, exibida no PC)	Os sensores do filme precisam ser calibrados.	Selecione **Cancel (Cancelar)** e em seguida execute o procedimento de calibração do filme.
Calibrate Ribbon (Calibrar fita) (Mensagens de erro nºs. 128 e 170, exibidas no PC)	O sensor da fita de impressão está fora de calibração.	Selecione **Cancel (Cancelar)** e em seguida execute o procedimento de calibração da fita.
Card Feed Stop (Alimentação de cartões interrompida) (Mensagem de erro nº. 137, exibida no PC)	A tampa frontal foi aberta. Isto causou a parada do processo de transferência do cartão OU o botão PAUSE foi pressionado.	Pressione Resume (Reiniciar) ou Cancel (Cancelar).
Card Jam (Obstrução do cartão) (Mensagens de erro nºs. 82, 112 e 200, exibidas no PC)	Um cartão está atolado na estação de impressão ou na área de inversão do cartão da Impressora.	Remova a obstrução.
Card Jam: Prox (Obstrução do cartão: ProX) (Mensagem de erro nº. 86, exibida no PC)	Um cartão está atolado na área de codificação de cartões PROX da impressora.	Remova a obstrução.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de erro exibidas no visor LCD (continuação)

Mensagens de erro exibidas no visor LCD	Causa	Solução
Card Jam: Smart (Cartão atolado: inteligente) (Mensagem de erro nº. 85, exibida no PC)	Um cartão está atolado na área de codificação de cartões inteligentes da impressora.	Remova a obstrução.
Card Jam: Trans (Cartão atolado: transferência) (Mensagem de erro nº. 83, exibida no PC)	Um cartão ficou atolado na impressora durante a transferência.	Remova a obstrução.
Card Not Found (Cartão não encontrado) (Mensagem de erro nº. 69, exibida no PC)	O cartão não pode ser encontrado na impressora.	Verifique se o cartão está atolado na impressora e selecione **Cancel (Cancelar)**.
Check Film (Verificar filme) (Mensagem de erro nº. 244, exibida no PC)	O filme não pode se mover corretamente. Verifique atolamentos (obstruções) / rompimentos).	Verifique o atolamento (obstrução). Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada.
Clean Printer (Limpar impressora) (Mensagem de erro nº. 71, exibida no PC)	Para um melhor desempenho da impressora, substitua a fita do rolete de limpeza e limpe os roletes de alimentação da impressora e a cabeça de impressão.	Veja Limpeza da impressora.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de erro exibidas no visor LCD (continuação)

Mensagens de erro exibidas no visor LCD	Causa	Solução
Cover is Open (A tampa está aberta) (Mensagem de erro nº. 46, exibida no PC)	A tampa foi deixada na posição aberta.	Assegure-se de que a tampa esteja fechada adequadamente.
E-Card Encoder Startup Error (Erro de ativação do codificador E-Card) (Mensagem de erro nº. 141, exibida no PC)	Um problema foi detectado durante a ativação da impressora.	Reinicialize a impressora e tente novamente. Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada.
E-Card Startup Error (Erro de Ativação da opção E-Card) (Mensagem de erro nº. 141, exibida no PC)	Um problema foi detectado durante a ativação da impressora.	Reinicialize a impressora e tente novamente. Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada.
EEPROM Corrupt (EEPROM corrompida) (Mensagens de erro nºs. 38, 39, 40 e 144, exibidas no PC)	A EEPROM foi recuperada com os valores padrão de fábrica.	Se modificações foram feitas, acesse o ajuste relativo aos dados da EEPROM e reinicialize esses originais.
Ejecting Card (Ejeção do Cartão) (Mensagem de erro nº. 72, exibida no PC)	O cartão já foi ejetado.	Clique em **OK** para apagar a mensagem. O usuário pode desejar saber se um cartão foi enviado para o recipiente de refugos ou para fora da impressora e; se está incompleto ou possui um risco relacionado a questões de segurança se não for descartado adequadamente.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de erro exibidas no visor LCD (continuação)

Mensagens de erro exibidas no visor LCD	Causa	Solução
Empty Reject Bin (Recipiente de refugos vazio) (Mensagem de erro nº. 265, exibida no PC)	O recipiente de refugos está cheio.	Remova o maior número possível de cartões recusados do recipiente de refugos. Clique em **OK** para apagar a mensagem de notificação. (**Nota:** Em alguns casos, os cartões recusados estão incompletos ou possui um risco relacionado a questões de segurança e deve ser descartado adequadamente.
Failed to Initialize (Falha ao inicializar) (Mensagem de erro nº. 141, exibida no PC)	Um problema foi detectado durante a ativação da impressora.	Reinicialize a impressora e tente novamente. Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada.
Film Align Error (Erro de alinhamento do filme) (Mensagens de erro nºs. 26 e 176, exibidas no PC)	O filme não pode se mover corretamente. Verifique se há atolamentos (obstruções) /rompimentos.	Verifique se há atolamentos (obstruções). Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada.
Film Break/Jam (Filme partido/atolado) (Mensagem de erro nº. 158, exibida no PC)	O filme não pode se mover corretamente. Verifique se há atolamentos (obstruções) /o filme esteja partido.	Verifique se há atolamentos (obstruções). Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada.
Film Low (Pouco filme) (Mensagem de erro nº. 156, exibida no PC)	O filme está próximo do término da sua vida útil.	Se um grande número de cartões for impresso, substitua o filme neste momento ou monitore a impressora até que o filme seja completamente utilizado e instale um novo filme.
Film Out (Fim do filme, término de sua vida útil) (Mensagens de erro nºs. 156 e 157, exibidas no PC)	O filme foi completamente utilizado, chegou ao final da sua vida útil.	Instale um novo rolo de filme e pressione **Resume (Reiniciar)** para continuar ou **Cancel (Cancelar)** para reinicializar.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de erro exibidas no visor LCD (continuação)

Mensagens de erro exibidas no visor LCD	Causa	Solução
Film: Wrong Material (Filme: material inadequado) (Mensagem de erro nº. 173, exibida no PC)	O filme não foi instalado adequadamente ou foi danificado.	Verifique se um filme adequado foi instalado no cartucho de filme.
Flipper Jam (Quadro de inversão de cartões obstruído) (Mensagens de erro nºs. 74 e 199, exibidas no PC)	Um cartão está atolado na área de inversão do cartão na impressora.	Abra a tampa do módulo de inversão da impressora. Remova todos os cartões presentes no módulo de inversão abrindo a tampa da impressora e utilizando os botões **Forward (Avançar)** e/ou **Back (Retroceder)** localizados na Tampa Frontal da impressora. Assegure-se de que o módulo de saída possa executar o movimento de inversão livremente. Feche a tampa do módulo de inversão da impressora. Pressione o botão **Resume (Reiniciar)** localizado na tampa frontal da impressora para continuar a impressão. Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar impressão)** na caixa de diálogo do driver.
Head Loading (Carga da cabeça) (Mensagem de erro nº. 111, exibida no PC)	Um erro irrecuperável ocorreu durante a impressão.	Reinicialize a impressora e tente novamente. Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de erro exibidas no visor LCD (continuação)

Mensagens de erro exibidas no visor LCD	Causa	Solução
Head Resistance (Resistência da cabeça) (Mensagem de erro nº. 6, exibida no PC)	O ajuste EE no driver (acionador) relacionado a resistência da cabeça está fora da faixa correta de ajuste.	Insira um valor para a resistência da cabeça nos ajustes EE no driver. Reinicialize o valor correto de acordo com as etapas na seção do guia de solução de problemas. Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada.
Head Sensor Error (Erro no sensor da cabeça) (Mensagem de erro nº. 8, exibida no PC)	O sensor de temperatura da cabeça de impressão não está funcionando ou não está corretamente conectado. OU A cabeça de impressão não está sendo resfriada adequadamente.	Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada.
Head Voltage Error (Erro de tensão da cabeça) (Mensagens de erro nºs. 103 e 105, exibidas no PC)	Uma falha de hardware está impedindo o ajuste correto da tensão da cabeça de impressão.	Reinicialize a impressora e tente novamente. Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada.
Headlift Error (Erro de suspensão da cabeça) (Mensagens de erro nºs. 102, 103, 104 e 105, exibidas no PC)	Este é um problema relacionado com o dispositivo de suspensão da cabeça ou do dispositivo de suspensão do rolete de transferência.	Reinicialize a impressora e tente novamente. Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada.
Heater Error (Erro no aquecedor) (Mensagem de erro nº. 161, exibida no PC)	O rolete do aquecedor de transferência está muito quente.	Reinicialize a impressora e tente novamente. Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de erro exibidas no visor LCD (continuação)

Mensagens de erro exibidas no visor LCD	Causa	Solução
Invalid Film (Filme inválido) (Mensagens de erro nºs. 94, 95, 96, 164, 165 e 166, exibidas no PC)	Um filme não aprovado foi instalado na impressora.	Adquira um filme correto/aprovado junto ao seu revendedor.
Invalid Password (Senha inválida) (Mensagem de erro nº. 136, exibida no PC)	Impressão desabilitada neste movimento.	Pressione **Cancel (Cancelar)** para abortar este trabalho de impressão e em seguida verifique os ajustes de segurança no computador host.
Invalid Ribbon (Fita inválida) (Mensagem de erro nº. 93, exibida no PC)	Uma fita não aprovada foi instalada na impressora.	Adquira uma fita aprovada junto ao seu revendedor.
Job Data Error (Erro de dados do trabalho) (Mensagem de erro nº. 106 exibida no PC)	Os dados de impressão enviados para a impressora estão corrompidos ou o seu envio foi interrompido.	Reinicialize a impressora e tente novamente. Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de erro exibidas no visor LCD (continuação)

Mensagens de erro exibidas no visor LCD	Causa	Solução
Mag Encoder Paused (Codificador magnético pausado) (Mensagem de erro nº. 143, exibida no PC)	O codificador magnético está em um estado de pausa.	-
Mag Encoder Startup Error (Erro na ativação do codificador magnético) (Mensagens de erro nº. 63 e 141, exibidas no PC)	Um problema foi detectado durante a ativação da impressora.	Reinicialize a impressora e tente novamente. Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada.
Mag Verify Error (Erro de verificação da gravação magnética) (Mensagem de erro nº. 30, exibida no PC)	A impressão não pode verificar a gravação magnética OU A tarja magnética não foi codificada adequadamente.	Verifique os cartões e clique em Cancel Print (Cancelar impressão).
Multiple Feed (Alimentação múltipla) (Mensagem de erro nº. 70, exibida no PC)	Diversos cartões foram inseridos na impressora.	Remova todos os cartões e tente novamente.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de erro exibidas no visor LCD (continuação)

Mensagens de erro exibidas no visor LCD	Causa	Solução
No E-card Encoder (Nenhum codificador E-Card instalado) (Mensagem de erro nº. 202, exibida no PC)	Está se tentando enviar dados de codificação, porém a impressora não está configurada com este tipo de codificador.	Configure adequadamente.
No Filme (Não há nenhum filme instalado) (Mensagem de erro nº. 28, exibida no PC)	O filme não foi instalado na impressora. OU O tag RFID está em mau estado.	Instale o filme e pressione **Resume (Reiniciar)**. Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar impressão)** ou o botão **Cancel (Cancelar)** localizado na impressora.
No Flip Module (Nenhum módulo de inversão instalado) (Mensagem de erro nº. 201 exibida no PC)	Trabalho frente e verso enviado para uma impressora que imprime apenas em um dos lados.	Verifique se a impressora contém funcionalidades de inversão através do menu exibido no visor LCD. Se as funcionalidades de saída estiverem disponíveis, assegure-se de que a opção **Print Both Sides (Imprimir em ambos os lados)** no driver esteja ajustada corretamente. Pressione o botão **Resume (Reiniciar)** localizado na tampa frontal da impressora para continuar a impressão. Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar impressão)** na caixa de diálogo do driver.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de erro exibidas no visor LCD (continuação)

Mensagens de erro exibidas no visor LCD	Causa	Solução
No iClass Encoder (Nenhum codificador iClass instalado) (Mensagem de erro nº. 177, exibida no PC)	Está se tentando enviar dados de codificação, porém a impressora não está configurada com este tipo de codificador.	Configure adequadamente.
No Mag Module (Nenhum módulo magnético instalado) (Mensagem de erro nº. 31, exibida no PC)	Trabalho de codificação magnética enviado para a impressora sem que um codificar magnético esteja configurado. Está se tentando enviar dados de codificação, porém a impressora não está configurada com este tipo de codificador.	-
No MiFare Encoder (Nenhum codificador MiFare instalado) (Mensagem de erro nº. 203, exibida no PC)	Está-se tentando enviar dados de codificação, porém a impressora não está configurada com este tipo de codificador.	Para cancelar, clique em Cancel Print (Cancelar impressão).
No Prox Encoder (Nenhum codificador Prox instalado) (Mensagem de erro nº. 32, exibida no PC)	Está-se tentando enviar dados de codificação, porém a impressora não está configurada com este tipo de codificador.	Para cancelar, clique em Cancel Print (Cancelar impressão).
No Ribbon (Nenhuma fita instalada) (Mensagem de erro nº. 25, exibida no PC)	Nenhuma Fita foi instalada na impressora. OU A tarja RFID da fita está em mau estado.	Instale a fita correta e pressione o botão **Resume (Reiniciar)** localizado no visor LCD da impressora. Para cancelar a impressão, clique no botão **Cancel Print (Cancelar impressão)** na caixa de diálogo da tela do driver e no botão **Cancel (cancelar)** exibido no visor LCD da impressora.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de erro exibidas no visor LCD (continuação)

Mensagens de erro exibidas no visor LCD	Causa	Solução
No Smart Encoder (Nenhum codificador inteligente instalado) (Mensagem de erro nº. 33, exibida no PC)	Está se tentando enviar dados de codificação, porém a impressora não está configurada com este tipo de codificador.	Para cancelar, clique em Cancel Print (Cancelar impressão).
Output Hopper Full (Suporte de saída cheio)	O sensor atua no modo de detecção quando o suporte de saída está cheio para evitar que mais cartões sejam impressos e causem uma obstrução.	Verifique o suporte e remova os cartões conforme necessário. Feche o suporte de saída. Pressione o botão **Resume (Reiniciar)**.
Output Hopper Open (Suporte de saída aberto)	O sensor atua no modo de detecção quando o suporte de saída está aberto. Quando isto ocorrer, os cartões não serão ejetados pela saída como ocorreria em uma situação normal (para assegurar que os cartões não sejam ejetados dentro do chassis).	Feche o suporte de saída. Pressione o botão **Resume (Reiniciar)**.
Reject Output Hopper (Suporte de saída para refugos)	O sensor detecta que o número de cartões recusados está se aproximando da capacidade de 30 cartões.	-
Printing Error (Erro de impressão) (Mensagem de erro nº. 107, exibida no PC)	Um erro foi detectado durante a impressão.	Reinicialize a impressora e tente novamente. Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada.
Reboot Required (Reinicialização necessária) (Mensagens de erro nºs. 9, 65, 67 e 163, exibidas no PC)	Um erro não especificado do sistema foi detectado pelo firmware da impressora.	Reinicialize a impressora e tente novamente. Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de erro exibidas no visor LCD (continuação)

Mensagens de erro exibidas no visor LCD	Causa	Solução
Reinsert Ribbon (Reinserir fita) (Mensagem de erro nº. 141, exibida no PC)	A fita deve ser reinserida para uma operação adequada da impressora.	Reinsira a fita ou pressione **Resume (Reiniciar)**.
Remove Card (Remover cartão) (Mensagem de erro nº. 68, exibida no PC)	Um cartão está atolado na estação de impressão ou na área de inversão do cartão da impressora.	Remova a obstrução e pressione **Cancel (Cancelar)**.
Remove Ribbon (Remover fita) (Mensagem de erro nº. 139, exibida no PC)	A fita de impressão não foi instalada adequadamente ou está danificada.	Verifique se a fita correta está instalada no cartucho da fita. Remova a fita e a substitua por uma fita correta.
Ribbon Break/Jam (Fita partida/atolada) (Mensagens de erro nºs. 99, 108 e 109, exibidas no PC)	A fita não pode localizar o próximo cartucho corretamente. Verifique se a fita está partida/atolada.	Se atolada, remova a obstrução. Se partida, repare dando um leve toque na parte posterior da fita para resolver o problema. Pressione **Resume (Reiniciar)** para continuar ou **Cancel (Cancelar)** para abortar.
Ribbon Low (Pouca fita) (Mensagem de erro nº. 92, exibida no PC)	A fita de impressão chegará ao fim da sua vida útil em breve.	Se um grande número de cartões for impresso, substitua a fita neste momento ou monitore a impressora até que a fita seja completamente utilizada e instale uma nova fita.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de erro exibidas no visor LCD (continuação)

Mensagens de erro exibidas no visor LCD	Causa	Solução
Ribbon Miscue (Falha na fita) (Mensagem de erro nº. 97, exibida no PC)	A Fita não pode localizar o próximo cartucho corretamente. Verifique se há atolamentos (obstruções)/ rompimentos.	Se estiver obstruída, remova a obstrução. Se estiver partida, repare pressionando a Fita de volta para retirar o núcleo. Pressione **Resume (Reiniciar)** para continuar ou **Cancel (Cancelar)** para abortar.
Ribbon Out (Fim da fita, término de sua vida útil) (Mensagens de erro nºs. 91, 100 e 101, exibidas no PC)	A fita de impressão atingiu ao final da sua vida útil.	Instale uma Fita nova e pressione **Resume (Reiniciar)** para continuar.
Ribbon Tension (Tensionamento da fita) (Mensagem de erro nº. 98, exibida no PC)	Os tensionamentos da fita podem estar desalinhados.	Verifique e ajuste a configuração através da função TOOLBOX sob a guia Advanced Settings (Ajustes avançados). Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada. Pressione **Resume (Reiniciar)** para continuar ou **Cancel (Cancelar)** para abortar.
Ribbon: Wrong Material (Fita: material incorreto) (Mensagens de erro nºs. 93, 122 e 172, exibidas no PC)	A fita de impressão não foi instalada adequadamente ou está danificada.	Verifique se uma fita adequada foi instalada no cartucho da fita.
System Fault (Falha no sistema) (Mensagem de erro nº. 164, exibida no PC)	Um erro não especificado no sistema foi detectado pelo firmware da impressora.	Reinicialize a impressora e tente novamente. Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de erro exibidas no visor LCD (continuação)

Mensagens de erro exibidas no visor LCD	Causa	Solução
Unable to Feed (Não é possível alimentar um cartão) (Mensagens de erro nºs. 14 e 81, exibidas no PC)	A impressora não pode alimentar um cartão a partir do cartucho de cartões.	Verifique se há cartões no cartucho de cartões. Verifique se cartões não estão colados ou atolados ou obstruídos e se que estejam na espessura correta.
Utility Error (Erro de utilitário) (Mensagem de erro nº. 129, exibida no PC)	Um determinado comando resultou em um erro.	Veja Solucionando os erros de comunicação
Waiting for Data (Aguardando os dados) (Mensagem de erro nº. 147, exibida no PC)	A impressora parou de receber dados do PC.	Reinicialize a impressora e tente novamente. Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada.
Wrong Film (Filme inadequado) (Mensagens de erro nºs. 162 e 163, exibidas no PC)	O filme de impressão instalado na impressora não correspondente ao tipo de filme selecionado no driver da impressora. OU Um trabalho de auto-teste não pode ser impresso com a mídia de impressão instalada.	Substitua o filme na impressora por um do tipo especificado no driver. Uma reinicialização é necessária.
Wrong Ribbon (Fita incorreta) (Mensagem de erro nº. 93, exibida no PC)	A fita de impressão instalada na impressora não corresponde ao tipo de fita selecionado no driver da impressora. OU Um trabalho de auto-teste não pode ser impresso com a mídia de impressão instalada.	Substitua a fita na impressora por uma do tipo especificado no driver.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de erro da impressora

Mensagens de erro da impressora	Causa	Solução
General Error (Erro geral)	Um erro geral ocorreu na impressora.	Pressione Cancel (Cancelar) na impressora ou clique em Cancel Print (Cancelar impressão).
Card Not Found (Cartão não encontrado)	A impressora não pode encontrar o cartão.	Por favor, verifique a impressora quanto a presença de um cartão ou se há alguma obstrução, remova o cartão e cancele a impressão pressionando o botão **Cancel Print Print (Cancelar impressão)** na caixa de diálogo do driver ou o botão **Cancel (Cancelar)** localizado na impressora.
Cover is Open (A tampa está aberta)	A impressora não pode iniciar a impressão porque a tampa está aberta.	Feche a tampa para continuar a impressão.
Unable to Feed (Não é possível alimentar cartões)	A impressora não pode inserir um cartão a partir do cartucho de cartões.	Assegure-se de que os cartões estejam disponíveis e carregados corretamente no cartucho, pressione o botão **Resume (Reiniciar)** no visor LCD da impressora para continuar a impressão. Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print Print (Cancelar impressão)** na caixa de diálogo exibida no driver e o botão **Cancel (Cancelar)** localizado no visor LCD da impressora.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de Erro da impressora (continuação)

Mensagens de erro da impressora	Causa	Solução
Card Jam (Atolamento do cartão)	Um cartão está atolado na impressora.	Abra a tampa frontal da impressora e remova a fita de impressão e os cartuchos de filme. Remova quaisquer cartões presentes na impressora utilizando os botões **Forward (Avançar)** e/ou **Back (Retroceder)** localizados no visor LCD da impressora. Reinsira a fita e feche a tampa frontal da impressora. Pressione o botão **Resume (Reiniciar** localizado no visor LCD da impressora para continuar a impressão. Para **Cancelar** a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar impressão)** na caixa de diálogo da tela do driver e o botão **Cancel (Cancelar)** localizado no visor LCD da impressora.
Card Jam (Encoder) (Atolamento do cartão (codificador)	Um cartão está atolado na estação de codificação da Impressão.	Abra a tampa frontal da impressora e remova a fita de impressão. Abra a tampa do módulo de inversão da impressora. Remova quaisquer cartões do módulo de codificação utilizando os botões **Forward (Avançar)** e/ou **Back (Retroceder)** localizados no visor LCD da impressora. Reinsira a fita de impressão e feche a tampa frontal da impressora. Pressione o botão **Resume (Reiniciar)** localizado no visor LCD da impressora para continuar a impressão. Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar impressão)**

		na caixa de diálogo do driver ou o botão **Cancel (Cancelar)** localizado no visor LCD da impressora.
Card Jam (Output) Atolamento do cartão (Saída)	Um Cartão está atolado no quadro de reversão de cartões da impressora.	Abra a tampa frontal da impressora e a tampa do módulo de saída. Remova quaisquer cartões presentes no quadro de inversão de cartões utilizando os botões **Forward (Avançar)** e/ou **Back (Retroceder)** localizados no visor LCD da impressora. Feche a tampa frontal da impressora. Pressione o botão **Resume (Reiniciar)** localizado no visor LCD da impressora para continuar a impressão. Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar Impressão)** na caixa de diálogo do driver ou o botão **Cancel (Cancelar)** no visor LCD da impressora.
Card Eject Error (Erro ao ejetar o cartão)	A impressora não pode ejetar um cartão.	Por favor, verifique a impressora quanto ao atolamento de cartões ou outras obstruções e pressione o botão **Resume (Reiniciar)** localizado no visor LCD da impressora para continuar a impressão. Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar Impressão)** na caixa de diálogo do driver ou o botão **Cancel (Cancelar)** localizado no visor LCD da impressora.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de Erro da impressora (continuação)

Mensagens de erro da impressora	Causa	Solução
Flipper Jam (Obstrução quadro de inversão de cartões)	O quadro de inversão de cartões ficou obstruído no processo de alinhamento ou de inversão do cartão.	Abra a tampa do módulo de saída da impressora. Remova quaisquer cartões presentes no módulo de saída utilizando os botões **Forward (Avançar)** e/ou **Back (Retroceder)** localizados na tampa frontal da impressora. Assegure-se de que o quadro de inversão de cartões possa operar livremente. Feche a tampa do módulo de saída da impressora. Pressione o botão **Resume (Reiniciar)** na tampa frontal da impressora para continuar a impressão. Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar impressão)** na caixa de diálogo do driver.
No Flipper (Nenhum quadro de inversão de cartões instalado)	A impressora não possui essa funcionalidades de inversão.	Verifique se a impressora possui funcionalidades de inversão no menu do visor LCD. Se as funcionalidades de inversão estiverem instaladas, assegure-se de que a opção **Print Both Sides (Imprimir nos dois lados)** no driver esteja ajustada corretamente. Pressione o botão **Resume (Reiniciar)** na tampa frontal da impressora para continuar a impressão. Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar impressão)** na caixa de diálogo do driver ou pressione o botão **Cancel (Cancelar)** localizado no visor LCD da impressora.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de Erro da impressora (continuação)

Mensagens de erro da impressora	Causa	Solução
Ribbon RFID Error (Erro RFID da fita)	As informações do tag da fita estão corrompidas ou incorretas.	Verifique se a fita está instalada adequadamente. A opção **Cancel (Cancelar)** é a única opção disponibilizada. Pressione o botão **Cancel Print (Cancelar impressão)** na caixa de diálogo do driver ou o botão **Cancel (Cancelar)** localizado no visor LCD da impressora.
Wrong Ribbon Installed (Fita não aprovada instalada)	Uma fita não aprovada foi instalada, ou um ajuste do driver está incorreto.	Verifique se a fita é uma fita aprovada para uso nesta impressora e para o trabalho a ser executado. Pressione o botão **Resume (Reiniciar)** localizado no visor LCD da impressora para continuar a impressão. Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar impressão)** na caixa de diálogo da tela do driver ou o botão **Cancel (Cancelar)** localizado no visor LCD da impressora.
No Ribbon Installed (Nenhuma fita foi instalada)	Nenhuma fita de impressão está instalada na impressora.	Instale uma fita aprovada e pressione **Resume (Reiniciar)** no visor LCD.
Ribbon Out (Fim da fita, término de sua vida útil)	A fita de Impressão instalada na impressora está vazia.	Instale uma nova fita e pressione **Resume (Reiniciar)** no visor LCD.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de Erro da impressora (continuação)

Mensagens de erro da impressora	Causa	Solução
Ribbon Break/Jam (Fita partida/ atolada)	Uma fita partida/atolada foi detectada dentro da impressora.	A impressora detectou que a fita instalada está partida ou atolada. Abra a tampa da impressora e remova a fita de impressão. Se a fita estiver atolada, remova a obstrução e aperte a fita. Remova quaisquer cartões presentes na impressora utilizando os botões **Forward (Avançar)** e/ou **Back (Retroceder)** localizados no visor LCD da impressora. Una (junte) as extremidades da fita e enrole qualquer excesso no carretel da fita de impressão. Reinstale a fita de impressão, feche a tampa da impressora e pressione o botão **Resume (Reiniciar)** localizado no visor LCD da impressora para continuar a impressão. Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar impressão)** na caixa de diálogo do driver e o botão **Cancel (Cancelar)** localizado no visor LCD da impressora.
Ribbon Sensor Error (Erro no sensor da fita)	A impressora não pode localizar o próximo cartucho na fita de Impressão.	Calibre novamente o sensor da fita utilizando a guia Calibrate Ribbon (Calibrar fita) dentro de Toolbox (Caixa de ferramentas). Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar impressão)** na caixa de diálogo do driver e o botão **Cancel (Cancelar)** no visor LCD da impressora.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de Erro da impressora (continuação)

Mensagens de erro da impressora	Causa	Solução
Invalid Ribbon (Fita Inválida)	Uma fita de impressão não aprovada foi instalada na impressora. (Isto ocorrerá se uma fita SecureMark for utilizada).	Uma fita de impressão que não é da marca SecureMark foi instalada em uma impressora SecureMark. Substitua por uma fita SecureMark apropriada e pressione o botão **Resume (Reiniciar)** localizado no visor LCD da impressora para continuar a impressão. Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar Impressão)** na caixa de diálogo do driver e o botão **Cancel (Cancelar)** localizado no visor LCD da impressora. Instale uma fita de Impressão aprovada/certificada e pressione o botão **Resume (Reiniciar)** localizado no visor LCD da impressora para continuar a impressão. Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar Impressão)** na caixa de diálogo do driver e o botão **Cancel (Cancelar)** no visor LCD da impressora.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de Erro da impressora (continuação)

Mensagens de erro da impressora	Causa	Solução
Invalid Ribbon (Fita inválida)	A fita instalada não corresponde à configuração SecureMark da impressora.	Instale uma fita de impressão aprovada/certificada e pressione o botão **Resume (Reiniciar)** localizado no visor LCD da impressora para continuar a impressão. Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar Impressão)** na caixa de diálogo do driver e o botão **Cancel** localizado no visor LCD da impressora.
Invalid Ribbon (Fita inválida)	Uma fita de impressão não aprovada foi instalada na impressora.	Verifique se a fita é aprovada para uso nesta impressora e tente novamente. Para cancelar, clique no botão Cancel Print (Cancelar Impressão).
Ribbon Error (Erro na fita)	A fita de Impressão produziu um erro geral.	Pressione o botão **Resume (Reiniciar)** localizado na impressora para continuar. Para cancelar, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar Impressão)** ou o botão **Cancel (Cancel)** localizado na impressora.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de Erro da impressora (continuação)

Mensagens de erro da impressora	Causa	Solução
No Magnetic Encoder Installed (Nenhum codificador magnético instalado)	Um trabalho de impressão com codificação magnética foi enviado, mas não há nenhum codificador magnético instalado na impressora.	Assegure-se de que nenhum dado de codificação tenha sido enviado juntamente com o trabalho de impressão e imprima o cartão novamente.
Mag Verify Error (Erro de verificação de codificação magnética)	A impressora não pode verificar os dados codificados.	Verifique os cartões e clique em **Cancel Print (Cancelar impressão)**.
No Mag Strip Present (Não há nenhuma tarja magnética instalada)	A impressora não pode localizar uma tarja magnética no cartão.	Verifique os cartões e clique em **Cancel Print (Cancelar impressão)**.
No Smart Card Encoder (Nenhum codificador de cartões inteligente instalado)	Nenhum codificador de cartões inteligentes está instalado na impressora.	Para cancelar, clique em Cancel Print (Cancelar impressão).
No Prox Card Encoder (Nenhum codificador de cartões de proximidade instalado)	Nenhum codificador de cartões de proximidade está instalado na impressora.	Para cancelar, clique em Cancel Print (Cancelar impressão).
Headlift Error (Erro no sensor de suspensão da cabeça)	O sensor de suspensão da cabeça não detectou movimento do dispositivo de suspensão da cabeça.	Reinicialize a impressora ligando e desligando a alimentação. Para cancelar, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar impressão)**.
Invalid Password (Senha inválida)	A senha inserida não é válida.	Pressione **OK** para inserir outra senha. Para cancelar, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar impressão)**.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de Erro da impressora (continuação)

Mensagens de erro da impressora	Causa	Solução
Print Film Out (Fim do filme, término de sua vida útil)	O filme de Impressão instalado na impressora está vazio.	Instale um novo filme e pressione o botão **Resume (Reiniciar)** para continuar a impressão. Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar impressão)** ou o botão **Cancel (Cancelar)** localizado na impressora.
Print Film is not Installed (O filme de impressão não foi instalado)	Não há filme de Impressão instalado na impressora.	Instale o filme e pressione **Resume (Reiniciar).** Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar impressão)** ou o botão **Cancel (Cancelar)** localizado na impressora.
Print Film Sensor Error (Erro no sensor do filme de impressão)	A impressora não pode detectar o próximo cartucho no filme de impressão.	Verifique se o filme de impressão está instalado adequadamente e pressione **Resume**. Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar impressão)** ou o botão **Cancel (Cancelar)** localizado na impressora.
Wrong Print Film Installed (Um filme de Impressão não aprovado foi Instalado)	Um filme de Impressão não aprovado foi instalado, ou um ajuste do driver está incorreto.	Assegure-se de que um filme de impressão aprovado seja instalado e pressione o botão **Resume (Reiniciar)** localizado na impressora para continuar a impressão. Para cancelar, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar Impressão)** ou o botão **Cancel (Cancelar)** localizado na impressora.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de Erro da impressora (continuação)

Mensagens de erro da impressora	Causa	Solução
Invalid Print Film Installed (Um filme de impressão não aprovado foi instalado na impressora)	O filme de Impressão instalado não corresponde à configuração Secure Mark da impressora.	Um filme de impressão que não é da marca SecureMark foi instalado em uma impressora SecureMark. Substitua por uma filme SecureMark apropriado e pressione o botão **Resume (Reiniciar)** localizado no visor LCD da impressora para continuar a impressão. Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar Impressão)** ou o botão **Cancel (Cancelar)** localizado na impressora.
Print Film Error (Erro no filme de impressão)	O filme de Impressão causou um erro geral.	Assegure-se de que um filme de impressão aprovado seja instalado e pressione o botão **Resume (Reiniciar)** localizado na impressora para continuar a impressão. Para cancelar, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar Impressão)** ou o botão **Cancel (Cancelar)** localizado na impressora.

Erros de Comunicação

Solucionando erros de comunicação

Sintoma(s): Saída incorreta, erros de comunicação no PC ou na impressora, travamentos, ausência de respostas da impressora, não impressão de trabalhos, erro "paper out" (saída de papel).

Etapa	Procedimento
1	Confirme se o sistema atende aos requisitos mínimos, conforme indicados aqui: Computador IBM-PC ou compatível. Computador com Sistema Operacional Windows 2000/XP de 32 bits, processador Pentium™ de 500 MHz com 256 MB de memória RAM ou mais. 500 MB ou mais de espaço disponível no disco rígido. Porta USB (Conexão Ethernet, opcional)
2	Confirme se o processo de instalação do driver da impressora foi executado corretamente. Feche o programa do software e verifique o driver da impressora. Reinicialize o computador. Assegure-se de que o driver da impressora esteja instalado corretamente. (**Nota:** Isto ocorre especialmente se drivers obsoletos que foram removidos recentemente.) Assegure-se de que as opções corretas de configuração no driver da impressora foram selecionadas. Confirme se o driver utilizado é o driver mais atualiza, acesse: www.fargo.com.
3	Confirme a instalação correta do conjunto do módulo do quadro de inversão de cartões. Reinicialize o computador. Assegure-se de que a opção **Print Both Sides (Imprimir nos dois lados)** no driver da impressora está ajustado corretamente. Verifique se o conjunto do módulo do quadro de inversão de cartões está funcionando adequadamente, execute um teste.

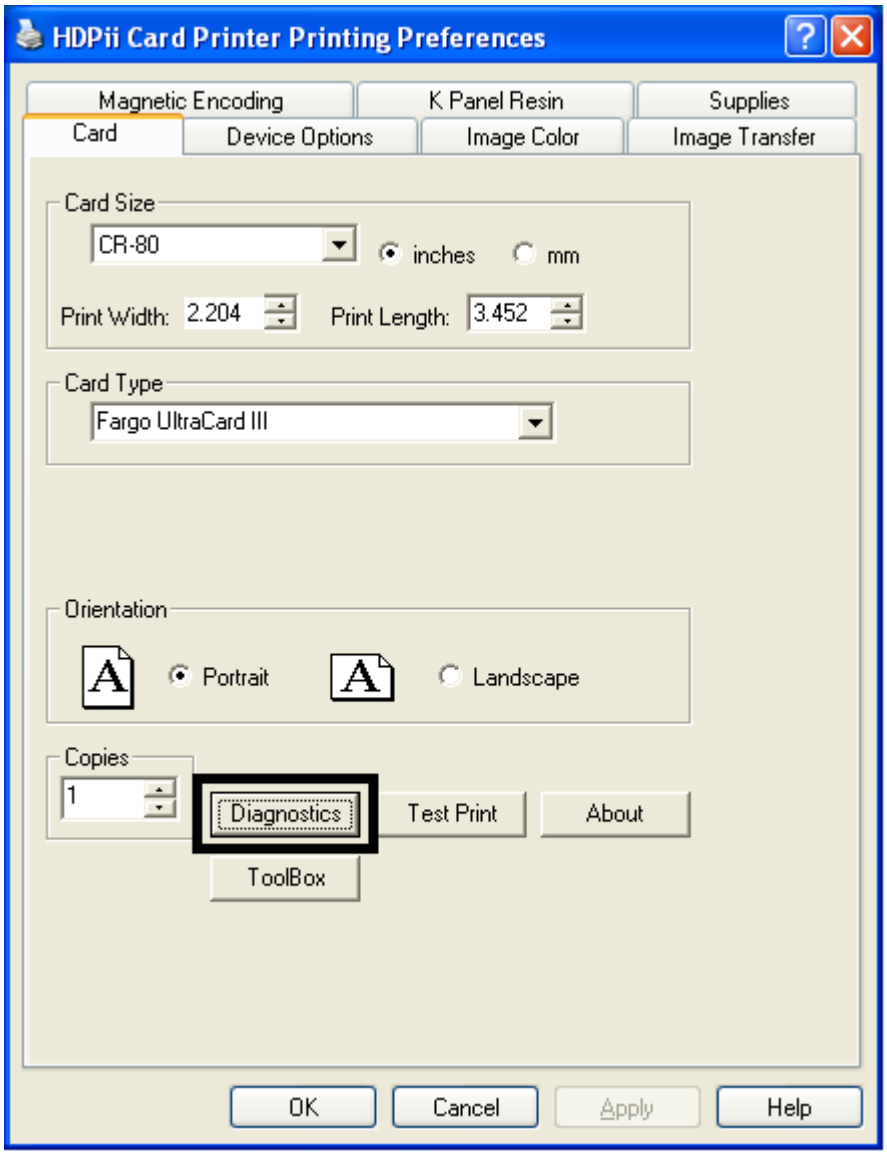
Solução de erros de comunicação (continuação)

Etapa	Procedimento
4	Determine o problema imprimido diretamente do aplicativo. a. Imprima um auto-teste na impressora pressionando Options (Opções) -> Menu -> Select (Selecionar) -> Print on the printer's LCD (Imprimir no LCD da impressora) para assegurar se a impressora está funcionando adequadamente. Veja o procedimento a seguir. b. Imprima a página de teste do Windows localizada na guia General (Geral) do driver. c. Utilize o aplicativo **WordPad** (um programa de processamento de textos do Windows 2000/XP localizado no Grupo Accessories Program (Programas acessórios). 1) Acesse o menu **File (Arquivo)** e selecione **Page Setup (Configuração da página)**. 2) Clique no botão **Printer (Impressora)** e selecione Card Printer (Impressora de cartões). 3) Clique em **OK** e reinicialize todas as quatro margens para zero. (**Nota:** O WordPad irá substituir automaticamente os valores para as suas margens mínimas.) 4) Abra o programa e digite "This is a Test" (Isto é um Teste), em seguida acesse **File (Arquivo)** na barra do menu e selecione **Print (Imprimir)**.
5	Determine se há espaço suficiente no Disco Rígido. (**Nota:** Um grande volume de arquivos temporários no computador pode causar erros de comunicação). d. Acesse os arquivos temporários com o processo a seguir: • Realize uma busca de todas as pastas denominadas TEMP. Uma vez encontradas, apague o conteúdo destas pastas. • Se utilizar Windows 2000/XP/2003 execute o aplicativo System Utility (Utilitário do Sistema) – Disk Defragmenter (Desfragmentador de Disco) localizado na pasta Accessories (Acessórios) do menu **Start (Iniciar)**. • Utilize um utilitário de limpeza do disco (como, por exemplo, **Disk Cleanup (Limpeza do Disco)** localizado na pasta System Tools (Ferramentas do Sistema) do menu Start (Iniciar) ou utilize um aplicativo de terceiros.

Impressão de uma imagem de teste

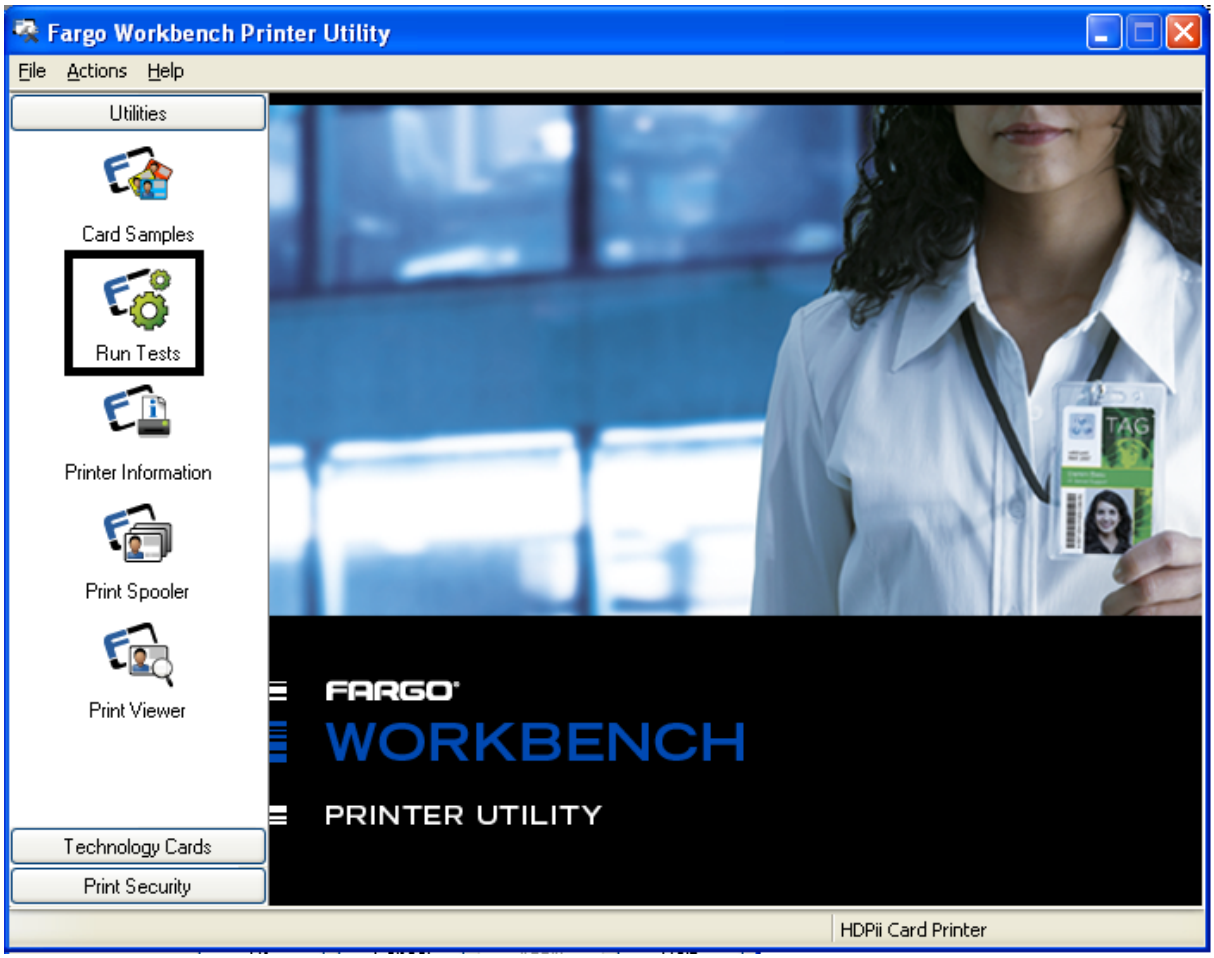
Etapa	Procedimento
1	Abra a guia Diagnostic Tool (Ferramentas de Diagnóstico) a partir do driver. Selecione **Run Tests (Executar testes)** para selecionar uma imagem de teste pré-determinada. Selecione **Self Tests (Auto-Testes)**. Veja as Exibições A e B, abaixo. (**Nota:** Estas imagens ajudam a determinar se a impressora está funcionando adequadamente.)
2	Role até a imagem Self Test (Auto-Teste) desejada a partir da janela **Choose Test (Selecionar teste)** e pressione o botão **Run Test (Executar teste)**.

Tela A – Clique no botão **Diagnostic (Diagnósticos)**.



Impressão de uma imagem de teste

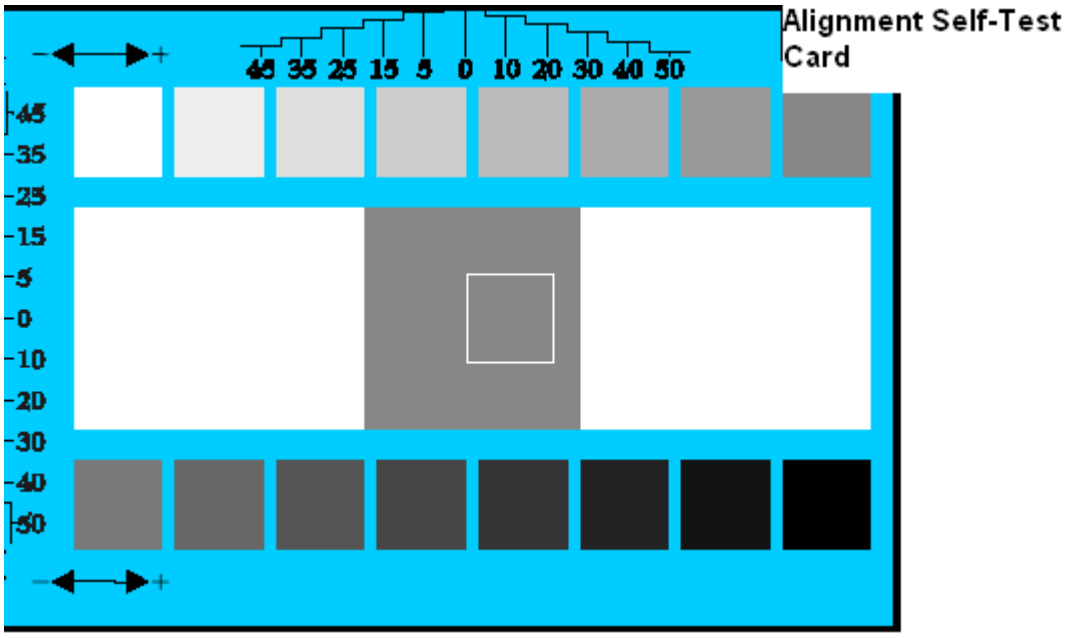
Tela B – Clique no botão Run Tests (Executar testes). Veja a página anterior.



Revisão - Cartão de auto-teste de alinhamento

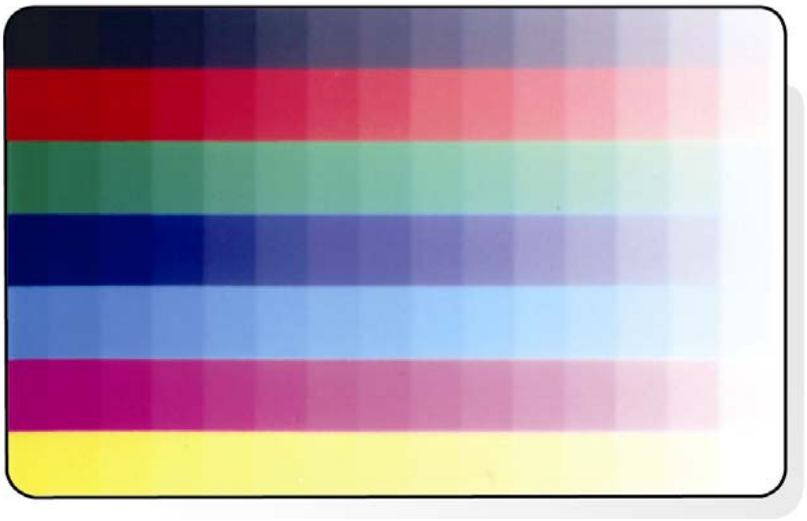
Etapa	Procedimento
1	Utilize este cartão para determinar o posicionamento da imagem e confirme se a impressora está operando adequadamente. (**Nota:** A imagem é constituída de dezesseis (16) caixas de tons de cinza e setas de alinhamento. As caixas cinzas são compostas de uma composição de faixas de cores YMC). Ajuste as configurações TOF e EOF para trocar o posicionamento da imagem.

Cartão de auto-teste de alinhamento



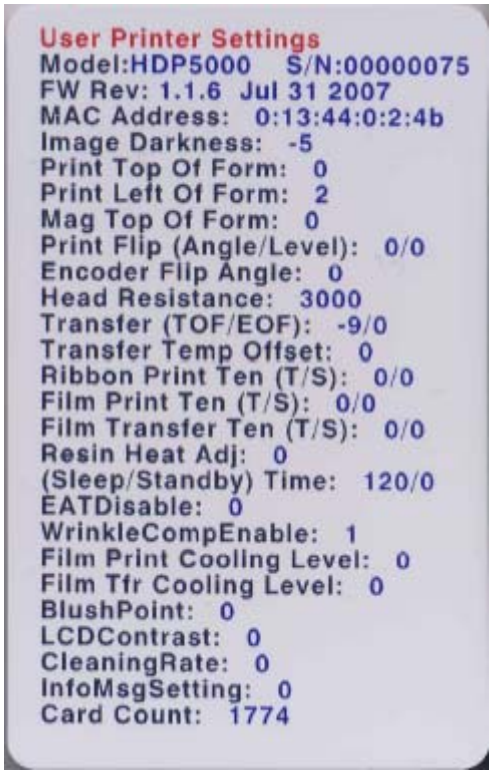
Revisão - Auto-teste das barras de cores

Etapa	Procedimento
1	Utilize este cartão para confirmar se as cores da imagem estão sendo reproduzidas adequadamente. A imagem é constituída de dezesseis passos graduados de RGB e YMCK. (**Nota:** Esta impressão produzirá uma imagem de tamanho máximo, com uma cobertura completa do cartão em ao utilizar um cartão de tamanho CR-80.)



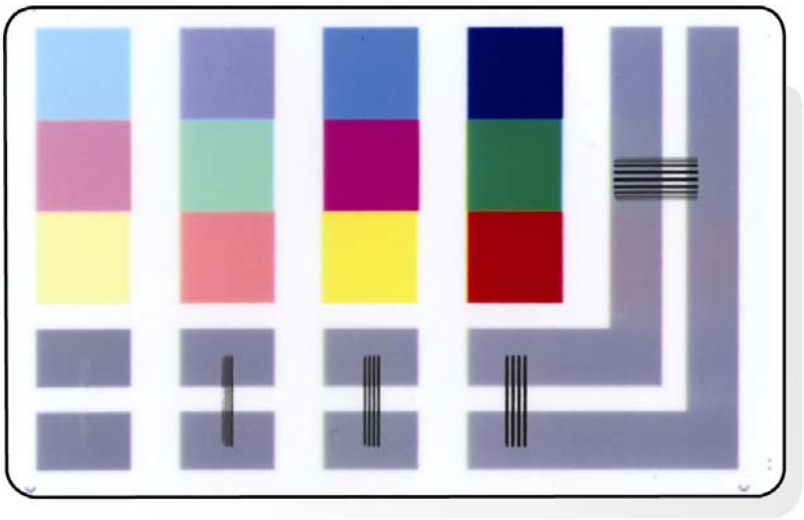
Revisão - Auto-teste dos ajustes do dispositivo

Etapa	Procedimento
1	Utilize este cartão para visualizar os ajustes da impressora e as contagens para o ajuste Card Count (CC) (Contagem de cartões), Card Cleaning Count (TC) (Contagem de limpezas com o cartão) e outras funções. O ajuste Card Count (Contagem de Cartões) determina o número total de cartões que a impressora produziu.



Revisão - Auto-Teste YMCK

Etapa	Procedimento
1	Utilize este cartão para confirmar se as cores da imagem estão sendo reproduzidas adequadamente. A imagem é constituída de dezesseis passos graduados de RGB e YMCK. (**Nota:** Esta impressão produzirá uma imagem de tamanho máximo, com uma cobertura completa do cartão em ao utilizar um cartão de tamanho CR-80.)

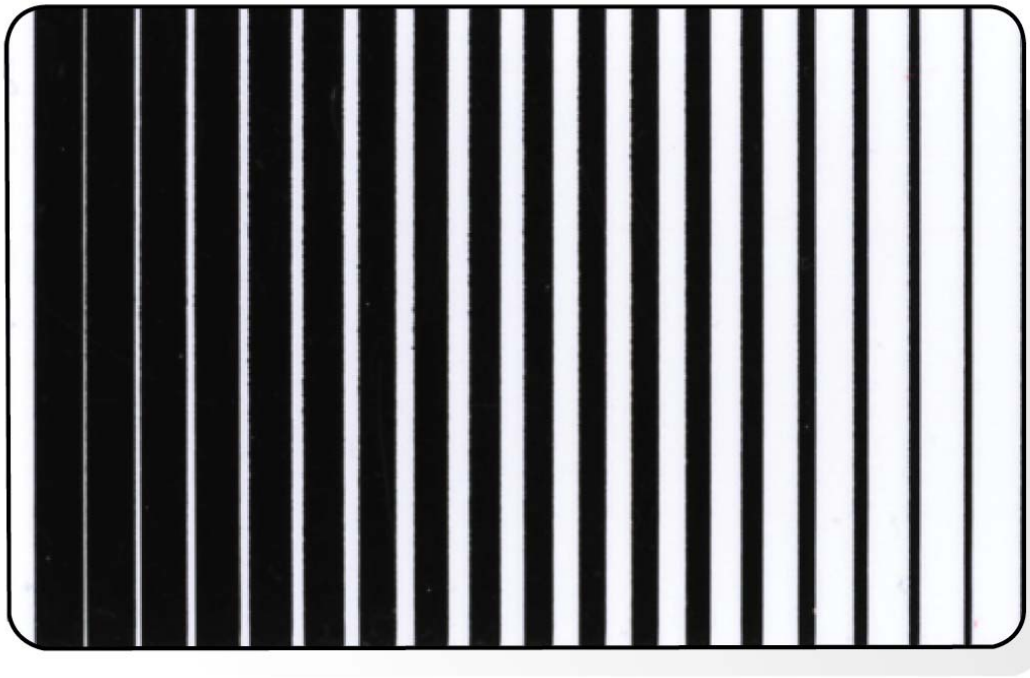


Revisão - Auto-Teste Magnético

Etapa	Procedimento
1	Esta opção se aplica somente se um módulo de codificação magnética estiver instalado na impressora. (**Nota:** A impressora irá alimentar, codificar e ejetar um cartão. Assegure-se de que haja cartões de alta coercividade instalados quando este teste for executado.)

Revisão - Auto-Teste de Resina

Etapa	Procedimento
1	Utilize este cartão para determinar se o cartucho de resina está imprimindo adequadamente.



Seção 6: Seção de opções de Ethernet

Introdução

A opção Ethernet inclui a porta Ethernet e o servidor interno da impressora.

Printer Management (Gerenciamento da impressora): O driver da impressora fornece informações sobre o status bidirecional para que seja possível monitorar e gerenciar a impressora exatamente como faz com qualquer outra impressora em rede.

Compatibility (Compatibilidade): A opção Fargo Ethernet fornece a compatibilidade com os protocolos Ethernet 802.3 e TCP/IP com um conector RJ45 fêmea Ethernet IEEE 802.3 10/100Base-T.

Application (Aplicação): A opção Ethernet se aplica à Impressora/Codificador de Cartões de Alta Definição Fargo. Com a opção Ethernet adequadamente instalada e configurada, estas impressoras podem imprimir da mesma forma que uma impressora diretamente conectada ao PC via interface USB.

Especificações técnicas – Opção de Ethernet

O que segue são os requisitos do sistema para Ethernet.

Cuidado: Para fins de segurança, a Ethernet não foi projetada para uma conexão direta para fora do prédio onde a impressora está sendo utilizada.

Termo	Descrição
Network (Rede)	Uma rede Ethernet IEEE 802.3 10/100 Base-T é necessária.
Printer (impressora)	Uma impressora Fargo com a opção de Ethernet instalada é necessária.
Printer Configuration (Configuração da impressora)	Considerando que o protocolo TCP/IP é utilizado para a comunicação em rede, a impressora deve ser configurada com um endereço IP e uma máscara de sub-rede (antes que possa ser vista na rede). Um ajuste de rede adicional para o portal padrão pode também ser configurada o que irá permitir a comunicação através das sub-redes.
Host Computer (Computador host)	Um PC operando com Windows 2000, Windows XP, Windows 2003 (conectado à rede) é necessário.
Host Printer Driver (Driver da impressora host)	O PC host deve ter possuir o driver da impressora correto instalado e deve ter suporte para Ethernet. (**Nota:** Este driver deve ser configurado para impressão para o endereço IP da impressora.)

Especificações Funcionais – Opção de Ethernet

A opção Fargo Ethernet inclui estas características.

Características	Descrição
Simultaneous Printing (Impressão simultânea)	Proporciona a capacidade para imprimir simultaneamente a partir de múltiplos PCs na impressora em rede.
Printer Feedback (Informações sobre a impressora)	Fornece informações de status da impressora em rede para o PC.
Web Pages (Páginas da internet)	Proporciona uma fácil configuração da impressora com qualquer navegador de Internet.
Log Messages (Mensagens de registro)	Fornece o registro de eventos de uso e erro via e-mail, UDP ou TCP/IP.
Password Security (Segurança por senha)	Proporciona segurança através de senhas e níveis de permissão configuráveis pelo usuário.
Telnet	Fornece um entendimento da linha de comando Telnet para a configuração da impressora.
SNMP	Fornece um agente SNMP que suporte MIB-II.
Upgrades (Atualizações)	Fornece suporte para atualizações do firmware pela rede.
Troubleshooting (Solução de problemas)	Fornece um cliente Ping para a solução de problemas da rede.

Serviços de rede – Visão geral

A opção Ethernet proporciona os serviços descritos nesta seção. (**Nota:** Outros serviços adicionais incluem funções como: Cliente Ping, atribuição de endereço e funções adicionais da impressora.)

Revisão - Servidor de impressão

O servidor de impressão proporciona serviços de impressão da mesma forma que uma impressora conectada diretamente à interface USB executa exceto que a impressora é conectada através da rede de área local ao PC cliente. O servidor de impressão deve ser adequadamente configurado para proporcionar esta funcionalidade de impressão.

O servidor de impressão é capaz de suportar até oito (8) PCs clientes durante a impressão (cria-se uma fila). As comunicações entre cada PC e a impressora Fargo habilitada para Ethernet são implementadas sobre uma interface TCP/IP bidirecional.

Todos os clientes podem enviar trabalhos de impressão para a impressora e monitorar os trabalhos e erros da impressora através do sistema de impressão padrão do Windows utilizando o driver de impressora Fargo instalado no seu PC local.

Desta forma, o usuário sabe se um trabalho de impressão foi realizado com sucesso ou não. Da mesma forma, o usuário sabe que problemas foram encontrados ao processar o trabalho de impressão. A impressão utilizando a Ethernet funciona de forma similar ao PC/impressora conectados via USB.

Revisão - Servidor de páginas da internet

Um serviço HTTP gerencia várias páginas da Internet que fornecem uma interface através da qual se pode configurar e monitorar a impressora. (**Nota:** Os usuários também podem monitorar todos os trabalhos de impressão enviados para a impressora a partir de qualquer PC cliente.)

Revisão - Interface de gerenciamento da rede

A impressora habilitada para Ethernet opera como um agente SNMP para permitir que administradores centrais monitorem e configurem a interface de rede e a impressora. (**Nota:** Um host padrão MIB-II é implementado para maximizar a utilidade da impressora na rede).

Revisão - Servidor Telnet

A interface Ethernet possui uma função de interpretação das linhas de comando. (**Nota:** O usuário pode realizar a conexão à impressora utilizando uma sessão Telnet no seu PC, emitir comandos para a impressora e receber a resposta da impressora.)

Os comandos Telnet são principalmente utilizados para a administração da rede e não são utilizados pela maioria dos usuários. (**Nota:** Estes comandos irão verificar o status da impressora e configurar vários ajustes para o equipamento. Estes incluem ajustes de rede, ajuste de registros, nomes de usuários e senhas de usuários.)

Interface de gerenciamento da rede

A interface SNMP é descrita abaixo.

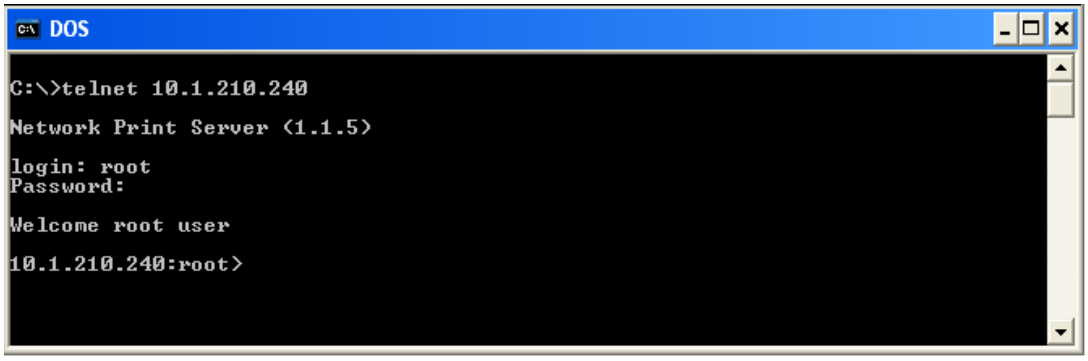
Interface	Descrição
SNMP	A interface Ethernet é um agente SNMP completamente gerenciável que suporta MIB-II. A interface Ethernet está em conformidade com o padrão MIB II, permitindo que os gerentes SNMP monitorem o protocolo, a rede e as estatísticas de roteamento.

Interface da linha de comando Telnet

Inicialização de uma sessão Telnet

Este procedimento mostra como iniciar uma sessão Telnet a partir de um PC para acessar os serviços Telnet fornecidos pela impressora.

	Descrição
Início de uma sessão Telnet	Siga estas instruções para executar comandos Telnet. 1. Identifique o endereço IP da sua impressora. (**Nota:** Veja Trocando para o Modo de endereço IP automático). 2. Inicie uma sessão Telnet em uma janela DOS no seu PC. No prompt do DOS, insira telnet [IP Address]. • **Exemplo:** C:\>telnet 192.168.11.12 • Todas as respostas Telnet da impressora serão exibidas na sessão Telnet do PC. • Todos os comandos inseridos serão enviados para o cliente Telnet na impressora. 3. Digite "help" (ajuda) ou "?" para obter uma lista na janela dos comandos Telnet suportados.



Revisão - Tabela de comandos

A tabela a seguir descreve os comandos Telnet disponíveis. (**Nota:** Pode-se inserir os comandos parcialmente; a impressora irá responder com a ajuda adicional. Por exemplo, pode-se digitar "list" e a impressora irá responder com todos os subcomandos relacionados à de comandos.)

Comando Telnet	Finalidade do Comando	Formato do Comando
?	Exibe a ajuda para comandos Telnet.	?
Help		
Reset	Reinicializa a interface Ethernet para a Impressora/Codificador.	Reset
Ping	Envia um comando ping para outro endereço IP como um teste da interface Ethernet.	Ping <IPADDR>

Revisão - Tabela de comandos Telnet (continuação)

Comando Telnet			Finalidade do Comando	Formato do Comando
list	all		Exibe todas as informações sobre esta impressora.	list all
	diff		Exibe todas as diferenças entre ajustes atuais da rede e aqueles armazenados.	list diff
	uptime		Exibe o tempo desde a última reinicialização da interface.	list uptime
	sysinfo		Exibe informações sobre a impressora (isto é, modelo, identificação, contato, localização, versão e data do firmware e número de série).	list sysinfo
	ribbon		Exibe informações sobre a fita instalada na impressora.	list ribbon
	net		Exibe informações sobre os ajustes atuais da rede da interface Ethernet.	list net
	stored	net	Exibe informações sobre os ajustes da rede armazenados relacionados à interface Ethernet.	list stored net
	default	net	Exibe informações sobre os ajustes padrão da rede relacionados à interface Ethernet.	list default net
	user		Exibe informações sobre os nomes definidos dos usuários e o seu tipo (privilégios de convidado e raiz).	list user

Revisão - Tabela de comandos Telnet (continuação)

Comando Telnet			Finalidade do Comando	Formato do Comando
	Ipq		Exibe informações sobre os trabalhos de impressão e seus ajustes.	list Ipq
	Printer		Exibe informações sobre a impressora (isto é, número do modelo, versão e número de série do firmware).	list printer
	Printer	sm	Exibe informações sobre os ajustes seguros da marca da impressora.	list printer sm

Revisão - Tabela de comandos Telnet (continuação)

Comando Telnet			Finalidade do Comando	Formato do Comando
set	sysinfo	contact	Ajusta a seqüência de dados de contato.	set sysinfo contact [<STRING>]
		location	Ajusta a seqüência de dados de localização.	set sysinfo location [<STRING>]
		label	Ajusta a seqüência de dados de identificação.	set sysinfo label [<STRING>]
		from	Ajusta todas as seqüências de dados a partir dos ajustes padrão ou atuais.	set sysinfo from default|current
	syslog	name	Troca o nome de um caminho de registro do sistema.	set syslog <LOG_NAME> name <NEW_NAME>
		type	Troca o tipo de um caminho de registro do sistema. Isto inicia ou interrompe o registro no início dos trabalhos ou sob a ocorrência de falhas	set syslog <LOG_NAME> type [[-]job] [[-]pfault]
		dest	Troca o destino de um caminho de registro do sistema. Isto pode ser ajustado para none (nenhum), e-mail, udp ou tcp.	set syslog <LOG_NAME> dest none|email|udp|tcp
		email	Troca o endereço de e-mail para notificação por e-mail para um caminho de registro do sistema. Deve especificar um endereço de e-mail válido.	set syslog <LOG_NAME> email <EMAIL>
		udp	Especifica o endereço IP do programa de registro do sistema UPD.	set syslog <LOG_NAME> udp <ADDRESS>
		from	Restabelece os ajustes do caminho de registro do sistema a partir dos ajustes padrão ou atuais.	set syslog from default|current

Revisão - Tabela de comandos Telnet (continuação)

Comando Telnet			Finalidade do Comando	Formato do Comando
set	user	add	Adiciona a definição de um novo usuário. Permite definições de somente dois (2) usuários.	set user add <NAME>
		del	Apaga a definição de um usuário.	set user del <NAME>
		passwd	Define uma nova senha para o usuário.	set user passwd <NAME> [<PASSWORD>]
		type	Especifica um usuário como raiz ou convidado. Somente usuários raiz têm direitos administrativos para trocar os ajustes de interface da rede.	set user type <NAME> root|guest
		from	Recupera os ajustes do usuário a partir dos ajustes padrão ou dos ajustes armazenados.	set user from default/stored

Revisão - Tabela de comandos Telnet (continuação)

Comando Telnet			Finalidade do Comando	Formato do Comando
store	net	addr	Armazena um novo endereço IP.	store net addr <ADDRESS>
		mask	Armazena uma nova máscara de endereço.	store net mask <MASK>
		gateway	Armazena um novo portal padrão.	store net gateway <ADDRESS>
		dns	Armazena um novo endereço do servidor DNS.	store net dns <ADDRESS>
		domain	Armazena um novo sufixo de domínio DNS.	store net domain <STRING>
		opts	Habilita ou desabilita a atribuição do automática do endereço utilizando DHCP. Endereços estáticos (não automáticos) serão provenientes dos ajustes armazenados ou padrão, dependendo dos outros ajustes.	Para habilitar a atribuição do endereço automático: store net opts dhcp Para desabilitar a atribuição do endereço automático store net opts –dhcp
		from	Restabelece os ajustes da rede a partir dos ajustes padrão ou atuais.	store net from default|current
	ifc	mode	Especifica o modo da interface Ethernet como: automático, full ou half duplex; 10 ou 100 mHz. (NOTA: 100 MHz, não é suportado pela impressora).	store ifc mode auto|10half|10full|100half|100full
		from	Ajusta o modo de Ethernet a partir dos ajustes padrão ou atuais.	store ifc from default|current.

Revisão - Tabela de comandos Telnet (continuação)

Comando Telnet	Finalidade do Comando	Formato do Comando
save	Salva todos os ajustes atuais como ajustes armazenados na memória permanente.	save
load	Copia os ajustes da memória armazenada e os torna-os ajustes atuais.	load
Ipstat	Exibe informações sobre o status da impressora. Isto inclui o status e a resposta do dispositivo. Veja a descrição da página da internet da impressora.	Ipstat
cancel	Cancela um trabalho de impressão específico a partir da fila de impressão.	cancel 10
quit	Interrompe a sessão Telnet atual.	quit

Páginas Ethernet Web – Procedimentos padrão

Revisão - Segurança das páginas de internet

Pode-se utilizar as páginas de internet a partir da sua impressora Fargo conectada à Ethernet para visualizar vários atributos sobre a impressora. Os usuários devem ter direitos administrativos e eles devem inserir a senha correta para trocar os ajustes da impressora. Veja a seção **Revisão - Servidor de Páginas da internet**.

Loggin In (Registro)

Quando um usuário tenta trocar qualquer ajuste, é lhe solicitado um nome de usuário e uma senha.

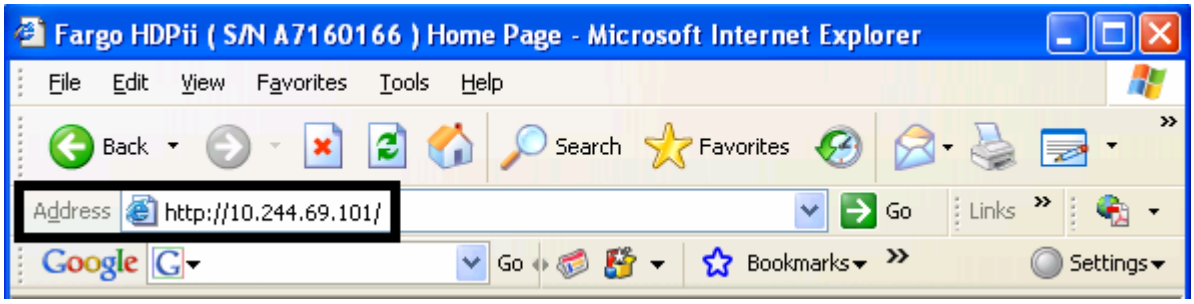
(**Nota:** Os usuários convidados só podem ver os ajustes.)

Etapa	Procedimento
1	Insira o nome correto do usuário: O nome do usuário administrativo padrão é **root (raiz)**. O nome do usuário não-administrativo padrão é **guest (convidado)**. usuários não administrativos só podem ver os ajustes.
2	Insira a senha correta: A senha padrão é um campo vazio. Se a senha não tiver sido trocada, deixe o campo vazio. Veja o procedimento da página **Password (Senha)** para trocar as senhas.
3	Pressione **Enter** ou clique no botão **OK**.
4	Se o nome e a senha não forem aceitos, outro prompt de login será exibido na tela. (**Nota:** Repita este procedimento com o nome do usuário e senha corretos.)

Acesso à Home Page (Página inicial)

Etapa	Procedimento
1	Abra uma janela para a sua aplicação de navegador de rede no seu PC local.
2	Localize o endereço IP da impressora. (**Nota:** Veja Acesso ao Endereço IP conforme necessário para obter este dado do visor LCD da impressora).
3	Insira o endereço IP da impressora que se deseja acessar na barra de endereços do navegador. (**Nota:** O endereço IP será trocado para a instalação da sua impressora.)
4	Pressione **Enter** ou clique em **GO (IR)**.
5	Visualize a home Page (página inicial). A home page irá exibir as informações gerais sobre a impressora. Veja a próxima página.

Exibição A – Veja as etapas 2 e 3 do procedimento (acima).



Revisão - Home Page

Esta seção exemplifica uma tela da home page.

Fargo HDPii (S/N A7160166) Home Page - Microsoft Internet Explorer
File Edit View Favorites Tools Help
Back Search Favorites
Address http://10.244.69.101/
Go Links
Google Go Bookmarks Settings
Home
Network | Print Path | Status | System Log | Administration | Help
FARGO®
Fargo HDPii Home
Contact Fargo Electronics Inc. for product information, technical support, and downloads.
Printer Information:
Label: FRGO002dca
Location:
Contact:
Serial Number: A7160166
Printer Firmware Version: 1.2.2
Boot Loader Firmware Version: 00.00.12
Hardware Address: 00:13:44:00:2d:ca
Internet

Revisão - Categorias e Campos da Home Page (tabela)

Pode-se visualizar estas categorias e os campos na tabela a seguir.

Categoria	Campo	Finalidade
Fixa para impressora	Número de série	Exibe o número de série fixo exclusivo da impressora.
	Endereço do hardware	Exibe o endereço fixo exclusivo do hardware (MAC) da impressora, que é o identificador exclusivo do dispositivo de Ethernet.
Ajuste pelo usuário (pode ser configurado via Telnet ou a partir da página da internet da Administração)	Identificação	Indica a identificação atribuída pelo usuário à impressora. Esta identificação é reportada ao servidor DHCP como Host Name (Nome host) (que pode ser utilizado pelo servidor DNS para definir o endereço IP da impressora). Se este campo permanecer em branco, a impressora irá utilizar uma única identificação baseada no endereço MAC da impressora.
	Localização	Indica a seqüência de dados de localização que o usuário atribui à impressora.
	Contato	Indica a seqüência de dados indicando a pessoa de contato que o usuário atribui à impressora.
Ajuste por firmware	Versão do firmware da impressora	Exibe a versão atual do firmware.
	Versão do firmware do carregador de inicialização (somente impressora)	Exibe a versão do firmware do carregador de reinicialização atual.

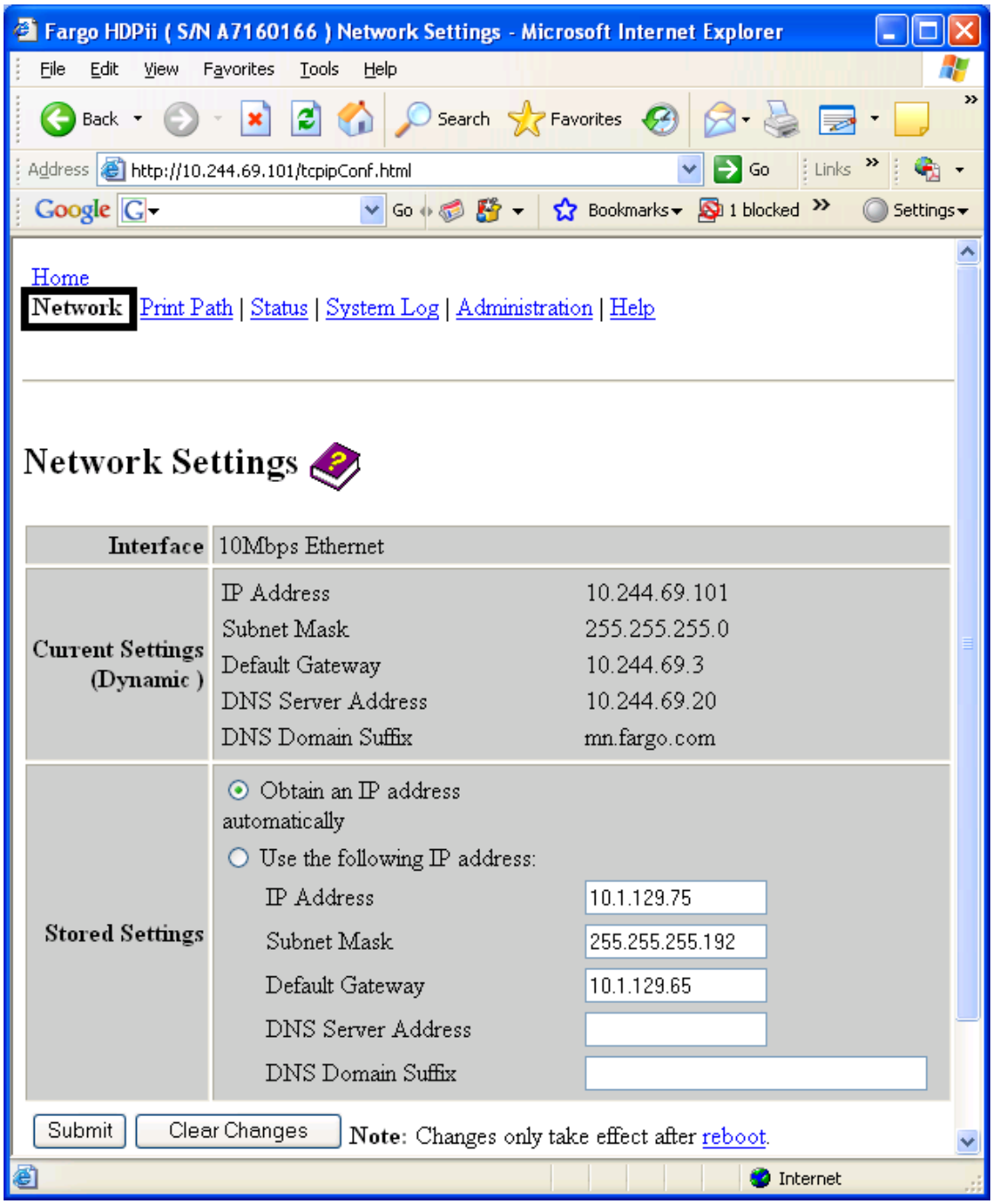
Configuração dos ajustes da rede

Os procedimentos necessários para configurar os ajustes de rede são apresentados nesta seção.

Acesso à página Network Settings (Ajustes da rede)

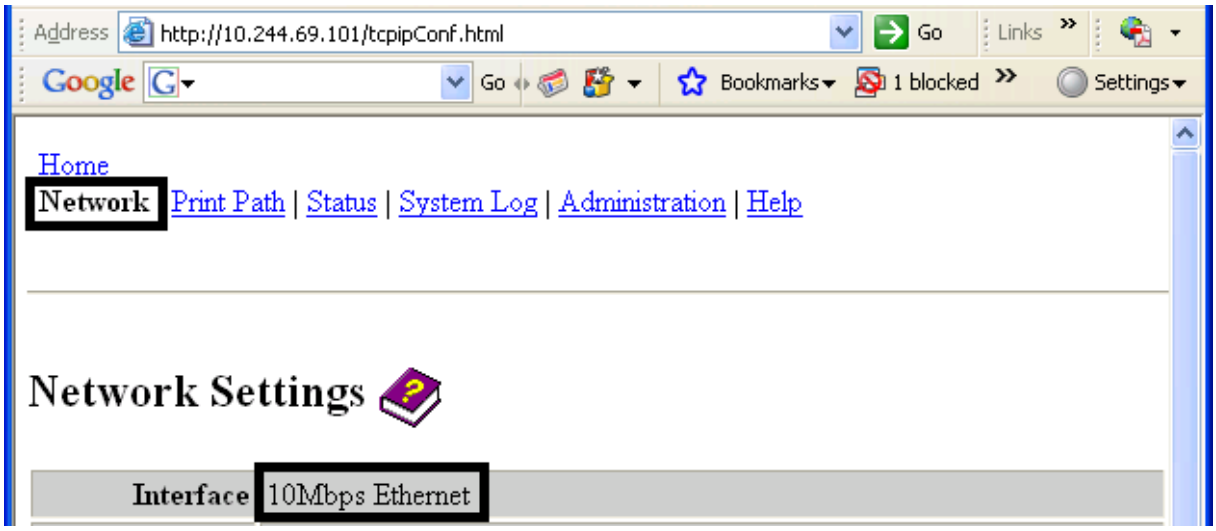
A página Network exibe os ajustes de rede atuais e permite que o usuário troque os ajustes.

Etapa	Procedimento
1	Selecione o link **Network** em qualquer página da internet da impressora.


Fargo HDPii (S/N A7160166) Network Settings - Microsoft Internet Explorer
File Edit View Favorites Tools Help
Back Search Favorites
Address http://10.244.69.101/tcpipConf.html
Go Links
Google Go Bookmarks 1 blocked Settings
Home
Network Print Path | Status | System Log | Administration | Help
Network Settings
Interface 10Mbps Ethernet
Current Settings (Dynamic)
IP Address 10.244.69.101
Subnet Mask 255.255.255.0
Default Gateway 10.244.69.3
DNS Server Address 10.244.69.20
DNS Domain Suffix mn.fargo.com
Stored Settings
Obtain an IP address automatically
Use the following IP address:
IP Address 10.1.129.75
Subnet Mask 255.255.255.192
Default Gateway 10.1.129.65
DNS Server Address
DNS Domain Suffix
Submit Clear Changes Note: Changes only take effect after reboot.
Internet

Revisão da interface

A tela Interface indica a velocidade de rede suportada pela impressora.

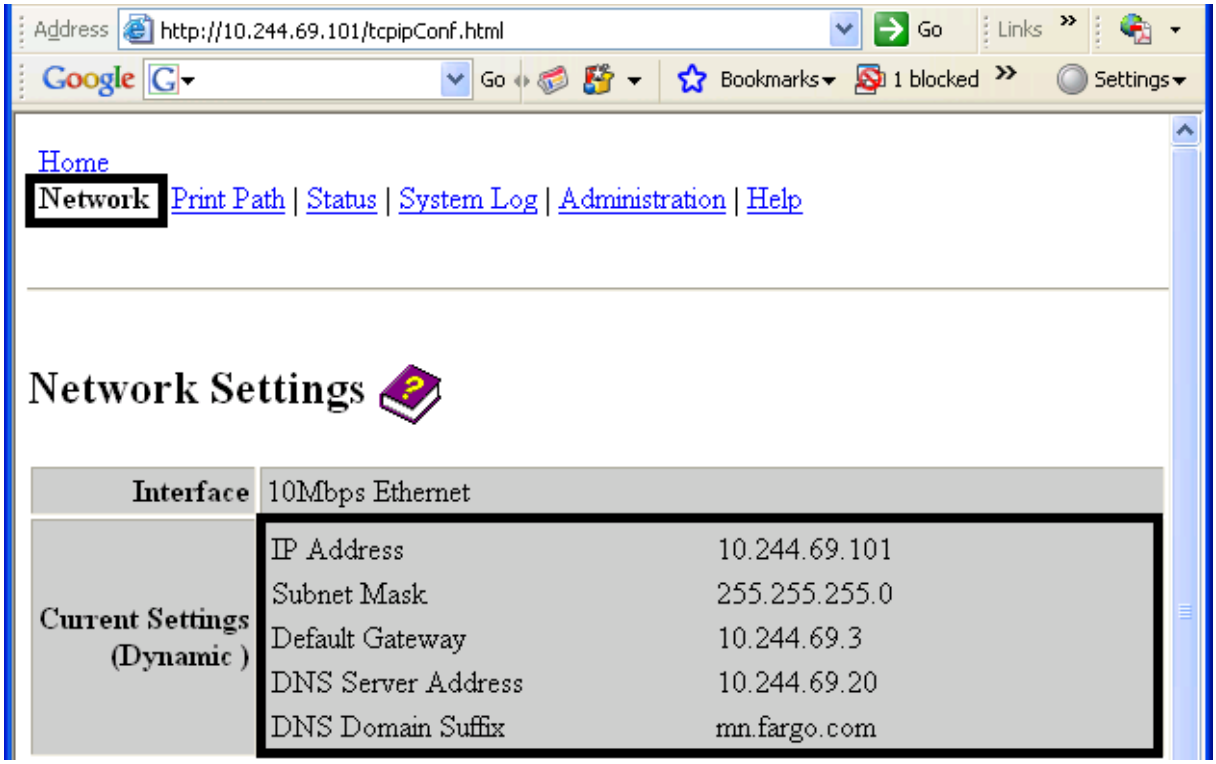


Revisão dos ajustes atuais

A seção da página Current Settings (Ajustes atuais) exibe os ajustes de rede ativos atualmente para a impressora.

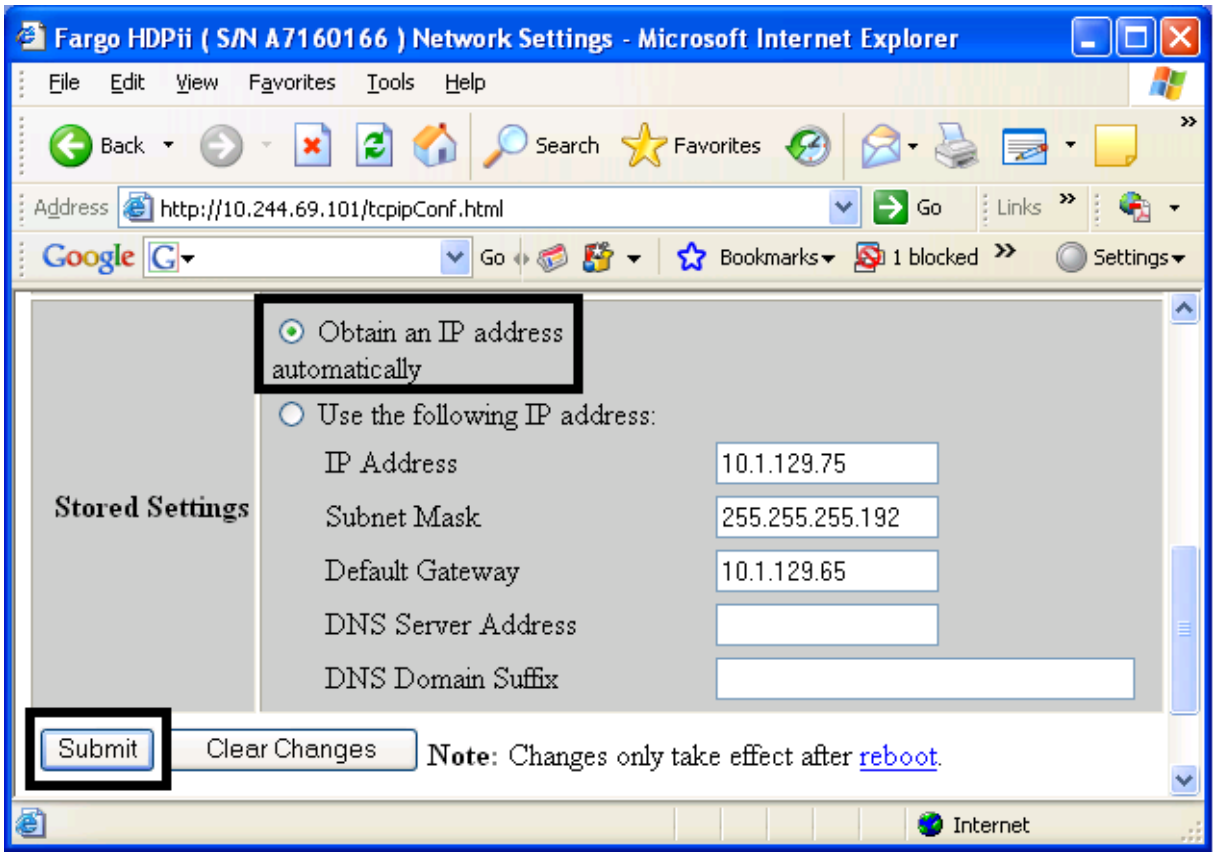
Estes ajustes também são identificados como "Dynamic" (Dinâmico) se forem fornecidos pelo DHCP ou "Static" (Estático) se os ajustes forem provenientes dos dados armazenados.

Os ajustes atuais serão "Dynamic" somente se a opção **Obtain an IP address automatically (Obter um endereço IP automaticamente)** tiver sido selecionada quando a impressora foi reinicializada pela última vez.



Troca para o modo Automatic IP Address (Endereço IP automático)

Etapa	Procedimento
1	Selecione o link **Network (Rede)** de qualquer página de internet da impressora.
2	Marque o botão circular **Obtain an IP address automatically (Obter um endereço IP automaticamente)** para habilitar DHCP/BOOTP, que atribui automaticamente os ajustes de rede. Mesmo que este botão seja selecionado, o usuário pode inserir os ajustes de armazenamento e os ajustes armazenados permanecerão na memória. Veja abaixo. (**Nota:** Este é o método padrão.)
3	Clique no botão **Submit (Submeter)** para salvar este ajuste.
4	Registre-se como usuário raiz se solicitado. (**Nota:** Qualquer modificação do ajuste só será aceita se o login (registro) for realizado com sucesso).
5	Reinicialize a impressora para efetivar os ajustes.



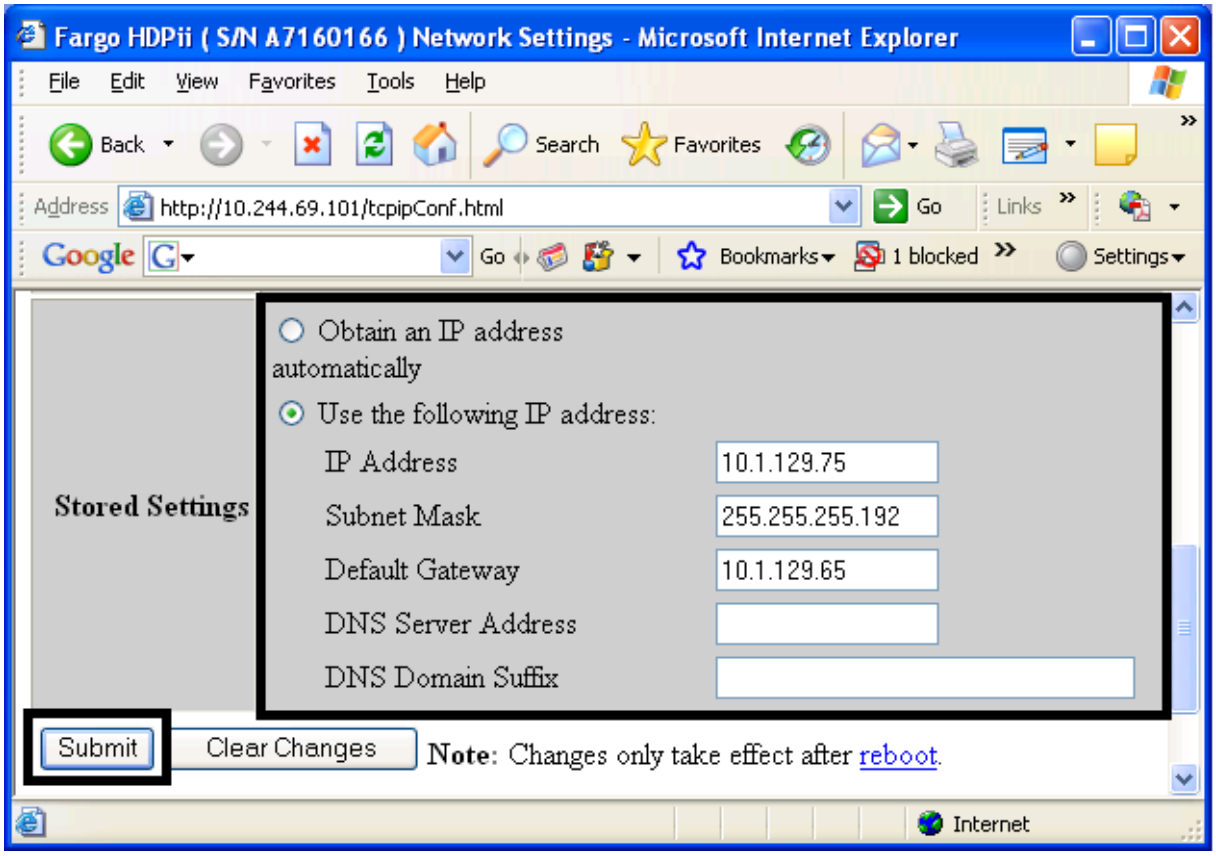
Troca para o modo Static IP Address (Endereço IP estático)

Etapa	Procedimento
1	Selecione o link **Network (Rede)** de qualquer página da internet da impressora.
2	Selecione o botão circular **Use the following IP address (Utilizar o endereço IP a seguir)**, que prepara a impressora para a utilização os ajustes de rede (que o usuário pode ter ajustado manualmente). Estes ajustes manuais serão utilizados na próxima vez que a impressora for reinicializada.
3	Insira os ajustes de rede necessários para as comunicações Ethernet a partir da mesma sub-rede. Somente com estas inserções o usuário não pode imprimir a partir de uma sub-rede (outra que uma sub-rede na qual a impressora esteja conectada). Estes ajustes necessários são os seguintes: IP Address (Endereço IP) Subnet Mask (Máscara de Rede)
4	Insira os ajustes de rede opcionais para as comunicações Ethernet através de um roteador a partir de outras sub-redes, como segue: Default Gateway (Portal padrão)
5	Insira os ajustes de rede opcionais para DNS. Estes são os seguintes: DNS Server Address (Endereço do Servidor DNS) DNS Domain Suffix (Sufixo do Domínio DNS)
6	Selecione o botão **Submit (Submeter)** para salvar estas modificações para os ajustes armazenados na memória da impressora. (**Nota:** Estes ajustes não serão perdidos se a alimentação for desconectada da impressora.)

Continua na próxima página

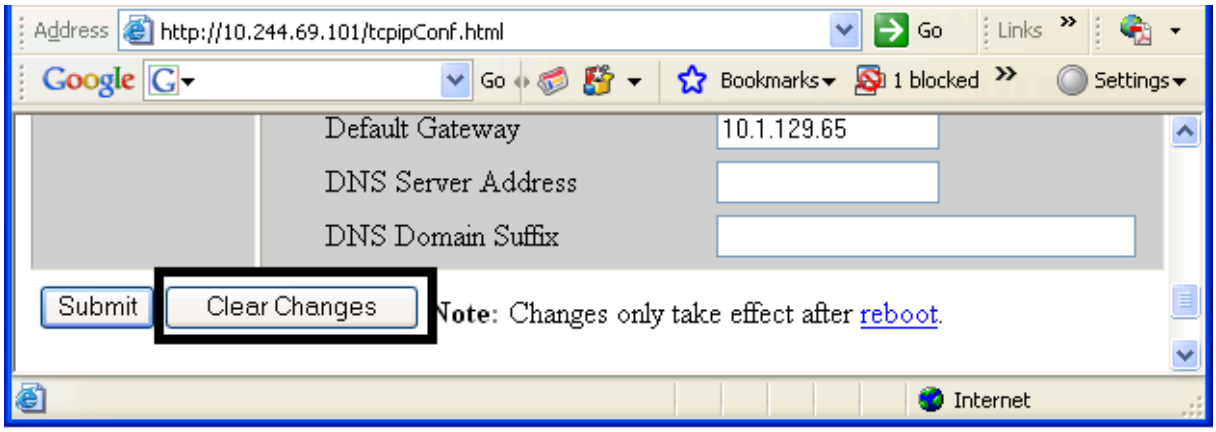
Troca para o modo Static IP address (Endereço IP estático) (continuação)

Etapa	Procedimento
7	Registre-se como usuário raiz se solicitado. (**Nota:** Qualquer modificação do ajuste só será aceita se o login (registro) for realizado com sucesso).
8	Reinicialize a impressora para efetivar os ajustes. Veja o procedimento Verificação da segurança da web page.



Utilização do botão Clear Changes (Apagar alterações)

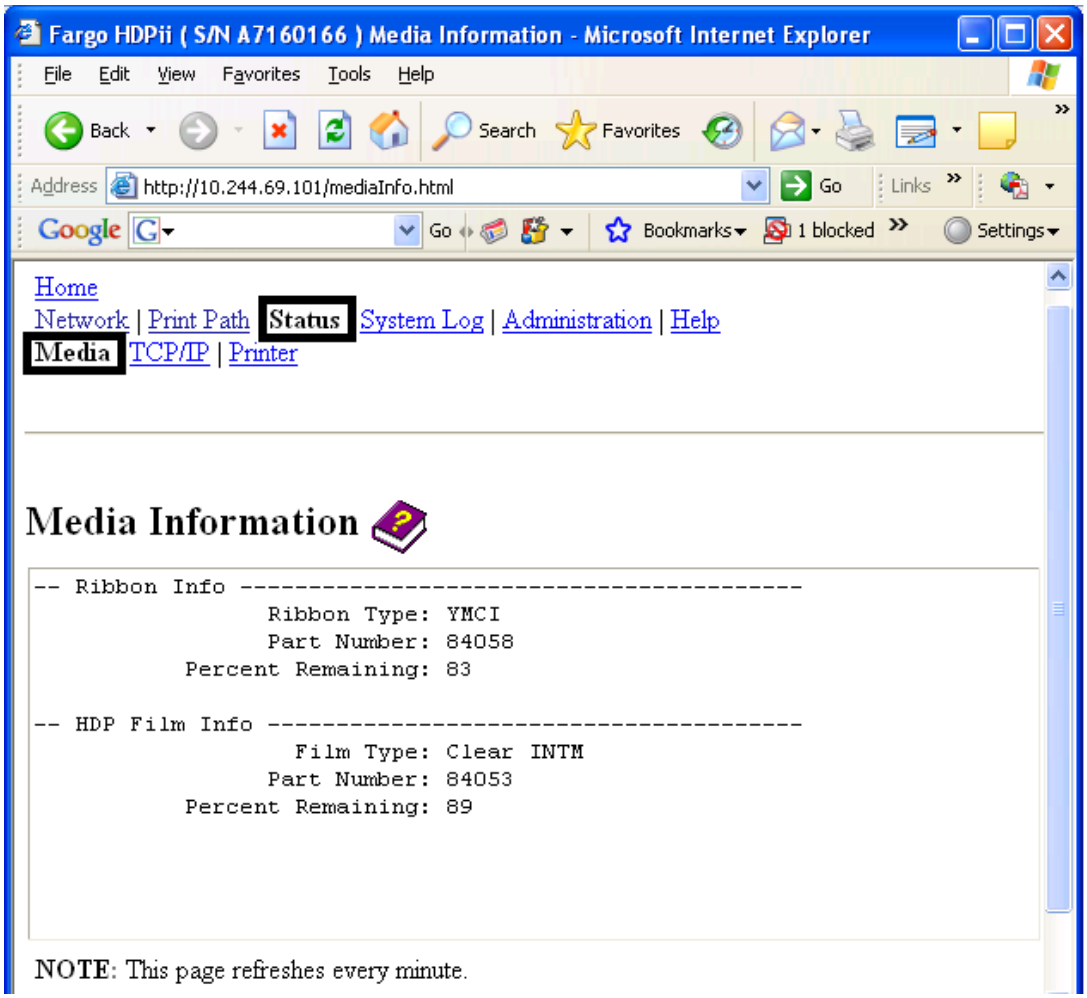
Etapa	Procedimento
1	Clique no botão **Clear Changes (Apagar alterações)** para apagar as informações das caixas de texto na área Stored Settings (Ajustes armazenados). Veja o canto inferior esquerdo da tela.



Utilização da página Media Information (Informações da mídia)

Esta página exibe as informações da mídia relacionadas à fita e o filme (atualmente instalados na impressora).

Etapa	Procedimento
1	Selecione o link **Status** em qualquer página da internet da impressora.
2	Selecione o link Media page (Página da mídia).
3	Veja as informações da fita instalada atualmente contendo os itens a seguir: Part Number (Número da peça) SecureMark Part Number (Número da peça SecureMark) Percent Remaining (Percentagem remanescente) Ribbon Type (Tipo de fita)


Fargo HDPii (S/N A7160166) Media Information - Microsoft Internet Explorer
File Edit View Favorites Tools Help
Back Search Favorites
Address http://10.244.69.101/mediaInfo.html
Go Links
Google Go Bookmarks 1 blocked Settings
Home
Network | Print Path Status System Log | Administration | Help
Media TCP/IP | Printer
Media Information
-- Ribbon Info ----------
Ribbon Type: YMCI
Part Number: 84058
Percent Remaining: 83
-- HDP Film Info ----------
Film Type: Clear INTM
Part Number: 84053
Percent Remaining: 89
NOTE: This page refreshes every minute.

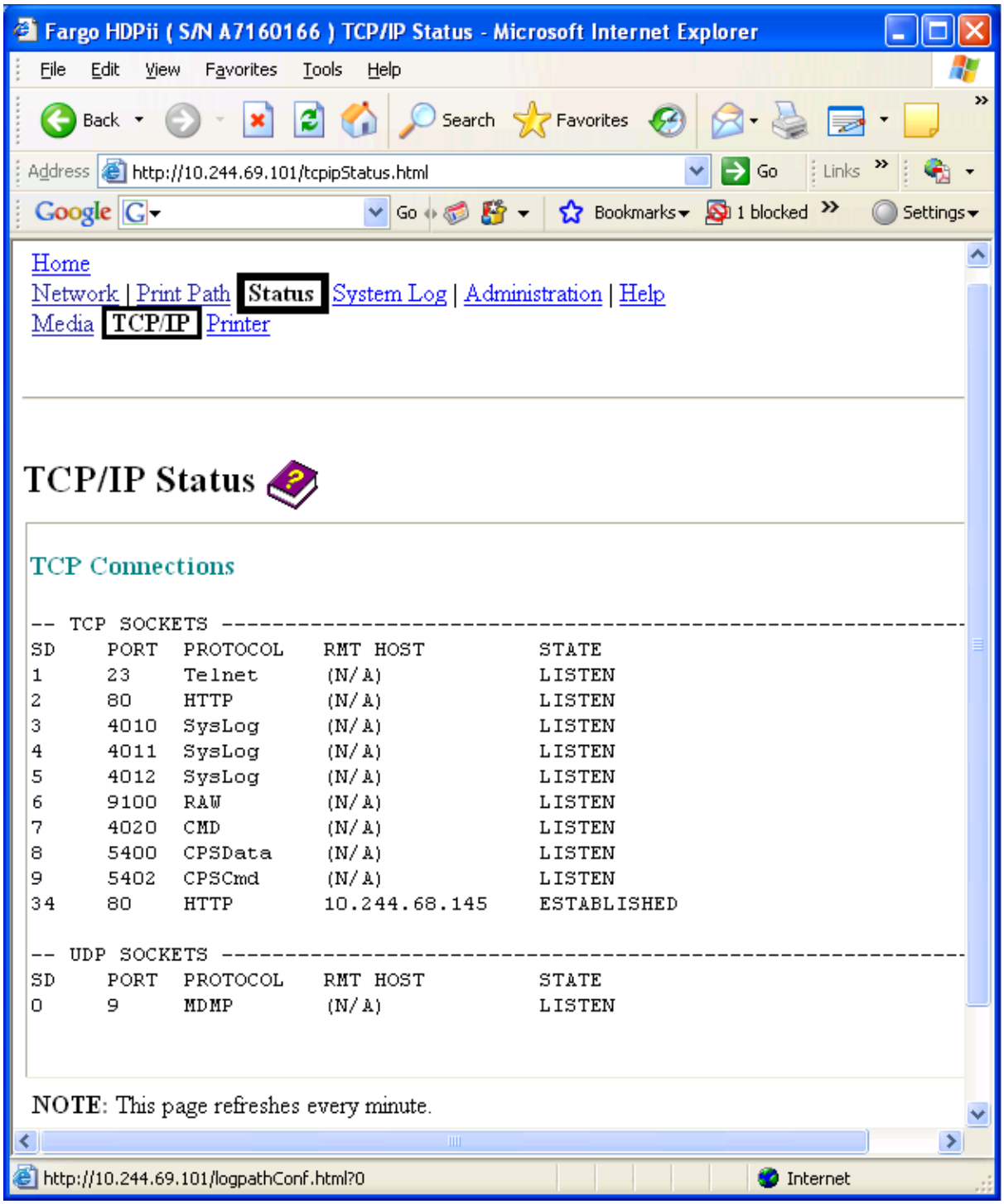
Utilização da página TCP/IP

A página TCP/IP exibe o Status TCP/IP de cada conexão da impressora, não configurável. Veja as próximas duas páginas que exibem as respectivas telas.

Etapa	Procedimento
1	Selecione o link **Status** em qualquer página da internet impressora.
2	Selecione o link da página **TCP/IP**.
3	Veja as informações sobre todas as conexões de rede atuais na área **TCP connections (Conexões TCP)**.

Utilização da página TCP/IP

Veja o procedimento Utilização da página TCP/IP.


Fargo HDPii (S/N A7160166) TCP/IP Status - Microsoft Internet Explorer
File Edit View Favorites Tools Help
Back Search Favorites
Address http://10.244.69.101/tcpipStatus.html
Go Links
Google Go Bookmarks 1 blocked Settings
Home
Network | Print Path Status System Log | Administration | Help
Media TCP/IP Printer
TCP/IP Status
TCP Connections
-- TCP SOCKETS --
SD PORT PROTOCOL RMT HOST STATE
1 23 Telnet (N/A) LISTEN
2 80 HTTP (N/A) LISTEN
3 4010 SysLog (N/A) LISTEN
4 4011 SysLog (N/A) LISTEN
5 4012 SysLog (N/A) LISTEN
6 9100 RAW (N/A) LISTEN
7 4020 CMD (N/A) LISTEN
8 5400 CPSData (N/A) LISTEN
9 5402 CPSCmd (N/A) LISTEN
34 80 HTTP 10.244.68.145 ESTABLISHED
-- UDP SOCKETS --
SD PORT PROTOCOL RMT HOST STATE
0 9 MDMP (N/A) LISTEN
NOTE: This page refreshes every minute.
http://10.244.69.101/logpathConf.html?0
Internet

Uso da página Printer (Impressora)

Pode-se utilizar a página Printer para revisar as informações atuais sobre os ajustes e trabalhos de impressão da impressora. Os ajustes de dispositivo incluem os seguintes:

Status que exibe informações sobre o trabalho de impressão atual.

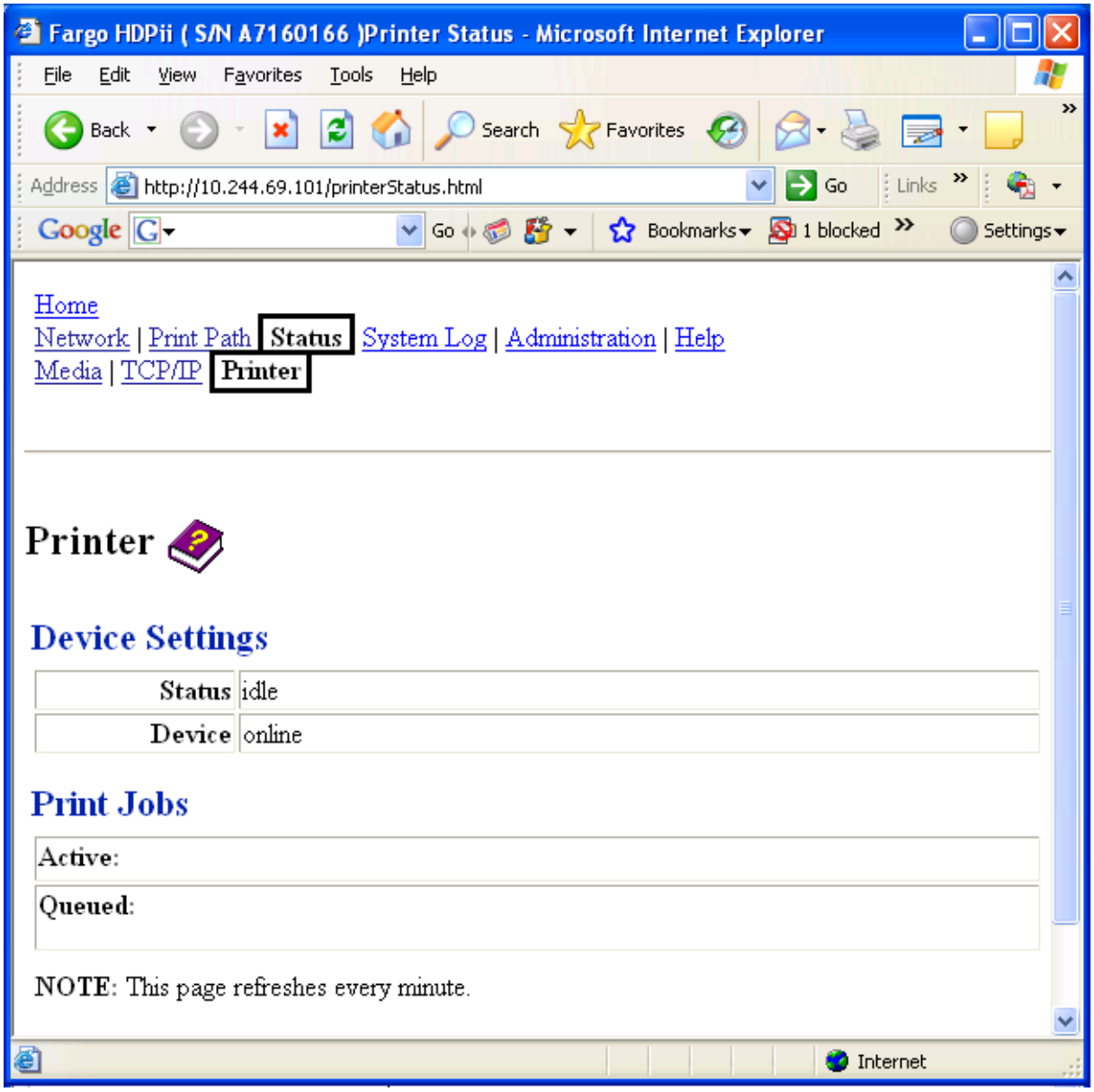
Device (Dispositivo) que exibe informações sobre a impressora.

Os campos são descritos abaixo. Veja a próxima página para visualizar a página Printer completa.

Campo	Status	Descrição
status	Idle (Inativa)	Indica que nenhum trabalho de impressão está ativo.
	Printing (Imprimindo)	Indica que o trabalho está sendo enviado para a impressora.
	printing – waiting (impriminado – espera)	Indica que a comunicação está sendo retardada devido às operações de impressão
	printing – blocked (imprimindo – bloqueado)	Indica que a comunicação foi interrompida devido a alguma condição especial.
	canceled (cancelado)	Indica que o trabalho atual foi cancelado e **está sendo redirecionado**.
device	on-line	Indica que a impressora está pronta para imprimir.
	off-line	Indica que a tampa está aberta ou a impressora não está pronta para imprimir.
	Printer – error (Impressora - erro)	Indica que um erro foi detectado.
	Busy (Ocupada)	Indica que uma impressão está em progresso.
Print Jobs		Esta é uma tela de exibição dos trabalhos de impressão atuais que foram enviados para a impressora. (**Nota:** O trabalho atual sendo recebido pela interface e exibido como um trabalho ativo.) Cancela um trabalho de impressão específico selecionado o botão **Cancel (Cancelar)** apropriado, que aparece quando um trabalho de impressão é colocado em uma fila de impressão.

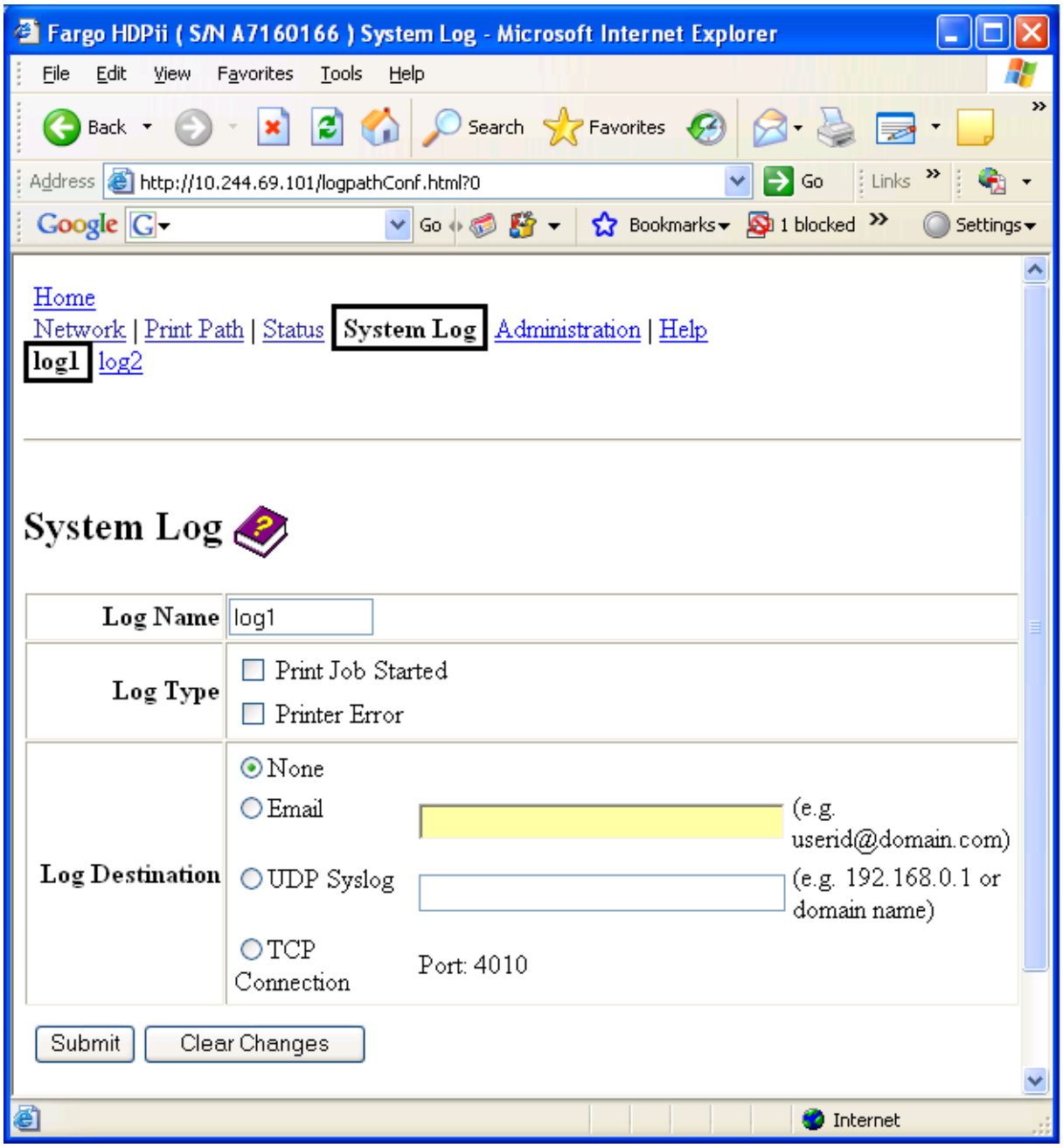
Revisão da página Printer (impressora) (continuação)

Veja a página anterior para descrições dos campos.



Utilização da página System Log (Registro no sistema)

A página System Log exibe os ajustes de registro atuais do sistema e permite que o usuário troque os ajustes. (**Nota:** Estes ajustes configuram como o registro ocorre no sistema. Há dois registros)



Troca do Log Name (Nome de registro)

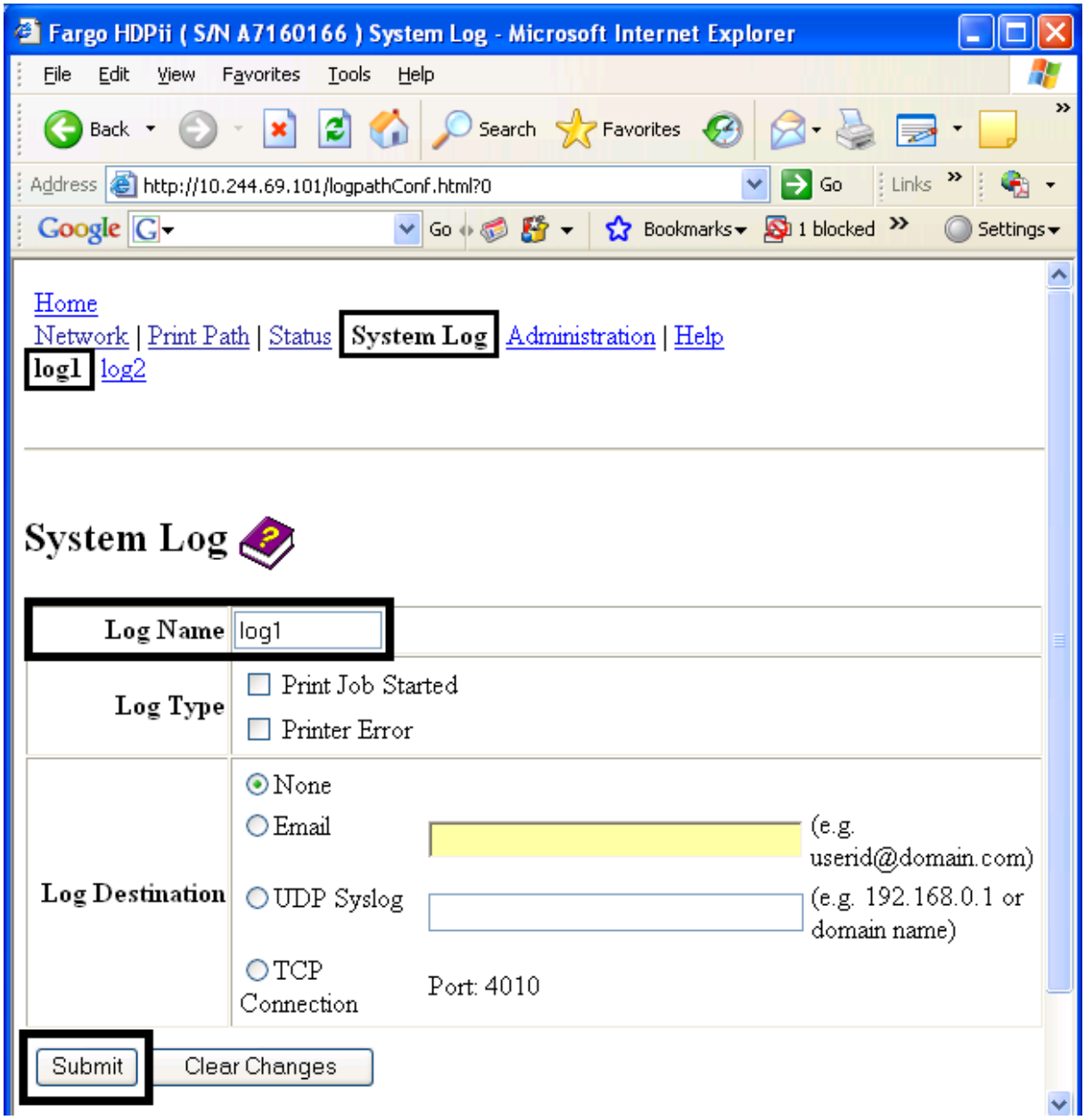
Por padrão os nomes são log1 e log2. Contudo, pode-se renomeá-los utilizando esta página. (**Nota:** Isto também atualiza o link para a página da internet correspondente).

Etapa	Procedimento
1	Selecione o link System Log (Registro no sistema).
2	Selecione o link para o nome de registro desejado para visualização ou configuração (as opções padrão são **log1** ou **log2**). Veja a página anterior.
3	Insira um novo nome de registro na caixa de texto.

Continua na próxima página

Troca do Log Name (Nome de registro)

Etapa	Procedimento
4	Clique no botão **Submit (Submeter)** para salvar estes ajustes.
5	Registre-se como usuário raiz se solicitado. (**Nota:** Qualquer modificação do ajuste só será aceita após um registro (login) com sucesso).



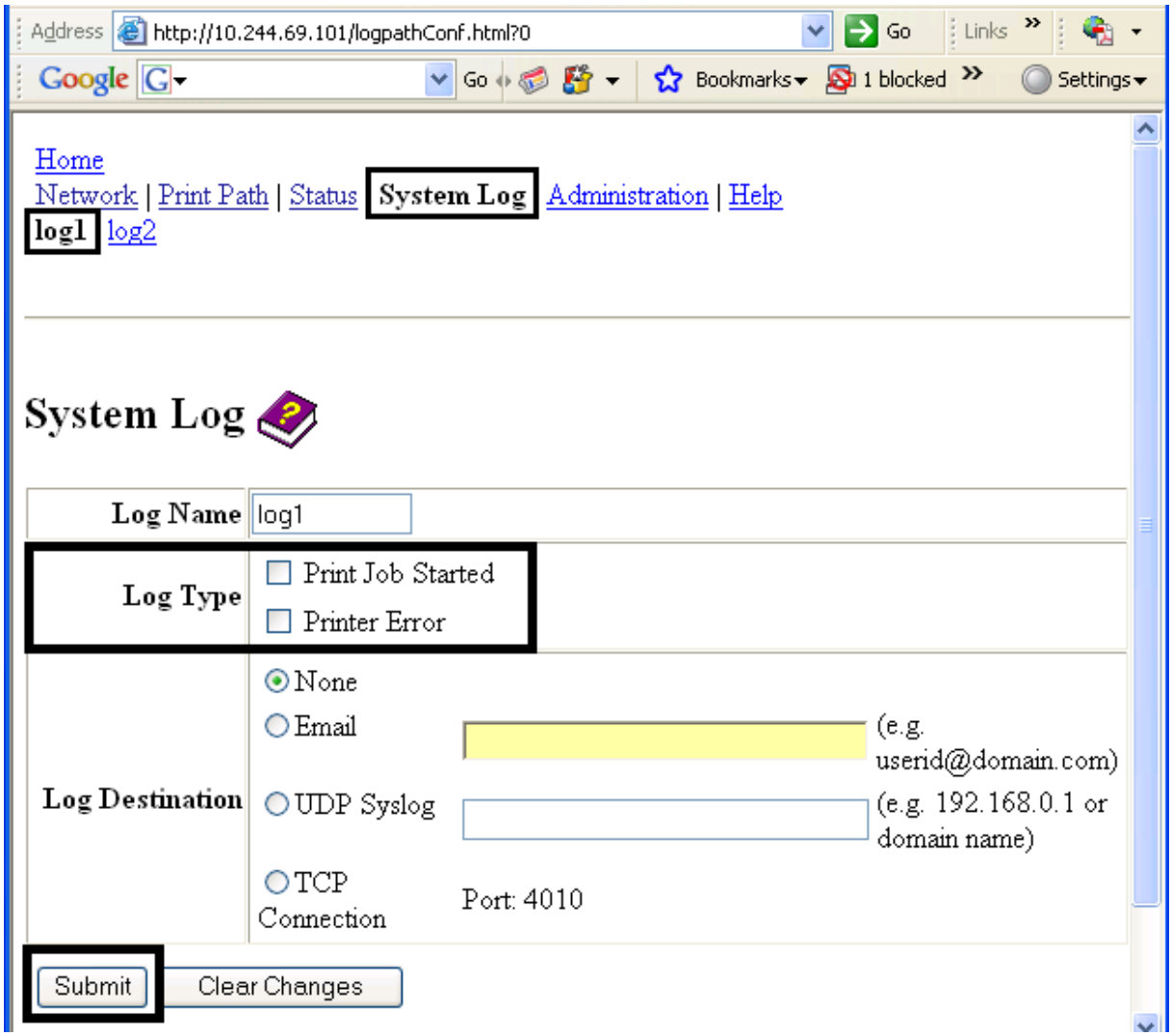
Seleção do Log Type (Tipo de registro)

Etapa	*Procedimento*
1	***Selecione o link System Log (Registro no sistema). Veja a próxima página.***
2	***Selecione o link para o nome do registro que deseja para visualizar ou configurar (as seleções padrão são log1 ou log2).***
3	***Selecione a caixa de verificação Print Job Started (Trabalho de impressão iniciado) para gerar os campos de entradas de registro para cada trabalho de impressão iniciado.***

Continua na próxima página

Seleção do Log Type (Tipo de registro)

Etapa	Procedimento
4	Selecione a caixa de verificação **Print Error (Erro de impressão)** para gerar entradas de registro para cada erro da impressora.
5	Selecione o botão **Submit (Submeter)**.
6	Registre-se como usuário raiz se solicitado. (**Nota:** Qualquer modificação do ajuste só será aceita após um registro (login) com sucesso).



Seleção do Log Destination (Destino do registro)

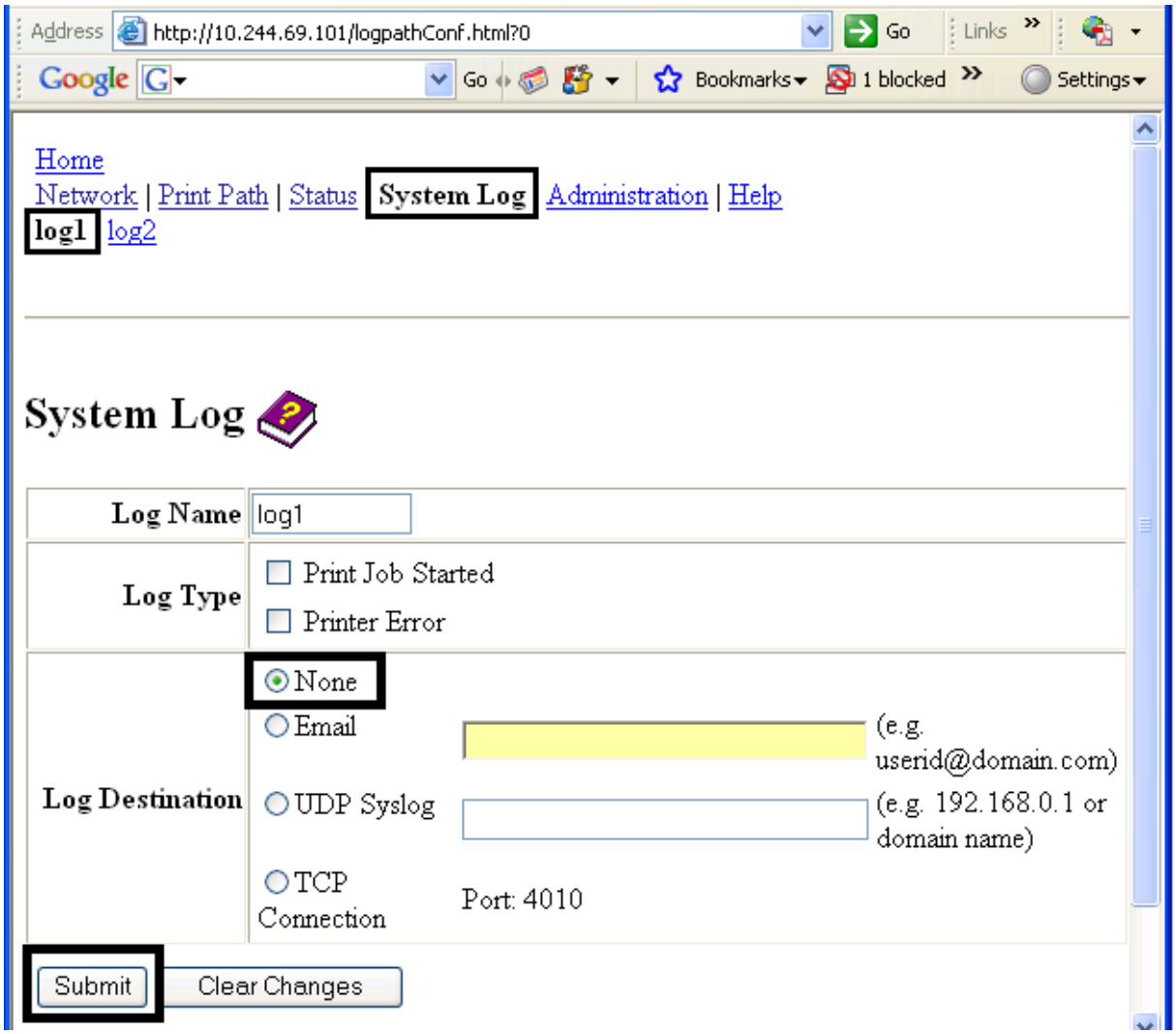
Especificação de um destino para o registro.

Etapa	Procedimento
1	Selecione o link System Log (Registro no sistema).
2	Selecione o link para o nome do registro que deseja visualizar ou configurar (as opções padrão são **log1** ou **log2**).
3	Selecione o botão circular **None (Nenhum)** quando nenhum registro for necessário. (**Nota:** Este é o padrão.)

Continua na próxima página

Seleção do destino do registro

Etapa	Procedimento
4	Selecione Submit (Submeter).
5	Registre-se como usuário raiz se solicitado. (**Nota:** Qualquer modificação do ajuste só será aceita após um registro (login) com sucesso).



Configuração do registro Email Event (Registro de eventos de e-mail)

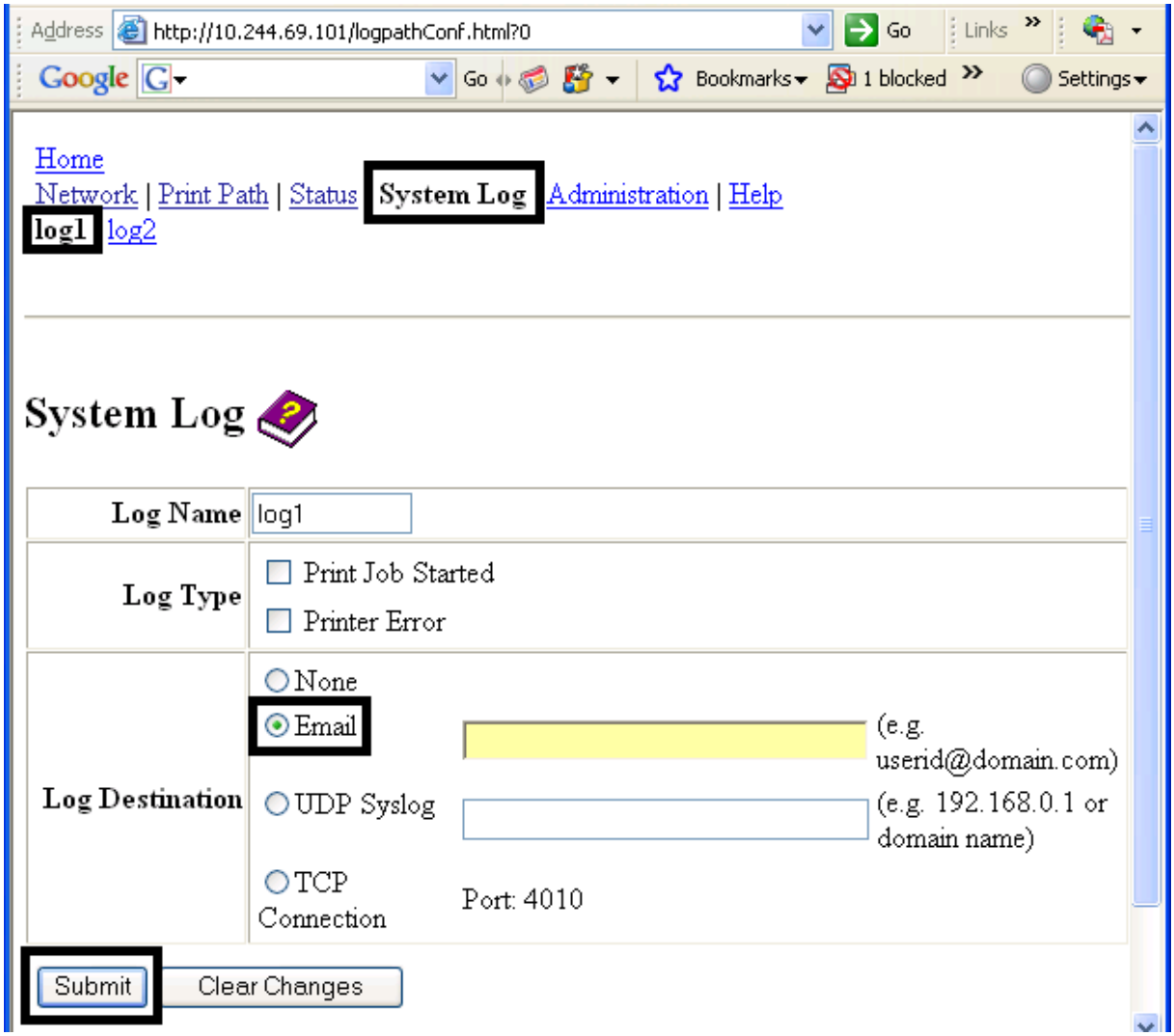
Siga este procedimento para habilitar o registro utilizando a notificação por e-mail:

Etapa	Procedimento
1	Selecione o link System Log (Registro no Sistema).
2	Selecione o link para o nome do registro que deseja para visualização ou configuração (as opções padrão são **log1** ou **log2**).
3	Selecione o botão circular **Email** para selecionar a notificação do registro por e-mail.

Continua na próxima página

Configuração do registro Email Event (Registro de eventos de e-mail)

Etapa	*Procedimento*
4	*Insira um endereço de e-mail válido na caixa de texto associada.*
5	*Selecione Submit (Submeter).*
6	*Registre-se como usuário raiz se solicitado. (Nota: Qualquer modificação do ajuste só será aceita após um registro (login) com sucesso).*



Especificação do registro UDP Event (Evento UDP)

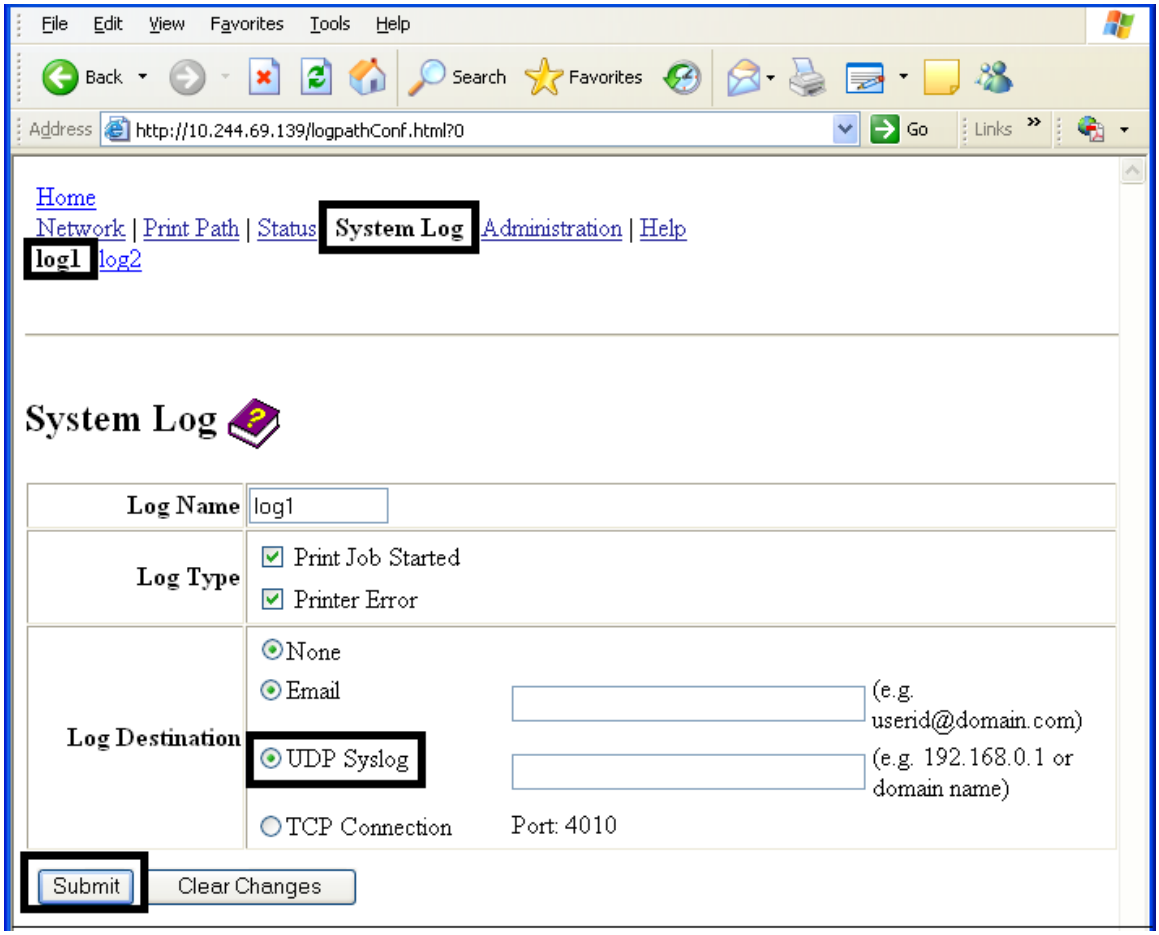
Siga este procedimento para habilitar o registro em um programa UDP Syslog.

Etapa	Procedimento
1	Selecione o link System Log (Registro no Sistema). As mensagens serão enviadas através dos pacotes UDP para a porta Syslog (514) do host especificado. O programa host decide sobre ouvir ou não estas mensagens para processamento. Um programa host syslog é necessário para utilizar este método como, por exemplo, Kiwi Syslog Daemon ou SinSysLog.
2	Selecione o link para o nome do registro que se deseja visualizar ou configurar (as opções padrão são **log1** ou **log2**).
3	Selecione o botão circular **UDP Syslog**.
4	Insira um endereço IP ou um nome de domínio válido.

Continua na próxima página

Especificação do registro TCP Event (Evento TCP)

Etapa	Procedimento
5	Selecione Submit (Submeter).
6	Registre-se como usuário raiz se solicitado. (**Nota:** Qualquer modificação do ajuste só será aceita após um registro (login) com sucesso).



Especificação do registro TCP Event (Evento TCP)

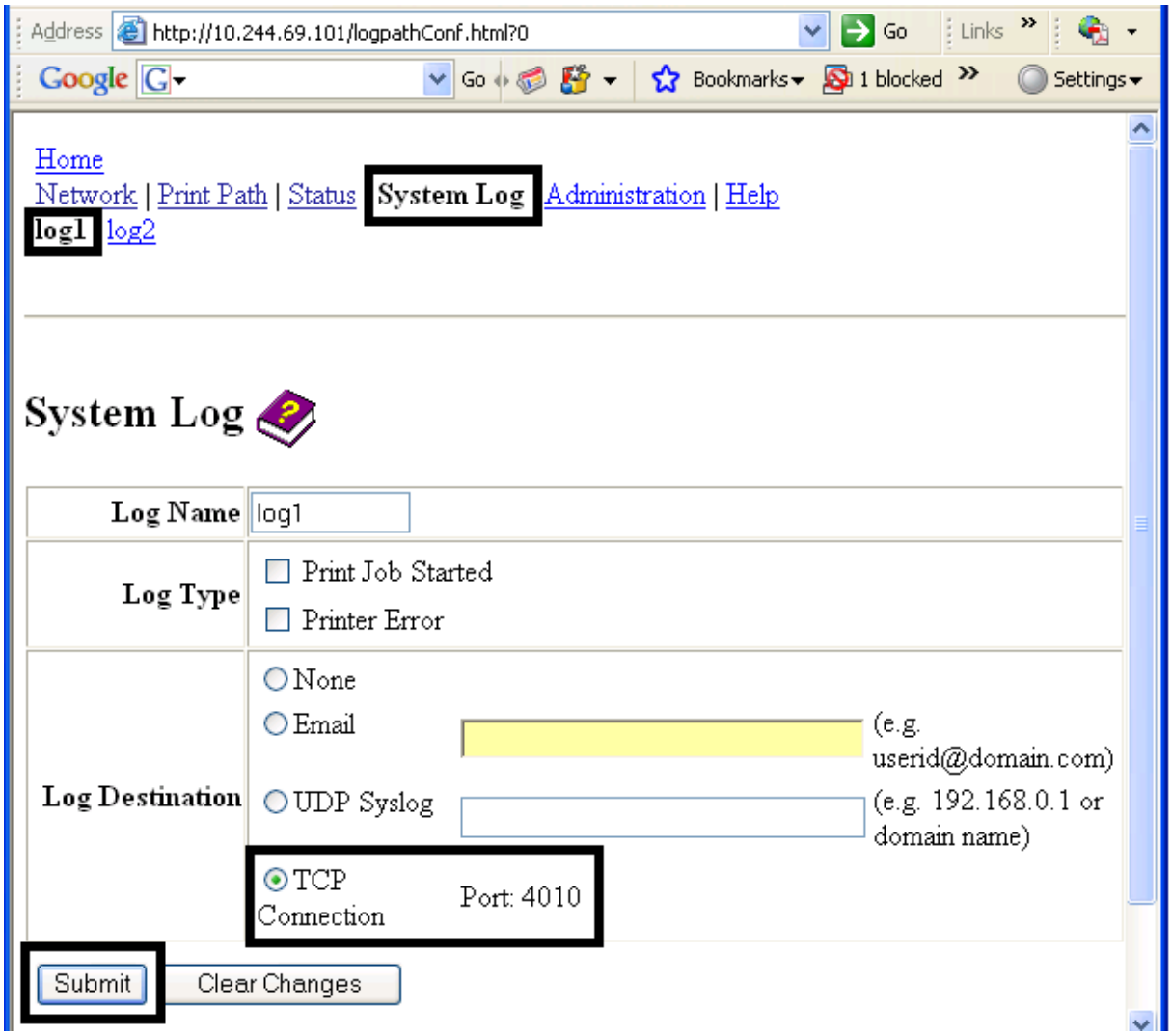
Siga este procedimento para enviar mensagens de registro para uma conexão IP pré-existente criada na porta TCP.

Etapa	Procedimento
1	Selecione o link System Log (Registro no Sistema).
2	Selecione o link para o nome de registro que deseja visualizar ou configurar (as opções padrão são **log1** ou **log2**).
3	Selecione o botão circular TCP Connection (Conexão TCP).

Continua na próxima página

Especificação do registro TCP Event (Evento TCP)

Etapa	Procedimento
4	Selecione Submit (Submeter).
5	Registre-se como usuário raiz se solicitado. (**Nota:** Qualquer modificação do ajuste só será aceita após um registro (login) com sucesso).



Especificação do registro TCP Event (Evento TCP)

Etapa	Procedimento
6	Utilize um programa host como, por exemplo, Telnet para receber estas mensagens de registro TCP (**Nota:** Outros programas como, por exemplo, HyperTerminal também são utilizados para monitorar as conexões TCP). Veja abaixo. **Telnet Client (Cliente Telnet):** Pode-se utilizar um cliente Telnet conectado à porta TCP (log1 = 4010, log2 = 4011) ao invés da porta Telnet padrão (23). **Telnet Session (Sessão Telnet):** Se há uma impressora instalada no endereço IP 192.37.23.155 (e foi configurado log1 para o registro TCP) é possível iniciar uma sessão Telnet na janela DOS de um PC inserindo Telnet 192.37.23.155 4010. **Log Messages (Mensagens de registro):** Todas as mensagens de registro do sistema serão exibidas nesta janela da sessão Telnet. (**Nota:** Esta é uma forma de conexão somente para registro. Qualquer entrada relacionada à impressora nesta conexão será ignorada.)

Utilização das páginas Administration (Administração)

A finalidade das páginas Administration é permitir que o usuário execute uma atualização, reinicialização, troca de senhas e inserção de textos de informações do sistema especificados pelo usuário.

Utilização da página System Information (Informações do sistema)

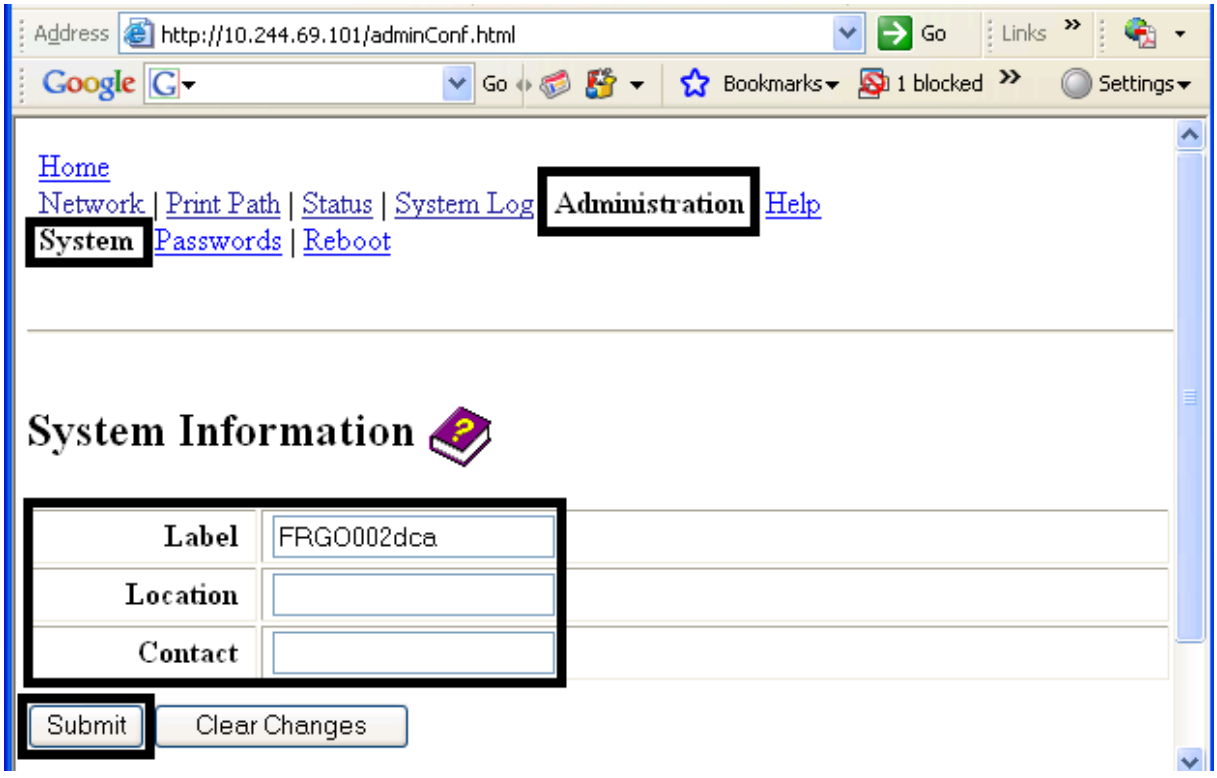
A página System Information exibe as informações do sistema e permite que o usuário troque as informações do sistema (que aparece na Home page). Veja Utilização da Home page para outras definições.

Etapa	Procedimento
1	Selecione o link Administration (Administração).
2	Selecione o link para a página da internet **System (Sistema)**.

Continua na próxima página

Utilização da página de informações do sistema (continuação)

Etapa	Procedimento
3	Para trocar um atributo, digite a nova inserção em uma das caixas: Caixa de texto Label (Identificação) Caixa de texto Location (Localização) Caixa de texto Contact (Contato)
4	Selecione o botão **Submit (Submeter)**.
5	Registre-se como usuário raiz se solicitado. (**Nota:** Qualquer modificação do ajuste só será aceita após um registro (login) com sucesso).



Troca da Root Password (Senha Raiz)

A página Passwords (Senhas) permite ao usuário trocar as senhas necessárias para o registro (login) como um usuário. As modificações de todos os ajustes exigem um login. (**Nota:** Contudo, estas modificações só serão protegidas por senha após a definição desta senha. Os usuários só podem ser adicionados ou removidos ao utilizar comandos Telnet).

Etapa	Procedimento
1	Selecione o link Administration (Administração).
2	Selecione o link **Passwords (Senhas)** para acessar a página de senhas da internet.
3	Insira a senha correta na caixa de texto **Root Password Old (Senha raiz antiga)** ou deixe em branco se nenhuma senha tiver sido ajustada previamente.
4	Insira a nova senha na caixa de texto **Root Password New (Nova senha raiz)** ou deixe-a em branco se desejar para remover a senha antiga.
5	Reinsira a nova senha na caixa de texto **Root Password Confirm (Confirmação da senha impressoras compatíveis com a impressora Fargo)** ou deixe-a em branco se desejar remover a senha antiga.
6	Selecione o botão **Submit (Submeter)**.
7	Registre-se como usuário raiz se solicitado. (**Nota:** Qualquer modificação do ajuste só será aceita após um registro (login) com sucesso).

Utilização das páginas Reboot (Reinicialização)

A reinicialização reinicializa a impressora por completo, que inclui o servidor da impressora.

Reinicialização da impressora

A página Reboot permite que o usuário reinicialize ou reajuste a impressora e/ou acesse o modo de atualização.

Etapa	Procedimento
1	Selecione o link Administration (Administração).
2	Registre-se como usuário raiz (utilizando a senha) se solicitado. (**Nota:** Qualquer modificação do ajuste só será aceita após um registro (login) com sucesso).
3	Selecione o link Reboot (Reinicializar).

Continua na próxima página

Reinicialização da impressora

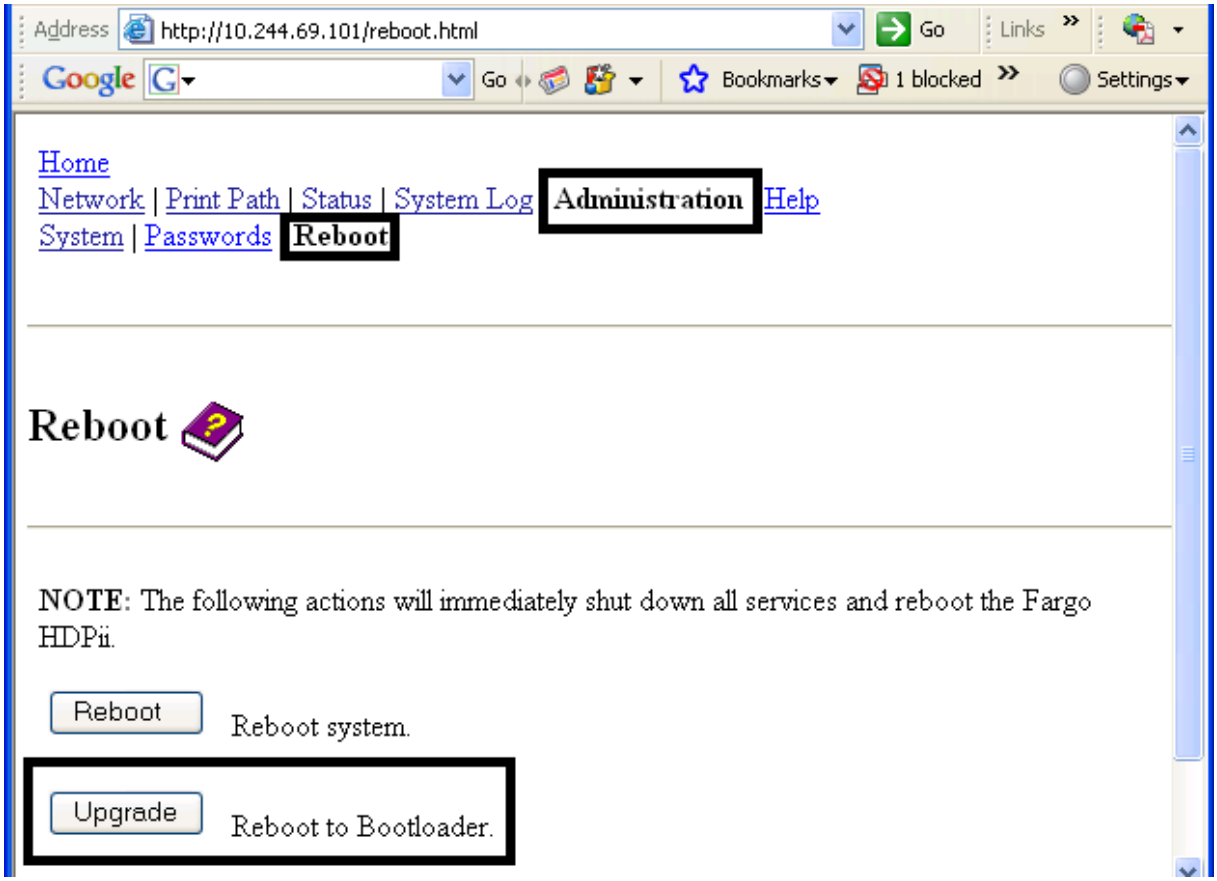
Etapa	Procedimento
4	Selecione o botão Reboot (Reinicializar).
5	Clique em **Yes (Sim)** quando o sistema exibir o prompt.
6	Aguarde para que a impressora seja reinicializada e exiba a home page. Veja a tela Revisão da Home Page.

Atualização do firmware principal

A página Upgrade (Atualização) permite que o usuário carregue o novo firmware para a impressora. Para a Impressora/Codificador, a página Upgrade fornece a atualização do firmware da impressora que inclui o firmware do servidor de impressão.

Estará disponível somente após a impressora ter sido reinicializada no modo de atualização.

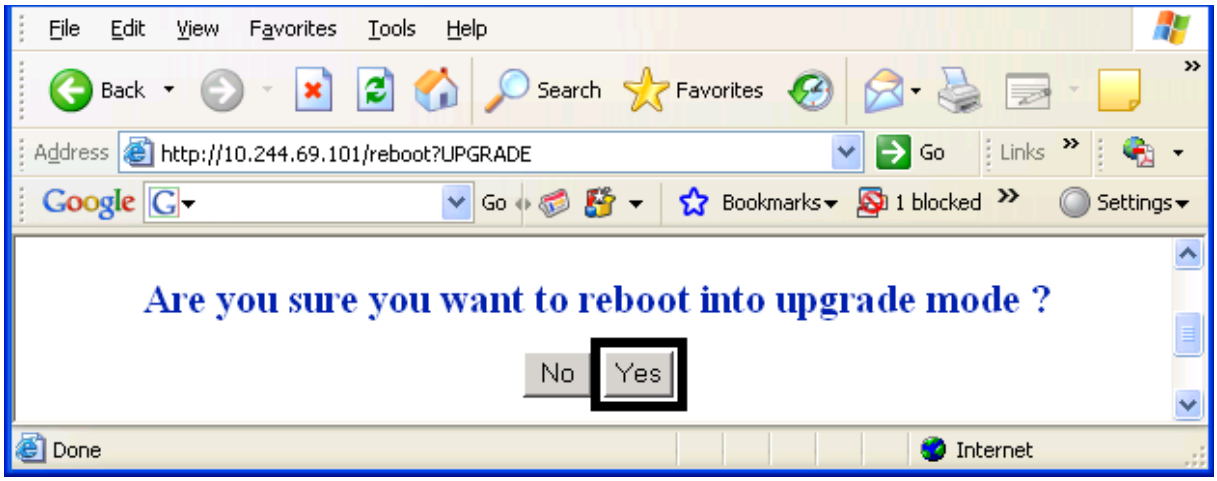
Etapa	Procedimento
1	Selecione o link Administration (Administração).
2	Vá para a etapa 7 se o link **Upgrade (Atualização)** for exibido.
3	Selecione o link **Reboot (Reinicializar)** se o link Upgrade não for exibido.



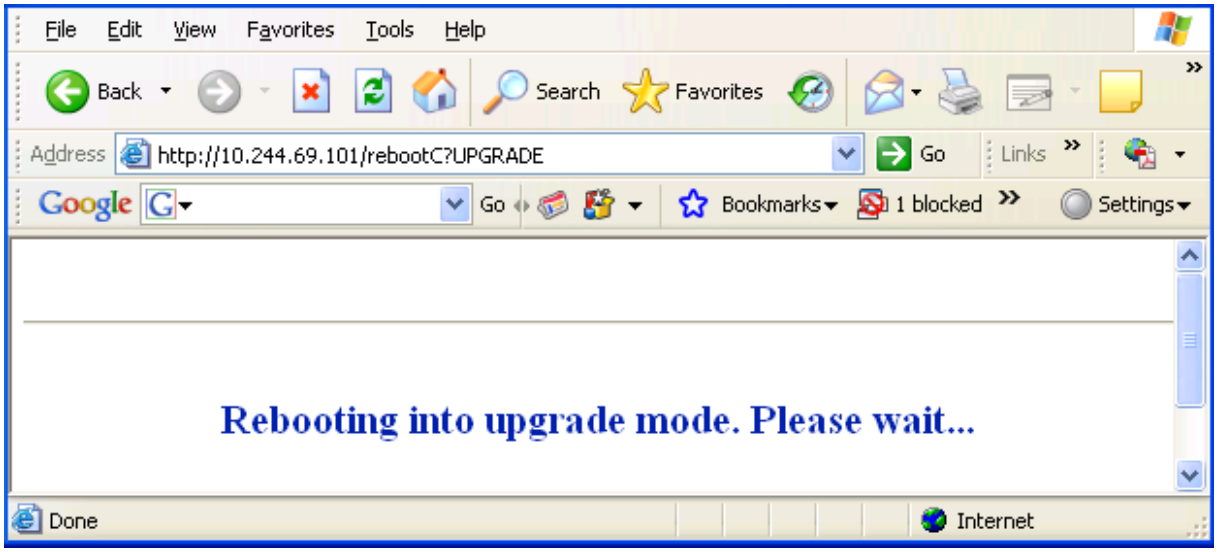
Atualização do firmware principal (continuação)

Etapa	Procedimento
4	Selecione o botão **Upgrade (Atualizar)** para ajustar a impressora para o modo de atualização.
5	Selecione o botão **Yes (Sim)** e espere pela reinicialização, conforme exibido abaixo nas Exibições A e B.

Exibição A – Reinicialização no modo de atualização


File Edit View Favorites Tools Help
Back Search Favorites
Address http://10.244.69.101/reboot?UPGRADE
Go Links
Google Go Bookmarks 1 blocked Settings
Are you sure you want to reboot into upgrade mode ?
No Yes
Done Internet

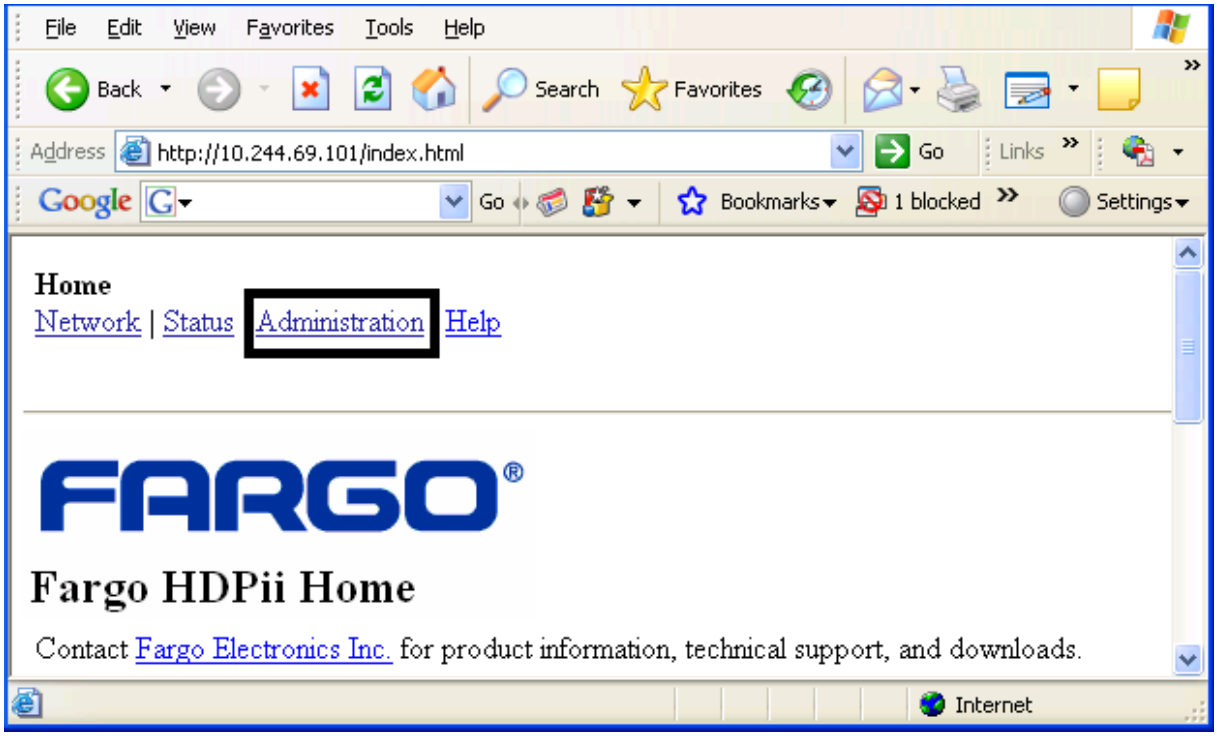
Exibição B – Aguardando o modo de atualização



Atualização do firmware principal (continuação)

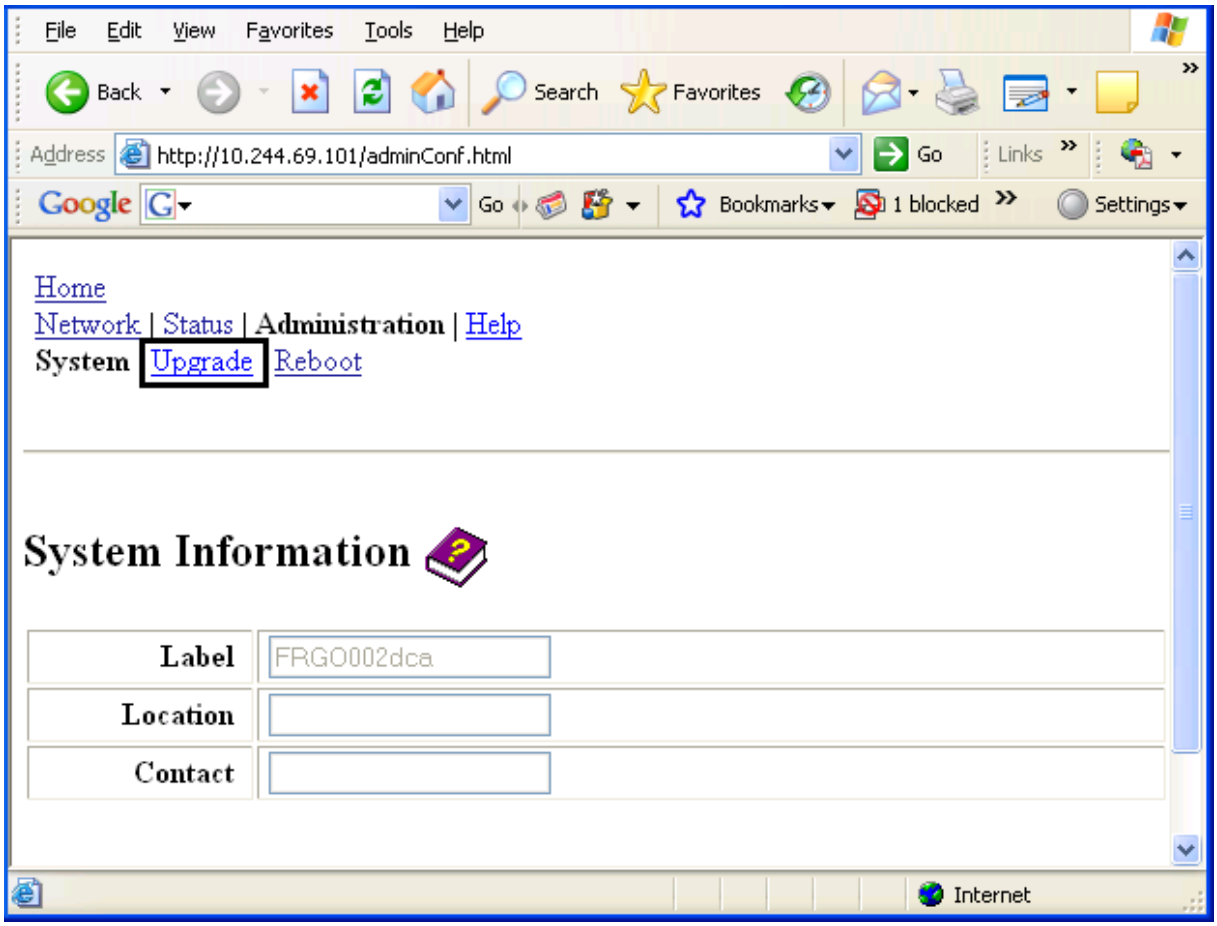
Etapa	Procedimento
6	Selecione **Administration (Administração)** quando a Home page for exibida. Veja a Exibição A abaixo.
7	Selecione **Upgrade (Atualização)** para acessar a página de atualização. Veja a Exibição B abaixo.

Exibição A – Seleção da Administração



Atualização do firmware principal (continuação)

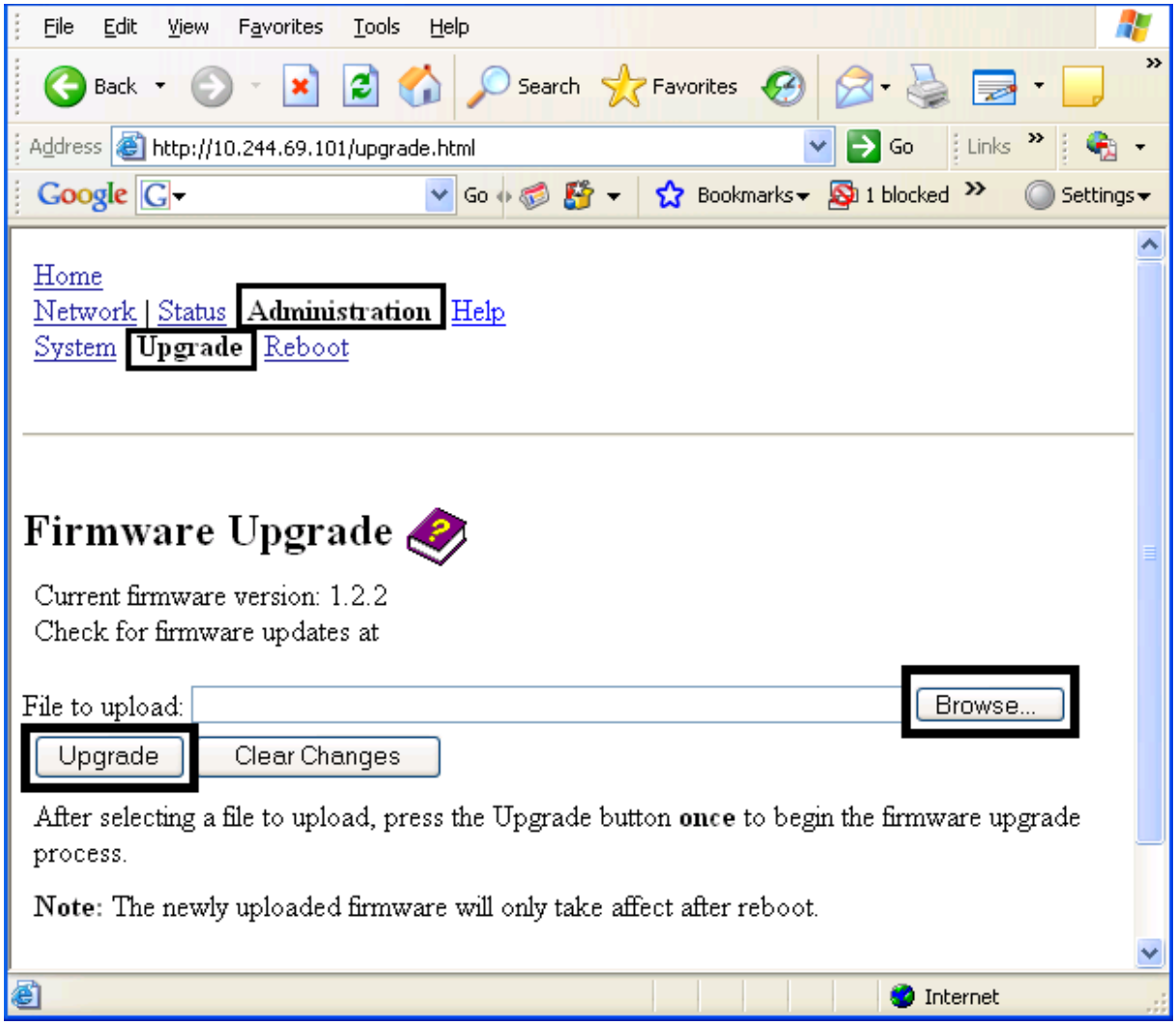
Exibição B – Seleção da Atualização



Atualização do firmware principal (continuação)

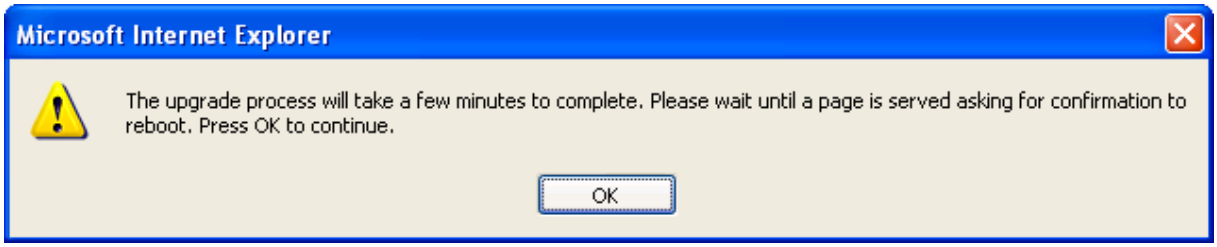
Etapa	Procedimento
8	Selecione o botão **Browse (Navegar)**. Veja a Exibição A abaixo.
9	Navegue e selecione o arquivo apropriado a ser carregado.
10	Selecione o botão **Upgrade (Atualizar)** para iniciara carga do firmware. Veja a Exibição A abaixo.
11	Selecione **Reboot (Reinicializar)** quando solicitado. Veja a Exibição B abaixo.

Exibição A – Seleção dos botões Browse (Navegar) e Upgrade (Atualizar).


File Edit View Favorites Tools Help
Back Search Favorites
Address http://10.244.69.101/upgrade.html
Go Links
Google Go Bookmarks 1 blocked Settings
Home
Network | Status Administration Help
System Upgrade Reboot
Firmware Upgrade
Current firmware version: 1.2.2
Check for firmware updates at
File to upload:
Browse...
Upgrade
Clear Changes
After selecting a file to upload, press the Upgrade button once to begin the firmware upgrade process.
Note: The newly uploaded firmware will only take affect after reboot.
Internet

Atualização do firmware principal (continuação)

Exibição B – Continuação da reinicialização


Microsoft Internet Explorer
The upgrade process will take a few minutes to complete. Please wait until a page is served asking for confirmation to reboot. Press OK to continue.
OK

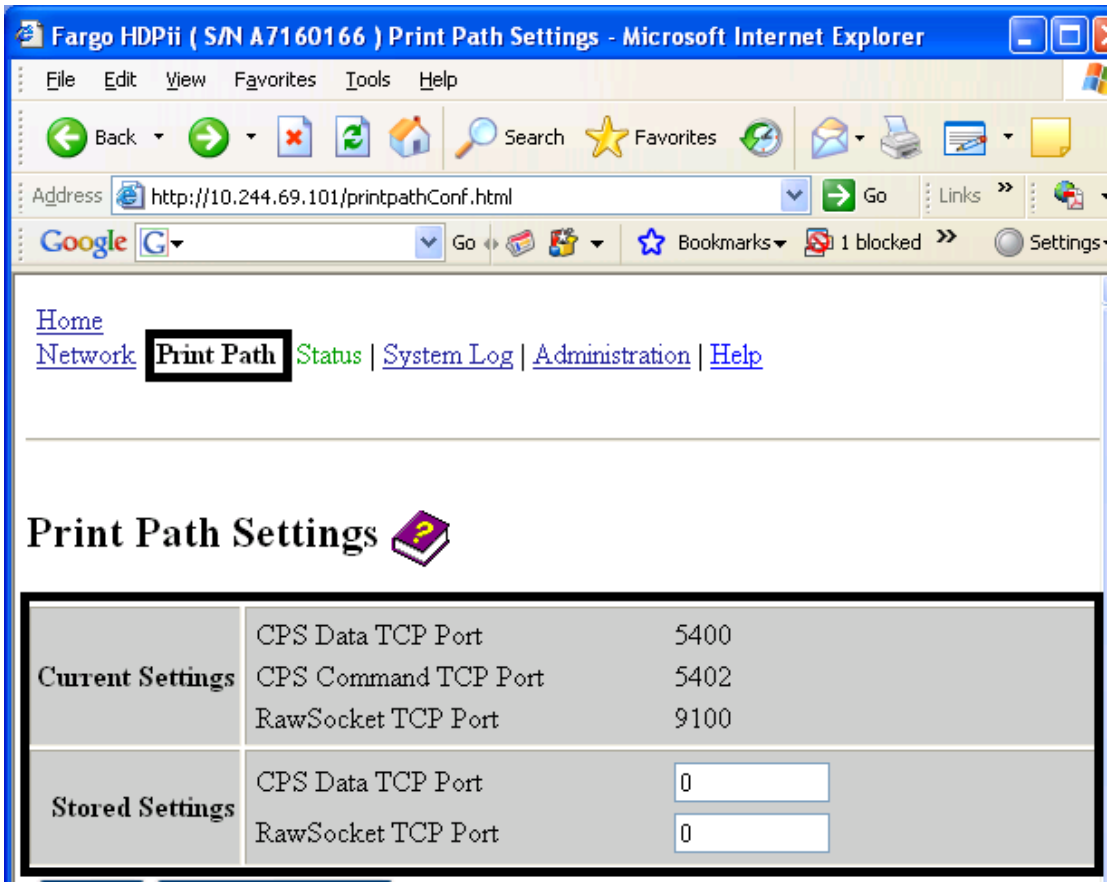
Utilização da página Print Path (Caminho de impressão)

A finalidade da página Print Path é permitir que o usuário visualize ou troque os números de porta TCP utilizados para a comunicação com a impressora.

Se estes ajustes permanecerem com a entrada padrão de 0, então as portas padrão 9100, 5400 e 5402 serão utilizadas para a **porta RawSocket TCP**, a **porta CPS Data TCP** e a **porta CPS Command TCP** respectivamente.

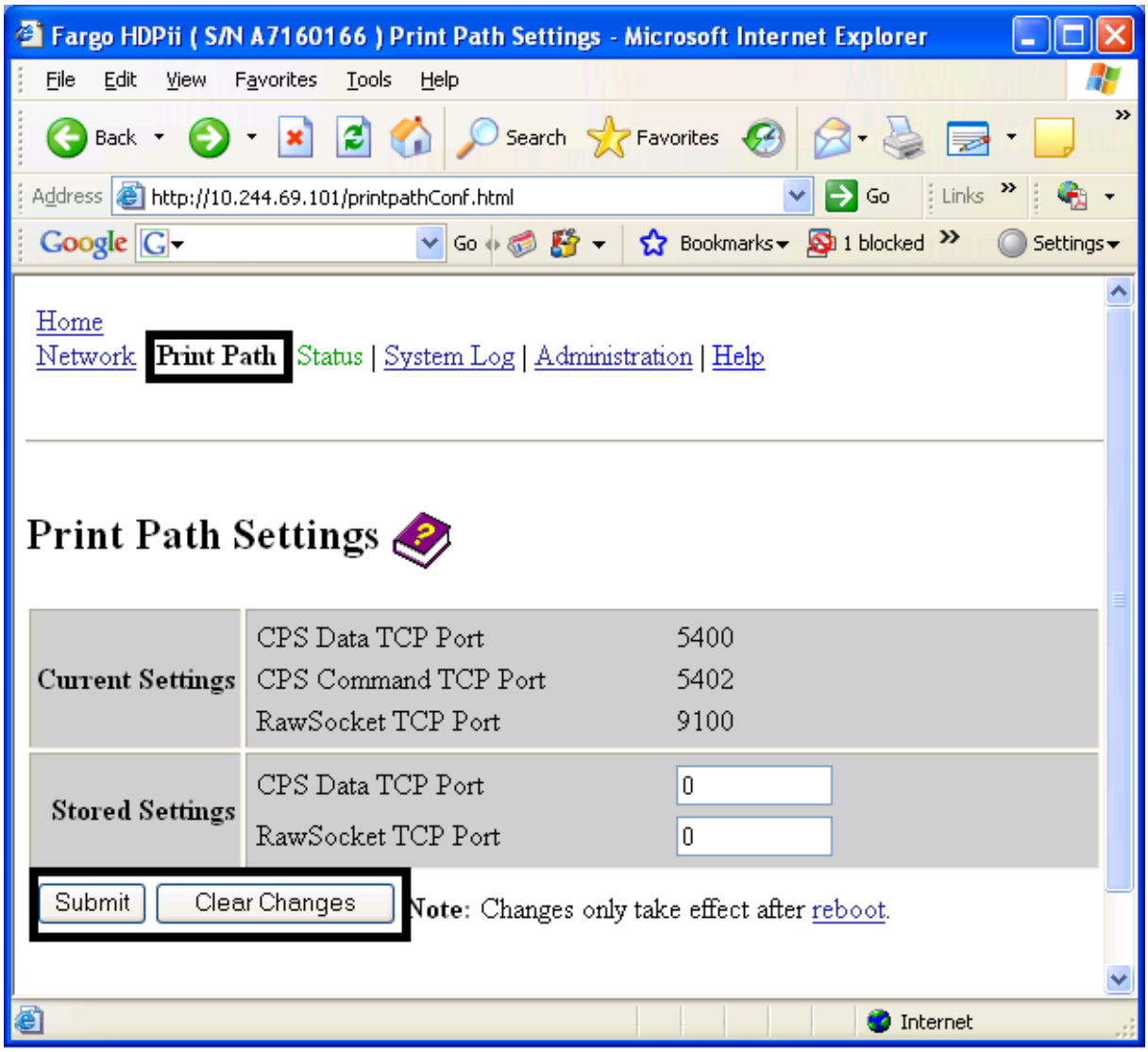
A **porta CPS Command TCP** depende do ajuste da **porta CPS Data TCP** e permite duas unidades acima.

Etapa	Procedimento
1	Selecione o link Print Path (Caminho de impressão).
2	Veja a configuração ativa da impressora na área Current Settings (Ajustes atuais) nesta página.
3	Novos números de porta podem ser inseridos na área Stored Settings (Ajustes armazenados) nas caixas de texto fornecidas nesta página.


Fargo HDPii (S/N A7160166) Print Path Settings - Microsoft Internet Explorer
File Edit View Favorites Tools Help
Back Search Favorites
Address http://10.244.69.101/printpathConf.html
Go Links
Google Go Bookmarks 1 blocked Settings
Home
Network Print Path Status | System Log | Administration | Help
Print Path Settings
Current Settings
CPS Data TCP Port 5400
CPS Command TCP Port 5402
RawSocket TCP Port 9100
Stored Settings
CPS Data TCP Port 0
RawSocket TCP Port 0

Utilização da página Print Path (Caminho de impressão) (continuação)

Etapa	Procedimento
4	Selecione o botão **Submit (Submeter)** para salvar estas mudanças nos ajustes armazenados na memória da impressora. (**Nota:** Estes ajustes não serão perdidos se houver alguma falha de alimentação da impressora.)
5	Selecione o botão **Clear Changes (Apagar alterações)** para apagar estas mudanças a partir desta página.


Fargo HDPii (S/N A7160166) Print Path Settings - Microsoft Internet Explorer
File Edit View Favorites Tools Help
Back Search Favorites
Address http://10.244.69.101/printpathConf.html
Go Links
Google Go Bookmarks 1 blocked Settings
Home
Network Print Path Status | System Log | Administration | Help
Print Path Settings
Current Settings
CPS Data TCP Port 5400
CPS Command TCP Port 5402
RawSocket TCP Port 9100
Stored Settings
CPS Data TCP Port 0
RawSocket TCP Port 0
Submit Clear Changes
Note: Changes only take effect after reboot.
Internet

Utilização da página Help (Ajuda)

A página Help exibe as informações **Help (Ajuda)**.

Etapa	Procedimento
1	Abra esta página de internet a partir da localização apropriada clicando no ícone Help book (Caderno de ajuda) na parte superior de cada página. Veja a página anterior.
2	Verifique a interface da Internet para a impressora habilitada para Ethernet.

Procedimentos adicionais

Acesso aos LEDs de Status da Ethernet

Os LEDs de Status da Ethernet podem ser encontrados na parte traseira das impressoras.

Revisão - Tabela de LEDs

LED	Freqüência de piscamento	Indica
LED Verde (Esquerdo)	On	O link da rede está presente.
	Off	O link da rede não está presente.
LED Âmbar (Direito)	Off	NÃO há tráfego de rede para este endereço IP.
	Piscando	Há tráfego de rede para este endereço IP.

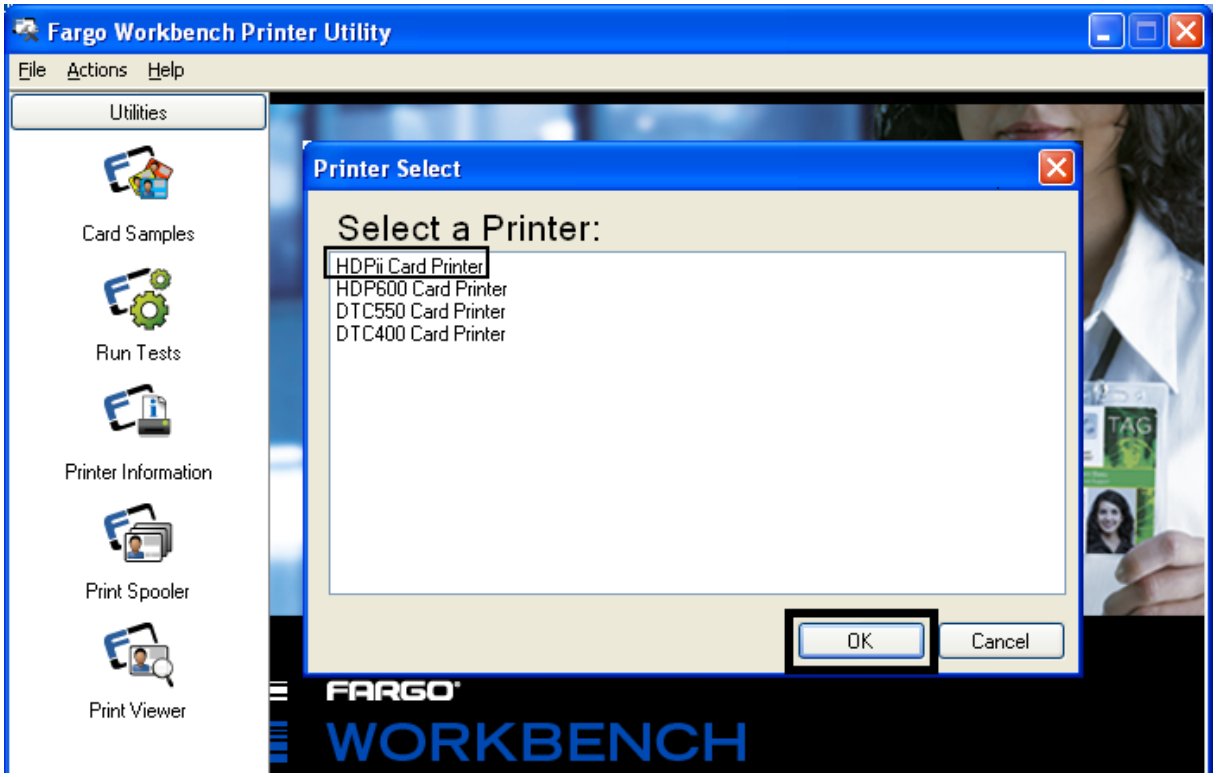
Atualização do firmware principal com o Utilitário da impressora Fargo Workbench

As atualizações do firmware principal da impressora são feitas com o mesmo procedimento para a impressora conectada via USB.

O PC que executa a atualização deve ter um driver instalado para a impressora Fargo a ser atualizada.

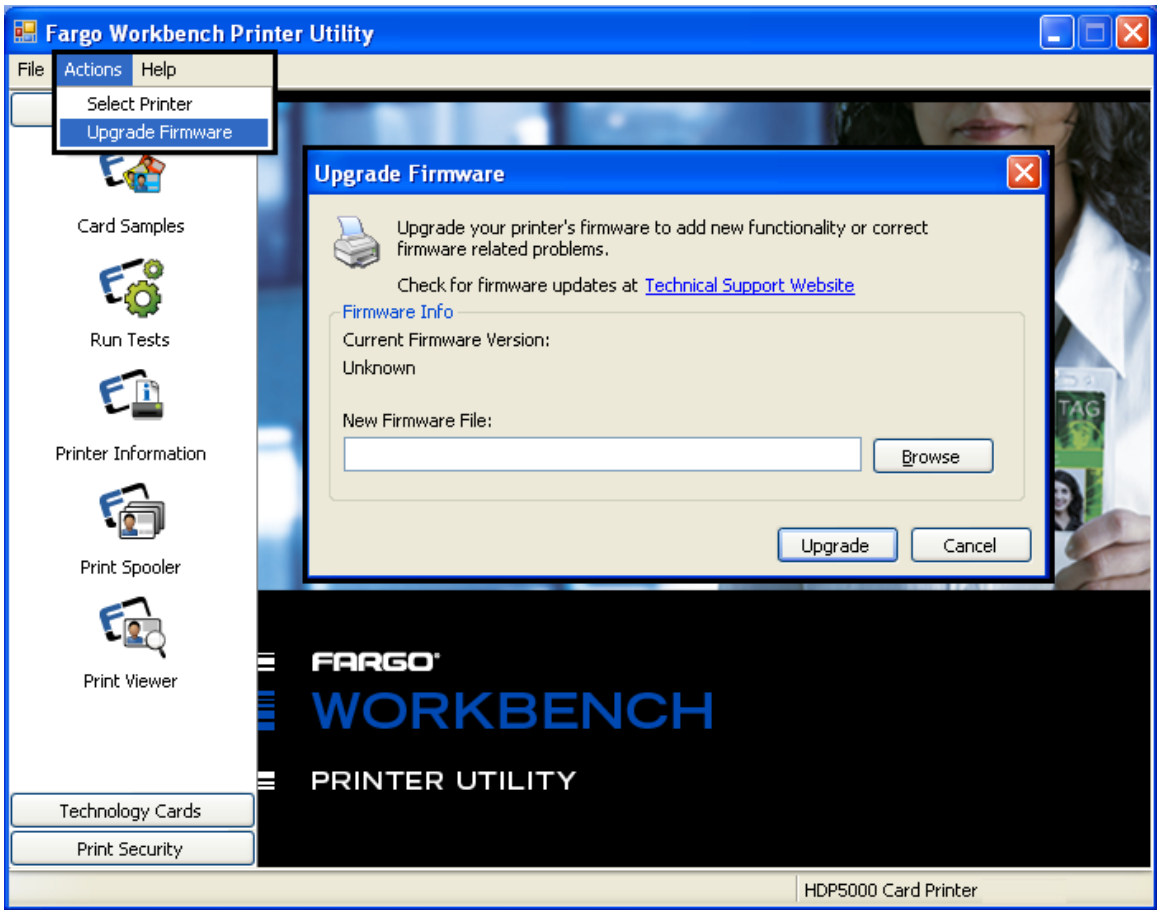
Alternativamente, um usuário pode atualizar firmware principal da impressora utilizando a página da internet Upgrade (Atualização).

Etapa	Procedimento
1	Rode o utilitário da impressora Fargo Workbench selecionado a partir do menu Start (Iniciar) e siga os procedimentos a seguir: Start (Iniciar) -> Programs (Programas) -> Fargo -> Fargo Workbench Printer Utility (Utilitário da impressora Fargo Workbench) -> Fargo Workbench
2	Clique em **Actions (Ações) > Select Printer (Selecionar impressora)** na Barra do menu para exibir a caixa de diálogo Printer Select (Selecionar impressora), conforme indicado abaixo.



Atualização do firmware principal com o Utilitário da impressora Fargo Workbench **(continuação)**

Etapa	Procedimento
3	Acesse a janela Upgrade Firmware (Atualizar Firmware) no menu Actions (Ações), conforme indicado abaixo.
4	Selecione New Firmware File (Arquivo do novo firmware) clicando em **Browse (Navegar)** e selecione o arquivo firmware na pasta apropriada.
5	Inicie a atualização clicando em **Upgrade (Atualização)**, conforme indicado abaixo. Refira-se ao Guia do usuário do Utilitário da impressora Fargo Workbench neste momento.



Recuperação dos Ajustes de Fábrica para Ethernet

Há momentos que não será possível utilizar a configuração atual da interface Ethernet. (**Nota:** Isto pode ocorrer devido a um esquecimento da senha para uso da sua impressora ou se não for possível operá-la adequadamente.)

Reinicialização dos ajustes

Há um menu de seleção que permite que os nomes e senhas de usuários sejam revertidos aos seus ajustes padrão. Para reinicializar estes ajustes, selecione:

Menu: Setup Printer (Configuração da impressora): Network Settings (Ajustes de Rede): Reset Passwords (Reinicializar senhas).

Troca dos Ajustes de rede no visor LCD

A Impressora/Codificador irão exibir as novas inserções do menu quando (a) a opção Ethernet estiver instalada e (b) a impressora estabelecer comunicações com um dispositivo host.

Pode-se utilizar estes procedimentos para trocar os ajustes de rede utilizando os novos menus exibidos no visor LCD.

Acesso ao Menu Network Setup (Configuração da rede)

Etapa	Procedimento
1	Ligue a impressora.
2	Assegure-se de que a impressora esteja conectada à sua rede.
3	Aguarde um (1) minuto para permitir que a impressora configure o endereço IP.
4	Selecione **Options (Opções)** no visor LCD.
5	Selecione **Menu** no visor LCD.
6	Selecione o botão **Next (Próxima)** no visor LCD até que a entrada do menu **Network Settings (Ajustes da rede)** seja exibida.
7	Pressione Select (Selecionar) quando Network Settings (Ajustes da rede) for exibido no visor LCD.

Troca dos Ajustes DHCP

Etapa	Procedimento
1	Veja o procedimento Acesso ao Menu Network Setup (Configuração da rede) para acessar o menu **Network Settings (Ajustes da rede)**: Options (Opções) - > MENU - > Next (Próxima) -> Network Settings (Ajustes da Rede)
2	Selecione **Next (Próxima)** no visor LCD para visualizar o menu **DHCP**. DHCP Enabled indica que a atribuição de um IP automático foi selecionada. DHCP Disabled indica que a atribuição de um IP estático foi selecionada.
3	Pressione o botão **Change (Trocar)** para trocar o ajuste DHCP.
4	Se o ajuste for trocado, haverá uma solicitação para reinicializar a impressora.

Troca do ajuste ANEG

O status ANEG indica o ajuste atual da configuração de rede da interface Ethernet.

Este valor pode ser explicitamente ajustado pelo usuário para forçar a configuração da interface Ethernet nos casos em que a negociação automática falhar.

Falhas na configuração automática da rede podem causar lentidão na transmissão dos dados, longos tempos de impressão ou problemas com a conexão da rede.

Siga o procedimento abaixo.

Etapa	Procedimento
1	Veja o procedimento Acesso ao Menu Network Setup (Configuração da rede) para acessar o menu **Network Settings (Ajustes da rede)**: (Options (Opções) -> **Menu -> Next (Próxima) -> Network Settings (Ajustes da rede)**).
2	Selecione **Next (Próxima)** no visor LCD para visualizar o menu **ANEG:**.
3	Pressione o botão **Change (Trocar)** para trocar o ajuste de negociação automática para a impressora, que irá percorrer os itens a seguir: **ANEG: AUTO:** Permite a negociação automática entre a impressora e a interface Ethernet do host. **ANEG: Full Dup:** Força as comunicações full duplex entre a impressora e interface Ethernet do host. **ANEG: Half dup:** Força as comunicações half duplex entre a impressora e a interface Ethernet.
4	Se o ajuste for trocado, haverá uma solicitação para reinicializar a impressora.

Salvando endereços

Etapa	Procedimento
1	Veja o procedimento Acesso ao Menu Network Setup (Configuração da rede) para acessar o menu **Network Settings (Ajustes da Rede)**: Options (Opções) -> MENU -> Next (Próxima) -> Network Settings (Ajustes da Rede).
2	Selecione Next (Próxima) no visor LCD para visualizar o menu Save Addresses (Salvar endereços).
3	Pressione o botão **Select (Selecionar)** para salvar os ajustes atuais da rede (endereço IP, GW, máscara SN) como os ajustes armazenados que serão utilizados quando uma atribuição automática de endereços será criada utilizando DHCP, se estiver desabilitada.

Reinicialização de Senhas

Etapa	Procedimento
1	Veja o procedimento Acesso ao Menu Network Setup (Configuração da rede) para acessar o menu **(Ajustes da Rede)**: Options (Opções) -> MENU -> Next (Próxima) -> Network Settings (Ajustes da Rede).
2	Selecione **Next (Próxima)** no visor LCD para visualizar a entrada do menu **Reset Passwords (Reinicializar senhas)**.
3	Pressione o botão **Select (Selecionar)** para reinicializar as senhas do usuário para os ajustes padrão das seqüência de dados de comandos vazios. (**Nota**: Este método pode ser utilizado quando as senhas não forem conhecidas).

Acesso ao Endereço IP

Siga este procedimento:

Etapa	Procedimento
1	Pressione **Info (Informações)** no modo de Exibição A (abaixo) para continuar com o procedimento.
2	Pressione **Next (Próxima)** várias vezes para acessar o modo de Exibição C (IP:).
3	Pressione **Next (Próxima)** mais uma vez e a tela do Vidor LCD com o endereço IP será exibida. Veja a Exibição D para um exemplo mais detalhado.
4	O seu endereço IP é identificado no visor LCD final. O procedimento foi concluído.

Exibição A – impressora pronta (primeira etapa)	Exibição B – (segunda etapa)
Exibição C – IP: (terceira etapa)	**Exibição D – IP: Address (endereço) (quarta etapa)**

Procedimentos para Solução de Problemas da Impressora com uma interface Ethernet

Procedimentos de solução de problemas

Se você estiver encontrando problemas ao conectar a sua impressora com uma interface Ethernet ou ao imprimir, deve-se executar cada um dos procedimentos a seguir.

Etapa	Procedimento
1	Siga o procedimento Verificação de conexão da impressora na próxima página.
2	Siga o procedimento Verificação do endereço IP da impressora na próxima página.
3	Siga o procedimento Verificação de que o seu PC pode acessar a impressora utilizando o comando ping.
4	Verifique se o driver correto da impressora foi selecionado. (**Nota:** O driver deve corresponder ao modelo da impressora.)
5	Verifique se a configuração da porta do driver da impressora no PC está ajustada para a comunicação com a impressora utilizando o endereço IP correto. Veja Dúvidas mais freqüentes.
6	Siga o procedimento Impressão de uma página de teste.

Verificação da conexão da impressora

Etapa	Procedimento
1	Assegure-se de que a sua impressora possua uma conexão de rede válida.
2	Verifique se o LED verde está aceso e permaneça neste estado e se o LED âmbar está piscando com atividade da rede.
3	Se os LEDs não indicarem uma conexão, verifique a conexão da rede com outro dispositivo.
4	Se a conexão estiver OK, algo deve estar errado com a instalação da opção Ethernet. Veja o procedimento Configuração da Ethernet e instalação do driver da impressora.

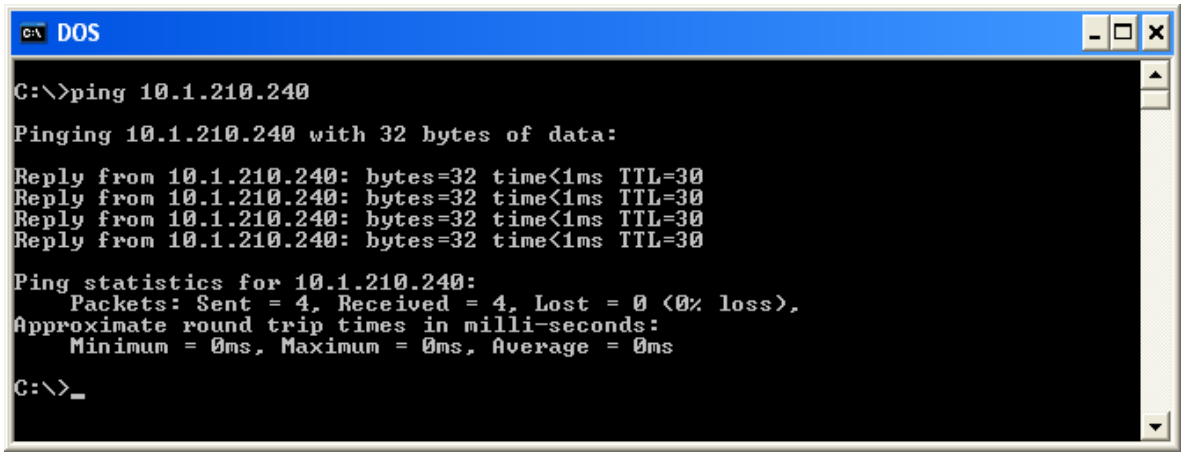
Verificação do endereço IP da impressora

Etapa	Procedimento
1	Verifique se o visor LCD quanto a um endereço IP válido (0.0.0.0 não é válido). Se o endereço IP for válido, prossiga com a etapa 4. Se o endereço IP não for válido, prossiga com a etapa 2.
2	Se a sua rede estiver utilizando o protocolo DHCP, verifique se a impressora não foi configurada para utilizar um endereço estático (exceto se houver um endereço IP estático não utilizado conhecido atribuído à esta impressora).
3	Se um endereço IP estático for utilizado, verifique se não há nenhum outro dispositivo utilizando o mesmo endereço removendo a impressora Fargo e o comando ping para o endereço desejado. Se qualquer dispositivo responder, deve-se localizar um endereço IP diferente disponível.
4	Se a impressora reportar um endereço IP, verifique se ele correspondente à sub-rede da rede onde está conectado. Se a sua impressora possuir um protocolo DHCP desabilitado, o endereço IP estático pode ter sido previamente ajustado para uma sub-rede diferente.

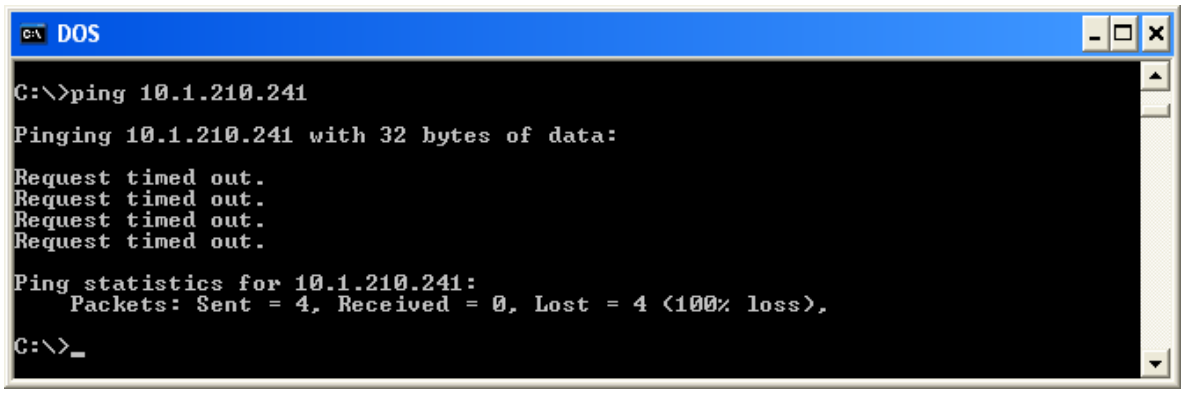
Verificação se o PC pode acessar a impressora utilizando o comando ping

Etapa	Procedimento
1	Siga estas instruções para enviar um comando ping para a impressora: No prompt do DOS, digite **ping [Endereço IP]** **Exemplo:** C:\>PING 210.1.10.240 Se a resposta ping for enviada com sucesso, acesse o próximo procedimento de solução de problemas. Veja a Exibição A abaixo. Se a resposta ping não for enviada com sucesso, continue desde a etapa 2 deste procedimento. Veja a Exibição B abaixo.

Exibição A – Exemplo de envio de um comando ping para a impressora com uma resposta positiva



Exibição B – Exemplo do esgotamento de tempo para envio de um comando ping para um endereço IP inválido



Verificação se o PC pode acessar a impressora utilizando o comando ping (continuação)

Etapa	Procedimento
2	Verifique se o PC e a impressora estão conectados à mesma rede.
3	Pode-se estar em diferentes sub-redes da sua rede e alguns dos ajustes de rede relacionados a impressora não estarem corretos. Consulte o seu administrador de rede sobre esta questão. (**Nota:** A máscara de sub-rede deve ser a mesma como para outros dispositivos na rede e que o endereço IP exclusivo é parte da rede, ajuste este especificado pela máscara de sub-rede.)

Impressão de uma página de teste

Etapa	Procedimento
1	Tente imprimir uma página de teste na janela Printer Driver properties (Propriedades do driver da impressora). Veja Dúvidas mais freqüentes.
2	Se não for possível imprimir uma página de teste, considere o que segue: Pode haver um erro na impressora. Pode haver um trabalho na fila de impressão do Windows que esteja travado. A impressora pode estar pausada ou ajustada para operar off-line na fila de impressão do Windows.

Revisão - Dúvidas mais freqüentes

Dúvida	Resposta
Como posso saber se a minha impressora possui a opção Ethernet instalada?	Todos os modelos são fornecidos coma opção Ethernet instalada como uma característica padrão.
Quais sistemas operacionais do PC funcionam com a minha impressora Ethernet?	Os sistemas operacionais Windows 2000/XP/Server 2003 operam com a sua impressora Ethernet.
Como conecto a minha impressora à minha rede?	Pode-se conectar a conexão de rede RJ45 na parte traseira da sua impressora a uma conexão disponível na sua rede (não diretamente ao seu PC). Pode-se utilizar um bom cabo CAT-5 ou melhor para fazer esta conexão.
Como posso encontrar o endereço MAC da minha impressora Ethernet?	Se o endereço IP da sua impressora for conhecido, pode-se visualizar o endereço MAC na Home Page (Página inicial) da internet do servidor de impressão. OU Se o endereço IP não for conhecido ou a impressora não operar com um endereço IP que possa ser utilizado, o endereço MAC pode ser encontrado utilizando dois métodos. São eles: 1. O endereço MAC está indicado nos dados impressos no cartão de auto-teste "Printer Settings" (Ajustes da impressora). 2. A ferramenta de software Fargo IP-Tracer encontrada no CD do driver pode ser utilizada para localizar o endereço MAC da impressora. (**Nota:** Esta ferramenta pode ser instalada e utilizada para localizar todas as impressoras compatíveis com a impressora Fargo na sua rede.)

Continua na próxima página

Revisão - Dúvidas mais freqüentes (continuação)

Dúvida	Resposta
Como posso encontrar o endereço IP da minha impressora Ethernet?	Pode-se encontrá-lo no visor LCD da impressora se a opção Ethernet estiver operando adequadamente. Selecione **Info (Informações)** e em seguida selecione **Next (Próxima)** várias vezes até que o endereço IP seja exibido.
Posso imprimir a partir do PC em múltiplas impressoras Ethernet?	Sim. Utilize o aplicativo "Add Printer Wizard" (Tutorial de adição de impressoras) do Windows para criar uma nova entrada para impressoras adicionais. Isto pode exigir a adição de uma nova "Remote TCP/IP Card Printer Port" (Porta de impressora da placa TCP/IP remota) configurada para a nova impressora no endereço IP adequado. Veja a documentação do Windows para maiores detalhes.
Podem múltiplos PCs imprimir na minha impressora Ethernet?	Sim. Cada PC deve instalar o software do driver da impressora para a impressora Fargo habilitada para Ethernet e conectar-se à impressora pretendida, utilizando o endereço IP correto.
Posso imprimir a partir do meu PC em uma impressora Ethernet em um segmento diferente da rede?	Sim. Se o endereço IP da impressora for conhecido em qualquer segmento da sua rede, a impressão pode ser realizada.
Posso utilizar a ferramenta de software Fargo IP-Tracer para localizar impressoras em um segmento diferente da rede?	Não. A ferramenta de software IP-Tracer só pode localizar impressoras compatíveis com a impressora Fargo localizada no mesmo segmento de rede (como o PC rodando a ferramenta de software IP-Tracer).

Continua na próxima página

Revisão - Dúvidas mais freqüentes (continuação)

Dúvida	Resposta
Como posso atualizar o firmware da impressora em minha impressora habilitada para Ethernet?	Siga este procedimento. Abra o Fargo Workbench Printer Utility (Utilitário da impressora Fargo Workbench) no menu Start: Vá para Start (Iniciar) -> Programs (Programas) -> Fargo -> Fargo Workbench Printer Utility -> Fargo Workbench. Selecione a impressora Fargo a ser atualizada a partir da caixa resultante. Acesse a guia Firmware Updates (Atualizações do firmware). Se for preciso fazer o download do arquivo de atualização da Internet, selecione o botão **Download Firmware (Descarregar firmware)**. Selecione o arquivo de atualização com o botão **Select Firmware (Selecionar firmware)**. Ajuste a sua impressora para o modo de atualização. Veja as instruções para a sua impressora Fargo específica. Selecione o botão Send Firmware (Enviar firmware).
Como atualizo o firmware do servidor de impressão para a minha impressora?	Considerando que o servidor de impressão está integrado ao firmware de impressão principal na impressora, não há uma atualização de firmware em separado para o servidor da impressora. (**Nota:** Portanto, as atualizações são realizadas com o firmware principal da impressora.)
Qual é o nome de usuário e senha padrão para a impressora?	As senhas padrão são (em branco) (isto é, um campo vazio). Os usuários padrão são como segue: **root (raiz)** como usuário administrativo e **guest (convidado)** como usuário não-administrativo. Há suporte para dois (2) usuários.

Continua na próxima página

Revisão - Dúvidas mais freqüentes (continuação)

Dúvida	Resposta
O que ocorre se a senha para a minha impressora for perdida/esquecida ou não for aceita?	Há um menu de seleção que permite que os nomes e senhas dos usuários retornem aos seus ajustes padrão: Options (Opções) > Menu > Network Settings (Ajustes da rede) > Reset Passwords (Reinicializar senhas).
O que ocorre se o endereço IP da minha impressora está sendo trocado pela rede?	Siga este procedimento: Entre em contato com o administrador da sua rede. Solicite que o seu endereço IP atual seja reservado ou que seja fornecido um endereço IP específico que possa ser utilizado para configurar a interface Ethernet. OU Selecione um endereço IP conhecido como não utilizado por qualquer outro PC, servidor ou dispositivo na rede. Utilize estes ajustes para configurar a sua impressora com os ajustes de endereço IP estático da rede. **Cuidado:** Não execute este procedimento exceto se confirmar que estes ajustes estarão sempre disponíveis.

Continua na próxima página

Revisão - Dúvidas mais freqüentes (continuação)

Dúvida	Resposta
Como posso reconfigurar o driver da minha impressora no PC para conexão a uma impressora ou endereço IP diferente?	Utilize o aplicativo "Add Printer Wizard" (Tutorial de adição de impressoras) do Windows para criar uma entrada de impressora para comunicação com a impressora no novo endereço IP. Pode-se exigir a adição de uma nova "Remote TCP/IP Card Printer Port" (Porta de impressora na placa TCP/IP remota) configurada para a comunicação com a impressora no endereço IP adequado. Veja a documentação do Windows para maiores informações.
Posso verificar/trocar o meu endereço IP que o driver de impressora instalado está esperando para localizar a minha impressora?	Siga este procedimento: Abra a janela Printer Driver properties (Propriedades do driver da impressora). Selecione Start (Iniciar) > Settings (Ajustes) > Printers and Faxes (Impressoras e Faxes) [o driver da sua impressora] > Properties (Propriedades). Na guia Ports (Portas), selecione **Configure Port (Configurar porta)**. O nome do host irá indicar o endereço IP da impressora conectada. (**Nota:** Se este não combinar com o endereço IP da sua impressora, pode-se trocá-lo nesta janela.) Insira o endereço IP correto. Selecione **OK**. Selecione Apply (Aplicar). Selecione Close (Fechar).

Revisão - Dúvidas mais freqüentes (continuação)

Dúvida	Resposta
Como configuro os ajustes IP da minha impressora?	Como ajuste padrão, a impressora está configurada para atribuição de um endereço IP dinâmico. Isto é, ela tentará obter o seu endereço IP e outros ajustes pela rede. Se a rede fornecer ajustes de rede válidos, a impressora irá utilizá-los. OU Pode-se selecionar a configuração da impressora utilizando um endereço IP estático e ajustes da rede. (**Nota:** Estes podem ser inseridos utilizando a página de internet da rede da impressora ou a ferramenta de software Fargo IP Tracer.)
Como seleciono um endereço IP estático para a minha impressora Ethernet?	Pode-se utilizar as página da internet se o endereço IP atual for conhecido. Veja o procedimento Acesso à Home Page. OU Pode-se utilizar a ferramenta de software Fargo IP-Tracer que permitirá a localização de impressoras compatíveis com a impressora Fargo e especificar os seus endereços. Ele também permite o salvamento dos ajustes de rede e os ajustes estáticos atuais através do menu exibido no visor LCD (**Opções: Menu: Ajustes da rede: Salvar endereços)**. (**Nota:** Pode-se salvar endereços estáticos. Contudo, eles não serão utilizados até a reconfiguração da impressora para a utilização destes endereços estáticos e a reinicialização da impressora).
Como ajusto a impressora para operar com um endereço IP estático?	Pode-se utilizar as página da internet se o endereço IP atual for conhecido. Selecione o botão Use the following IP address (Utilizar o endereço IP a seguir) na página de internet da rede. OU Utilize o aplicativo Fargo IP-Tracer, que permitirá a localização das impressoras compatíveis com a impressora Fargo e especifique os seus endereços. Isto também permitirá a utilização dos menus exibidos no visor LCD para salvar os endereços IP atuais como estáticos (veja acima) e em seguida trocar DHCP (seleção do endereço IP dinâmico) para DISABLED (DESABILITADO): Options (Opções): Menu : Network Settings (Ajustes da rede): DHCP: Change (DHCP: Trocar).

Continua na próxima página

Revisão - Dúvidas mais freqüentes (continuação)

Dúvida	Resposta
O que indicam os LEDs de conexão à Ethernet na parte traseira da impressora?	**Na impressora:** O LED verde indica uma conexão Ethernet válida. O LED âmbar indica atividade da rede.
Como posso imprimir uma página de teste a partir do Windows para verificar a configuração Ethernet da impressora e do driver da impressora?	Siga este procedimento: Abra a janela Printer Driver properties (Propriedades do driver da impressora). Selecione Start (Iniciar) > Settings (Ajustes) > Printers and Faxes (impressoras e Faxes) > [Nome do driver da sua impressora] (isto é, impressora de cartões)] > Properties (Propriedades). Assegure-se de que as preferências de impressão estejam corretas para a fita instalada na sua impressora. Em seguida selecione o botão **Print Test Page (Imprimir página de teste)**.

Glossário de Termos

Termo	Finalidade
MAC (Media Access Control) (Controle de acesso à mídia)	Os endereços de valores numéricos exclusivos associados a um dispositivo de rede que proporcionam ao dispositivo uma identidade única. Este endereço é atribuído pelo fabricante do dispositivo para assegurar que seja exclusivo.
TCP (Transmission Control Protocol) (Protocolo de controle de transmissão)	Protocolo de rede que permite a comunicação confiável de rede entre dispositivos.
IP (Internet Protocol) (Protocolo de Internet)	Protocolo da rede que identifica dispositivos e mensagens por endereços de forma que as comunicações possam ocorrer entre dispositivos em redes locais diferentes.
TCP/IP	Comunicações de rede utilizando protocolos TCP e IP.
ICMP (Internet Control Message Protocol) (Protocolo da mensagem de controle na internet)	Protocolo básico de mensagens para a internet.
DHCP (Dynamic Host configuration Protocol) (Protocolo de configuração de Host Dinâmico)	Protocolo utilizado por uma rede para atribuir automaticamente ajustes de rede a dispositivos conectados para que possam operar juntos.
DNS (Domain Name System) (Nome de domínio no sistema)	Define o protocolo de rede que permite aos dispositivos a localização de endereços IP de um servidor com um determinado nome da rede.
DNS Server Address (Endereço do servidor DNS)	Este é o endereço do servidor que fornece a tradução de um nome descritivo para um endereço IP.
DNS Domain Suffix (Sufixo de domínio DNS)	Este é o sufixo a ser adicionado ao nome de domínio para gerar um nome completo.

Glossário de Termos (continuação)

SNMP (Protocolo de gerenciamento de rede simples)	Protocolo para serviços de gerenciamento de rede. Este protocolo fornece um meio para dispositivos em conformidade com a rede, denominados agentes, para armazenar dados sobre si mesmos nas bases de gerenciamento de informações (MIBs) e retornar estes dados ao solicitantes SNMP.
MIB (Gerenciamento da base de informações)	Uma descrição formal da maneira pela qual um agente pode ser acessado utilizando SNMP e as funções que podem ser gerenciadas.
Ajustes da rede	Os parâmetros básicos de rede devem configurar a interface da rede. (**Nota:** Estes parâmetros incluem o endereço IP, a máscara de sub-rede, o portal padrão, o endereço do servidor DNS e o sufixo de domínio DNS.)
Endereços IP	Especifica os endereços IP atuais que são valores de 32 bits normalmente expressos no formato quad pontilhado. (**Nota:** O endereço não deve ser o mesmo que de outro dispositivo na mesma rede local.)
Máscara de sub-rede	Especifica um valor de 32 bits que encaminha o uso para enviar uma mensagem à sub-rede correta.
Portal padrão	Especifica o endereço do roteador (em uma rede utilizando sub-redes) que encaminha o tráfego para um destino fora da sub-rede do dispositivo de transmissão.
Telnet	Programa de emulação de terminal comum que permite ao usuário enviar comandos a um dispositivo TCP/IP conectado além de receber as respostas.
UDP (Protocolo de datagrama do usuário)	Define um protocolo para o envio e recepção de mensagens em uma rede.
Syslog	Método padrão para o registro de eventos do sistema.
Usuário raiz	Um usuário com direitos administrativos para trocar quaisquer ajustes da impressora.
Usuário convidado	Usuário sem direitos de trocar ajustes da impressora.
Ping	Utilitário ou comando comum que envia uma mensagem para dispositivos de rede solicitando uma mensagem de retorno. (**Nota:** Utilizado para diagnosticar se o dispositivo está na rede ou está com problemas na conexão.)

Seção 7: Ajustes da Impressora

A opção Ethernet inclui a porta Ethernet e o Servidor interno da Impressora.

Mensagens de Segurança (verifique cuidadosamente)

Símbolo	Instruções críticas relacionadas à segurança
Perigo:	Ignorar estas diretrizes relacionadas aos processos de instalação pode resultar em morte ou em ferimentos graves. As informações que destacam as questões de segurança potenciais são indicadas por um símbolo de advertência (conforme indicado à esquerda). **Para evitar acidentes pessoais**, refira-se às mensagens de segurança indicadas na seqüência antes de executar uma operação precedida a este símbolo. **Para evitar acidentes pessoais,** sempre remova o cabo de força da tomada antes de executar procedimentos relacionados a reparos, exceto se especificado de outra forma.
Cuidado:	Este equipamento é sensível a eletrostática. Ele pode ser danificado se exposto a descargas de eletricidade estática. As informações que destacam questões de segurança eletrostática potenciais são indicadas por um símbolo de advertência (conforme indicado à esquerda). **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, refira-se às mensagens de segurança indicadas na seqüência antes de executar uma operação precedida a este símbolo. **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, observe todos os procedimentos determinados sobre Descarga Eletrostática (ESD) ao manusear cabos localizados próximos ou nos conjuntos da placa de circuito e da cabeça de impressão. **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, sempre utilize um dispositivo de aterramento apropriado (p. ex.: uma pulseira de aterramento de alta qualidade para evitar possíveis danos relacionados à estática). **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, remova sempre a fita e os cartões da impressora antes de executar quaisquer reparos, exceto se especificado de outra forma. **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, retire jóias dos dedos e das mãos e limpe bem as mãos para remover qualquer gordura e resíduos antes de utilizar ou reparar a impressora.

Importante: As impressoras de cartões requerem fitas de impressão altamente especializadas para funcionamento adequado. Para maximizar a vida útil da impressora, a confiabilidade, a qualidade e durabilidade dos cartões impressos, devem-se utilizar somente materiais certificados. Por esta razão a garantia Fargo será cancelada, onde não proibido por lei, se materiais não-certificados forem utilizados. Para solicitar materiais adicionais, por favor, entre em contato com o seu revendedor autorizado.

Impressão de cartões com materiais alternativos

Seleção dos cartões aprovados e otimização do processo de impressão

Para otimizar as funcionalidades da impressora de cartões para cartões com superfícies difíceis de impressão, recomenda-se a avaliação da seleção da matéria prima (material) dos cartões antes da instalação da impressora.

A variabilidade de cartões está baseada em:

Texturas diferentes de superfície e diferentes fontes de matérias-primas: Isto pode exigir diferentes parâmetros de transferência do filme.

Métodos variados de amostragem de cartões inteligentes IC e cartões de proximidade: Estes adesivos em particular utilizados para fixar um chip inteligente em um cartão de plástico podem reagir diferentemente à pressão e temperatura de um rolete de transferência.

Limpeza da matéria prima (material) dos cartões: O processo não elimina a necessidade de utilizar de cartões limpos (quanto ao seu material). A melhor aparência do cartão começa sempre com a limpeza da superfície do cartão. Poeira e resíduos em um cartão podem ser exibidos como manchas na superfície do cartão e podem reduzir a vida útil da imagem em si.

Seleção dos ajustes apropriado do driver da impressora

Pode-se selecionar estes cartões:

Fargo UltraCard III (tipo cartão padrão)

Fargo Ultracard

HID ISO Prox – Standard (13xx)

HID ISO Prox – Composite (15xx)

HID Identity – Standard (IDx20A)

HID Identity – Composite (HTx20E)

HID iCLASS – Standard (20xx)

HID iCLASS – Composite (21xx)

HID FlexSmart – Standard (14x0)

HID FlexSmart – Composite (14x6)

HID FlexSmart Prox – Std (14x1)

HID FlexSmart Prox –Comp (14x7)

Indala FlexISO – Standard (FPISO)

Indala FlexISO XT – Composite (FPIXT)

Custom 1

Custom2

Adicionalmente, há as seguintes opções:

Padrões: O software do driver da impressora proporciona os ajustes de temperatura de transferência e do tempo de permanência padrão que executa a melhor transferência possível para estes tipos de cartões. Estes padrões são configurados automaticamente com base no tipo de cartão, do tipo da fita e se a impressão será somente em um lado ou frente e verso.

Seleção do tipo de cartão: Antes da impressão, se os tipos de cartões Fargo padrão forem utilizados, verifique para se certificar que a opção do tipo de cartão correto foi selecionada na guia Card (Cartão) do driver da impressora.

Ajustes adequados: É muito importante notar que nem todos os tipos de cartões irão atender estes ajustes padrão. Em alguns casos, várias tentativas são necessárias para encontrar os ajustes adequados.

Seleção dos ajustes apropriados do driver da impressora

Para os casos em que ajustes personalizados sejam necessários, a opção Printer Driver's Card Type (Tipo de cartão para o driver da impressora) também inclui as opções **Custo 1** e **Custom 2 (Ajustes personalizados)**.

Settings (Ajustes): Estes ajustes permitem a designação de um nome exclusivo do tipo de cartão, que então salva os ajustes de transferência de imagem personalizados.

Custom 1 (Personalizado 1): Por exemplo, Custom 1 deve ser trocado para leitura como My Cards (Meus cartões). Os ajustes de transferência personalizados serão então disponibilizados sempre que a opção de tipo de cartão for selecionada e será salva cada vez que a janela de configuração do driver da impressora for fechada.

Custom Card stock (Matéria prima para cartões personalizados): Para determinar os ajustes adequados para a matéria prima (material) utilizada para impressão de cartões personalizados, a Fargo recomenda o teste de adesão da fita.

Condução do teste de adesão da fita

É importante conduzir o teste de adesão da fita porque a Fargo não pode afirmar que os ajustes de temperatura de transferência e do tempo de permanência irão funcionar adequadamente (quando imprimir outros cartões que não sejam UltraCard III). (**Nota:** Os ajustes otimizados de transferência podem variar de acordo com o tipo de cartão).

Cuidado: Tempo e temperatura inadequados podem produzir cartões mais vulneráveis ao desgaste e migração de tinta. Utilize estes ajustes corretamente para transferir o filme para o cartão para assegurar cartões de longa vida útil e duráveis.

Etapa	Procedimento
1	Teste a qualidade de adesão do filme ao cartão imprimindo cartões de amostra e completando um teste com uma fita adesiva. (**Nota:** O Institute for Interconnecting and Packaging Electronic Circuits (IPC) definiu um teste de fita sensível à pressão, que avalia a qualidade da adesão. Refira-se ao Guia de Teste IPC-TM-650-3.7.1D, Seção 3.7, Número 1.)
2	Selecione UltraCard IIs-Glossy PVC se o cartão for brilhante; imprima um cartão de teste.
3	Aplique uma fita adesiva transparente de 1/2" (12 mm) do tipo Scotch (como, por exemplo, da marca 3M 600), pelo menos 2" (50 mm) de comprimento, firmemente por toda a superfície do cartão, eliminando por pressão todas as bolhas de ar com a ponta dos dedos. Remova a fita suavemente e rapidamente (aproximadamente 2"/segundo (50 mm/seg)) puxando-a para cima em um ângulo perpendicular (90 graus) em relação ao cartão. (**Nota:** A IPC recomenda um mínimo de três testes para a avaliação de cada tipo de cartão.)

Continua na próxima página

Condução do teste de adesão da fita (continuação)

Veja a página anterior.

Condução do teste de adesão da fita (continuação)

Etapa	Procedimento
4	Examine visualmente o cartão e a parte da fita puxada do cartão, para verificar se qualquer parte do filme foi removida do cartão. Se qualquer resíduo (p. ex.: gordura das pontas de dedos) está presente na superfície do cartão, os resultados da avaliação podem ser afetados. Se as partículas do filme transferido impresso (a) forem removidas do cartão e (b) e aderirem a fita, indica uma adesão inadequada do filme ao cartão. Aumento de temperatura e tempos de permanência superiores são necessários para resolver este problema. As amostras 1, 2 e 3 exibem uma representação do nível de adesão que se pode esperar. **Resultado 1:** A amostra 1 mostra uma transferência significativa da fita e é uma falha absoluta. **Resultado 2:** A amostra 2 mostra que uma transferência muito leve da fita pode ser aceita sem sacrificar a durabilidade geral da imagem em cartões com acabamento fosco. **Resultado 3:** A amostra 3 não exibe nenhuma transferência para a fita e deve ser descartada (teste inaceitável).
5	Se o teste da fita indicar uma adesão inadequada, aumente o ajuste de temperatura (calor) em 5 graus, imprima outro cartão e tente testar a fita novamente. Uma vez que a temperatura tenha sido elevada por 4 vezes (20 graus), reinicialize a temperatura para o ajuste padrão e aumente o tempo de permanência em 0,5 segundos. Repita este processo até que a adesão adequada seja obtida. Assegure-se de que os cartões (em uso) contenham uma superfície resistente (Ra) de 60 micro polegadas ou menos. Esta informação está disponível junto ao fabricante do cartão.

Opções do driver da impressora

Instalação das atualizações do driver da impressora

Ocasionalmente, novas versões do driver da impressora são publicadas e possuem características novas ou atualizadas.

Antes de instalar uma versão atualizada do driver da impressora, sempre apague a versão instalada no sistema.

Para executar esta operação, selecione Start (Iniciar), Programs (Programas) e aponte para a pasta Fargo.

Em seguida, selecione o ícone **Uninstall Printer Driver (Desinstalar o driver da impressora)** para o modelo específico de impressora (conforme indicado aqui).

Etapa	Procedimento
1	Uma vez que o driver em uso (atual) na impressora existente tenha sido apagado, a versão atualizada pode ser instalada. (**Nota:** A melhor forma de obter atualizações do driver da impressora é fazer o download do website da Fargo.)
2	Para descarregar a versão mais recente do driver da impressora, clique no nome do arquivo ".exe" destacado no driver da impressora no website. Talvez lhe seja solicitado a salvar este programa no disco. Os arquivos do driver da impressora Fargo passíveis que podem ser descarregados possuem nomes terminando com a extensão ".exe" e são arquivos do tipo zip de extração automática. (**Nota:** Um arquivo zip é um pacote, contendo um ou mais arquivos. Os arquivos são compactados para reduzir o tamanho final dos arquivos e para proporcionar um download mais rápido. Um arquivo que pode se descompactar automaticamente é capaz de executar essa função sem qualquer intervenção dói usuário. Clique em **OK** e em seguida selecione a pasta na qual o arquivo de driver da impressora será salvo. (**Nota:** Pode-se desejar salvar o arquivo em uma pasta vazia para prevenir algum tipo de confusão ao salvar em uma pasta contendo diversos outros arquivos.) Uma vez que o arquivo seja completamente descarregado para o computador, faça a extração do conteúdo clicando duas vezes sobre ele. (**Nota:** O arquivo será descompactado automaticamente, revelando o seu conteúdo como uma nova lista de arquivos dentro da pasta.)
3	Para instalar, clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **Settings (Ajustes)** e selecione **Printers (Impressoras)**.
4	Clique duas vezes no ícone Add Printer (Adicionar impressora).

Continua na próxima página

Instalação das atualizações do driver da impressora

Etapa	Procedimento
5	Siga as instruções na tela para iniciar a instalação. Veja Instalação do driver da impressora. (**Nota:** Quando solicitado, clique no botão **Have disk (Com um disco,caso você tenha inserido um)**; a janela Install from Disk (instalação a partir do disco) será exibida.)
6	Clique em **Browse (Navegar)**, navegue para a pasta contendo os arquivos do driver da impressora descarregados e descompactados e clique em **OK**. Clique em **OK** novamente para fechar a janela **Install From Disk (Instalar a partir do disco)** e em seguida clique em **NEXT (Próxima)**.
7	Siga os procedimentos indicados na tela concluir a instalação. Quando solicitado, não permita que o Windows imprima uma impressão de teste. Isto se deve ao fato de provavelmente ter se realizado um auto-teste da impressora enquanto ela estava sendo configurada. Uma vez instalada, o ícone **Card Printer (Impressora de Cartões)** será exibido na pasta da impressora.

Configuração do driver da Impressora

Uma vez que o driver apropriado da impressora para o computador tenha sido instalado, é preciso ajustar o driver de forma adequada para que combine com as opções de impressão desejadas. Para abrir a janela de configuração Printer Driver (Driver da impressora), por favor, refira-se às etapas a seguir para o sistema operacional específico:

Configuração - Windows 2000/XP/2003

Etapa	Procedimento
1	Clique no botão Start (Iniciar), aponte para Settings (Ajustes) e selecione Printers (Impressoras).
2	Clique no ícone com o botão direito do mouse. Selecione Printing Preferences ... (Preferências de impressão) se utilizar Windows 2000/XP/2003. Desejando-se salvar permanentemente os ajustes do driver da impressora de forma que não seja preciso trocá-los novamente, execute o procedimento indicado a partir da janela principal de configuração Printer Driver (Driver da impressora) descrita no início desta página. Embora a maioria dos aplicativos permita a troca destas opções do driver da impressora para suas próprias telas de impressão, os ajustes podem talvez não possam ser permanentemente salvos.
3	Para trocar ou verificar as opções apropriadas do driver da impressora para o trabalho de impressão, por favor, refira-se aos tópicos descritivos de cada uma das guias do driver da impressora.

Utilização dos botões OK, Cancel (Cancelar) e Help (Ajuda)

O que segue são descrições:

Botão OK: Fecha a caixa de diálogo e salva as modificações de configuração do driver ocorridas desde a abertura da caixa de diálogo do driver.

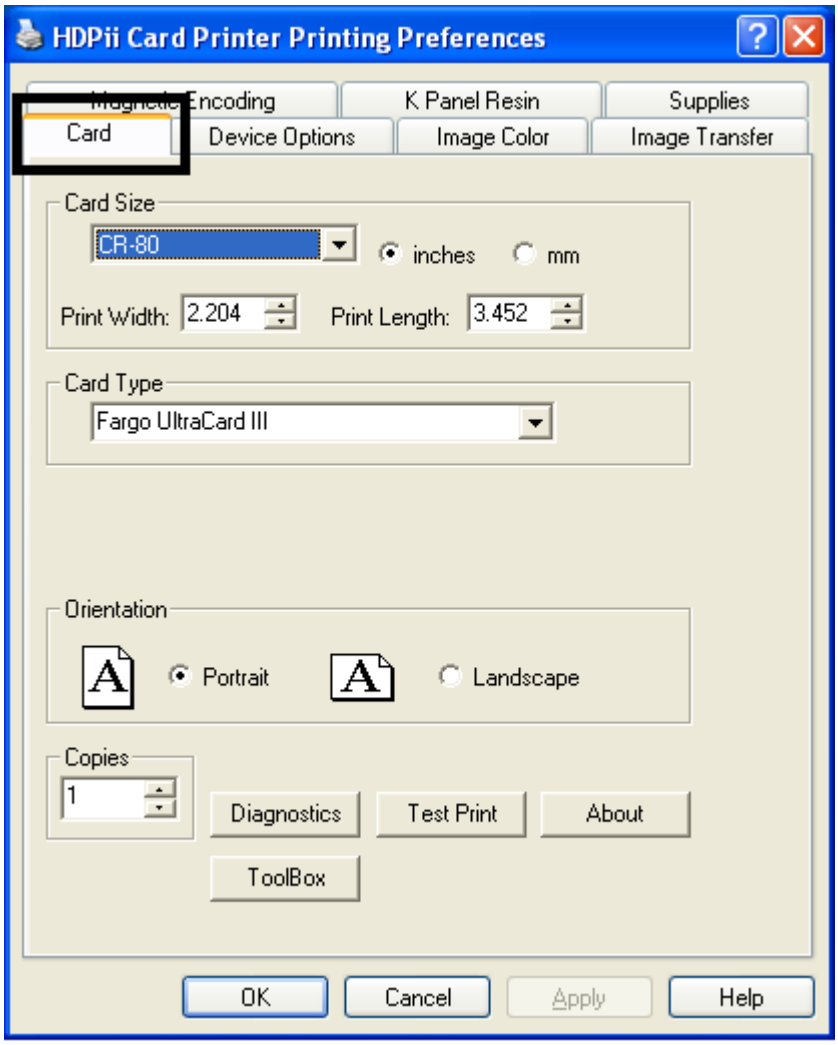
Botão Cancel (Cancelar): Fecha a caixa de diálogo e cancela as modificações de configuração do driver ocorridas desde a abertura da caixa de diálogo do driver.

Botão Help (Ajuda): Abre o arquivo help indexado para auxílio com a guia correspondente habilitada.

Botão Apply (Aplicar): Desativado para uso por parte do usuário.

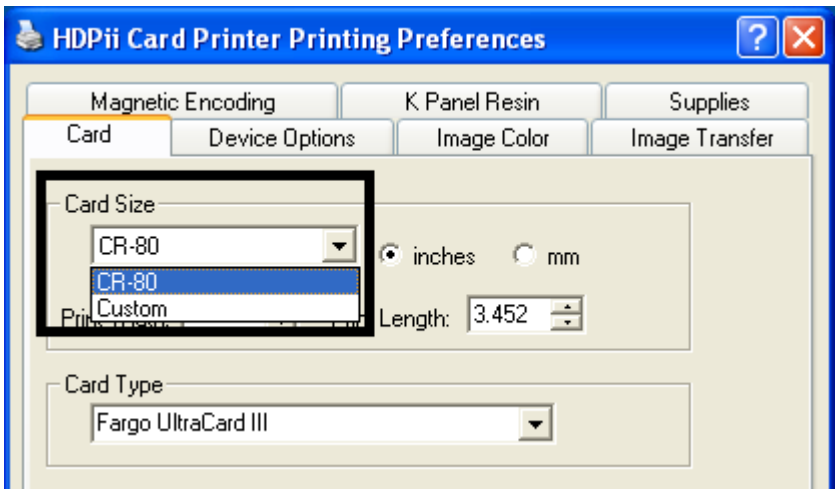
Utilização da guia Card (Cartão)

Utilize esta opção para controlar funções específicas da impressora.



Seleção do tamanho do cartão

Etapa	Procedimento
1	Selecione a opção de cartão apropriada: **CR-80:** Esta seleção é o tamanho de formato padrão para a impressora. Essa ação irá imprimir uma imagem de 2,125” x 3,374” incluindo uma margem externa de corte (sangria) de 0,04” em cada uma das 4 laterais gerando um tamanho final de 2,204” x 3,452” (56 x 87,7 mm). **Custom (Personalizado):** Esta opção é utilizada para criar um tamanho de formato personalizado de 1,0” x 3,0” e 2,204” a 3,452” (25,4 x 76,2 mm a 56 x 87,7 mm). As dimensões da área total de impressão para cada tamanho de cartão irão aparecer nas caixas Print Width (Largura da impressão) e Print Length (Comprimento da impressão). Estas dimensões da área de impressão serão 0,04” (1 mm) além do tamanho do cartão real. Desta forma a impressora pode imprimir imagens sobrepostas para assegurar que sejam exibidas de borda a borda quando transferidas para o cartão. Por esta razão, ao determinar um formato de cartão, sempre ajuste o tamanho do cartão ou tamanho da página dentro do programa de projeto do cartão para as dimensões exatas de impressão (comprimento e largura) listadas no driver da impressora.



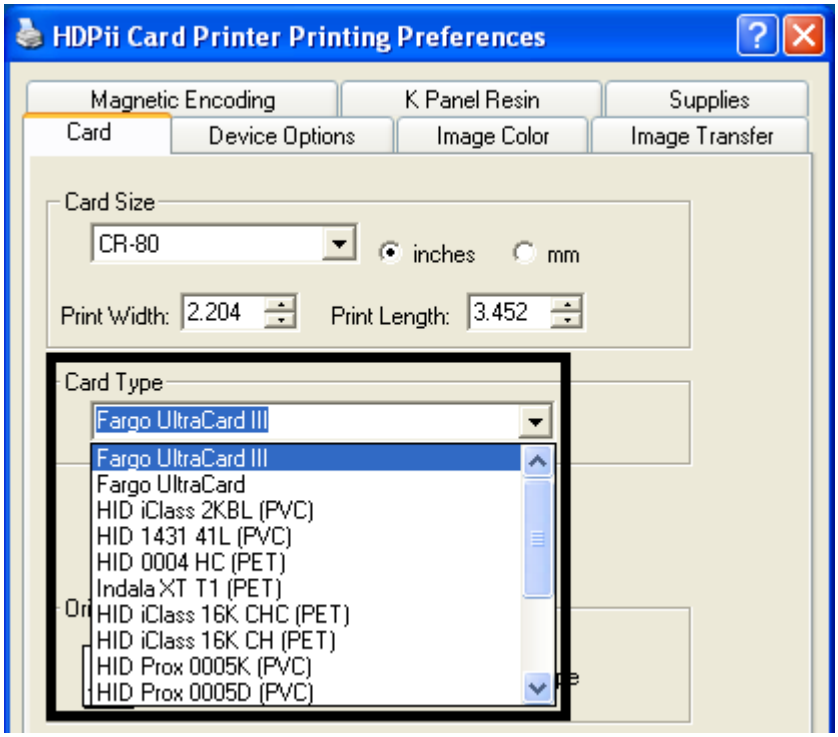
Seleção do tipo de cartão

Selecione o tipo de cartão apropriado (aprovado) de acordo com a composição da matéria prima (material) dos cartões.

Etapa	Procedimento
1	As seguintes opções estão disponíveis: Fargo UltraCard III (tipo cartão padrão) Fargo Ultracard HID ISO Prox – Standard (13xx) HID ISO Prox – Composite (15xx) HID Identity – Standard (IDx20A) HID Identity – Composite (HTx20E) HID iCLASS – Standard (20xx) HID iCLASS – Composite (21xx) HID FlexSmart – Standard (14x0) HID FlexSmart – Composite (14x6) HID FlexSmart Prox – Std (14x1) HID FlexSmart Prox –Compo (14x7) Indala FlexISO – Standard (FPISO) Indala FlexISO XT – Composite (FPIXT) Custom 1 Custom2 **Cuidado:** Se a opção apropriada não for selecionada, ajustes de tempo de permanência e de temperatura incorretos poderão ser utilizados durante o processo de transferência da imagem, que poderá resultar na adesão inadequada do filme ou poderá gerar uma deformação do cartão.)

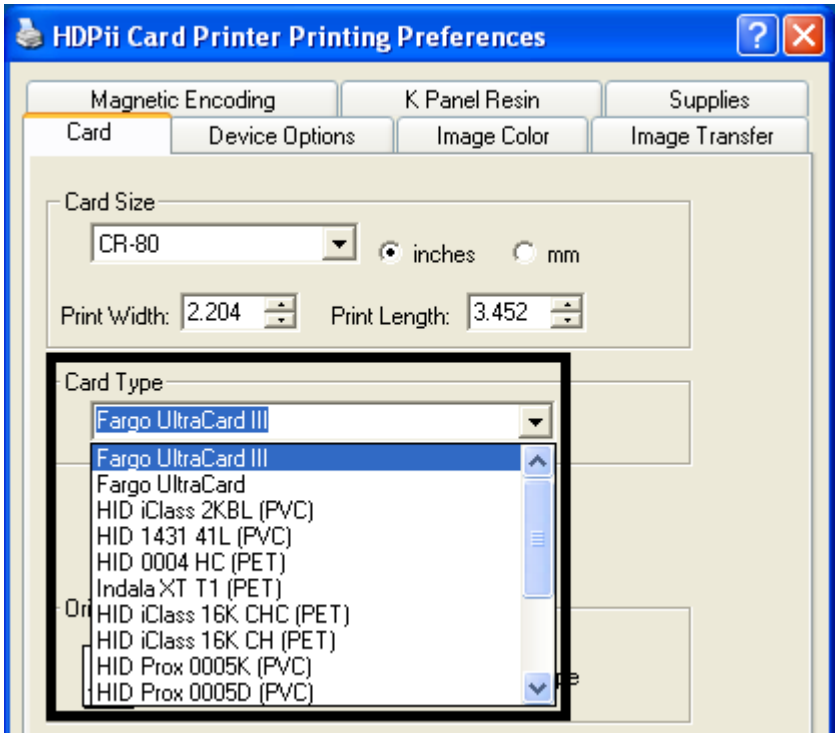
Seleção do tipo de cartão

Veja a página anterior.



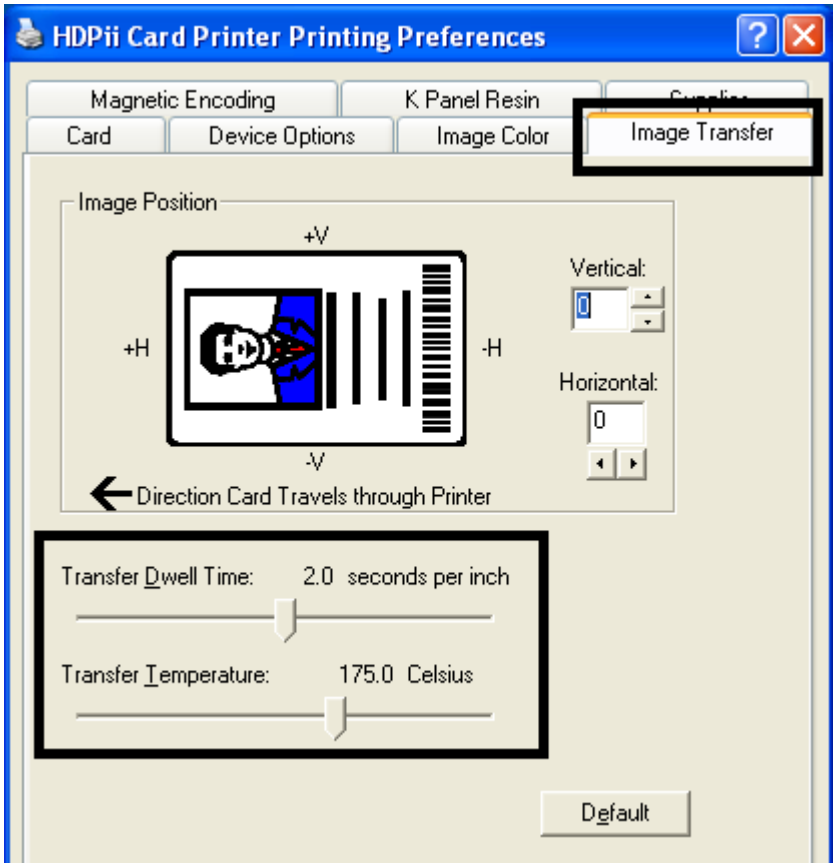
Seleção do tipo de cartão (continuação)

Etapa	Procedimento
2	Se um tipo de cartão outro que aqueles listados na página anterior for utilizado, utilize as opções **Custom 1** para salvar os controles personalizados de tempo de permanência e do controle de temperatura na guia Image Transfer (Transferência da imagem). Clique nas opções **Custom (Personalizado)** e insira um nome para o tipo de cartões utilizados. Clique na guia **Image Transfer (Transferência da imagem)** para ajustar dwell time (tempo de permanência) e os controles deslizantes de temperatura para os ajustes apropriados. Veja a próxima página. (**Nota:** Estes ajustes serão salvos para o tipo de cartão personalizado quando a janela Printer Driver setup (Configuração do driver da impressora) for fechada.)



Seleção do tipo de cartão (continuação)

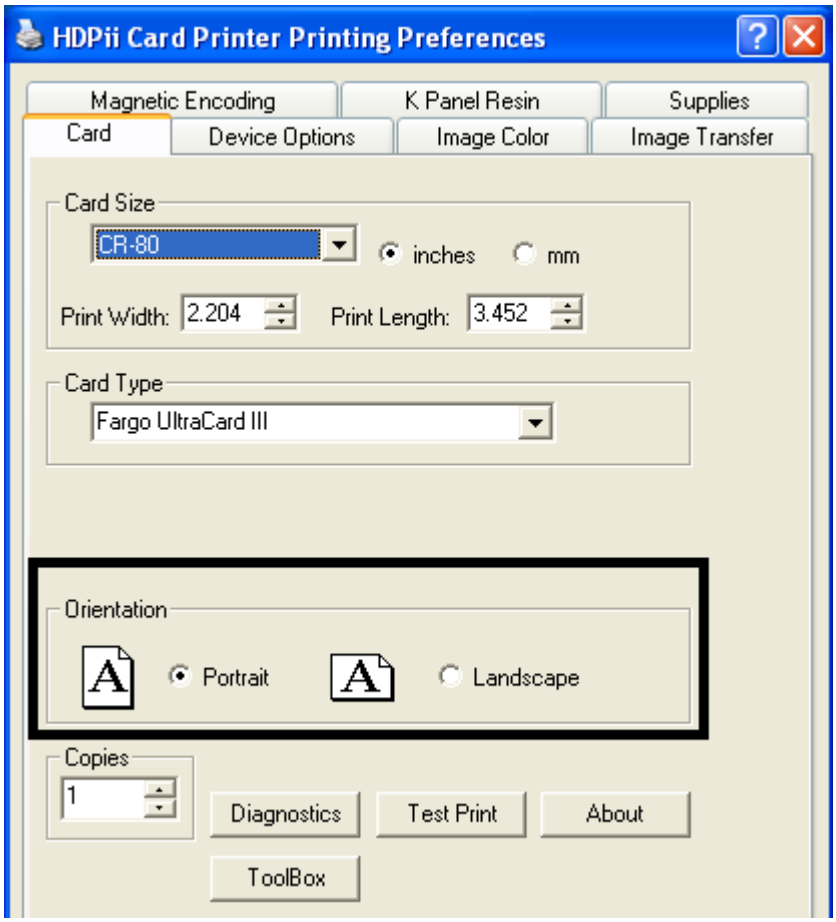
Por favor, veja a etapa 2b na página anterior.



Ajuste da Orientação

Selecione um dos botões circulares **Portrait (Retrato)** ou **Landscape (Paisagem)** para uma orientação correta.

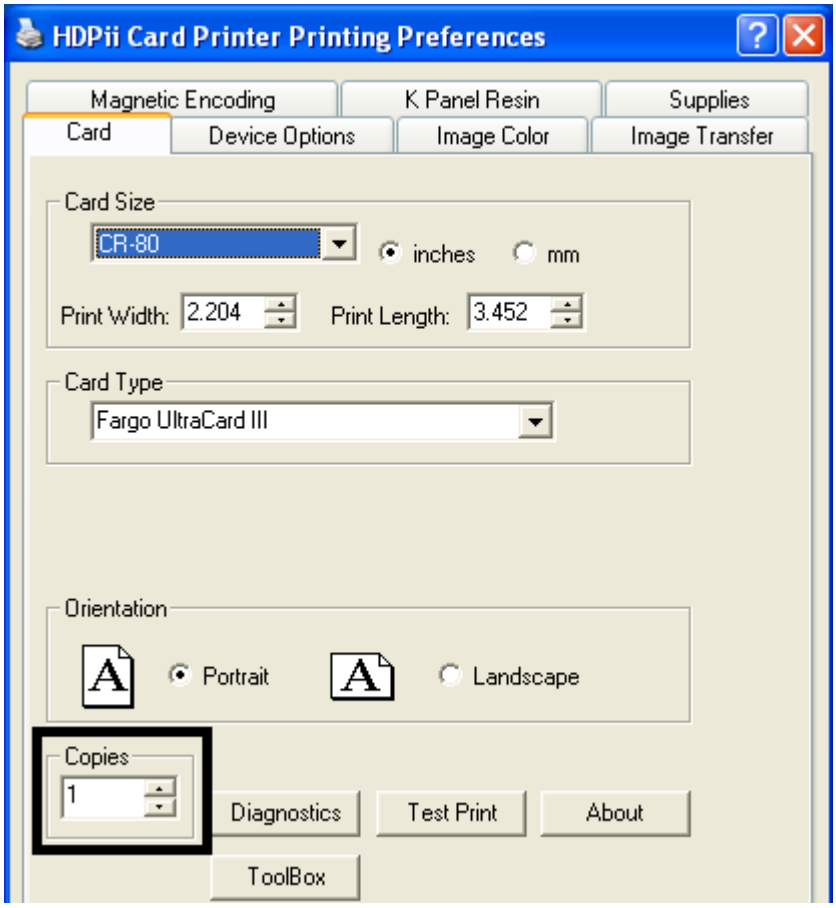
Etapa	Procedimento
1	Selecione **Portrait (Retrato)** para imprimir os cartões em uma orientação vertical. OU Selecione **Landscape (Paisagem)** para imprimir os cartões em uma orientação horizontal.



Especificação do número de cópias

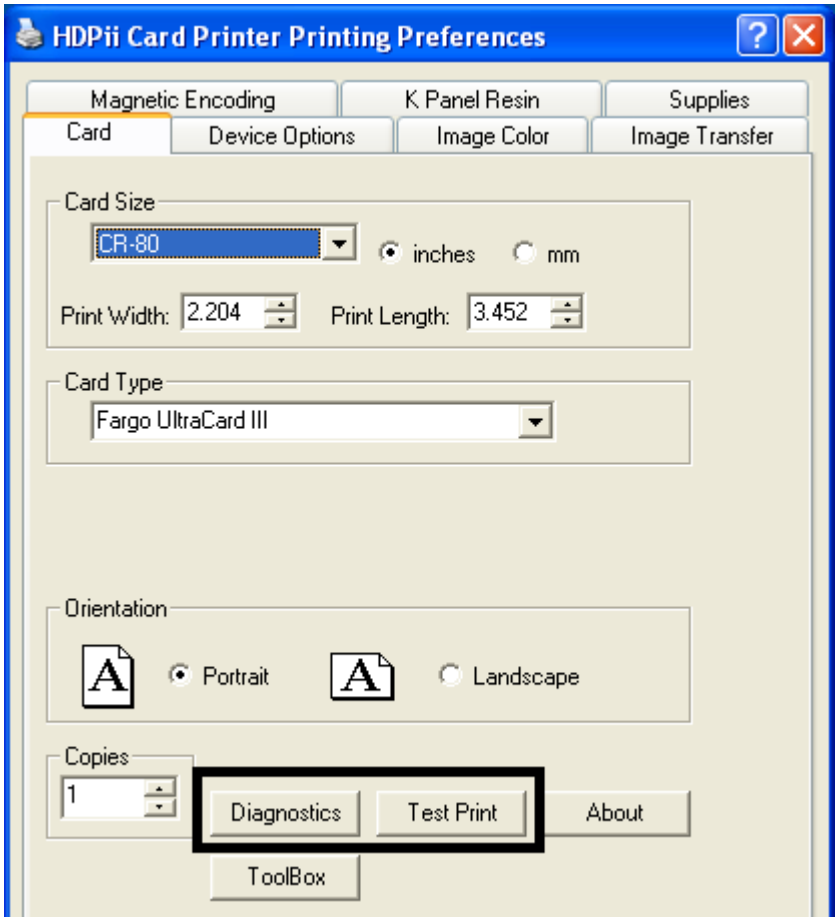
Especifique o número de cópias a serem impressas.

O limite máximo é de 10000 e o mínimo é 1.



Seleção do botão Diagnostics (Diagnóstico)

Esta função irá ativar a ferramenta Diagnostic (se instalada).



Seleção do botão Test Print (Impressão de teste)

Quando selecionado, um arquivo PRN de teste será enviado à impressora. Veja abaixo. Este arquivo irá imprimir uma impressão colorida além da resina na parte frontal do cartão e uma imagem somente com a resina preta no verso do cartão. Esta imagem é a mesma fornecida no pacote de suprimentos da impressora.

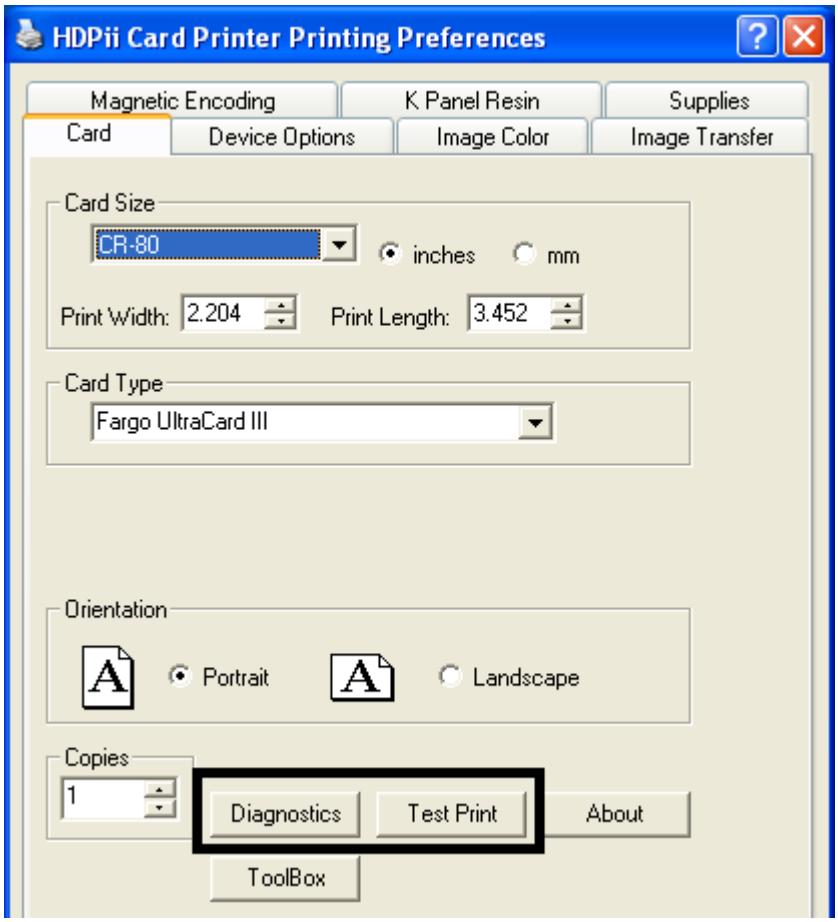
Para YMCK, o arquivo PRN será colorido além da resina somente na parte frontal.

Para YMCKK, o arquivo PRN será colorido da aplicação de resina na parte frontal e no verso receberá apenas resina.

Para YMC, o arquivo PRN será colorido somente na parte frontal.

Para YMCKH, o arquivo PRN será colorido além da aplicação de resina somente na parte frontal.

Para YMCKI, o arquivo PRN será colorido além da aplicação de resina e com uma área de inibição, somente na parte frontal.

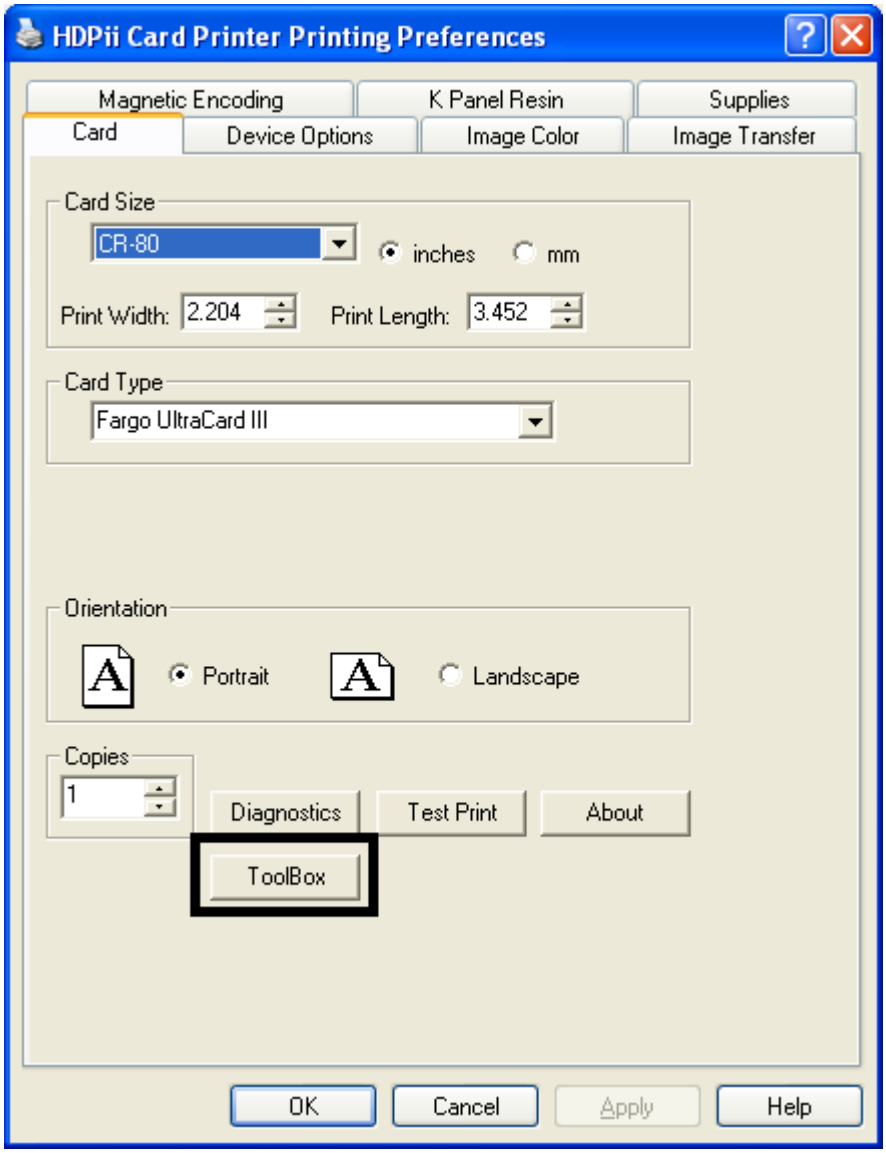


Seleção do botão About (Sobre)

Selecione o botão **About (Sobre)** para abrir uma caixa de diálogo contendo as informações de direitos autorais bem como o código de número e data da versão do driver.

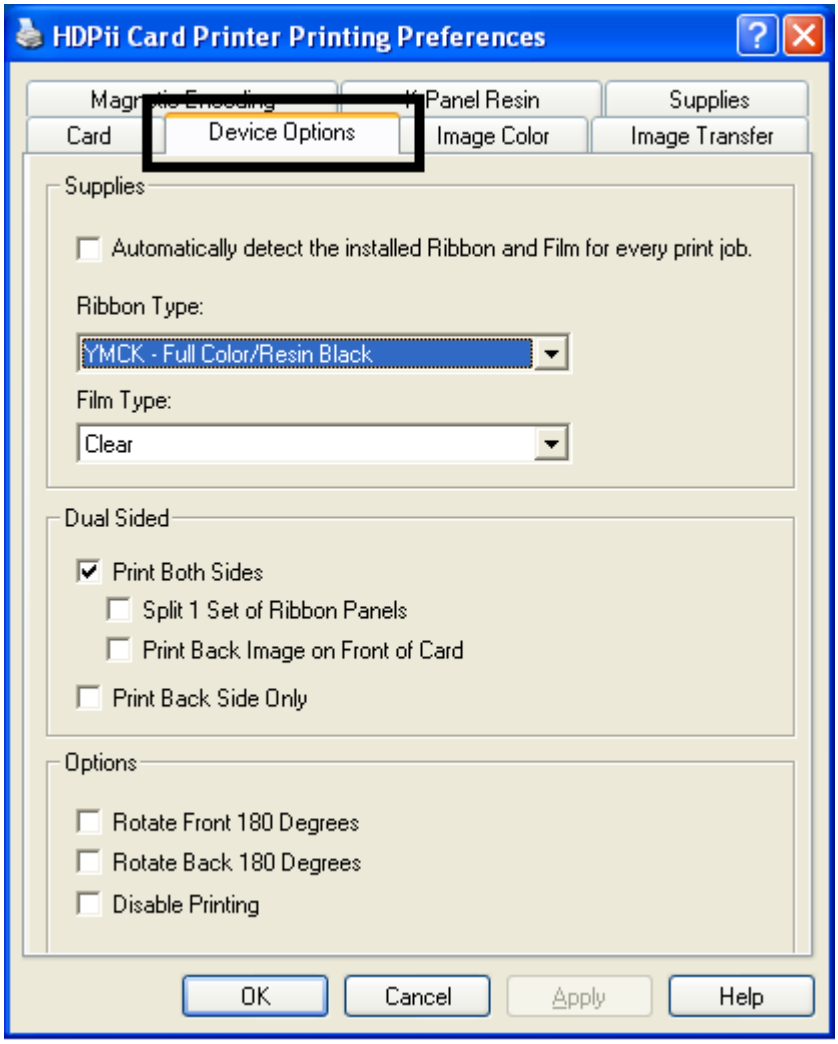
Seleção do botão Toolbox (Caixa de ferramentas)

Selecione o botão **Toolbox (Caixa de ferramentas)**. Veja a seção Toolbox para informações e procedimentos adicionais.



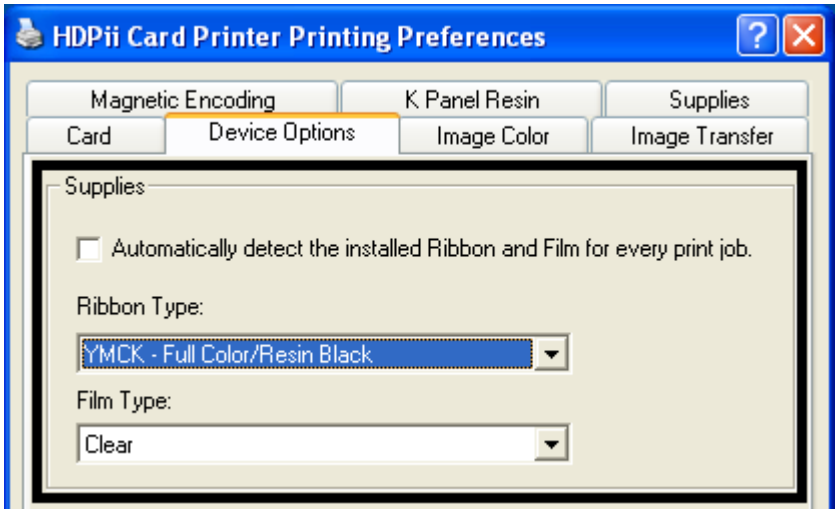
Utilização da guia Device Options (Opções do dispositivo)

Esta seção descreve o uso da guia Device Options (Opções do dispositivo).



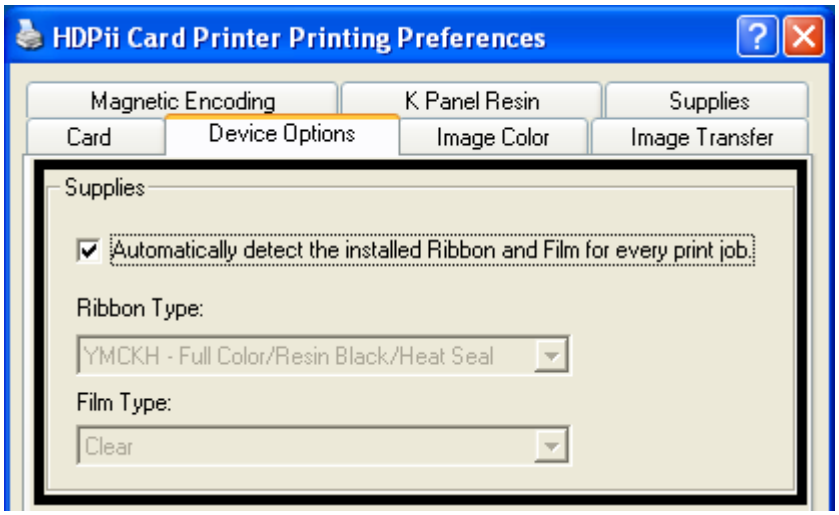
Detecção de suprimentos na função Print Time (Tempo de impressão)

Etapa	Procedimento
1	Utilize a caixa de verificação Supplies (suprimentos) para a detecção automática de consumíveis, que são as fitas. Veja abaixo. No firmware, os valores (representando a fita instalada e o filme de transferência instalado) são atualizados na inicialização (inclusive a cada vez que a tampa for fechada). O firmware compara os valores ribbon (fita) no arquivo PRN com os valores definidos (mantidos em relação aos consumíveis instalados no momento). Se os valores não combinarem, o visor LCD irá exibir a mensagem **Wrong Ribon Error (Erro - fita incorreta)** ou **Wrong Film Error (Erro - filme incorreto)** e o driver retornará á mensagem de erro correspondente. Veja abaixo.



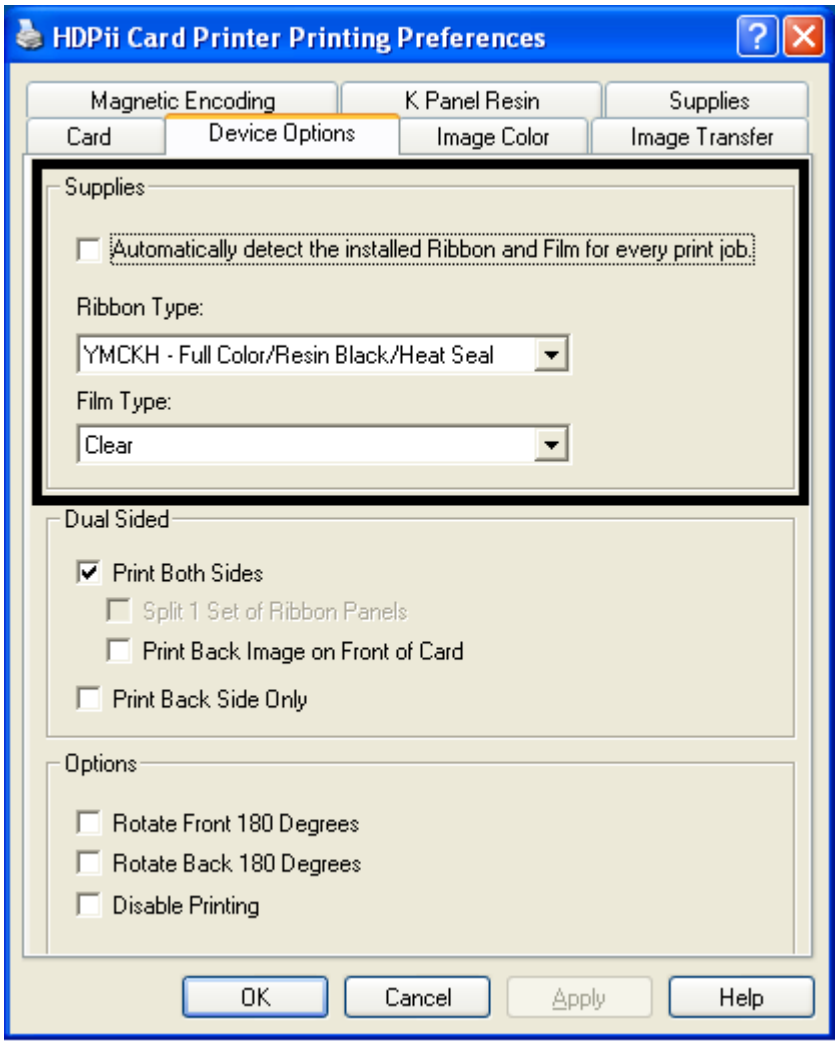
Detecção de suprimentos na função Print Time (Tempo de impressão) (continuação)

Etapa	Procedimento
3	Quando a caixa de verificação supplies (materiais) for marcada, o que segue será executado: As caixas resultantes Ribbon (Fita) e Film Type (Tipo de filme) estarão inativas e preenchidas com valores de suprimentos instalados. Os ajustes Dual sided (Frente e verso) e Options (Opções) serão ajustados para os valores padrão para os suprimentos detectados. Por exemplo, nenhuma opção **Dual Side (Frente e verso)** será disponibilizada quando nenhuma saída estiver instalada. Esta função proporciona a detecção automática de uma característica instalada quer o sistema detecte automaticamente os suprimentos ou não. Antes que o driver inicie cada trabalho, ele irá recuperar os valores de consumíveis a partir do firmware. Se nenhuma impressora for detectada ou se nenhuma fita estiver instalada, a caixa de verificação poderá ser marcada. (**Nota:** Os valores previamente selecionados para Ribbon (Fita) e Film (Filme) permanecerão ativados. Uma mensagem de erro será exibida.) Ao habilitar a guia Device Options (Opções de dispositivos) os tipos Ribbon (Fita) e Film (Filme) serão preenchidos automaticamente. (**Nota:** Pode-se ver uma mensagem de erro se nenhuma impressora for detectada ao habilitar a guia Device Options (Opções de dispositivos).



Detecção de suprimentos na função Print Time (Tempo de impressão) (continuação)

Etapa	Procedimento
4	Quando a caixa de verificação Supplies (Suprimentos) não estiver marcada ou se for desmarcada (apagada) em um estado selecionado, as caixas resultantes ribbon (fita) e film (filme) serão habilitadas e os tipos selecionados automaticamente de Ribbon (Fita) e Film (Filme) permanecerão habilitados (até que sejam trocados manualmente).



Ajuste do tipo de fita

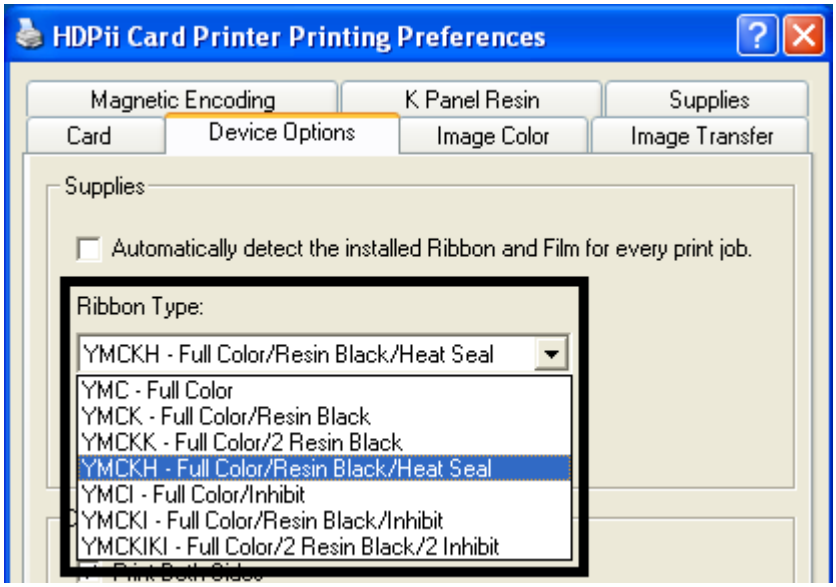
Utilize o menu resultante Ribbon Type (Tipo de fita) para definir o tipo de fita para combinar com os ajustes da impressora. (**Nota:** A designação Inhibit (Inibição) ou **I** sob YMCKI indica a capacidade de prevenir a transferência do filme para a superfície do cartão. Os usuários podem selecionar estes tipos de fita para impedir que o filme seja transferido sobre os recursos de segurança, painel de assinatura ou outras áreas de interesse especial na superfície do cartão.)

Etapa	Procedimento
1	Ajuste para corresponder a seleção Ribbon Type (Tipo de fita) com o tipo de fita que está sendo carregado na impressora. YMC (Full Color) (Totalmente colorido): Amarelo, magenta, ciano OU YMCK (Full Color/Resin Black) (Totalmente colorido /Resina preta): Amarelo, magenta, ciano, resina preta OU YMCKK (Full Color /2 Resin Black) (Totalmente colorido /Resina preta 2): Amarelo, magenta, ciano, resina preta, resina preta. OU YMCKH (Full Color /Resin Black/Heat Seal) (Totalmente colorido /Resina preta / Vedação a quente): Amarelo, magenta, ciano, resina preta e vedação a quente. OU YMCKI (Full Color / Resin Black/ Inhibit) (Totalmente colorido /Resina preta/Inibição): Amarelo, Magenta, ciano, resina preta, inibição.

Continua na próxima página

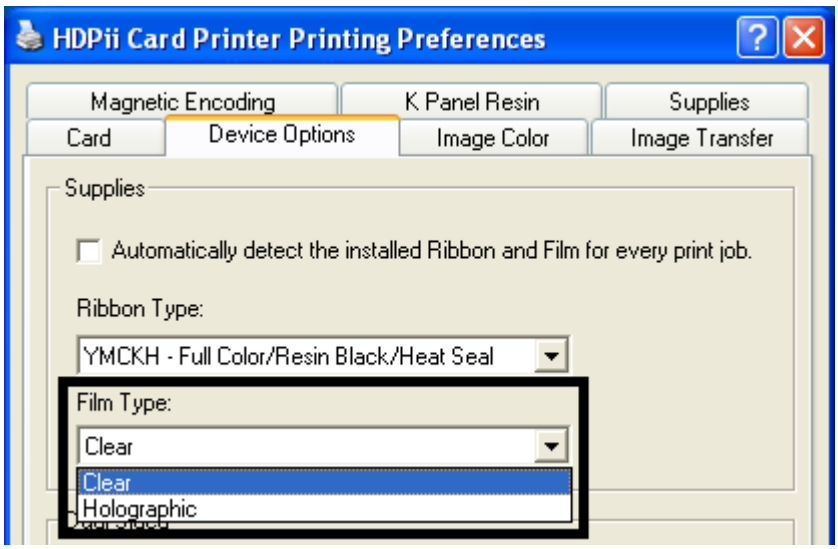
Ajuste do tipo de fita (continuação)

Veja o procedimento na página anterior.



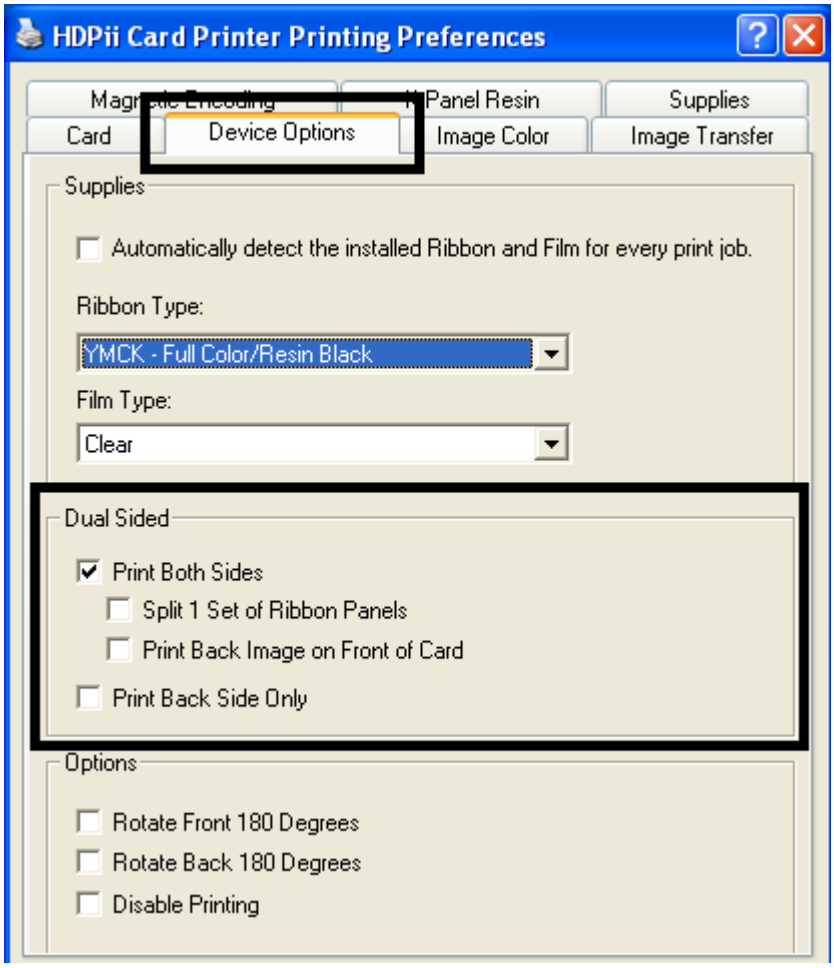
Ajuste do tipo de filme

Etapa	Procedimento
1	Permite a seleção do tipo de filme apropriado para o tipo de filme atualmente carregado na impressora. Selecione a opção **Clear (Apagar)** para ajustar automaticamente a temperatura e o tempo de transferência apropriados para os padrões pré-definidos. (**Nota:** Selecione esta opção para ajustar automaticamente a temperatura de transferência (175,0°C) e os tempos de permanência (2,0 segundos por polegada) para os valores padrão quando um tipo de cartão não-personalizado for selecionado na guia Card (Cartão). OU Selecione a opção **Holographic (Holográfica)** para trocar os ajustes internos da impressora apropriados necessários para a execução do trabalho com filme holográfico. (**Nota:** Selecione esta opção para ajustar automaticamente a temperatura de transferência (175,0 °C) e os tempos de permanência (2,0 segundos por polegada) para os valores padrão quando um tipo de cartão não-personalizado for selecionado na guia Card (Cartão). (**Nota:** Este procedimento irá ajustar também a temperatura de transferência e os ajustes de permanência necessários do driver para proporcionar o desempenho otimizado holográfico InTM).



Utilização das funções Dual Sided Group (Grupo frente e verso)

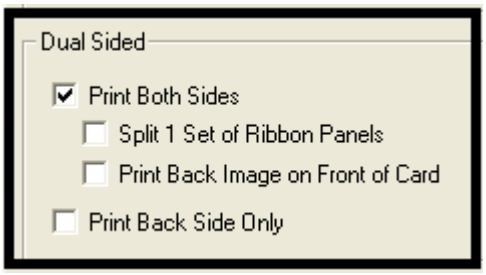
As caixas de verificação dual sided group (grupo frente e verso) (exibidas abaixo) serão exibidas com um fundo cinza se nenhuma saída for localizada automaticamente ou se a função dual sided for desabilitada manualmente. Veja os procedimentos nesta seção para instruções adicionais.



Utilização da opção Dual Sided (Frente e verso) – Print Both Sides (Impressão em ambos os lados)

Utilize esta opção para imprimir automaticamente na frente e no verso do cartão.

Etapa	Procedimento
1	Selecione esta opção em conjunto com qualquer programa aplicativo que suporte um documento de múltiplas páginas, de impressão duplex. (**Nota:** O programa deve poder enviar duas ou mais páginas em separado a serem impressas dentro do mesmo documento.)
2	A página 1 será transferida para frente do cartão. A página 2 será transferida para o verso do cartão. O driver da impressora sempre irá posicionar todas as páginas ímpares na parte frontal do cartão e todas as páginas pares no verso, se esta opção for selecionada.



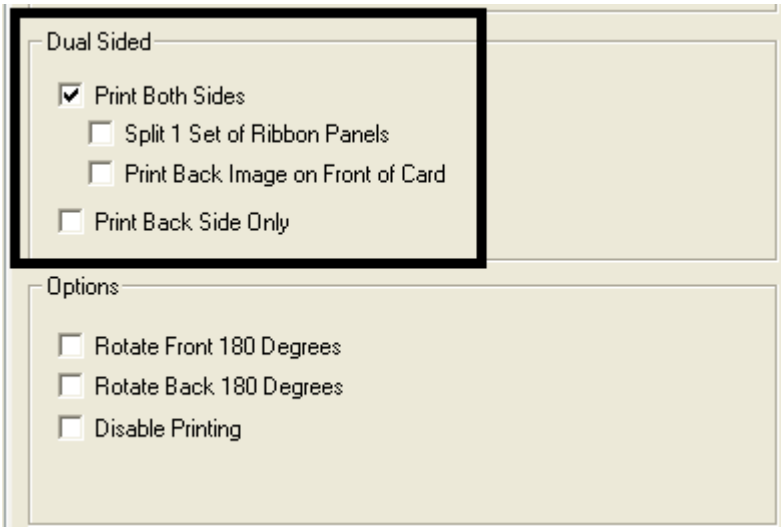
Utilização da opção Print Both Sides (Impressão frente e verso) – Split 1 Set of Ribbon Panels (Divisão de um conjunto de áreas de cores da fita)

Utilize esta opção para proporcionar meios mais econômicos de impressão em um cartão frente e verso considerando que um único conjunto de faixas de cores da fita será dividido para imprimir na frente e no verso de um cartão.

Esta opção será habilitada quando a caixa **Print both sides (Impressão frente e verso)** for marcada.

O padrão é Active (Habilitada) e desmarcada exceto para YMCKK que será nesta caso marcada.

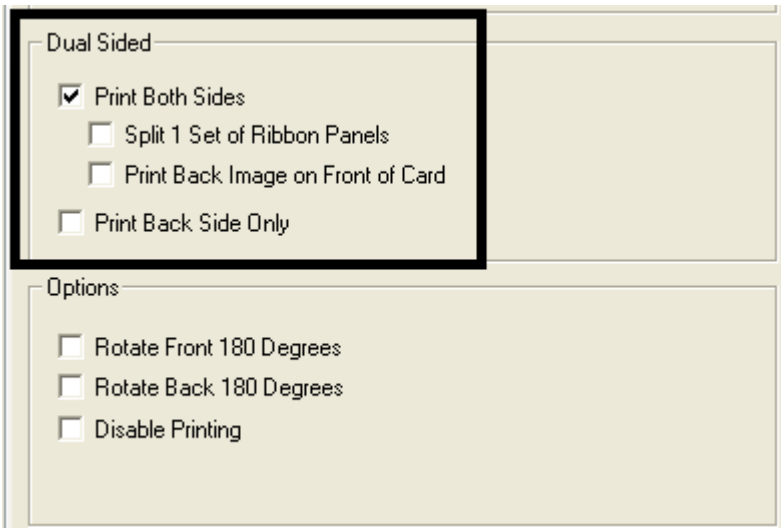
Etapa	Procedimento
1	Selecione esta opção para imprimir automaticamente totalmente colorido na frente de um cartão e com resina preta no verso (utilizando fitas de impressão YMCKK). Se utilizar uma fita YMCKK, a frente do cartão será impressa com as faixas de cores YMCK e o verso será impresso com a segunda faixa K. (**Nota nº. 1:** Esta opção será automaticamente habilitada quando um tipo de fita YMCKK for selecionado.) (**Nota nº. 2:** Esta opção não estará disponível se uma fita YMCKH for utilizada.)



Utilização da opção Print Both Sides (Impressão de ambos os lados) – Print Back Image on Front of Card (Impressão da imagem que seria impressa na parte traseira do cartão sendo impressa na parte frontal do cartão)

Esta opção será habilitada quando **Print Both Sides (Impressão frente e verso)** estiver marcada. O padrão é habilitada e desmarcada.

Etapa	Procedimento
1	Selecione esta opção: Se for preciso imprimir a primeira página de um documento de duas páginas no verso do cartão. OU Se for preciso imprimir com uma resina preta no lado do chip de um Smartcard. A segunda página do documento será impressa na parte frontal do cartão.



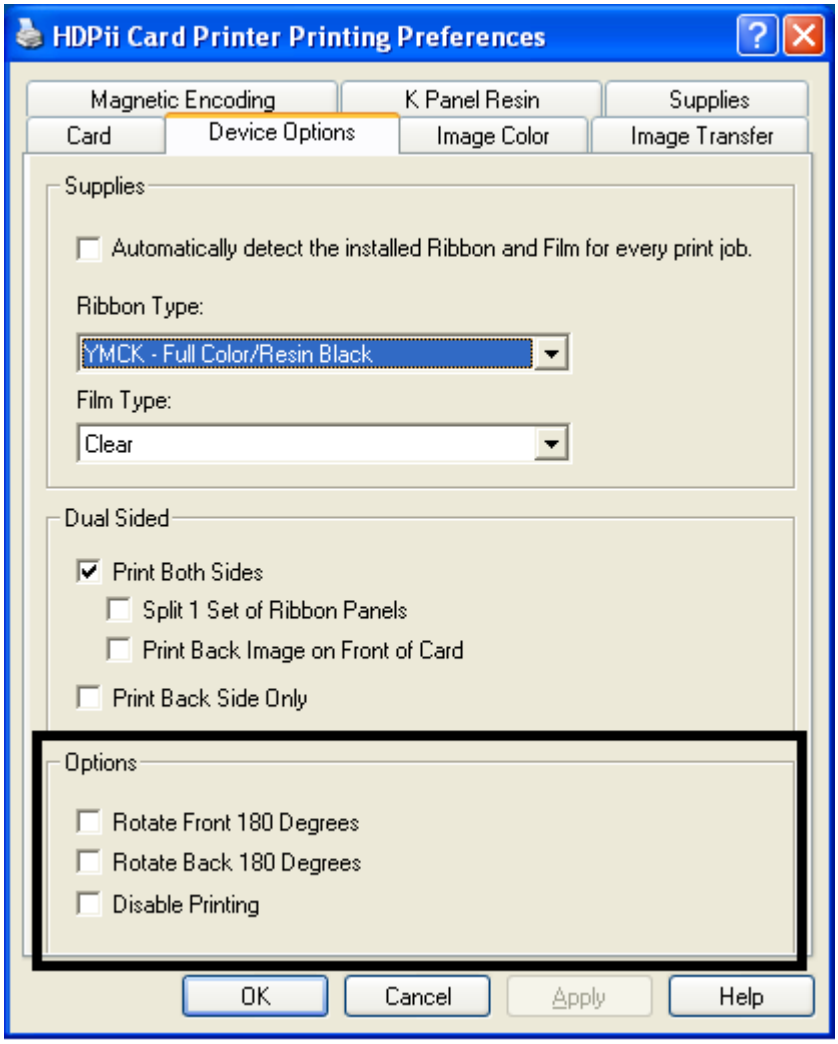
Utilização da opção Dual Sided (Frente e verso) – Print Back Side Only (somente impressão no verso)

Utilize esta opção para imprimir somente no verso dos cartões. (**Nota:** A caixa de verificação **Print Back Side Only (Imprimir somente no verso)** estará habilitada e desmarcada.)

Etapa	Procedimento
1	Selecione esta opção para imprimir somente no verso de cartões pré-impressos que devem possuir a sua tarja magnética ou chip de cartão inteligente codificado. (**Nota:** Carregue os cartões da maneira usual.) Quando esta opção for selecionada, a opção **Print Both Sides (Impressão frente e verso)** será automaticamente desabilitada. Ao tentar imprimir um documento de duas páginas (se **Print Back Side Only (Impressão somente no verso)** for selecionado) a primeira página do documento será impressa no verso do cartão. A segunda página do documento será então impressa no verso de um segundo cartão.

Utilização do grupo Device Options (Opções de dispositivos)

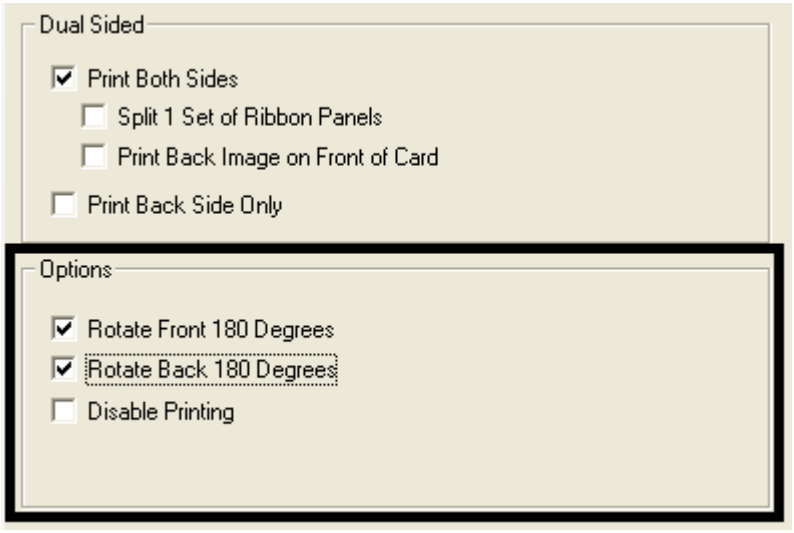
As funções sob o grupo Options são descritas nesta seção.



Utilização das opções Rotate Front 180 degrees (Girar a frente em 180 graus) ou Rotate Back 180 degrees (Girar o verso em 180 graus)

Utilize estas opções para trocar a posição da imagem impressa em relação à localização ajustada de uma tarja magnética ou chip inteligente de um cartão.

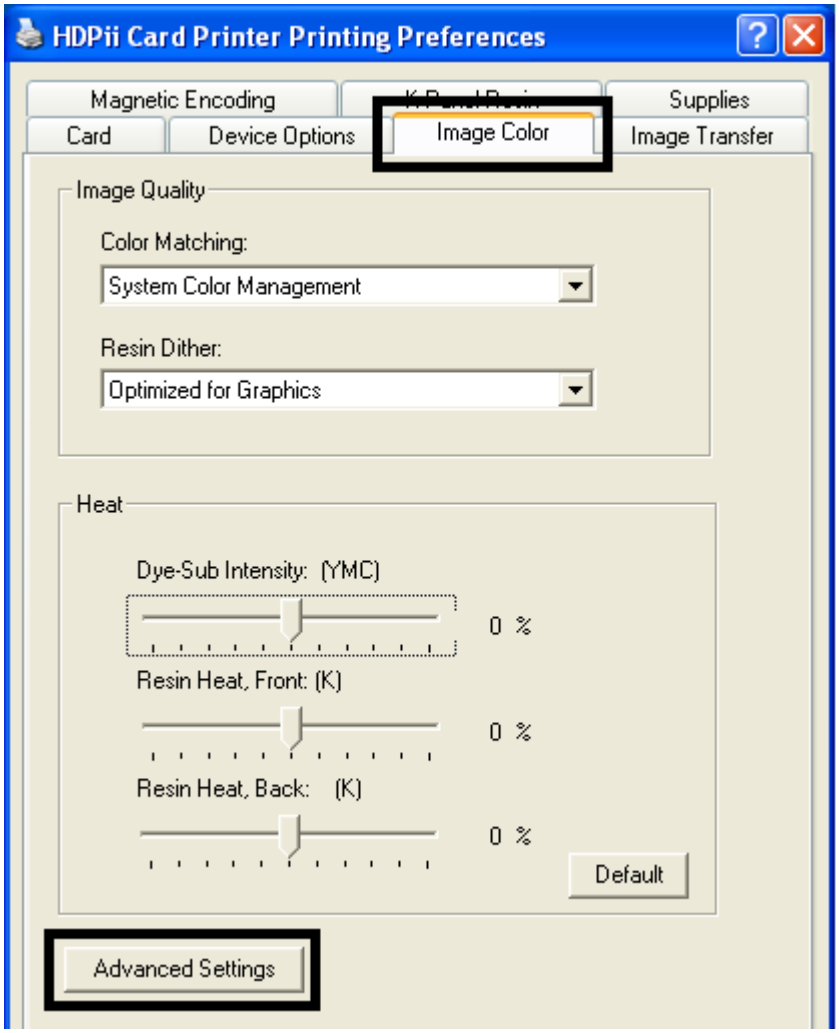
Etapa	Procedimento
1	Selecione a opção **Rotate Front 180 degrees (Girar a frente em 180 graus)** para girar a imagem na parte frontal do cartão em 180 graus quando impresso. OU Selecione a opção **Rotate Back 180 degrees (Girar o verso em 180 graus)** para girar a imagem no verso do cartão em 180 graus quando impresso.



Utilização da opção Disable Printing (Desabilitação da impressão)

Utilize esta opção para desabilitar as funcionalidades de impressão da impressora permitindo, ao mesmo tempo, que a impressora codifique cartões. (**Nota:** Esta opção é útil para codificar ou recodificar cartões pré-impressos sem desperdício de tempo ou de suprimentos de impressão adicionais).

Etapa	Procedimento
1	Selecione esta opção para assegurar que nenhum dado de impressão seja enviado à impressora (apesar de que todas as instruções de codificação serão enviadas de acordo com a configuração no software).

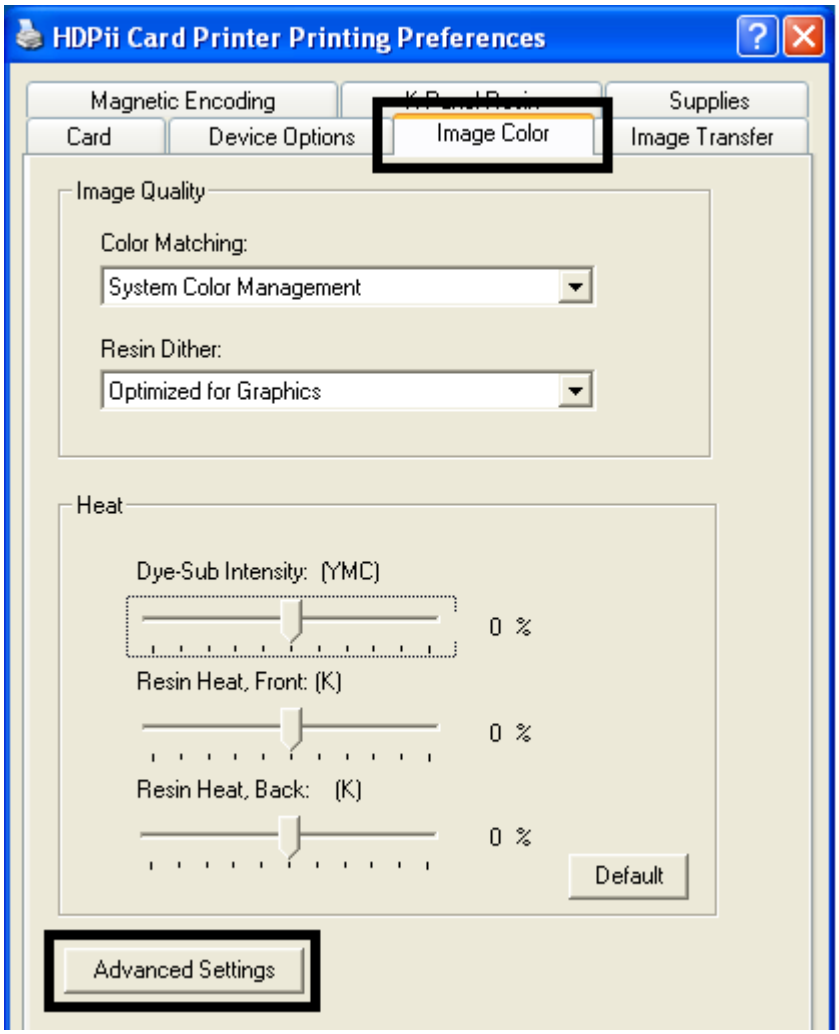


Utilização da guia Image Color (Cores da imagem)

Utilize esta guia para ajustar as propriedades das cores. (**Nota:** A janela Printing Preferences (Preferências de impressão) possui a funcionalidade da guia Image Color (Cores da imagem) como a janela Printing Preferences (Preferências de impressão).)

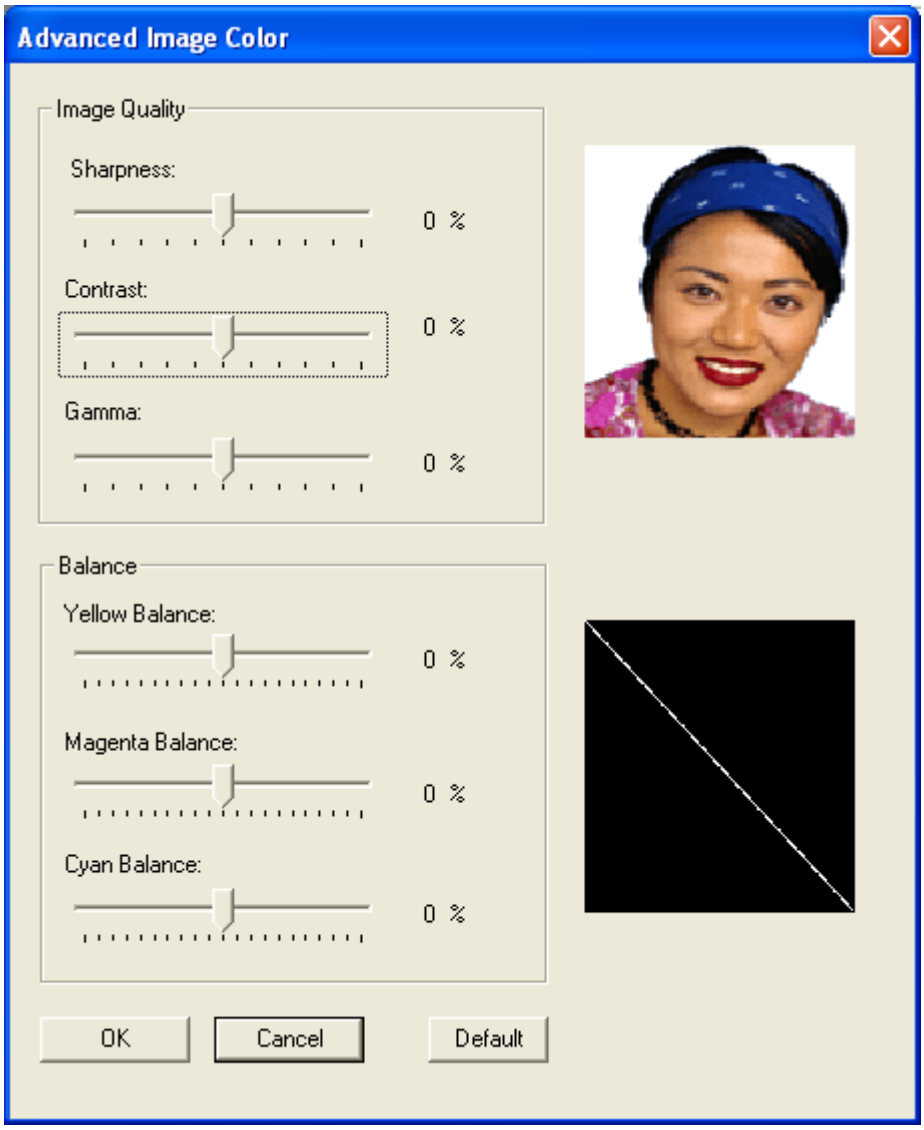
Etapa	Procedimento
1	Selecione a opção System Color Management color matching (Combinação de cores do gerenciamento de cores do sistema) para controlar Sharpness (Nitidez), Contrast (Contraste) e Gamma (Gama) da imagem impressa, bem como o balanço individual das cores Yellow (Amarela), Magenta e Cyan (Ciano). Veja ambas as telas nesta seção. Execute os procedimentos relativos (fornecidos abaixo).

Exibição A – Guia Image Color (Cores da imagem)



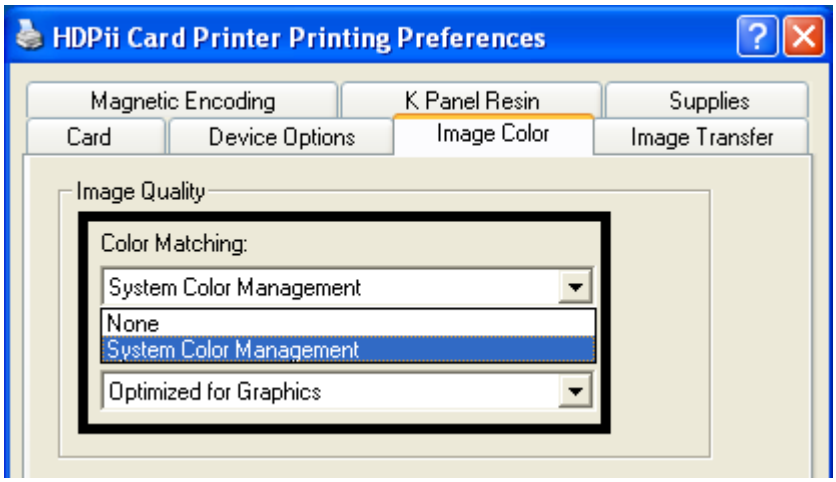
Utilização da guia Image Color (Cores da imagem)

Exibição B – Guia Image Color (Cores da imagem) > janela Advanced Image Color (Ajustes avançados das cores da imagem)



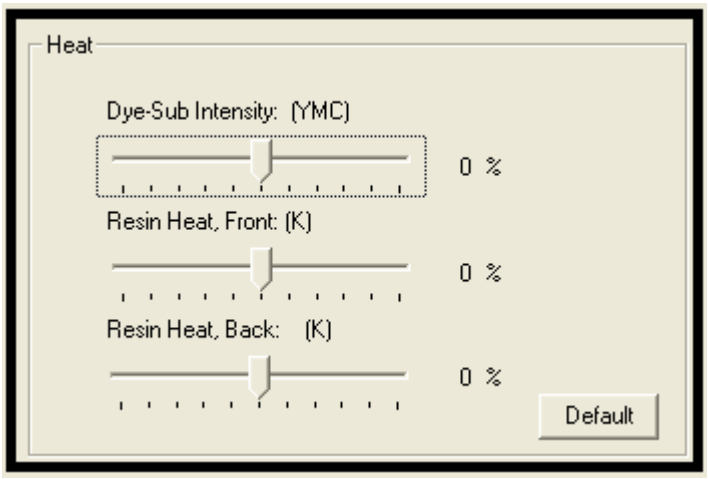
Utilização da tela resultante Quality – Color Matching (Combinação de qualidade - cores)

Etapa	Procedimento
1	Selecione **None (Nenhuma)** (a) se preferir ajustar a velocidade de impressão em detrimento das cores de impressão, (b) se a correção das cores da imagem para impressão já tiver sido executada ou (c) se utilizar um software de terceiros para a combinação de cores. OU Selecione **System Color Management (Gerenciamento de cores do sistema)** para permitir que o driver da impressora faça correções nas cores, da mesma forma que a opção Algebraic, porém utilizando um algoritmo de combinação de cores mais complexo. (**Nota:** Esta opção troca as cores de forma mais radical para que as cores da imagem combinem o mais próximo possível do modo com que são exibidas na tela.



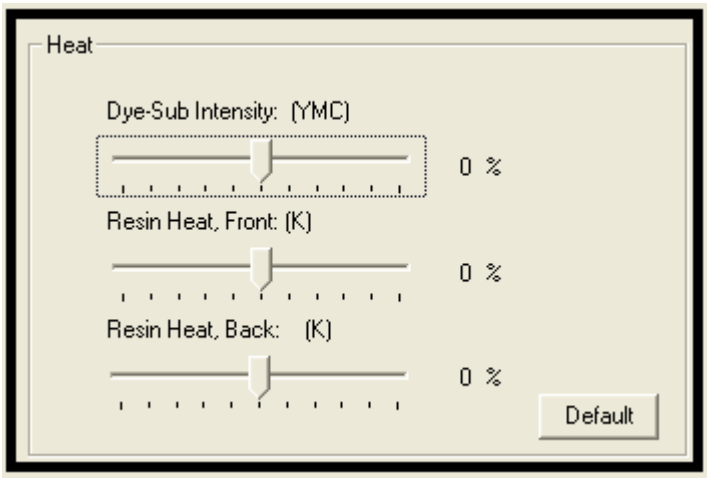
Utilização da tela resultante Quality – Color Matching (Combinação de qualidade - cores) (continuação)

Etapa	Procedimento
2	Controle o nível de escuridão ou de claridade geral da imagem impressa ajustando o controle deslizante **Dye-Sub Intensity (Intensidade dye-sub)** clicando e arrastando a caixa do controle deslizante. Mova o controle deslizante para a esquerda para aplicar menos calor a ser utilizado no processo de impressão, gerando assim uma impressão mais clara. OU Mova o controle deslizante para a direita para que mais calor seja aplicado, gerando assim uma impressão mais escura. (**Nota:** Este controle deslizante afeta somente aquelas imagens impressas com faixas de cores da fita de sublimação de tinta (YMC).)



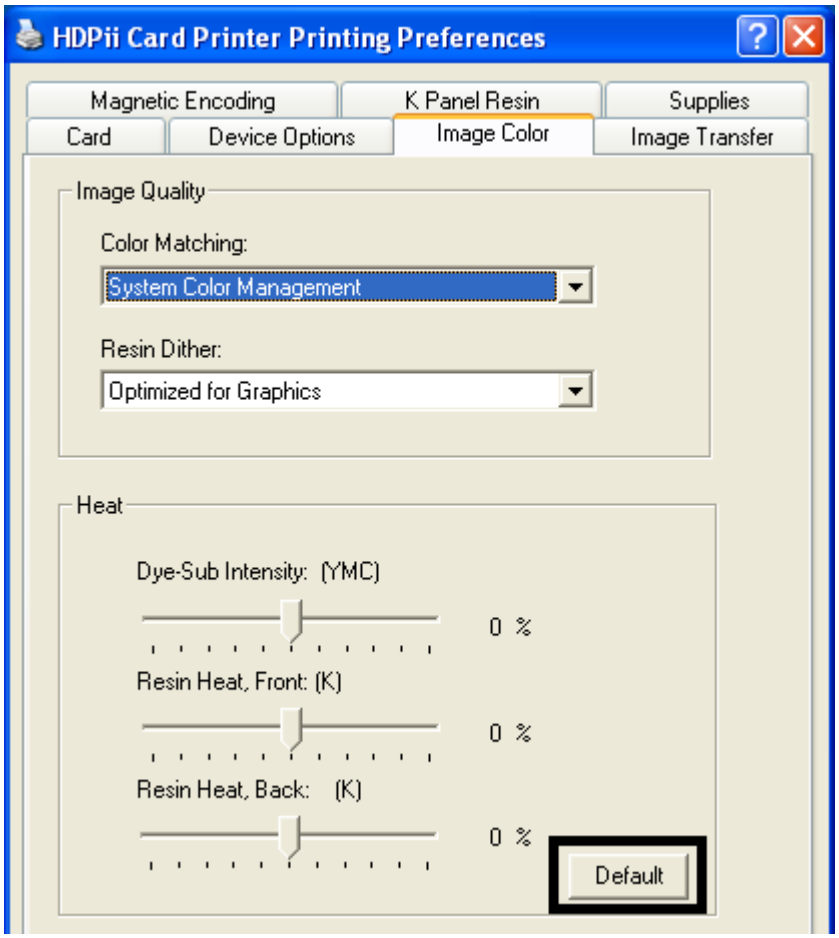
Utilização da tela resultante Quality – Color Matching (Combinação de qualidade - cores) (continuação)

Etapa	Procedimento
3	Controle a quantidade do calor que a impressora utiliza quando imprimir com a faixa de resina preta ajustando o controle deslizante **Resin heat (Aquecimento da resina)**. Mova o controle deslizante para a esquerda para que menos calor seja utilizado no processo de impressão, fazendo com que as imagens com resina sejam mais claras ou menos saturadas. OU Mova o controle deslizante para a direita para que mais calor seja utilizado, fazendo com que as imagens com resina sejam mais escuras ou mais saturadas. (**Nota:** Este controle pode ser útil para a sintonia fina da nitidez do texto com resina e dos códigos de barras.)



Utilização da tela resultante Quality – Color Matching (Combinação de qualidade - cores) (continuação)

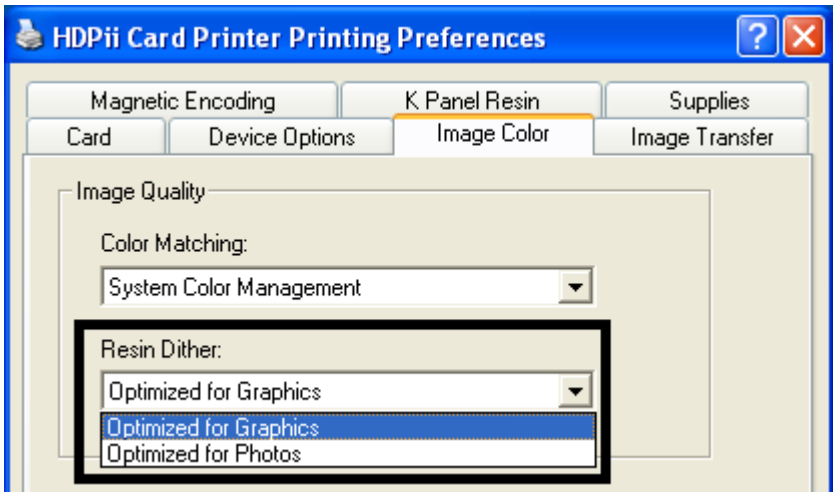
Etapa	Procedimento
4	Conforme necessário, retorne todas as opções aos seus ajustes de fábrica clicando no botão **Default (Padrão)**.



Ajuste para Resin Dither (Agitador de resina)

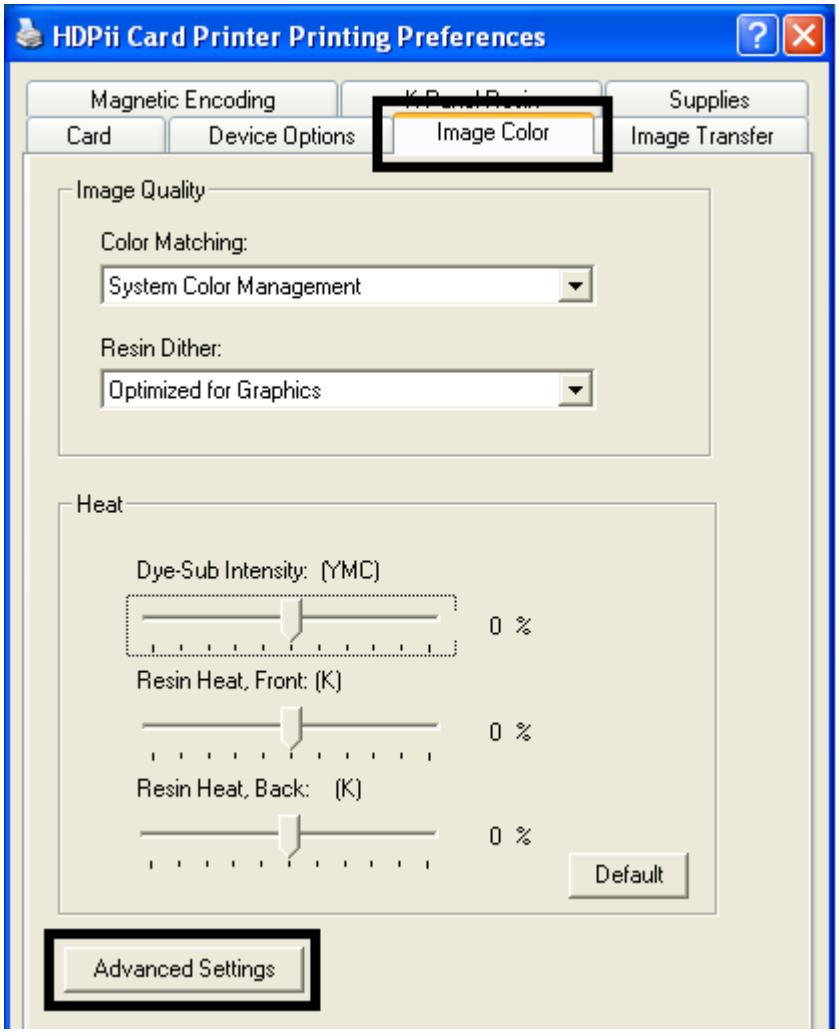
Selecione o método de agitador da resina apropriado de acordo com o tipo de imagem a ser impressa. (**Nota:** Esta opção afeta somente aqueles itens impressos no verso de um cartão com uma faixa de resina preta de uma fita de impressão YMCK ou YMCKK. Esta opção é habilitada somente quando se utiliza pelo menos uma faixa K e com a função frente e verso habilitada, dividindo um conjunto de faixas de cores.)

Etapa	Procedimento
1	Selecione **Optimized for Graphics (Otimização para gráficos)** quando imagens de qualidade inferior forem impressas (p. ex.: clipart, logotipos, etc.) com resina. OU Selecione **Optimized for Photo (Otimização para foto)** quando imprimir imagens com qualidade de foto utilizando a resina.



Utilização da janela Advanced Image Color (Ajustes avançados das cores da imagem)

Etapa	Procedimento
1	Clique no botão **Advanced settings (Ajustes avançados)** para abrir a janela Advanced Image Color (Ajustes avançados das cores da imagem). Veja abaixo.

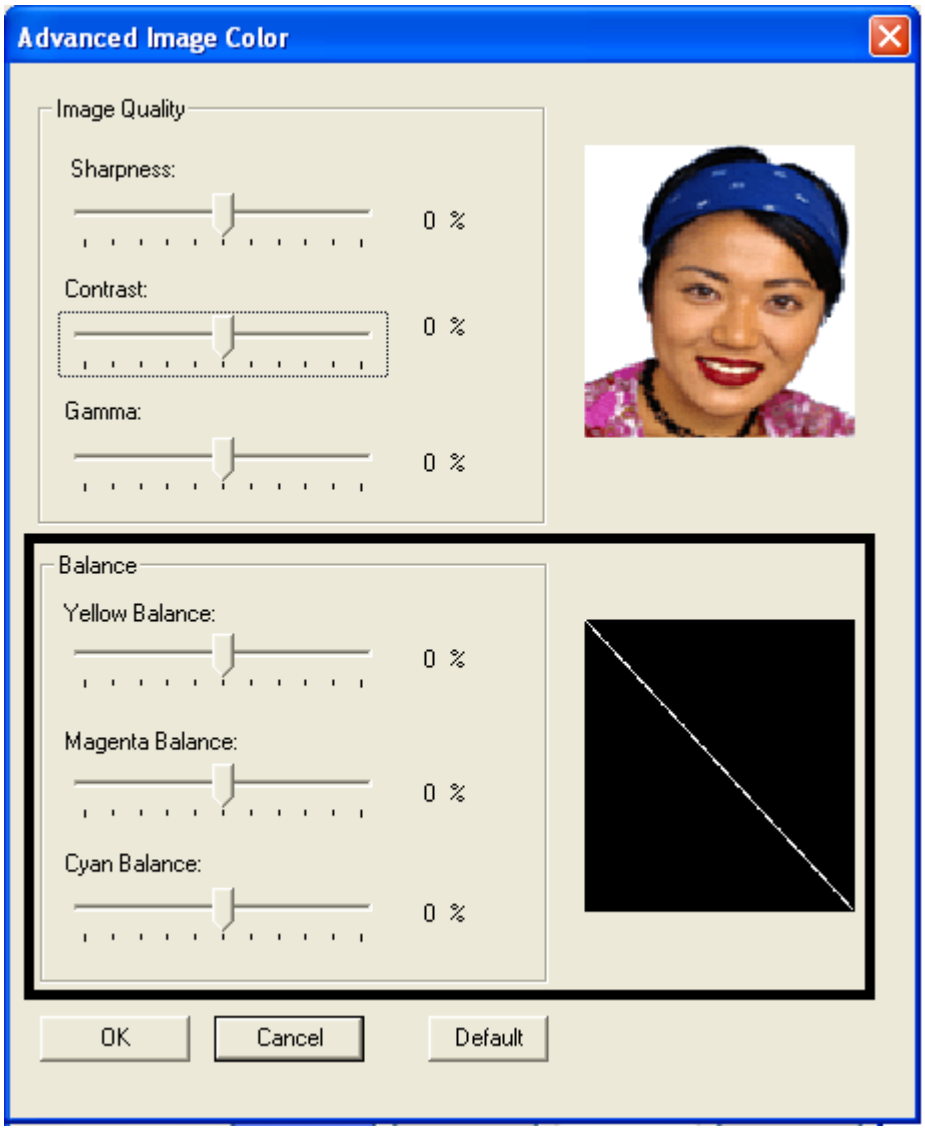


Utilização da janela Advanced Image Color (Ajustes avançados das cores da imagem) (continuação)

Etapa	Procedimento
2	Para os controles da barra deslizante **Image Quality (Qualidade da Imagem)**, veja abaixo. Clique em **OK** para aceitar qualquer variação do padrão (para esta barra de controle deslizante específica) e retorne à janela da guia Image Color (Cores da imagem). Clique em **Cancel (Cancelar)** para rejeitar qualquer variação no controle deslizante e retornar à janela da guia Image Color (Cores da imagem). Clique no botão **Default (Padrão)** para cancelar as alterações e retornar aos ajustes padrão somente para esta janela. Além disso, há outras instruções: **Sharpness (Default, 0%) (Nitidez [padrão, 0%]):** Mova o controle deslizante para a esquerda para (-) ou menos nitidez. Mova-o para a direita (+) ou mais nitidez da imagem impressa. Verifique a imagem (à direita) para determinar o ajuste de nitidez correto. **Contrast (Default, 0%) (Contraste [padrão, 0%]):** Mova o controle deslizante para a esquerda para (-) ou menos contraste. Mova o controle deslizante para a direita (+) ou mais contraste da imagem impressa. Verifique a imagem (à direita) para determinar o ajuste de contraste correto. **Gamma (Default, 0%) (Gama [padrão, 0%]):** Mova o controle deslizante para a esquerda para (-) ou menos gama. Mova o controle deslizante para a direita (+) ou mais gama da imagem impressa. Verifique a imagem (à direita) para determinar o ajuste de gama correto.

Utilização da janela Advanced Image Color (Ajustes avançados das cores da imagem) (continuação)

Veja a página anterior.

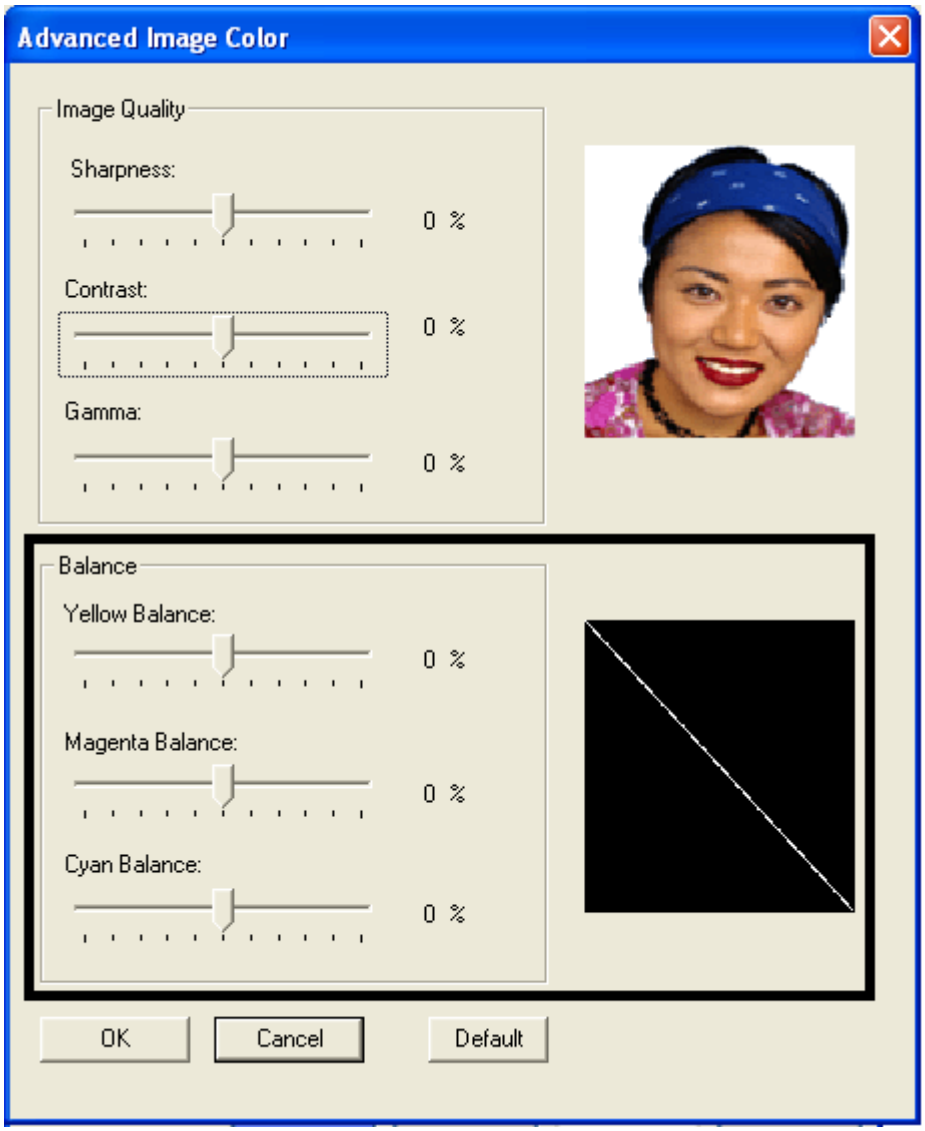


Utilização da janela Advanced Image Color (Ajustes avançados das cores da imagem) (continuação)

Etapa	Procedimento
3	Para os controles de barra deslizante **Balance (Balanço)**, veja abaixo. Clique em **OK** para aceitar qualquer variação do padrão (para esta barra deslizante específica) e retornar à janela da guia Image Color (Cores da imagem). Clique em **Cancel (Cancelar)** para rejeitar qualquer variação no controle deslizante e retornar à janela da guia Image Color (Cores da imagem). Clique no botão **Default (Padrão)** para cancelar as alterações e retornar aos ajustes padrão somente para esta janela. Além disso, há instruções adicionais: **Yellow Balance (Default, 0%) (Balanço de amarelo [padrão, 0%]):** Mova o controle deslizante para a esquerda para (-) ou menos amarelo como sendo uma cor individual. Mova o controle deslizante para a direita (+) ou mais amarelo como sendo um balanço de cores individual. Verifique a imagem (à direita) para determinar o efeito do balanço de amarelo correto. **Magenta Balance (Default, 0%) (Balanço de magenta [padrão, 0%]):** Mova o controle deslizante para a esquerda para (-) ou menos magenta como sendo uma cor individual. Mova o controle deslizante para a direita (+) ou mais magenta como sendo um balanço de cores individual. Verifique a imagem (á direita) para determinar o efeito de balanço de magenta correto. **Cyan Balance (Default, 0%) (Balanço de ciano [padrão, 0%])**: Mova o controle deslizante para a esquerda para (-) ou menos ciano como sendo uma cor individual. Mova o controle deslizante para a direita (+) ou mais ciano como sendo um balanço de cores individual. Verifique a imagem (à direita) para determinar o efeito do balanço de ciano correto.

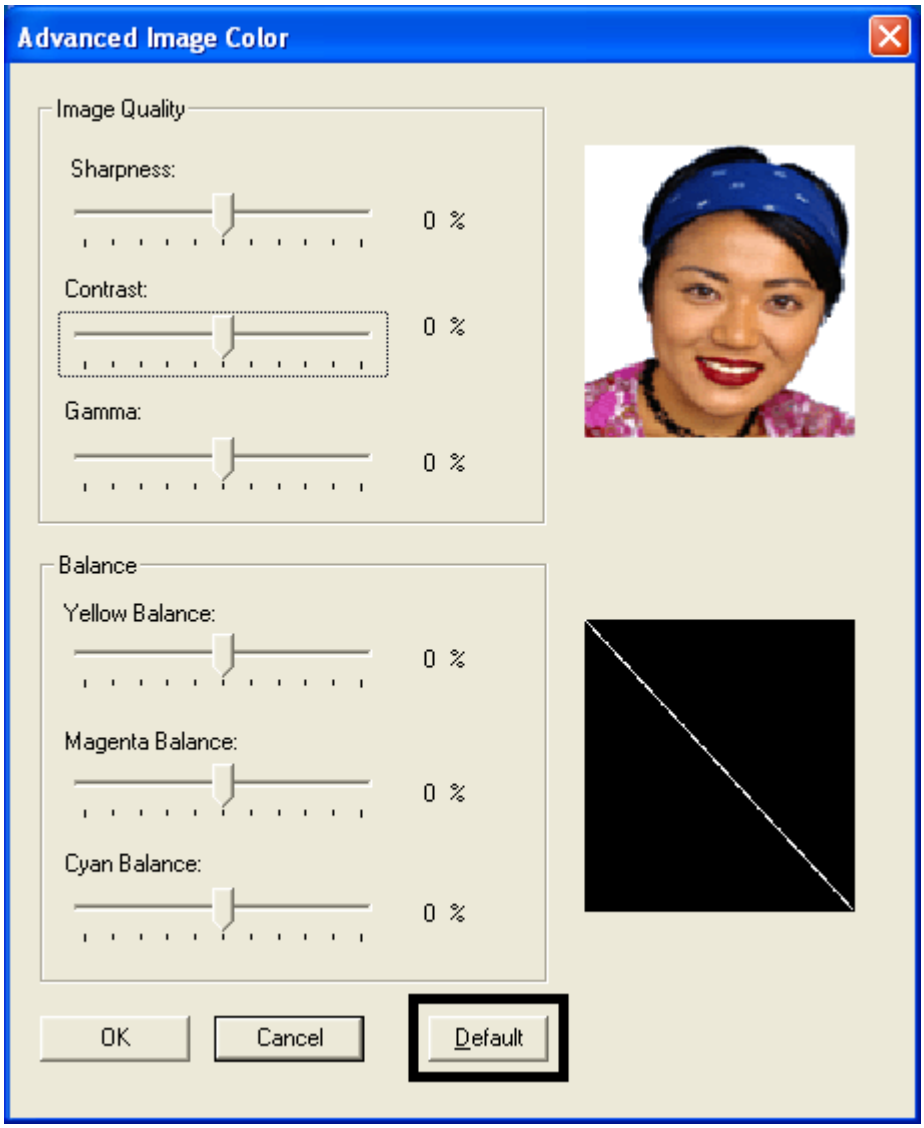
Utilização da janela Advanced Image Color (Ajustes avançados das cores da imagem) (continuação)

Veja a página anterior.



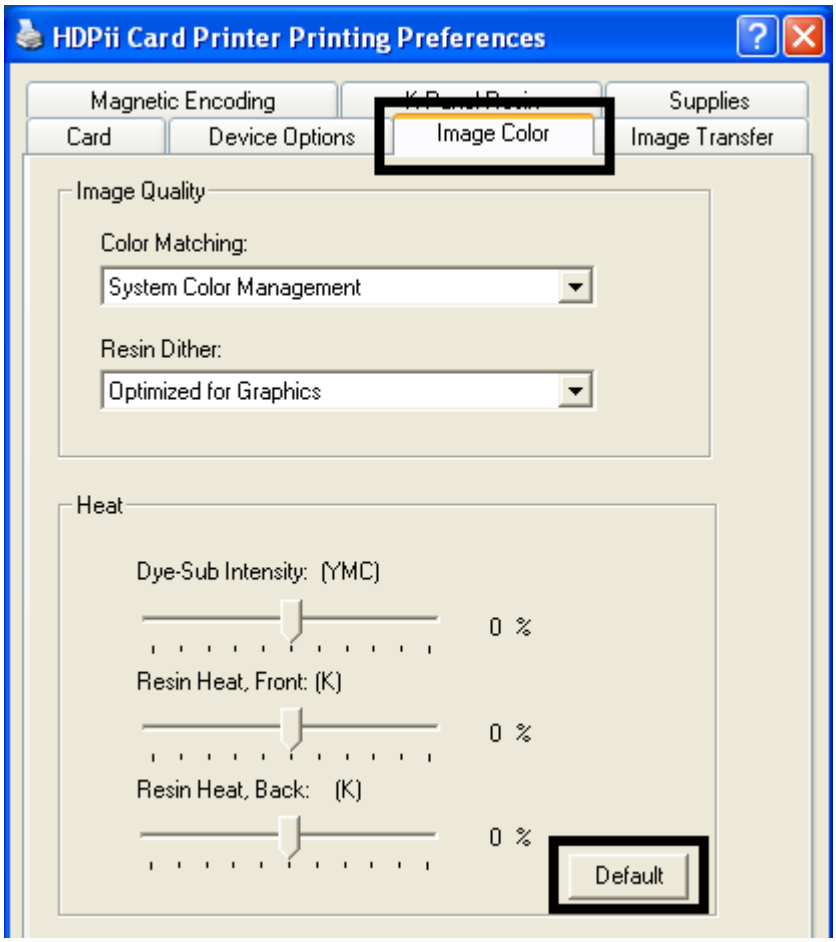
Utilização da janela Advanced Image Color (Ajustes avançados das cores da imagem) (continuação)

Etapa	Procedimento
4	Clique no botão **Default (Padrão)** para apagar as mudanças e retornar aos ajustes padrão, somente para esta janela. Veja abaixo.



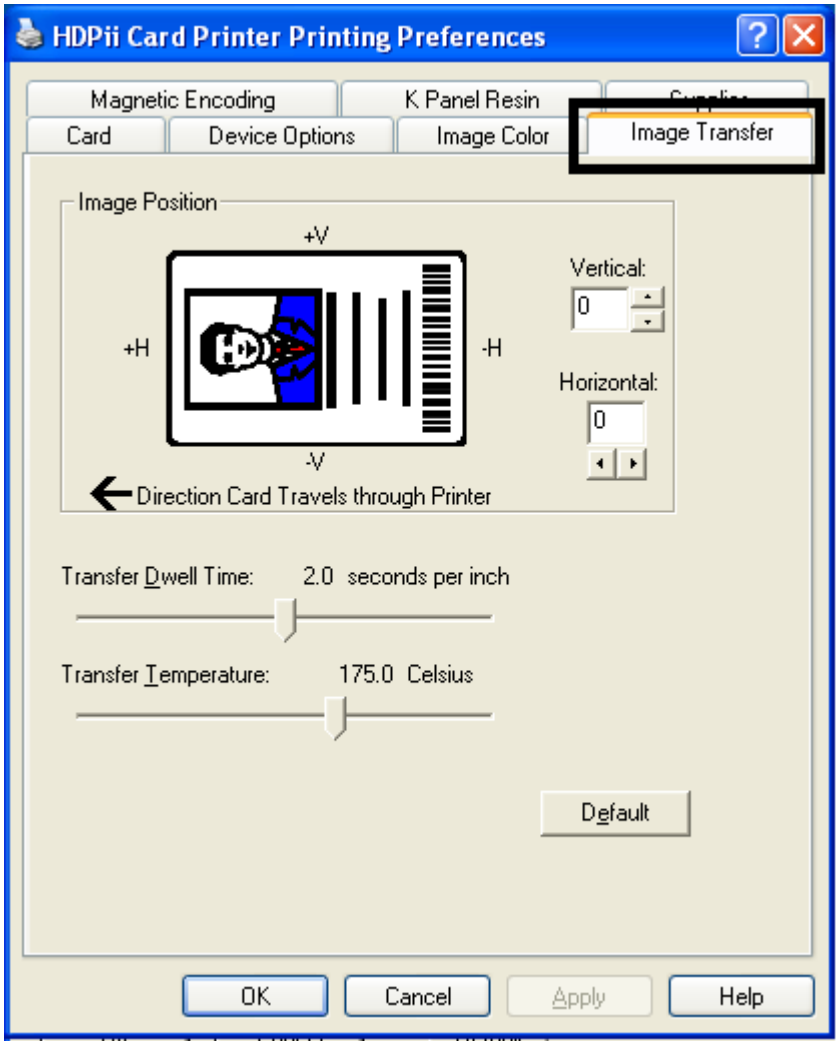
Utilização do botão Default (Padrão) na guia Image Color (Cores da imagem)

Etapa	Procedimento
1	Clique no botão **Default (Padrão)** para apagar as mudanças e retornar aos ajustes padrão para a guia Image Color (Cores da imagem) e NÃO para a caixa de diálogo Advanced Image Color (Ajustes avançados das cores da imagem). Veja abaixo.



Utilização da guia Image Transfer (Transferência da imagem)

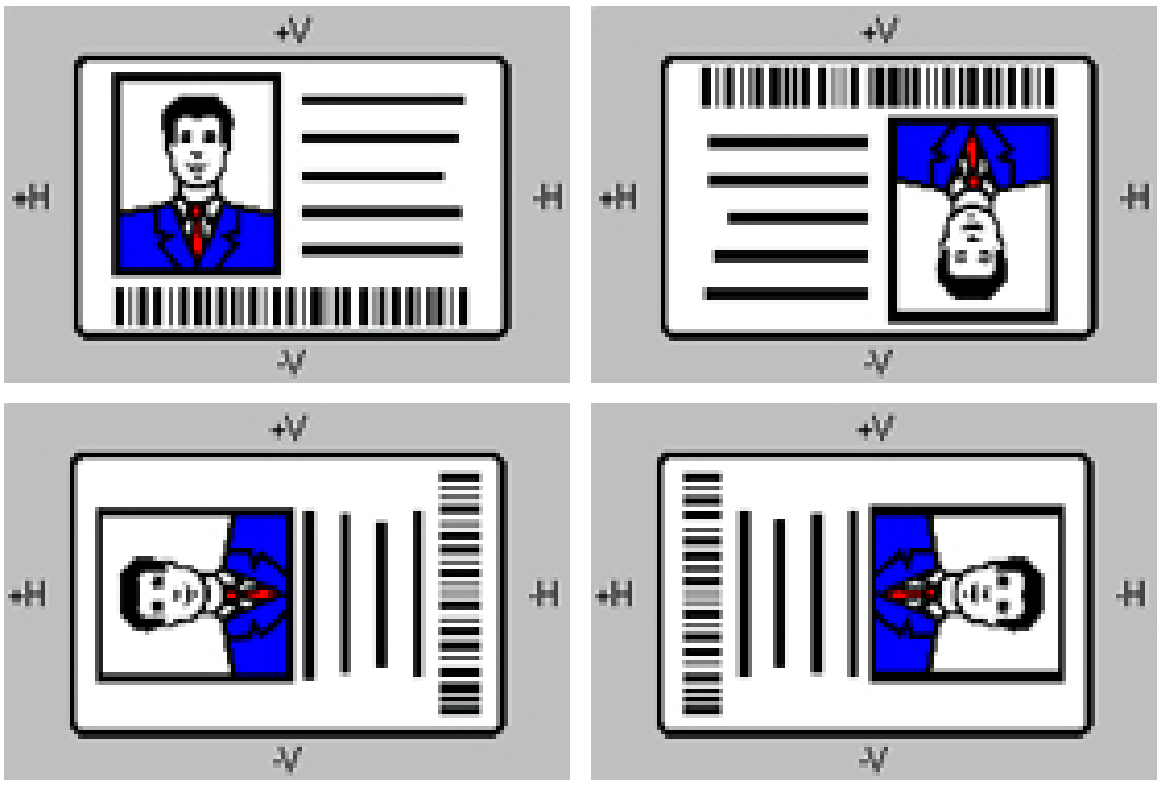
Utilize esta guia para ajustar as opções Image Position (Posição da Imagem), Transfer Dwell Time (Tempo de permanência da transferência) e Transfer Temperature (Temperatura da transferência). (Nota: A janela Printing Preferences (Preferências de impressão) possui a mesma funcionalidade da guia Image Color (Cores da imagem) como a janela Printing Preferences (Preferências de impressão.)



Ajuste dos controles Image Position (Posição da imagem)

Utilize os controles **Image Position (Posição da imagem)** para posicionar a imagem em um cartão (a ser ajustado).

Etapa	Procedimento
1	Ajuste os valores Image Position (Posição da imagem) clicando nas setas de ajuste **vertical e horizontal**. Estes valores asseguram que os cartões permaneçam na mesma posição enquanto são movimentados pela impressora (independentemente do sentido da imagem). A ilustração do cartão (indicada na caixa Image Position [Posição da imagem]) será invertida e girada de acordo com a seleção de Portrait (Retrato), Landscape (Paisagem) ou Rotate 180 degrees (girar 180 graus). O contorno ao redor da ilustração permanecerá no mesmo sentido Landscape (Paisagem).

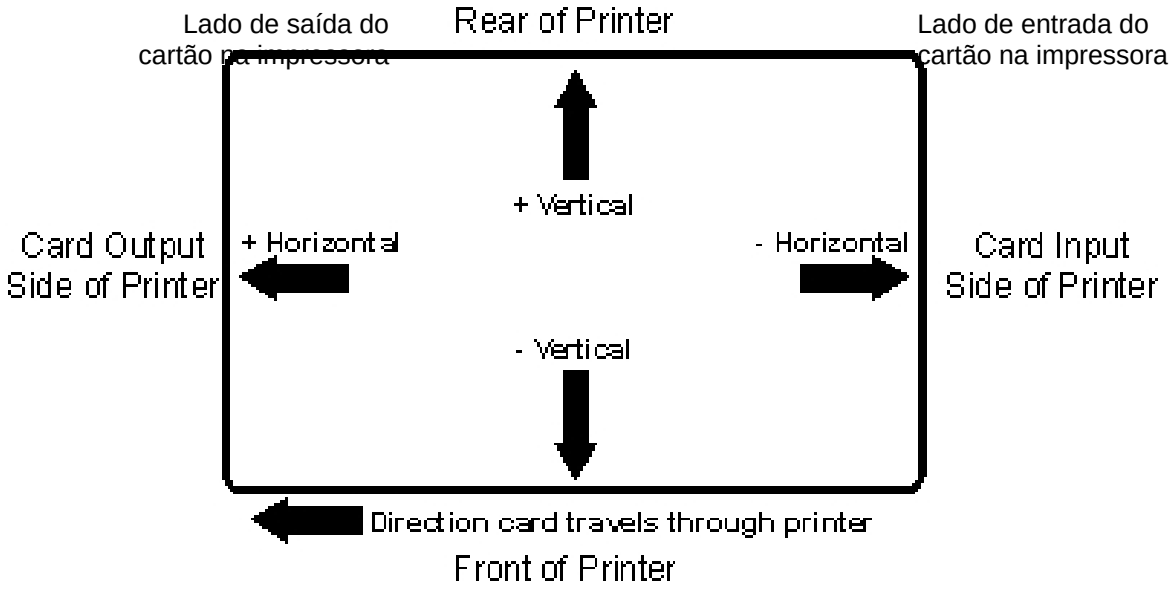


Ajuste dos controles Image Position (Posição da imagem) (continuação)

A exibição abaixo representa como a imagem impressa será movida em relação à posição fixa do cartão de acordo com os valores positivo e negativo do posicionamento da imagem inseridos.

Etapa	Procedimento
2	Siga estas instruções: Utilize o ajuste **vertical** para mover a imagem em direção à parte frontal da impressora se um número positivo for inserido e em direção à parte traseira da impressora se um número negativo for inserido. OU Utilize o ajuste **horizontal** para mover a imagem em direção ao lado de saída do cartão da impressora se um número positivo for inserido e em direção ao lado de entrada do cartão na impressora se um número negativo for inserido. (**Nota:** O valor máximo para os ajustes **vertical** e **horizontal** é ± 100 pixels (10 pixels = 0,03" (0,8 mm).)

Parte traseira da impressora



Sentido de movimento do cartão na impressora

Parte frontal da impressora

Ajuste de Transfer Dwell Time and Temperature (Tempo e temperatura de permanência da transferência)

Utilize a opção Image Transfer (Transferência da imagem) para controlar os ajustes Transfer Dwell Time (Tempo de permanência de transferência) e Transfer Temperature (Temperatura de transferência).

Estes ajustes controlam a velocidade e a temperatura à qual as imagens impressas serão transferidas do filme para o cartão. Estes ajustes podem variar dependendo do tipo do cartão.

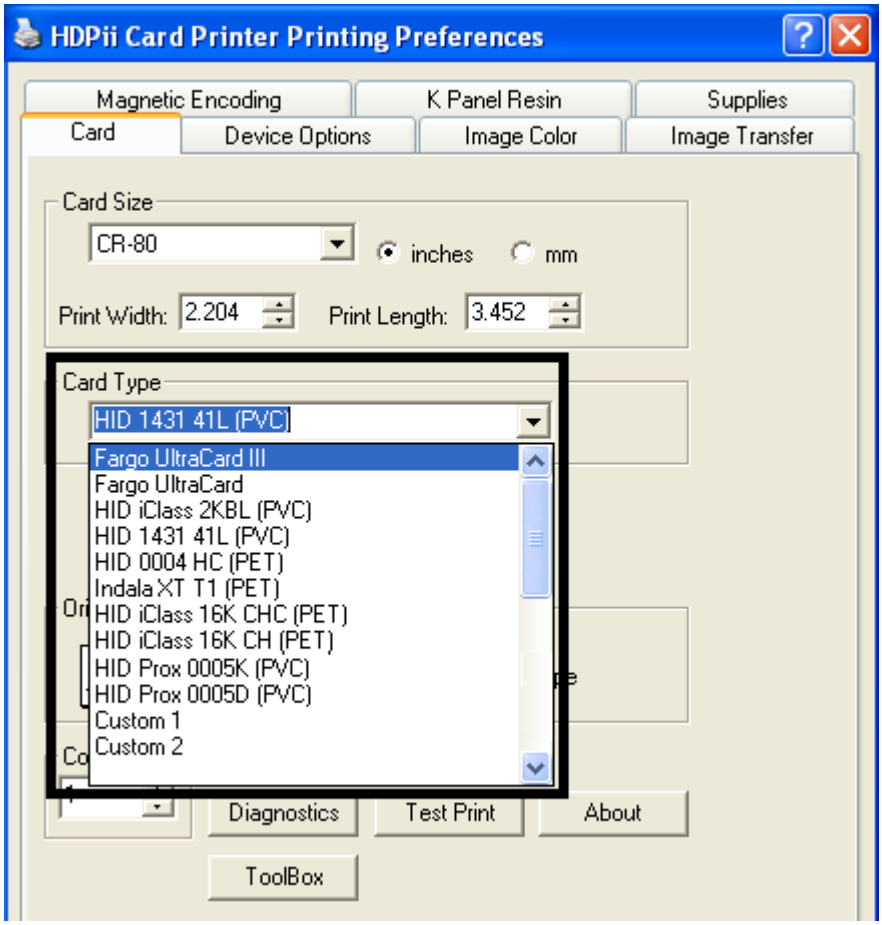
O driver da impressora otimiza automaticamente estes ajustes de acordo com a seleção implementada na opção **Card Type (Tipo do cartão)**.

As modificações feitas nos ajustes Dwell Time (Tempo de permanência) e Temperature (Temperatura) serão salvas para a opção **Card Type (Tipo do cartão)** (no ajuste de configuração Printer Driver (Driver da impressora) no painel de controle da impressora).

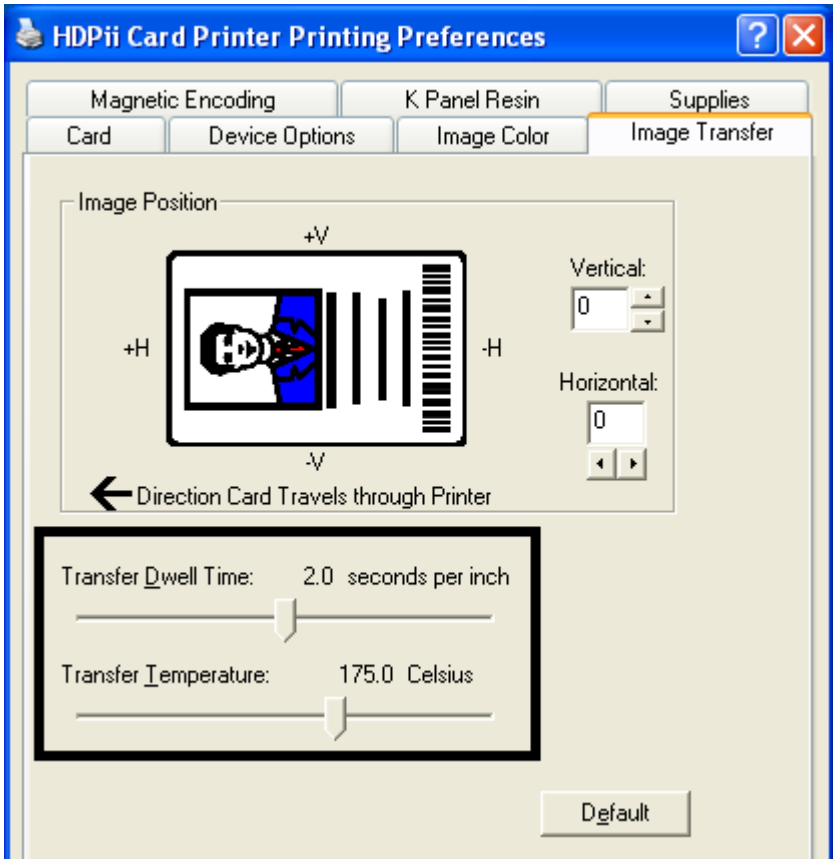
Etapa	Procedimento
1	A função Transfer Dwell Time (Tempo de permanência de transferência) ajusta o tempo de permanência para a transferência InTM em segundos por polegada. Limite inferior = 1,0 segundo por polegada, limite superior = 3,0 segundos por polegada. UltraCard III – Composite (Composto): Padrão = 2,0 segundos por polegada **UltraCard – PVC:** Padrão = 2,0 segundos por polegada **Custom (Personalizado):** Padrão = 2,0 segundos por polegada

Ajuste de Transfer Dwell Time and Temperature (Tempo e temperatura de permanência da transferência) (continuação)

Etapa	Procedimento
2	O ajuste Transfer Temperature ajusta a temperatura para a transferência InTM em graus Celsius. Limite inferior = 150,0°C, limite superior = 190,0 °C. UltraCard III – Composite (Composto): Padrão = 175,0 segundos por polegada UltraCard – PVC: Padrão = 175,0°C Custom (Personalizado): padrão = 175,0°C

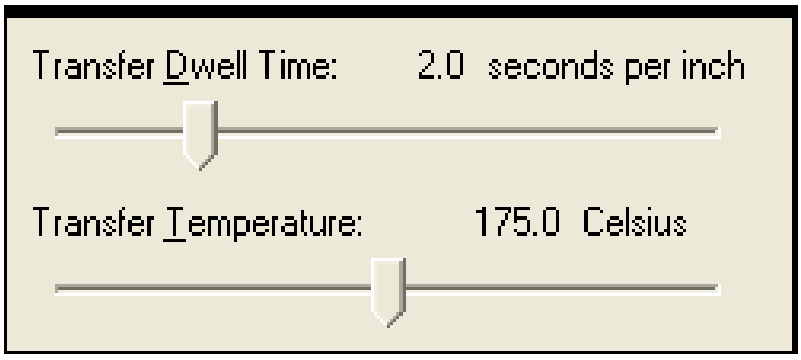


Ajuste de Transfer Dwell Time and Temperature (Tempo e temperatura de permanência da transferência) (continuação)



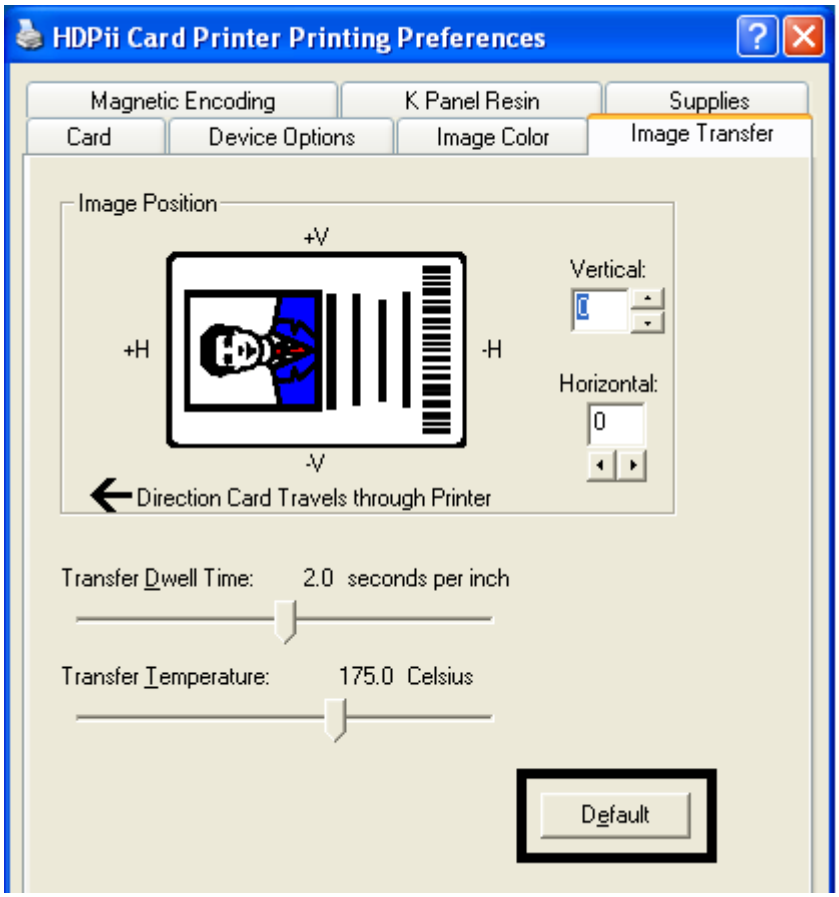
Ajuste de Transfer Dwell Time and Temperature (Tempo e temperatura de permanência da transferência) (continuação)

Etapa	Procedimento
3	Retorne aos ajustes padrão de fábrica o ajuste **Card Type (Tipo de cartão)** clicando no botão **Default (Padrão)**. Se forem utilizados cartões (que diferem das opções **Card Type (Tipo de cartão)** (opções de cartões glossy-PVC [PVC brilhante] ou Matte-PVC [PVC fosco]), selecione uma das opções personalizadas de **card type Card Type (Tipo de cartão)**.
4	Ajuste o tempo de permanência e temperatura para assegurar a transferência adequada da imagem. Determine os ajustes apropriados para o tipo de material de cartões selecionados ajustando as opções **Tansfer Dwell Time (Tempo de permanência da transferência)** e **Transfer Temperature (Temperatura da transferência)** aos ajustes padrão. Imprima um cartão. Se o filme não for transferido adequadamente, configure estes ajustes de acordo. OU Se o filme for transferido adequadamente, execute um teste final de durabilidade denominado **Tape Test (Teste de fita)**. Para instruções sobre como executar um teste de fita, veja o procedimento Condução do teste de adesão da fita.



Utilização do botão Default (Padrão)

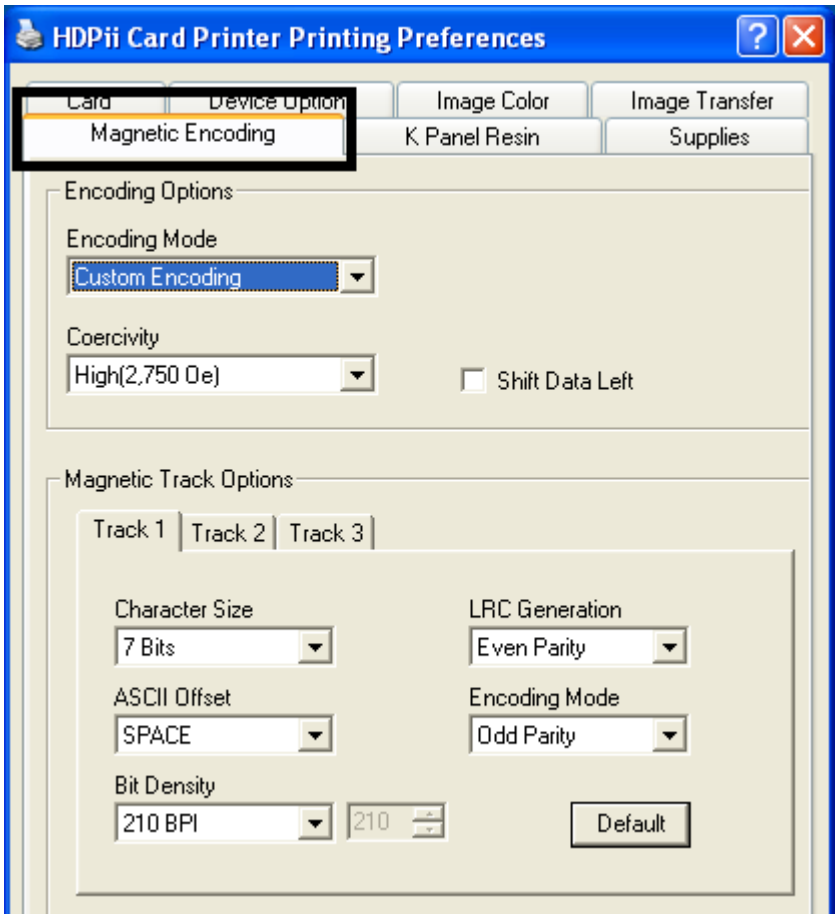
Etapa	Procedimento
1	Utilize o botão Default (Padrão) para reinicializar os ajustes **Transfer Dwell Time** e **Transfer Temperature (Tempo de permanência da transferência e temperatura da transferência)** aos padrões para a opção Card Type (Tipo de cartão). Veja abaixo.



Utilização da guia Magnetic Encoding (Codificação magnética)

Utilize estas opções somente se a impressora possuir um módulo de codificação de tarja magnética opcional instalado. A impressora de cartões pode ser instalada com um dos dois tipos de módulos de codificação de tarja magnética instalados de fábrica: um módulo codificador ISO ou JIS II. (**Nota:** Se nenhum codificador for detectado, a guia será habilitada porém todas as funções serão sombreadas em cinza.)

Etapa	Procedimento
1	Selecione a guia **Magnetic Encoding (Codificação magnética)** para exibir as opções para o controle do processo de codificação Magnetic stripe (Tarja magnética). (**Nota:** O que segue descreve estas opções e o processo de codificação magnética da impressora.)



Utilização do menu resultante Encoding Mode (Modo de codificação)

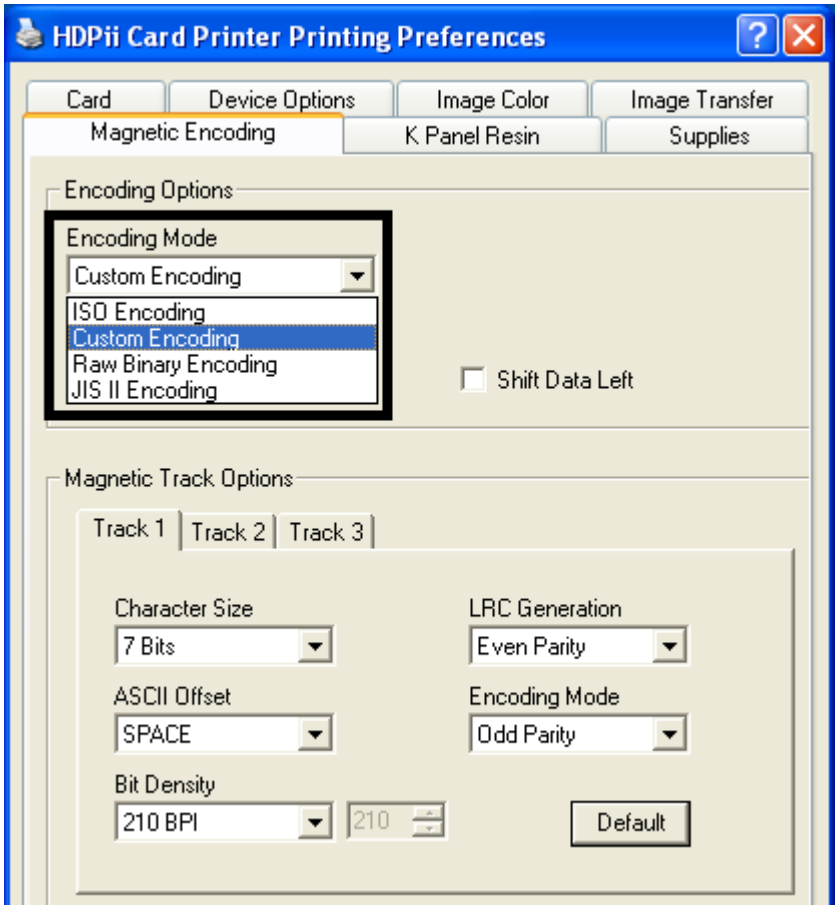
Utilize a opção **Encoding Mode (Modo de codificação)** para especificar que padrão de codificação magnética será utilizado. Isto irá trocar o modo de codificação e ajustar ou modificar a coercividade dos padrões ISO para as faixas 1, 2 e 3, modificando corretamente estas opções de codificação magnética. Um dos quatro modos pode ser selecionado por este menu resultante:

ISO encoding (codificação ISO)

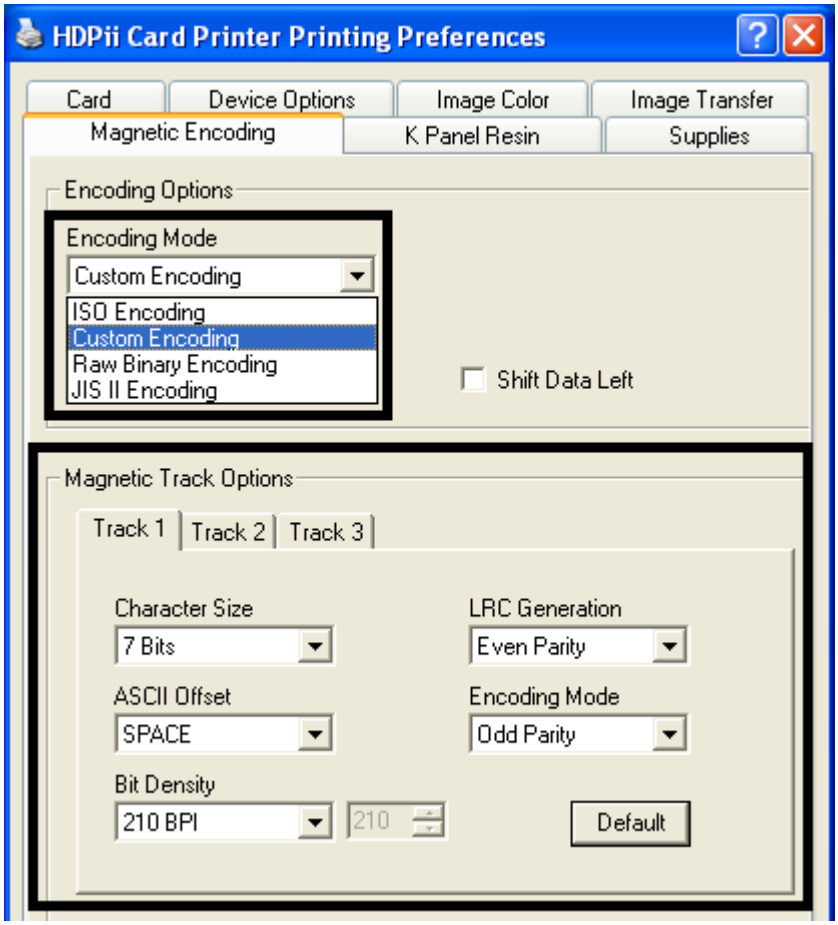
Custom encoding (codificação personalizada)

Raw binary encoding (codificação binária bruta)

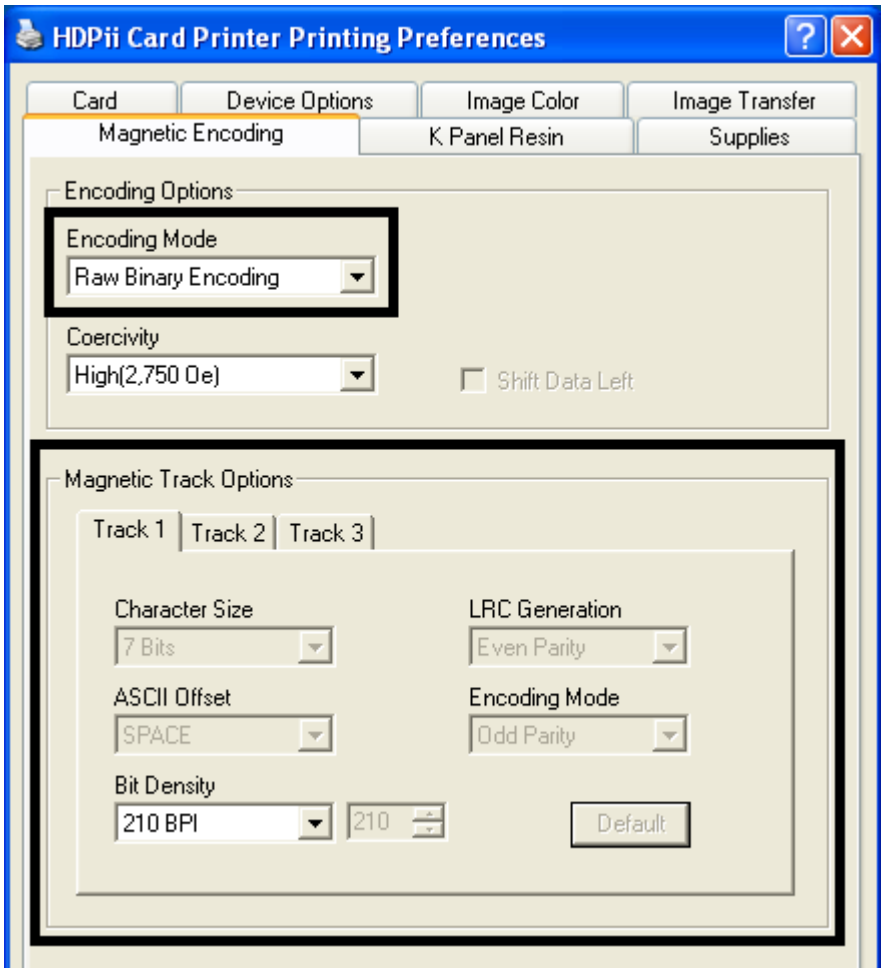
JIS II encoding (codificação JIS II)

Categoria	Descrição
Seleção **ISO Encoding (Codificação ISO)** (habilitada e com funções desabilitadas)	Se o ajuste **ISO Encoding (Codificação ISO)** for selecionado, foi enviado um conjunto formatado de caracteres. (**Nota:** Esta seleção ativa as guias de faixas. Contudo, todas as funções nas guias Track (Faixas) estarão desabilitadas/com um fundo em cinza e irão exibir os padrões ISO, que são os padrões indicados para cada faixa abaixo. A caixa de verificação **Shift Data Left (Deslocamento dos dados para a esquerda)** permanecerão desmarcada e desabilitada.) 

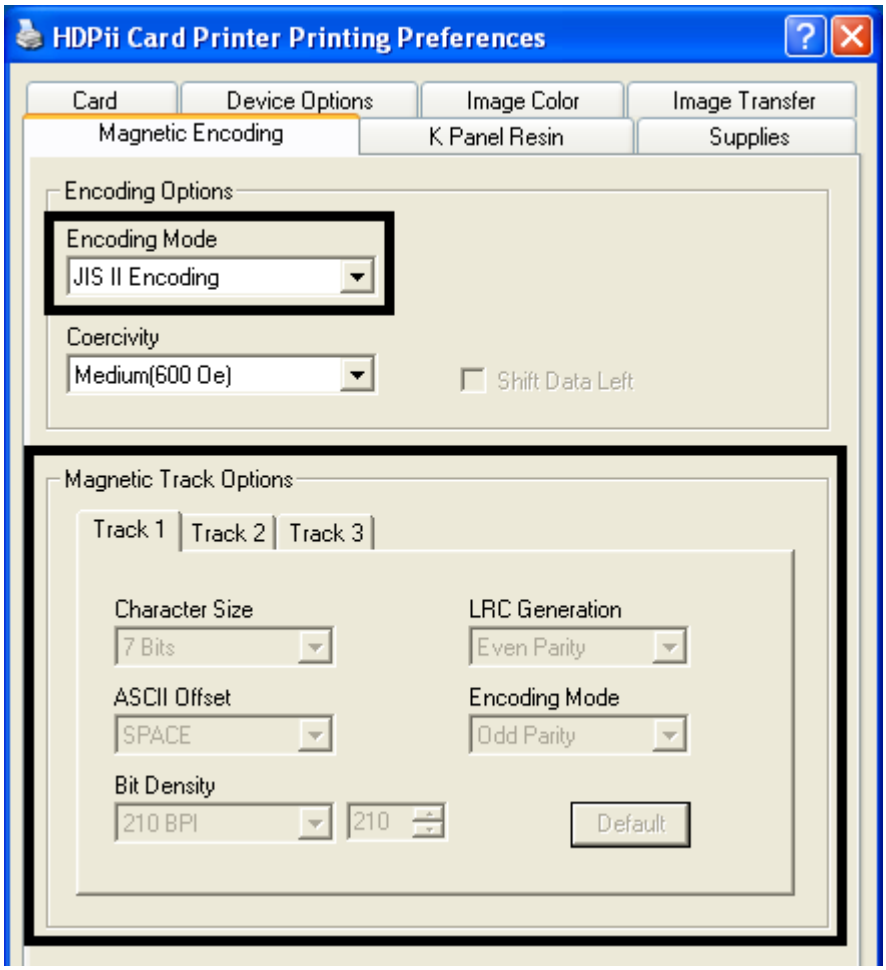
Utilização da lista resultante Encoding Mode (Modo de codificação) (continuação)

Categoria	Descrição
Seleção Custom Encoding (Codificação personalizada) (funções habilitadas e desabilitadas)	Ao selecionar **Custom Encoding (Codificação personalizada)**, todas as opções estarão habilitadas. O padrão é ISO Encoding (Codificação ISO). (**Nota:** Os padrões são os mesmos que padrões ISO Encoding (Codificação ISO). Contudo, todas as funções nas guias Magnetic Track Options (Opções de faixa magnética) estarão habilitadas.) 

Utilização da lista resultante Encoding Mode (Modo de codificação) (continuação)

Categoria	Descrição
Seleção Raw Binary Encoding (Codificação binária bruta) (funções habilitadas e desabilitadas)	Ao selecionar Raw Binary Encoding (Codificação binária bruta) foi enviada uma cadeia binária bruta ao invés de um conjunto formatado de caracteres. (Nota: A função resultante Coercivity (Coercividade) será habilitada e a caixa de verificação Shift Data Left (Deslocamento dos dados para a esquerda) não será habilitada. Todas as nas guias Magnetic Track Options (Opções de faixa magnética) estarão habilitadas exceto Bit Density (Densidade de bits). 

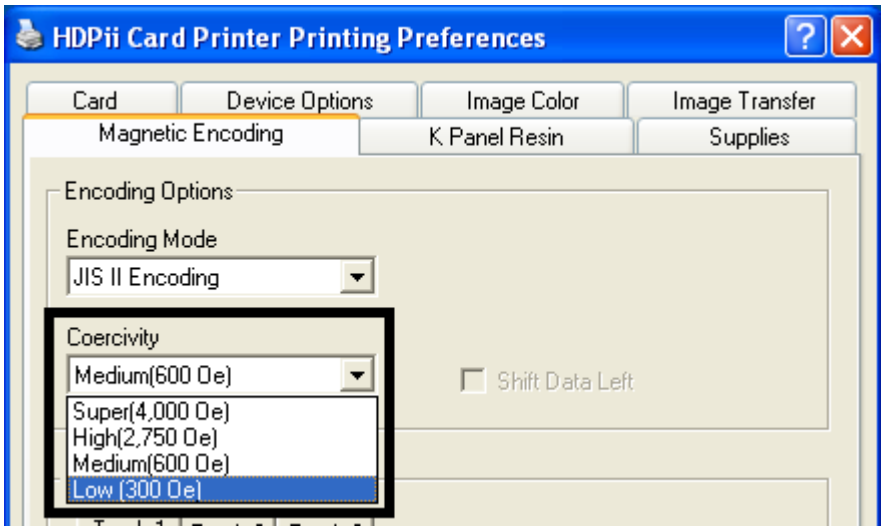
Utilização da lista resultante Encoding Mode (Modo de codificação) (continuação)

Categoria	Descrição
Seleção **JIS II encoding (Codificação JIS II)** (funções habilitadas e desabilitadas)	Ao selecionar **JIS II encoding (Codificação JIS II)**, os padrões específicos serão utilizados. (**Nota:** Esta seleção desabilita todas as guias Magnetic Track Options (Opções de faixa magnética). Ela também desabilita a função resultante Coercivity (Coercividade) e **Shift Data Left (Deslocamento dos dados para a esquerda)**.) A coercividade padrão é 600 Oe. 

Seleção - Coercivity (Coercividade)/Magnetic Track (Faixa magnética)

Utilize a opção **Coercivity (Coercividade)** para especificar a coercividade dos cartões que estão sendo utilizados.

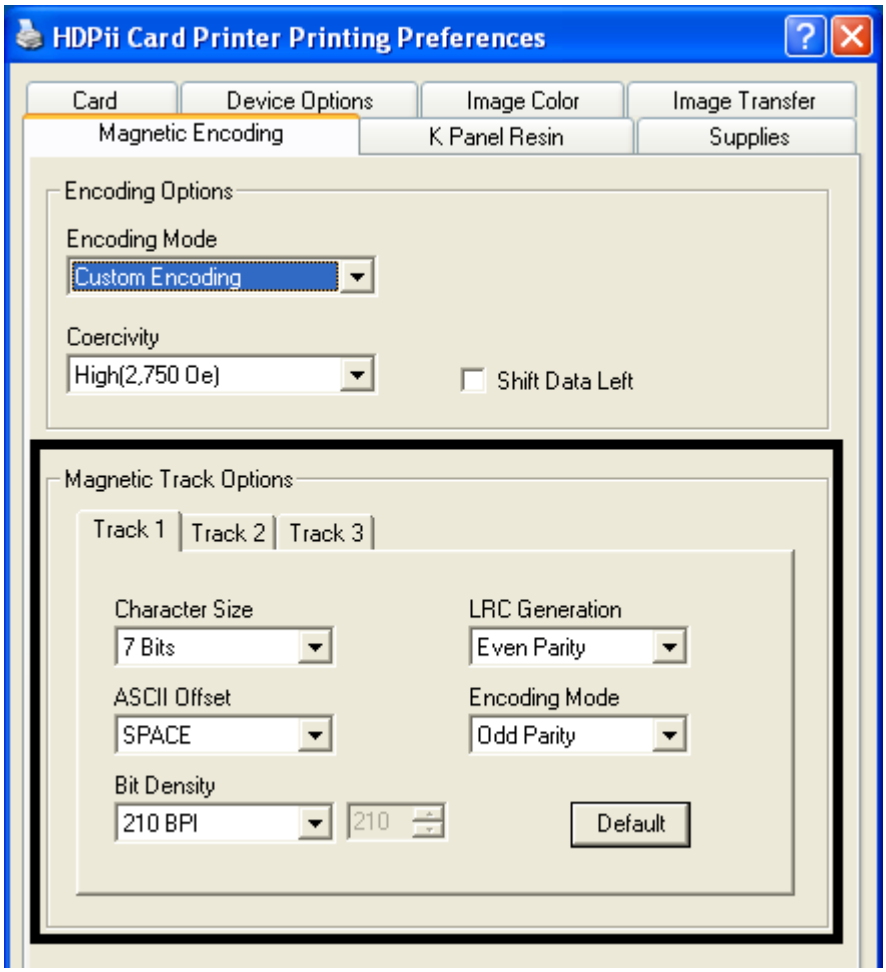
Etapa	Procedimento
1	Selecione a opção **Coercivity (Coercividade)** (Oersted) para utilizar o tipo Magnetic Stripe (Tarja magnética) que combine com o tipo do cartão. Super Coercivity (Super coercividade) = 4.000 Oersted High Coercivity (Alta coercividade) = 2.750 Oersted Medium Coercivity (Média coercividade) = 600 Oersted Low Coercivity (Baixa coercividade) = 300 Oersted
2	Selecione a opção **Magnetic Track Selection (Seleção da faixa magnética)** para especificar que faixa deve ser configurada nas opções Magnetic Track (Faixas magnéticas) (se a aplicação utilizada exigir a personalização do processo de codificação ISO padrão). Veja Revisão - Opções de faixa magnética.



Revisão - Função Shift Data Left (Deslocamento dos dados para a esquerda)

Utilize a opção **Shift Data Left (Deslocamento dos dados para a esquerda)** a ser aplicada a todas as faixas quando selecionada. (**Nota:** Quando esta opção estiver desmarcada, este é o padrão.)

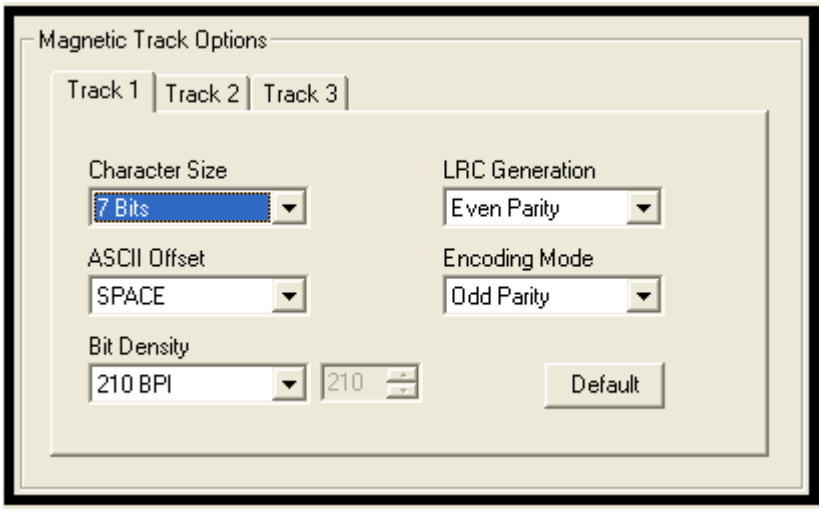
Etapa	Procedimento
1	Selecione esta opção para deslocar os dados magnéticos gravados à esquerda da tarja magnética do cartão. (**Nota:** Este ajuste é útil em situações que exigem que os cartões sejam lidos com leitoras do tipo onde o cartão deve ser inserido para leitura.)



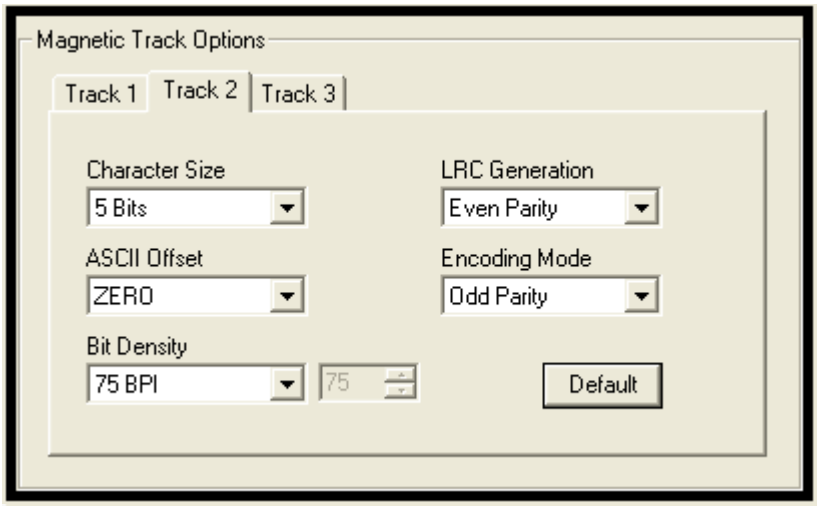
Revisão - Opções Magnetic Track (Faixa magnética)

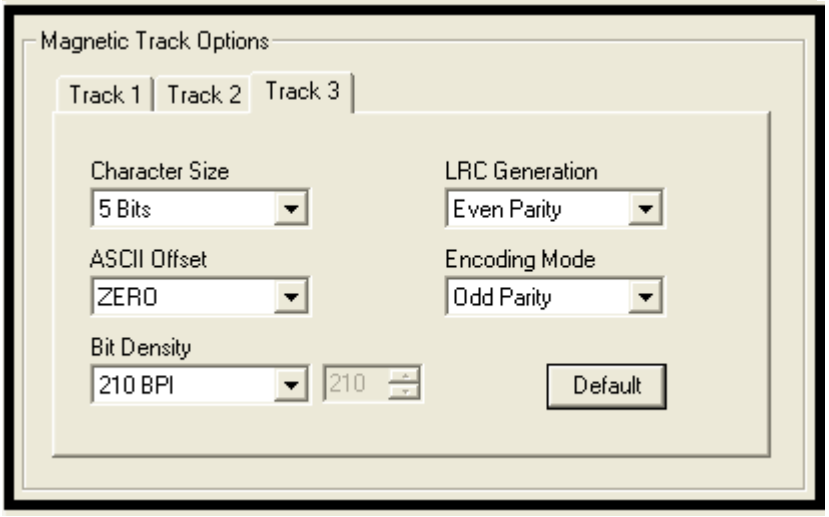
Utilize estas opções para personalizar o formato dos dados codificados ISO para cada uma das três faixas da tarja magnética. (**Nota:** Clique em **Default (Padrão)** para reinicializar os padrões somente de acordo com a guia Magnetic Track Options (Opções de faixa magnética.)

Etapa	Procedimento
1	Especifique qual das três (3) faixas será personalizada selecionando uma das três opções de faixa. Após a seleção necessária, a caixa Magnetic Track Options (Opções de faixa magnética) irá exibir o conjunto atual das opções de personalização para a faixa selecionada. Lembre-se de que cada faixa deve ser personalizada independentemente das outras duas faixas.



Revisão - Opções de Faixa Magnética





Utilização das opções Magnetic Track (Faixa magnética)

Utilize as opções **Magnetic Track (Faixa magnética)** para estas finalidades:

Personalizar o formato de dados codificados ISO para cada uma das três faixas da tarja magnética.

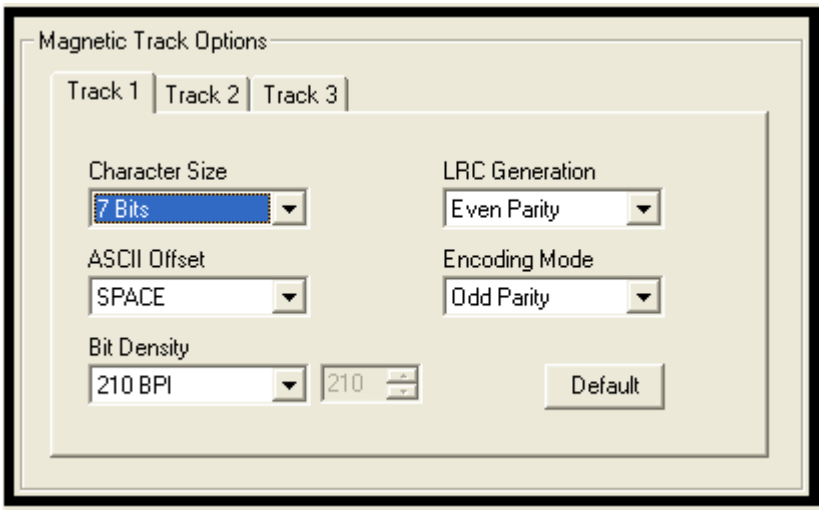
Personalizar cada faixa independentemente das outras duas faixas.

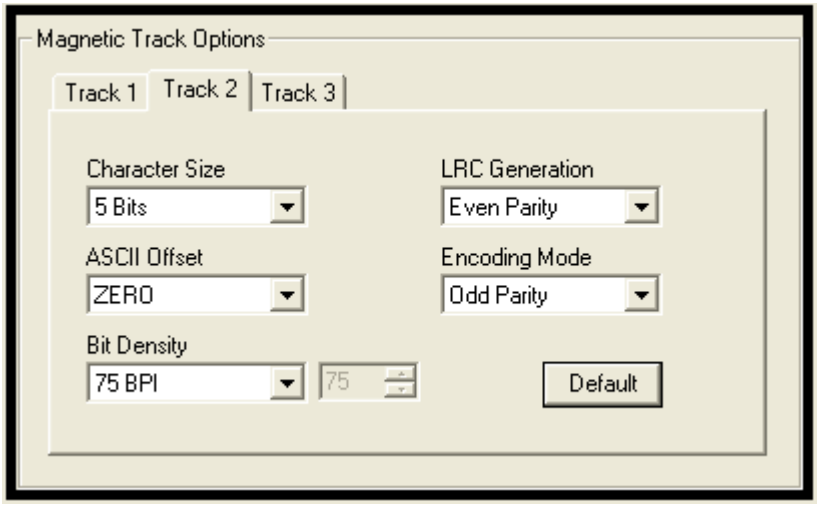
Especificar que faixa será personalizada selecionando uma das três faixas.

Clique em **Default (Padrão)** para reinicializar os padrões somente para a guia Magnetic Track Options (Opções de faixa magnética).

(**Nota nº. 1:** Após a seleção necessária, a caixa de opções Magnetic Track (Faixa magnética) irá exibir o conjunto atual das opções de personalização para a faixa selecionada.)

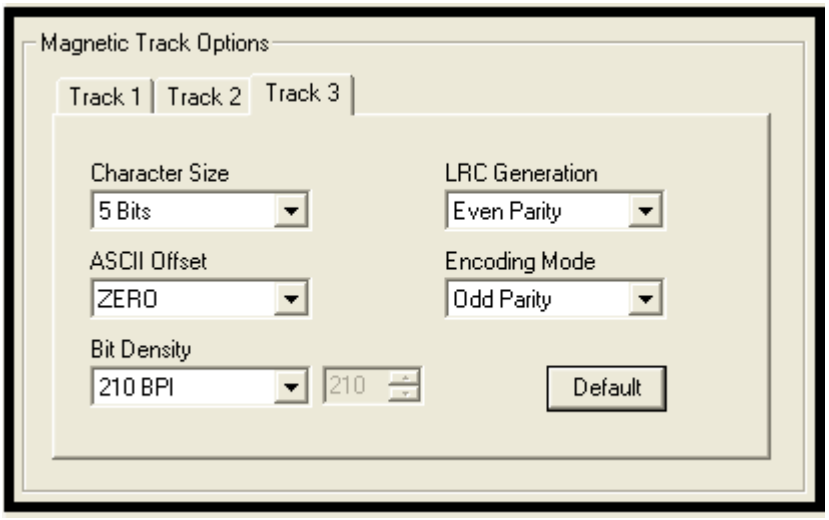
(**Nota nº. 2:** Para a maioria das aplicações, os ajustes padrão para estas opções não precisam ser trocados.)





Utilização das opções Magnetic Track (Faixa magnética)

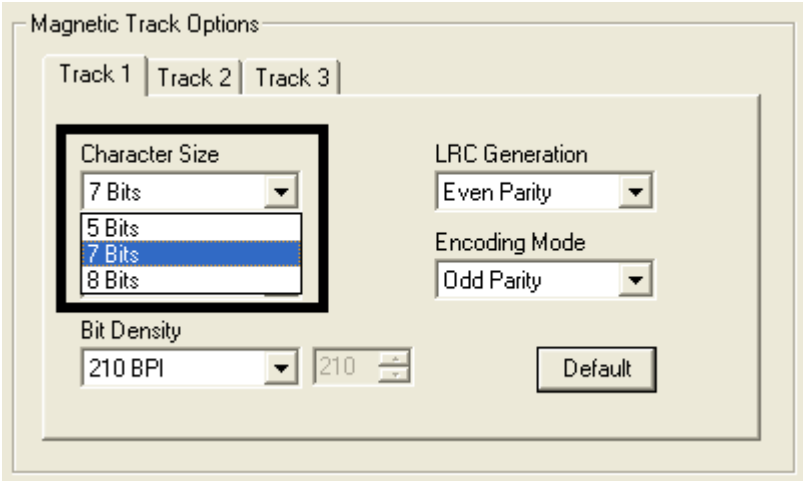
Veja a página anterior.



Utilização dos botões Character Size (Tamanho dos caracteres)

Utilize esta opção para personalizar o Character Data Size (Tamanho dos caracteres) (Bits por caractere) utilizada para codificar os dados magnéticos na faixa selecionada atualmente. (**Nota:** Este tamanho de caracteres inclui o bit de paridade (se habilitado).)

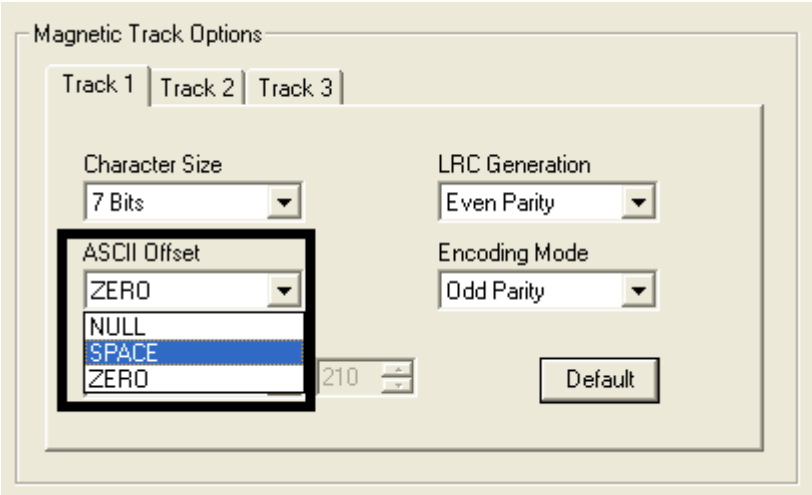
Etapa	Procedimento
1	Selecione **5 bits** para trocar os bits por caractere para 5 BPC. (**Nota:** Este é o padrão para as faixas 2 e 3). OU Selecione **7 bits** para trocar os bits por caractere para 7 BPC. (**Nota:** Este é o padrão para a faixa 1). OU Selecione **8 bits** para trocar os bits por caractere para 8 BPC.



Utilização da lista resultante ASCII Offset (Deslocamento ASCII)

Utilize esta opção para personalizar Character ASCII Offset (Deslocamento de caracteres ASCII) utilizada para codificar os dados magnéticos na faixa atualmente selecionada. (**Nota:** Este valor de deslocamento de caracteres é subtraído do valor ASCII de cada caractere de dados da tarja magnética antes de codificar a faixa.)

Etapa	Procedimento
1	Selecione **NULL (NULO)** para trocar ASCII Offset para NULL (NULO). OU Selecione **SPACE (ESPAÇO)** para trocar ASCII Offset para SPACE . (**Nota:** Este é o padrão para a faixa 1.) OU Selecione **ZERO** para trocar ASCII Offset para ZERO. (**Nota:** Este é o padrão para as faixas 2 e 3.)

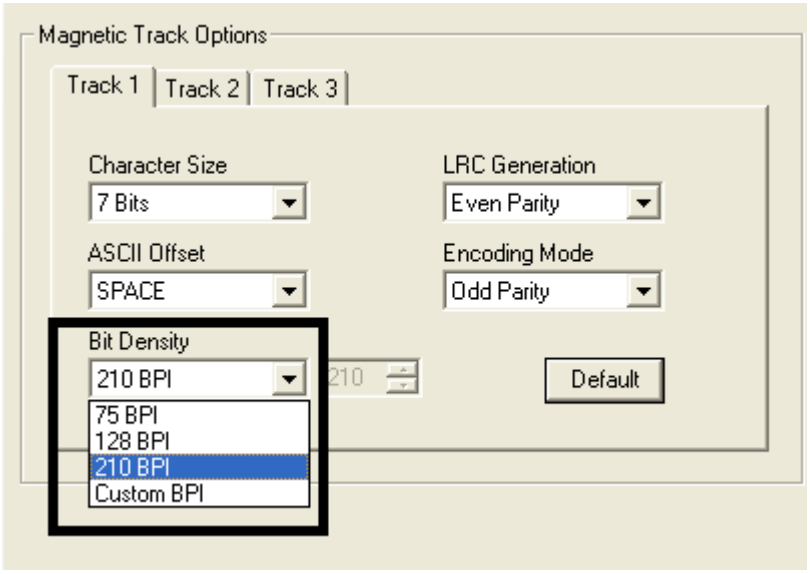


Utilização da lista resultante Bit Density (Densidade de bits)

Utilize esta opção para personalizar a opção Bit Recording Density (Bits per Inch) (Densidade de gravação de bits [bits por polegada]) utilizada para codificar os dados magnéticos na faixa selecionada atualmente.

As seleções ISO Standard (Padrão ISO) padrão para esta opção são como segue:

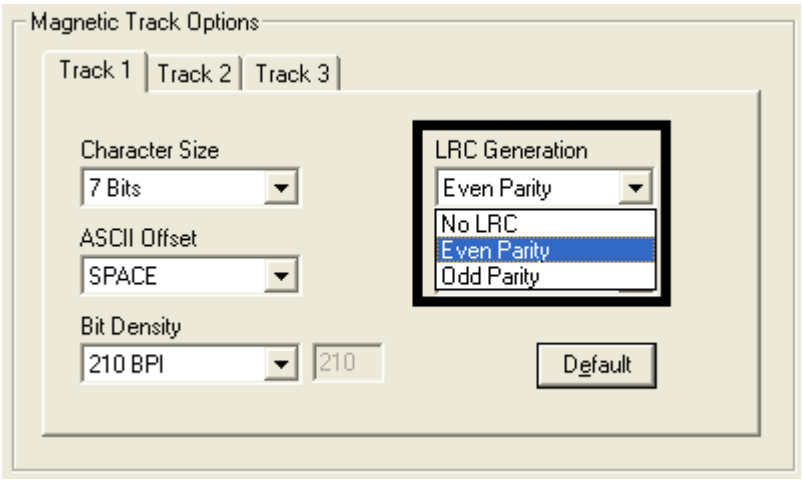
Etapa	Procedimento
1	Selecione **75 BPI** para trocar os bits por polegada para 75 BPI. (**Nota:** Este é o padrão para a faixa 2.) OU Selecione **128 BPI** para trocar os bits por polegada para 128 BPI. OU Selecione **210 BPI** para trocar os bits por polegada para 210 BPI. (**Nota:** Este é o padrão para as faixas 1 e 3.) OU Selecione **Custom BPI (BPI personalizado)**, que habilita a caixa de texto BPI personalizada. (**Nota:** O limite inferior é 75 e o superior é 210.)



Utilização da lista resultante LRC Generation (Geração LRC)

Utilize esta opção para personalizar LRC Generation Mode (Modo de geração LRC) (utilizado para codificar os dados magnéticos na faixa selecionada atualmente).

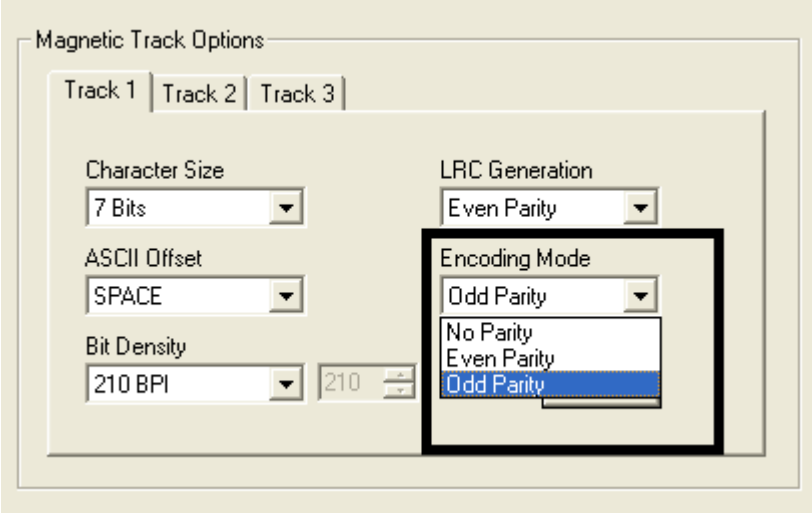
Etapa	Procedimento
1	Selecione **No LRC (Sem LRC)** para trocar LRC Generation (Geração LRC) para none (nenhuma). OU Selecione **Even Parity (Paridade par)** para trocar LRC Generation (Geração LRC) para Even Parity (Paridade par). (**Nota:** Este é o padrão para todas as faixas.) OU Selecione **Odd Parity (Paridade ímpar)** para trocar LRC Generation (Geração LRC) para Odd Parity (Paridade ímpar).



Utilização da lista resultante Encoding Mode (Modo de Codificação)

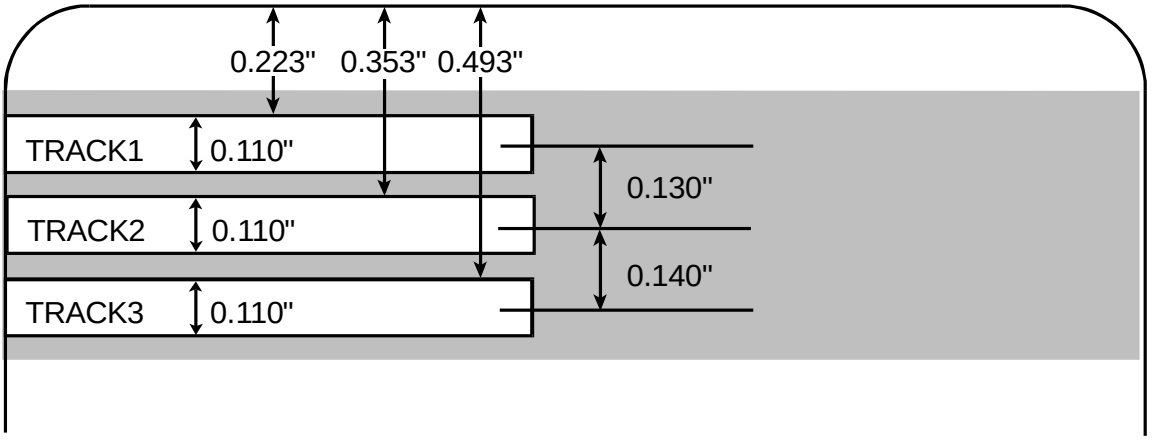
Utilize esta opção para personalizar Encoding Mode (Modo de Codificação) (utilizado para codificar os dados magnéticos na faixa atualmente selecionada).

Etapa	Procedimento
1	Selecione **No Parity (Sem paridade)** para trocar o ajuste Character Parity (Paridade dos caracteres) para none (nenhuma). OU Selecione **Even Parity (Paridade par)** para trocar o ajuste Character Parity (Paridade dos caracteres) para Even Parity (Paridade par). OU Selecione **Odd parity (Paridade ímpar)** para trocar o ajuste Character Parity (Paridade dos caracteres) para Odd Parity (Paridade ímpar). (**Nota:** Este é o padrão para todas as faixas.)



Revisão das ISO Track Locations (Localizações das faixas ISO)

O módulo de codificação magnética codifica sobre as faixas de acordo com uma tarja magnética ISO 7811-2. Para localizações da faixa, verifique a imagem abaixo.



Envio de informações da faixa

Os dados da faixa magnética são enviados na forma de cadeias de texto a partir do software de aplicação para o driver da impressora.

Para que o driver da impressora diferencie entre os dados Magnetic Track (Faixa magnética) e o restante dos elementos a serem impressos, especifique os caracteres que devem ser adicionados aos dados magnéticos a serem codificados.

Estes especificam os dados que serão codificados, as faixas a codificar e marcam o início e o término da cadeia de dados.

Em alguns casos, estes caracteres específicos são automaticamente adicionados à cadeia de dados da faixa através dos aplicativos de software ID.

Na maioria dos casos, o usuário deve adicionar cuidadosamente estes caracteres à cadeia dos dados da faixa magnética. Se estes caracteres não forem adicionados aos dados da faixa, o texto pretendido para a faixa magnética será exibido como sendo um texto impresso no cartão.

Para evitar isto, as informações da faixa devem ser inseridas como descrito abaixo.

Etapa	Procedimento
1	Quando dados de faixa forem inseridos, o caractere ~ (til) será inserido primeiramente, seguido pelo número da faixa (1, 2 ou 3) na qual os dados devem ser codificados. Isto será seguido pelos dados a serem codificados. O primeiro caractere desta cadeia de dados deve ser Start Sentinel (SS) específico da faixa e o último caractere deve ser End Sentinel (ES) específico da faixa. Os caracteres ou dados entre SS e ES podem incluir todos os caracteres válidos específicos a cada faixa. O número destes caracteres, contudo, é limitado pela capacidade máxima de caracteres de cada faixa. Quando dados da faixa forem segmentados, o Field Separator (FS) (Separador de campos) apropriado deve ser utilizado. A tabela abaixo mostra SS, ES, FS e os caracteres válidos definidos para cada faixa.

Revisão – seqüência de dados de amostra

Faixa 1: ~1%JULIEANDERSON^1234567890?

Faixa 2: ~2;12345678909876543 21?

Faixa 3: ~3;12345678909876543 21?

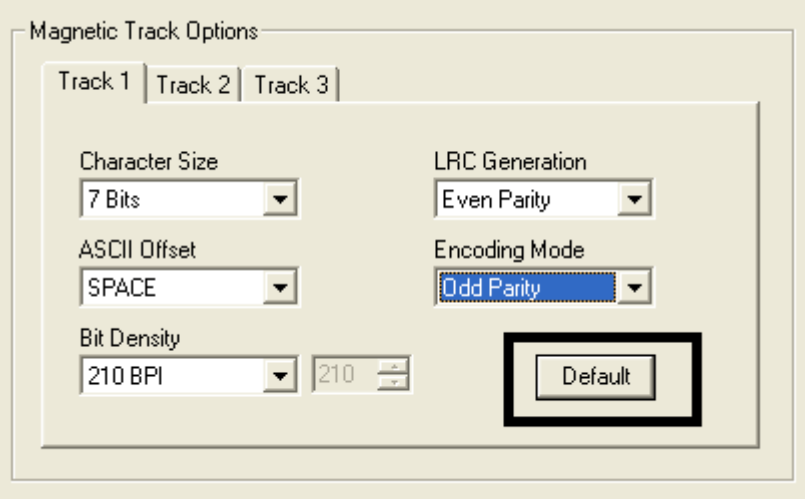
Faixa	Start Sentinel	End Sentinel	Separador de campos	Caracteres válidos	Número máximo de caracteres
Faixa 1	%	?	^	ASCII 32-95 (Veja a tabela abaixo.)	78
Faixa 2	;	?	=	ASCII 48-63 (Veja a tabela abaixo.)	39
Faixa 3	;	?	=	ASCII 48-63 (Veja a tabela abaixo.)	106

Revisão -Tabela de caracteres e códigos ASCII

Código ASCII	Caractere	Código ASCII	Caractere	Código ASCII	Caractere
32	espaço	56	8	80	P
33	!	57	9	81	Q
34		58	:	82	R
35	#	59	;	83	S
36	$	60	<	84	T
37	%	61	=	85	U
38	and	62	>	86	V
39	'	63	?	87	W
40	(	64	@	88	X
41	)	65	A	89	Y
42	*	66	B	90	Z
43	+	67	C	91	[
44	'	68	D	92	\
45	-	69	E	93	]
46	.	70	F	94	^
47	/	71	G	95	_
48	0	72	H		
49	1	73	I		
50	2	74	J		
51	3	75	K		
52	4	76	L		
53	5	77	M		
54	6	78	N		
55	7	79	O		

Utilização do botão Default (Padrão) (guia Image Transfer [Transferência de imagem])

Etapa	Procedimento
1	Utilize o botão **Default (Padrão)** para reinicializar os padrões somente para a guia Track (faixa). Veja abaixo.

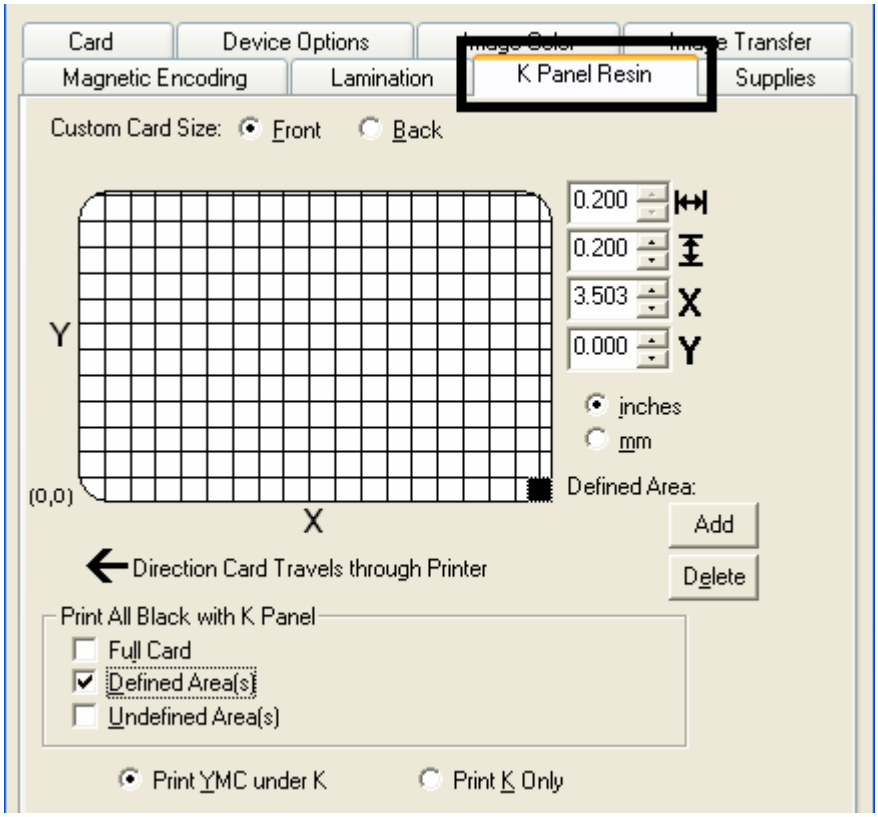


Utilização da guia K Panel Resin (Resina da faixa K)

Utilize esta guia para ajustar o tamanho do cartão, a direção na qual o cartão será movimentado na impressora, impressão toda em preto com a faixa K (opções) e as áreas definidas. Utilize esta guia para controlar onde a faixa da resina preta (K) de uma tinta colorida será impressa. (**Nota:** Quando a impressão for desabilitada na guia Device Options (Opções de dispositivos) for selecionada, esta guia será habilitada apesar de todas as funções estiverem com um fundo em tom de cinza.)

Ao imprimir com um tipo de fita que não possua a faixa K, como, por exemplo, o tipo de fita YMC, todas as opções K Panel Resin (Resina da faixa K) serão exibidas com um fundo em tom de cinza. O texto com resina preta é ideal devido à sua forma, devido aos códigos de barras de cores saturadas e resina preta; requisitos estes que são necessárias para assegurar a legibilidade quando esses elementos forem escaneados por uma leitora de código de barras infravermelho. (**Nota:** O driver da impressora irá imprimir automaticamente todo o texto preto e os códigos de barras em uma fonte True Type somente com a faixa de resina preta (K) da fita de impressão como padrão.)

Ao imprimir texto ou códigos de barras pretos que não sejam fontes True Type ou gráficos de cor preta, selecione uma das três opções listadas sob **Print All Black with K Panel (Imprimir tudo em preto com a faixa K)** (veja a próxima página). (**Nota:** O driver da impressora irá imprimir as áreas da imagem onde detectar a cor preta com a faixa de resina preta (K) da fita de impressão conforme especificado por cada uma das opções a seguir.



Utilização dos controles deslizantes

Controles	Descrição
	Horizontal - Troca o tamanho da área da esquerda para a direita Padrão = 0,200" (5,1 mm) Limite superior = 3,450" (87,6 mm) Limite inferior = 0,200" (não pode ser nulo)
	Vertical - Troca o tamanho da área de superior para inferior Padrão = 0,200" Limite superior = 2,183" Limite inferior 0,200 (não pode ser nulo)
	Define a coordenada X para o canto inferior esquerdo da área Padrão = 0,000" Limite superior = 3,247" Limite inferior = 0,000"
	Define a coordenada Y para o canto inferior esquerdo da área Padrão = 0,000" Limite superior = 2,173" Limite inferior = 0,000"

Utilização da funcionalidade de clique e arraste

Clique e arraste os cantos e as laterais de uma área para trocar o tamanho e a localização da área.

As dimensões horizontais e verticais e as coordenadas X e Y serão atualizados de acordo.

Clique e arraste a área para trocar a localização.

As coordenadas X, Y serão atualizadas de acordo.

Seleção do botão circular "inches or mm" (polegadas ou mm)

Selecione o botão circular **inches** ou **mm** para trocar o tipo de medição. (**Nota:** Esta função é similar à seleção na guia Card (Cartão)).

O botão circular **inches** exibe o tamanho da área e a localização em polegadas.

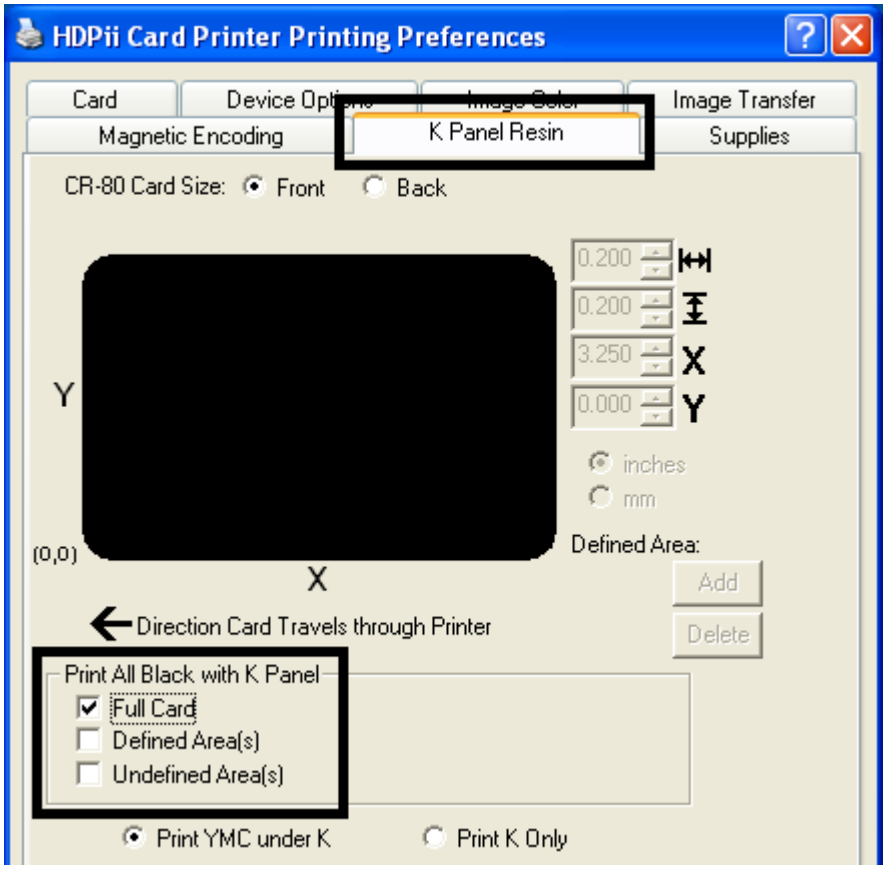
O botão circular **mm** exibe o tamanho e a localização da área em mm.

Utilização dos botões Add e Delete (Adicionar e apagar)

Etapa	Procedimento
1	Utilize o botão **Add (Adicionar)** para estas funcionalidades indicadas a seguir: Adicione uma área de tamanho padrão para 0,2 (0,2 no local "0" com foco na área adicionada). Adicione múltiplas áreas na mesma localização com o mesmo efeito (como se houvesse somente uma área). (**Nota:** As áreas de intersecção / sobreposição não cancelam uma a outra; ao invés disso, elas atuam como uma área única.)
2	Utilize o botão **Delete (Apagar)** para apagar a área com foco a partir do gráfico.

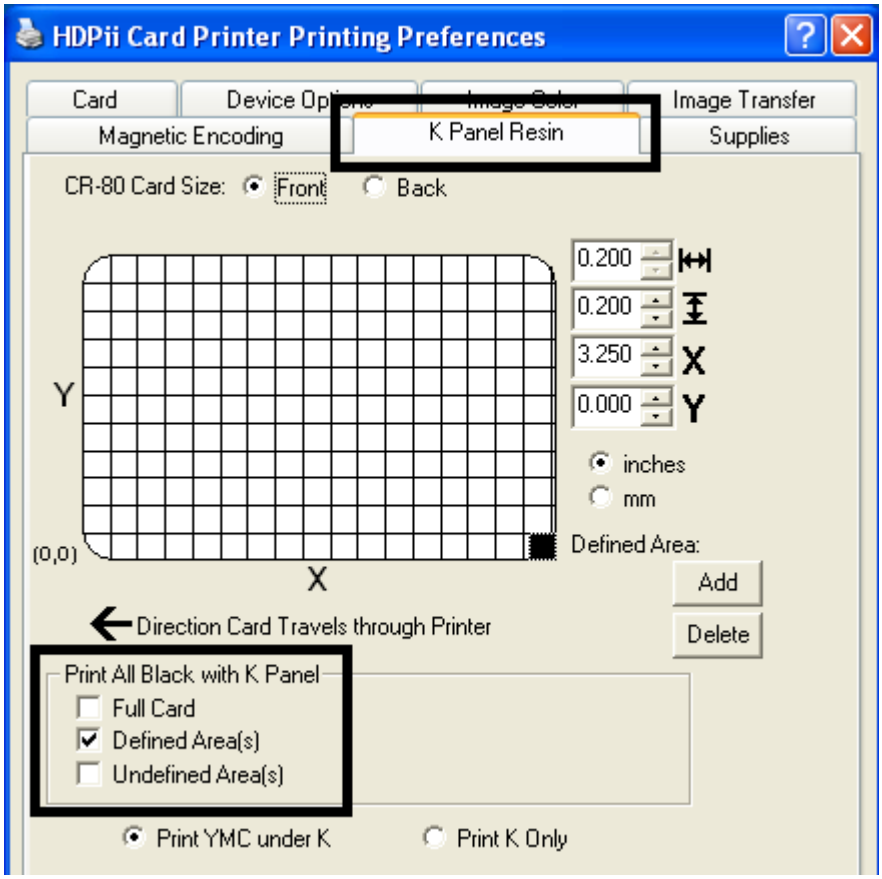
Seleção Full card (Cartão como um todo)

Etapa	Procedimento
1	Selecione a opção **Full card (Cartão como um todo)** para imprimir a faixa de resina preta (K) para impressão completa na cor preta dentro de todas as áreas da imagem, conforme indicado abaixo. A imagem do cartão se tornará completamente preta. A resina imprime tudo na cor preta. Os botões **Add (Adicionar)** e **Delete (Apagar)** são desabilitados e aparecem com um fundo em tom de cinza. O tamanho do objeto Defined Area (Área definida) e os controles deslizantes de localização são desabilitados e aparecem com um fundo em tom de cinza. Os dials **inches (polegadas)** e **mm** são desabilitados e aparecem com um fundo em tom de cinza.



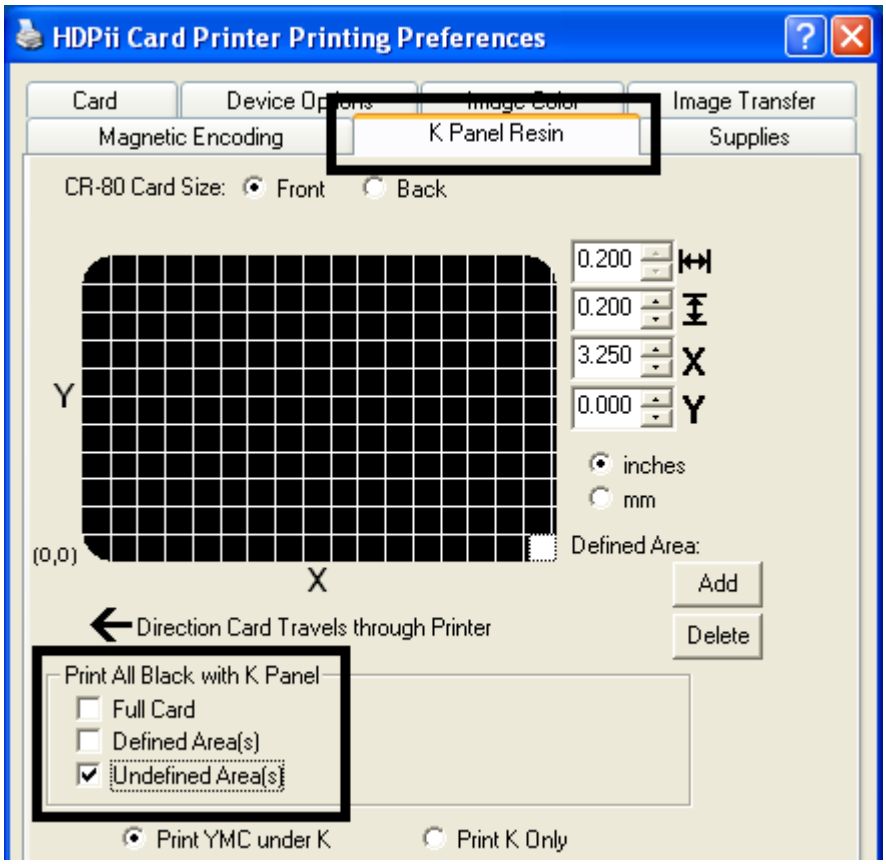
Seleção da(s) área(s) definida(s)

Etapa	Procedimento
1	Selecione a opção **Defined area(s) (Área(s) definida(s))** para imprimir com a faixa de resina preta (K) para todas as áreas pretas encontradas somente em uma área ou áreas definidas, conforme abaixo. A imagem do cartão se tornará branca com a grade e com uma área (disponível para o usuário iniciar o processo). As áreas definidas serão impressas na cor preta com resina.



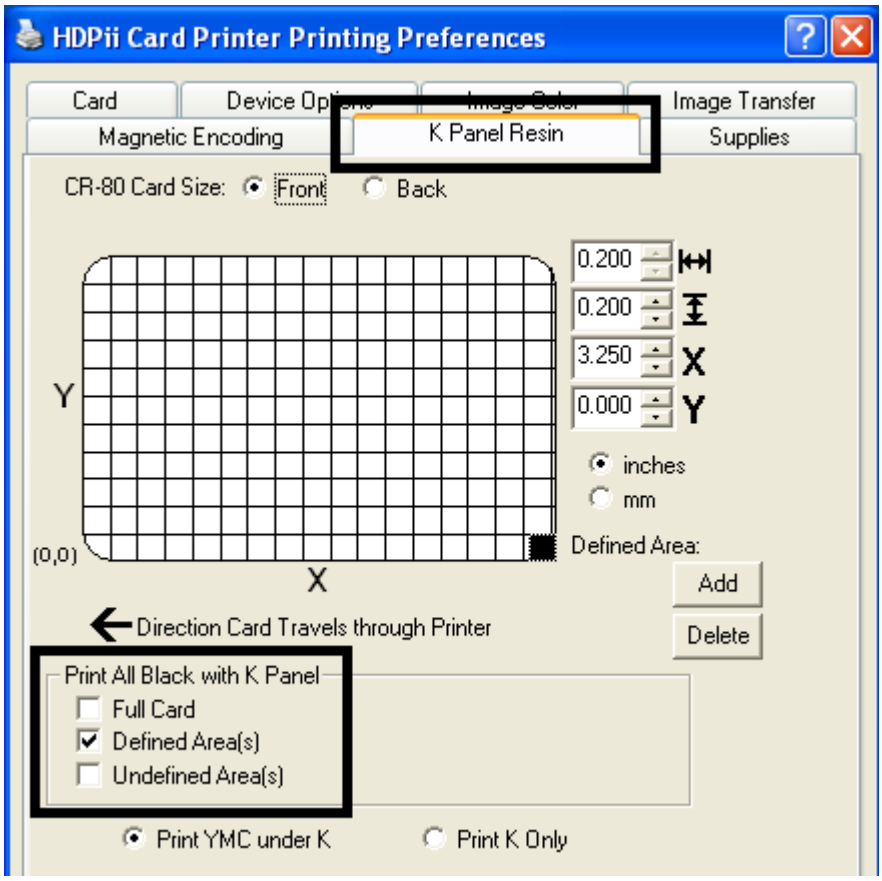
Seleção de área(s) não definida(s)

Etapa	Procedimento
1	Selecione a opção **Undefined Area(s) (Área(s) não definida(s))** para imprimir com a faixa de resina preta (K) para todas as áreas de cor preta somente no espaço fora das áreas definidas, conforme indicado abaixo. A imagem do cartão se tornará preta com a grade e uma área (disponível para o usuário iniciar o processo). A área definida não será impressa na cor preta com a resina.



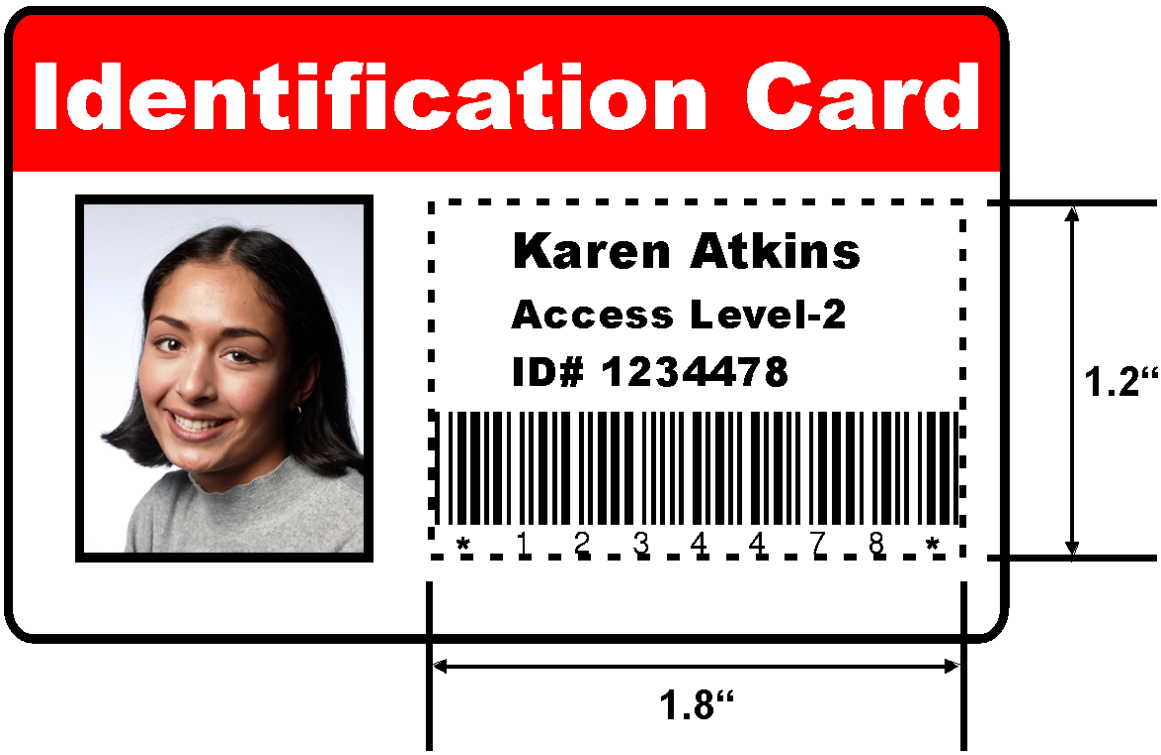
Definição da área para ativação da grade do cartão

Etapa	Procedimento
1	Selecione **Defined area (Área definida)** (veja abaixo) para ativar a grade do cartão na metade superior da janela. Esta é toda a grade do cartão em que até cinco áreas podem ser definidas, conforme indicado abaixo. Quando a grade do cartão for ativada pela primeira vez, um pequeno quadrado preto será exibido em seu tamanho padrão de 0,2" x 0,2" (5 mm x 5 mm) e em sua localização padrão no canto inferior esquerdo (0,0). (**Nota:** Este quadrado representa a primeira área definida.)



Medição Total Card Area (Área total do cartão)

Etapa	Procedimento
1	Determine a área do cartão a definir. (**Nota:** Esta área é indicada por uma linha pontilhada conforme indicado abaixo. A forma mais fácil de determinar o tamanho desta área é imprimir um cartão e observar se este está na mesma orientação ao sair da impressora.)
2	Meça a área total e insira as dimensões nas caixas apropriadas. (**Nota:** O tamanho mínimo da área é 0,2" x 0,2" (5 mm x 5 mm).



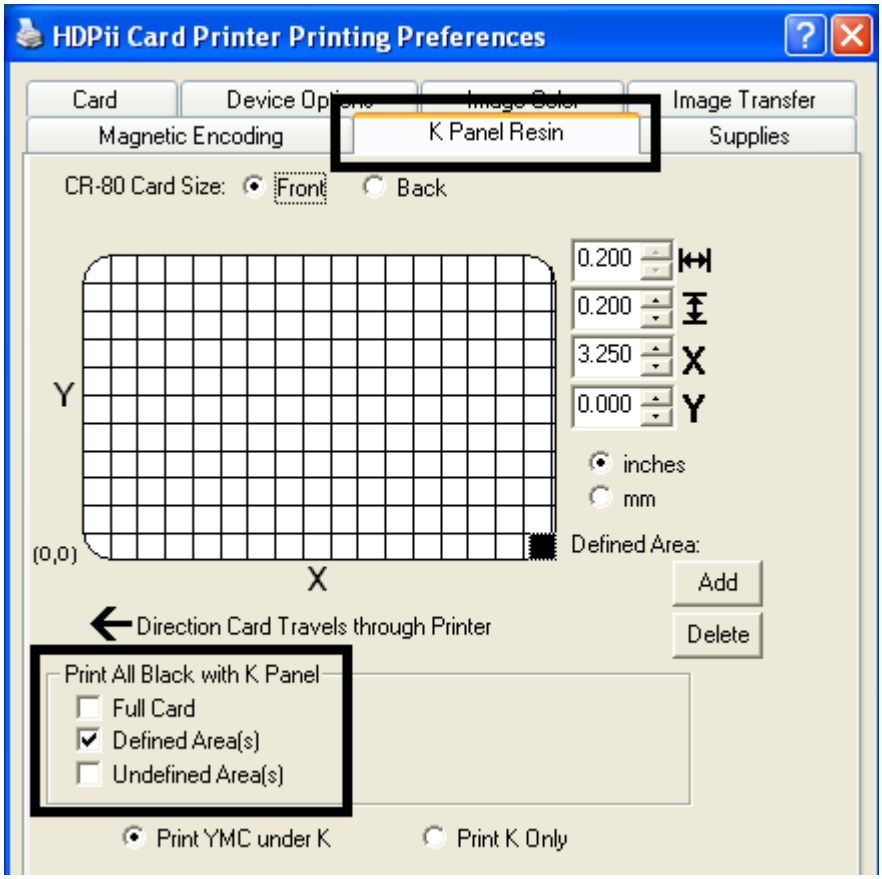
Medição da área a ser posicionada no cartão

Etapa	Procedimento
1	Uma vez que a área seja dimensionada adequadamente, meça a localização onde esta área deve ser posicionada no cartão. Meça a partir do canto inferior esquerdo do cartão e sobre o canto esquerdo inferior onde a área definida será iniciada. Insira estes valores nas caixas X e Y conforme indicado abaixo. Note que as linhas de grade do cartão são espaçadas a intervalos de 0,2" (5 mm).

Seleção de Print YMC (impressão YMC) sob as opções K e Print K only (Imprimir somente K)

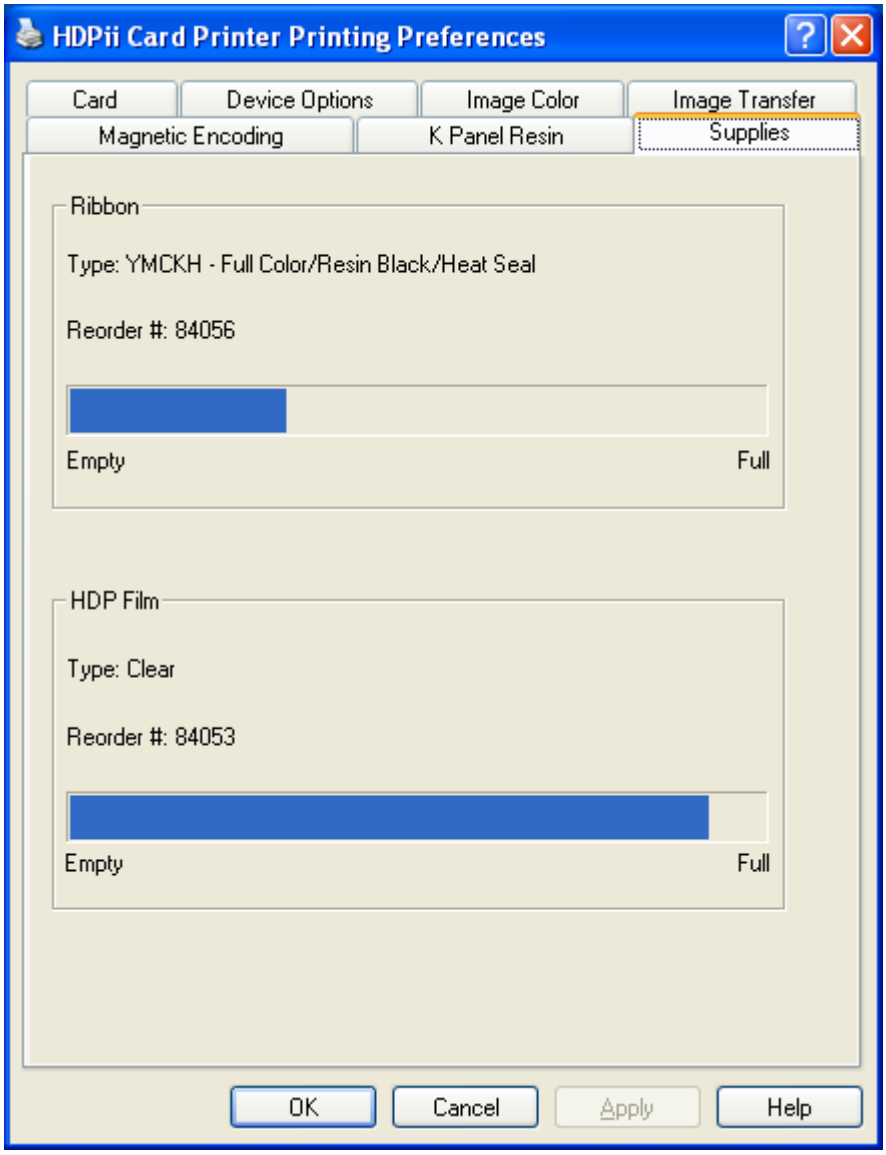
Etapa	Procedimento
1	Utilize a função Defined area (Área definida). Defina outra área clicando em **Defined area (Área definida)**. (**Nota:** Outra área de 0,2" x 0,2" (5 mm x 5 mm) será exibida no canto inferior esquerdo. Esta é a localização na qual as áreas recentemente definidas irão aparecer primeiro. Até 5 áreas podem ser definidas.) Apague uma área selecionando-a e clicando no botão **Delete (Apagar)**. (**Nota:** Se todas as áreas forem apagadas, as opções K panel resin (resina da faixa K) serão automaticamente desmarcadas.)
2	Selecione a opção **Print YMC Under K (Imprimir YMC sob K)** para imprimir na cor preta (total) as áreas determinadas como definidas/não definidas com as faixas de cores da fita Yellow (Y) (Amarela), Magenta (M) e cyan (C) (ciano) diretamente abaixo da faixa de resina preta (K). (**Nota:** Selecione esta opção ao imprimir texto ou códigos de barras com resina preta em um fundo colorido para resultar em uma transição mais gradual entre as duas tonalidades.) OU Selecione a opção **Print K Only (Somente impressão K)** para imprimir na cor preta (total) as áreas determinadas como definidas/não definidas somente com a faixa de resina preta (K) ou para imprimir com resina preta sobre um plano de fundo branco para maximizar a nitidez do texto impresso e dos códigos de barras.

Seleção de Print YMC (Impressão YMC) nas opções K e Print K Only (Somente impressão K)



Utilização da guia Printer supplies (Suprimentos da impressora)

Utilize as opções nesta guia para visualizar informações sobre a fita e o filme instalados na impressora. (**Nota:** Faixas de conteúdo exibidas na horizontal.)



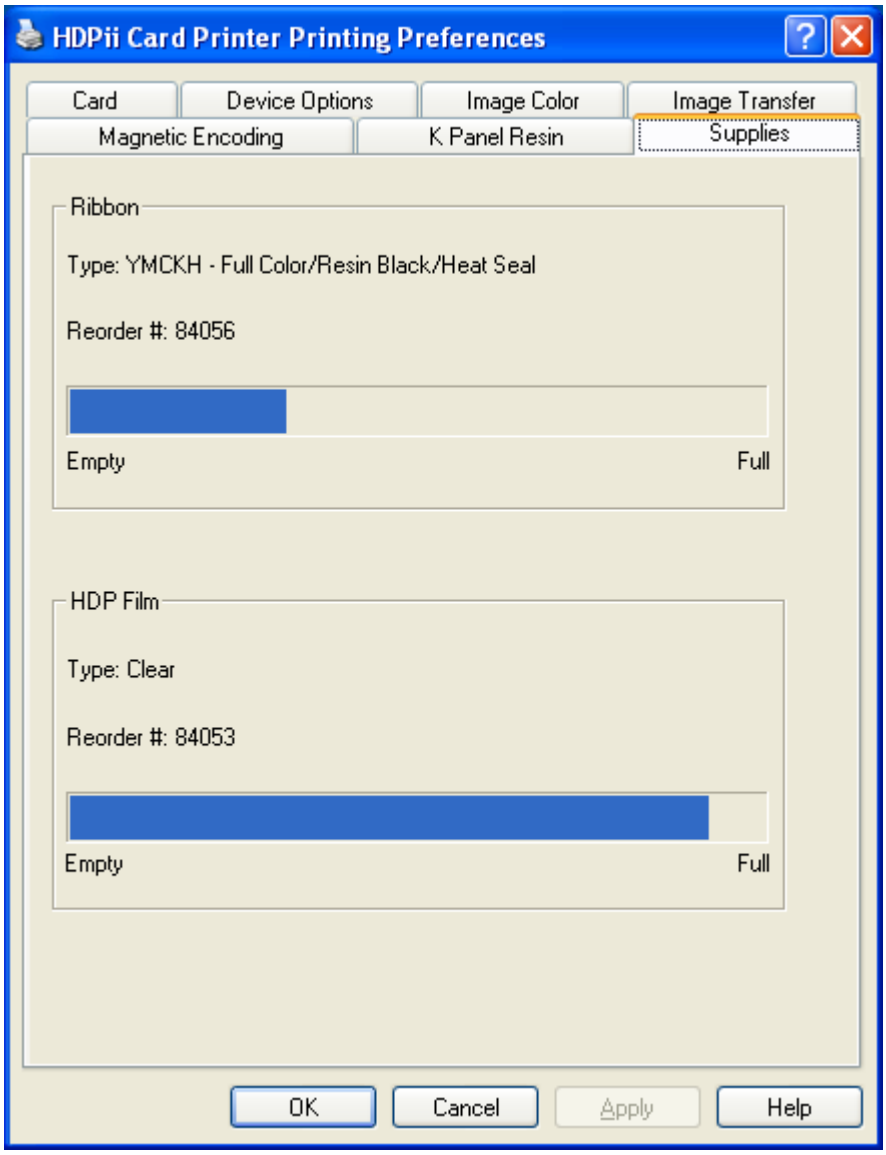
Revisão - Informações sobre a guia Supplies (Suprimentos)

O que segue são diretrizes para o posicionamento automático na guia Supplies (Suprimentos).

Etapa	Procedimento
1	Utilize esta guia para determinar as informações a seguir (veja abaixo): **Ribbon Level (Nível da fita):** Tipo, número para solicitar novamente e indicador de capacidade. **Film Level (Nível do filme):** Tipo, número para solicitar novamente e indicador de capacidade.

Revisão - Informações sobre a guia Supplies (Suprimentos)

Refira-se ao procedimento na página anterior.

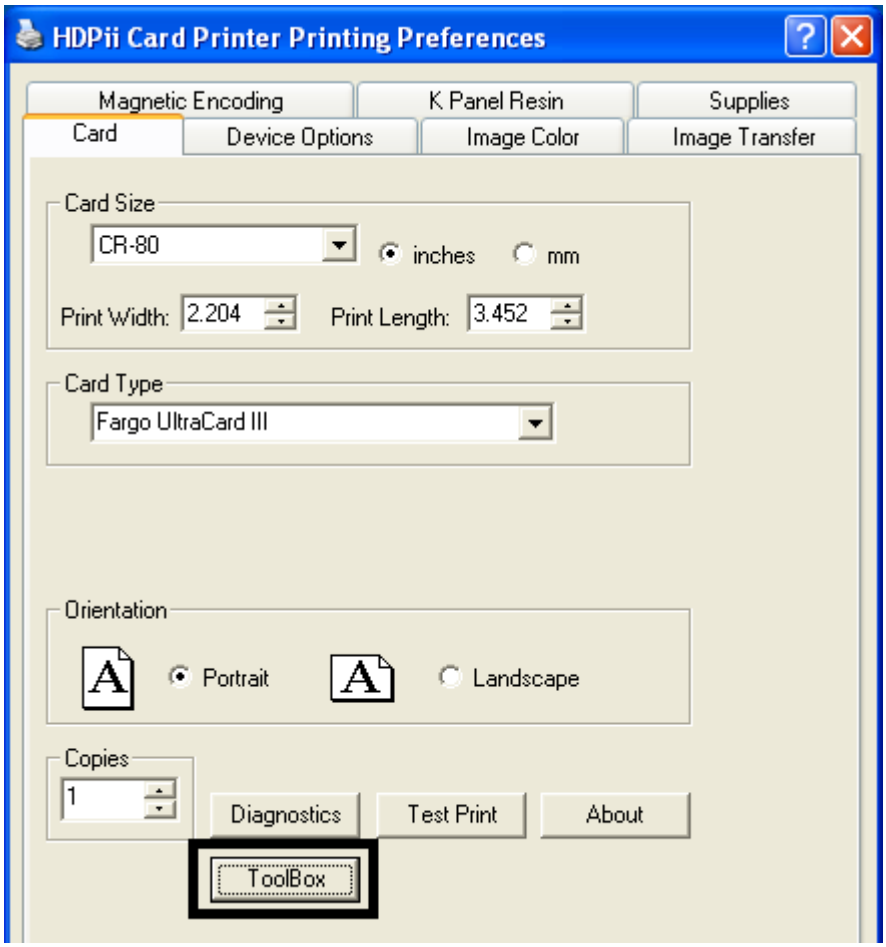


Seção 8: Toolbox (Caixa de ferramentas)

Esta seção descreve a função Toolbox.

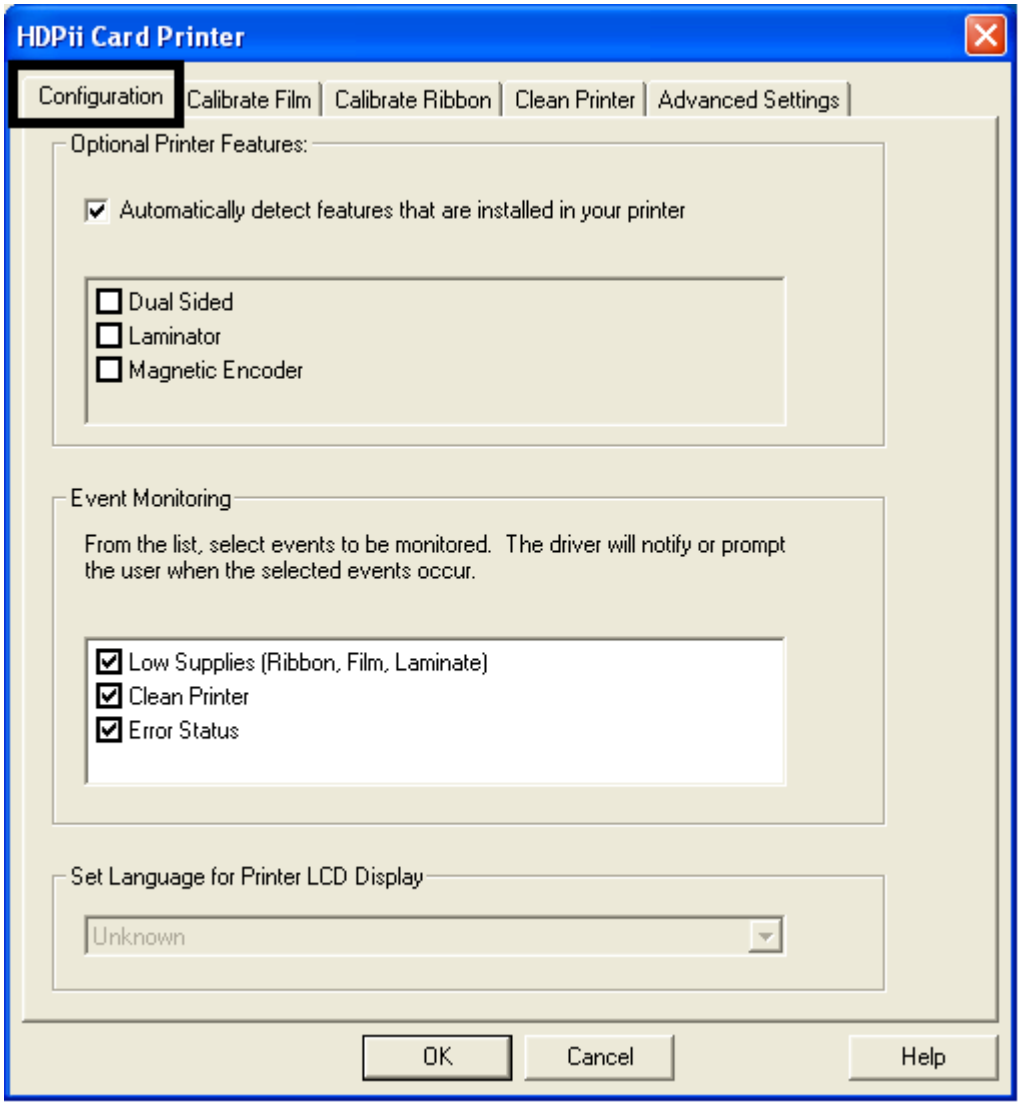
Acesso à caixa de ferramentas

Etapa	Procedimento
1	Selecione **Toolbox (Caixa de ferramentas)** para acessar a janela toolbox e as suas guias, conforme demonstrado em toda esta seção. **Botão OK:** Fecha a caixa de diálogo e salva as alterações de configuração do driver desde que a caixa de diálogo do driver tenha sido aberta. **Botão Cancel (Cancelar):** Fecha a caixa de diálogo e cancela as alterações executadas na caixa de ferramentas desde que a caixa de diálogo do driver tenha sido aberta. **Botão Help (Ajuda):** Abre a função Help (Ajuda) específica da guia ativa.



Seleção da guia Configuration (Configuração)

Etapa	Procedimento
1	Selecione a guia Configuration (Configuração). Sob Printer Features (Características da impressora), selecione as características clicando em uma caixa de verificação ou clicando no botão **Auto Select (Seleção automática)**. Veja as instruções fornecidas neste subtítulo. Sob Event Monitoring (Monitoramento de eventos), selecione os eventos a serem monitorados. (**Nota:** O driver irá notificar ou alertar o usuário quando um evento selecionado ocorrer.) Na tela Set Language for Printer LCD Display (Definir o idioma para o visor LCD da impressora), selecione um idioma.



Utilização da guia Configuration (Configuração)

Utilização da caixa de grupo opcional Printer Features (Características da impressora)

Como ajuste padrão esta caixa está marcada.

Se estiver marcada, após a ativação da guia **Configuration (Configuração)**, o driver recupera as informações de características da impressora instalada a partir do firmware e marca automaticamente as caixas apropriadas para o ajuste Dual Sided (Frente e verso) e Magnetic Encoder (Codificador magnético).

Se marcadas, as caixas Dual Sided (Frente e verso) e Magnetic Encoder (Codificador magnético) serão somente para leitura.

Se marcada e nenhuma impressora for localizada ou as funcionalidades bidirecionais estiverem desabilitadas ou indisponíveis, a mensagem de erro (exibida abaixo) será exibida.

Se não marcadas ou apagadas, as caixas de verificação de características se tornarão ativas e poderão ser manualmente ajustadas.

Se o driver for reinstalado, ocorrerá a reinicialização para o ajuste padrão de caixa marcada.

Utilização da caixa de grupo Event Monitoring (Monitoramento de eventos)

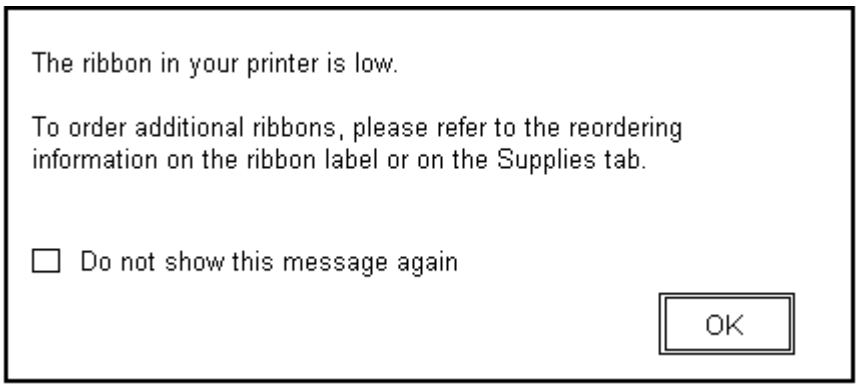
Esta caixa exibe a condição Low Supplies (Ribbon and Film) (Pouco suprimento [Fita e filme]).

The default setting is checked (O ajuste padrão está marcado): Se marcada, a caixa de mensagem Ribbon Low (Pouca fita) será exibida em cada trabalho de impressão quando a impressora reportar pouca fita para o driver.

Do not show this message again (Não exibir esta mensagem novamente): A caixa de verificação permite que o usuário suprima a mensagem do driver. Padrão = não marcada.

Verificação da mensagem Ribbon Low (Pouca fita)

Exibição – Caixa de diálogo Ribbon Low (Pouca fita)


The ribbon in your printer is low.
To order additional ribbons, please refer to the reordering information on the ribbon label or on the Supplies tab.
Do not show this message again
OK

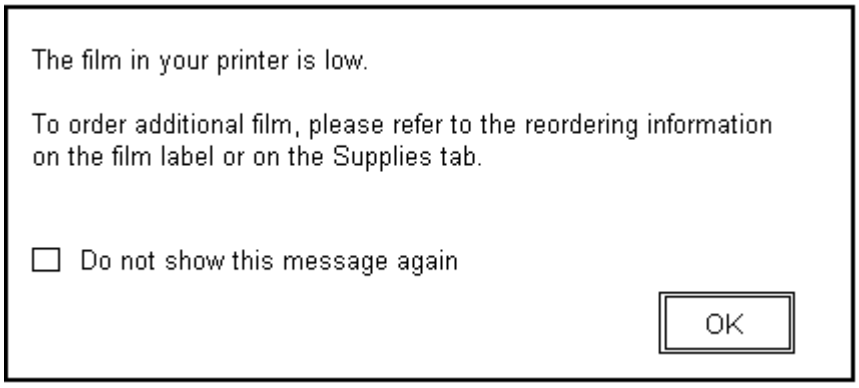
Utilização da mensagem Film Low (Pouco filme)

Esta caixa está marcada como ajuste padrão.

Se marcada, a caixa de mensagem Film Low (Pouco filme) será exibida a cada trabalho de impressão quando a impressora reportar pouca fita para o driver.

Do not show this message again (Não exibir esta mensagem novamente). A caixa de verificação permite que o usuário faça com que a mensagem não seja exibida pelo driver. Padrão = não marcada.

Exibição – Caixa de diálogo Film Low (Pouco filme)


The film in your printer is low.
To order additional film, please refer to the reordering information on the film label or on the Supplies tab.
Do not show this message again
OK

Seleção da caixa Set Language for Printer LCD Display Group (Ajuste do idioma para o grupo do visor LCD da impressora)

O idioma no visor LCD pode ser selecionado ou trocado a partir do driver durante a instalação, a partir da guia Driver Toolbox Configuration (Configuração da caixa de ferramentas do driver) ou diretamente a partir do visor LCD. O idioma selecionado por último, escolhido por qualquer destes métodos será o idioma a ser exibido no visor LCD.

English (inglês) é o idioma padrão.

Os idiomas (disponíveis na lista resultante) são os idiomas disponíveis no conjunto de idiomas (residentes atualmente no firmware).

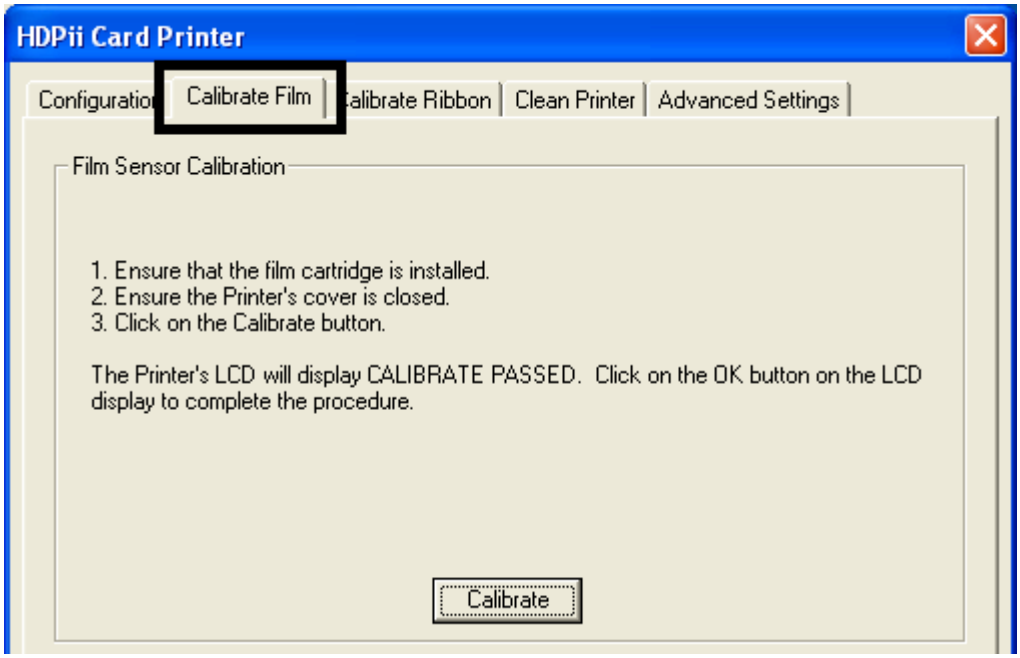
Seleção da guia Calibrate Film (Calibrar filme)

Os dois botões para a guia Calibrate Film (Calibrar filme) são descritos abaixo.

Botão Calibrate (Calibrar): Envia o comando para calibrar o filme para a impressora. Siga as instruções nesta página para configurar a impressora.

Botão Help (Ajuda): Acessa a ajuda específica para esta guia.

Etapa	Procedimento
1	Selecione a guia Calibrate Film (Calibrar filme). Assegure-se de que o cartucho do filme esteja instalado. Assegure-se de que a tampa da impressora esteja fechada. Clique no botão **Calibrate (Calibrar)**. (**Nota:** O visor LCD da impressora irá exibir CALIBRATE PASSED (CALIBRAÇÃO REALIZADA COM SUCESSO). Clique no botão **OK** na tela no visor LCD para concluir o procedimento.


HDPii Card Printer
Configuratio
Calibrate Film
alibrate Ribbon
Clean Printer
Advanced Settings
Film Sensor Calibration
1. Ensure that the film cartridge is installed.
2. Ensure the Printer's cover is closed.
3. Click on the Calibrate button.
The Printer's LCD will display CALIBRATE PASSED. Click on the OK button on the LCD display to complete the procedure.
Calibrate

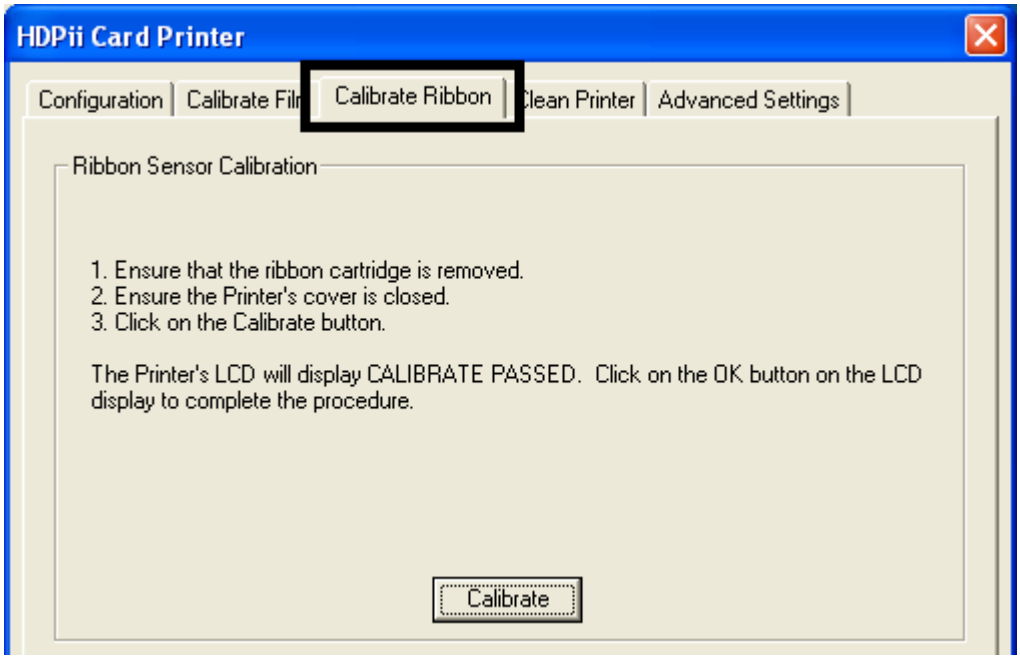
Seleção da guia Calibrate Ribbon (Calibrar fita)

Os dois botões para a guia Calibrate Ribbon (Calibrar fita) são descritos abaixo.

Botão Calibrate (Calibrar): Envia o comando Calibrate Ribbon (Calibrar fita) para a impressora. Siga as instruções abaixo para configurar a impressora.

Botão Help (Ajuda): Acessa a ajuda específica para esta guia.

Etapa	Procedimento
1	Selecione a guia Calibrate Ribbon (Calibrar fita). Assegure-se de que o cartucho da fita seja removido. Assegure-se de que a tampa da impressora esteja fechada. Clique no botão **Calibrate (Calibrar)**. (**Nota:** O visor LCD da impressora irá exibir CALIBRATE PASSED (CALIBRAÇÃO REALIZADA COM SUCESSO). Clique no botão **OK** no visor LCD para completar o procedimento.


HDPii Card Printer
Configuration
Calibrate Fil
Calibrate Ribbon
lean Printer
Advanced Settings
Ribbon Sensor Calibration
1. Ensure that the ribbon cartridge is removed.
2. Ensure the Printer's cover is closed.
3. Click on the Calibrate button.
The Printer's LCD will display CALIBRATE PASSED. Click on the OK button on the LCD display to complete the procedure.
Calibrate

Seleção da guia Clean Printer (Limpar impressora)

Os botões para a guia Clean Printer (Limpar impressora) são descritos abaixo.

Botão Clean (Limpar): Ativa a rotina de limpeza. Siga as instruções na tela para configurar a impressora.

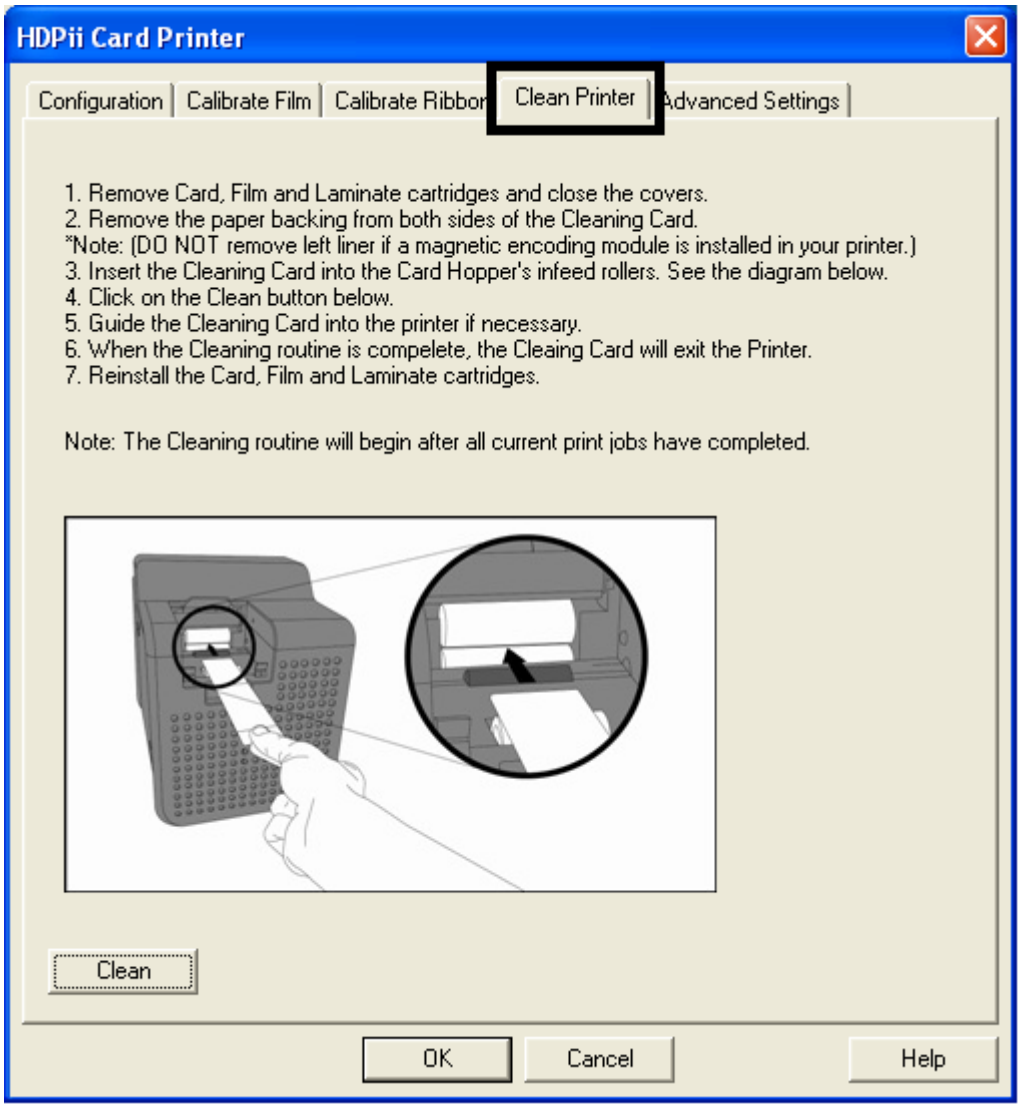
Botão Help (Ajuda): Abre a ajuda específica para esta guia.

Etapa	Procedimento
1	Clique na guia Clean Printer (Limpar impressora). Veja a próxima página. Remova os cartuchos de cartões e feche as tampas. Remova a parte traseira do papel de ambas as laterais do cartão de limpeza. (**Nota:** NÃO remova a proteção esquerda se um módulo de codificação estiver instalado na sua impressora.) Insira o cartão de limpeza dentro dos roletes de entrada do alimentador de cartões. Clique no botão **Clean (Limpar)** abaixo. Oriente o cartão de limpeza na impressora se necessário. Quando a rotina de limpeza estiver completa, o cartão de limpeza irá sair da impressora através dos roletes de entrada do alimentador de cartões. Reinstale os cartuchos de cartões. A rotina de limpeza será iniciada após a finalização de todos os trabalhos de impressão atuais.

Continua na próxima página

Seleção da guia Clean Printer (Limpar impressora) (continuação)

Veja o procedimento na página anterior.


HDPii Card Printer
Configuration
Calibrate Film
Calibrate Ribbon
Clean Printer
Advanced Settings
1. Remove Card, Film and Laminate cartridges and close the covers.
2. Remove the paper backing from both sides of the Cleaning Card.
*Note: (DO NOT remove left liner if a magnetic encoding module is installed in your printer.)
3. Insert the Cleaning Card into the Card Hopper's infeed rollers. See the diagram below.
4. Click on the Clean button below.
5. Guide the Cleaning Card into the printer if necessary.
6. When the Cleaning routine is compelete, the Cleaing Card will exit the Printer.
7. Reinstall the Card, Film and Laminate cartridges.
Note: The Cleaning routine will begin after all current print jobs have completed.
Clean
OK
Cancel
Help

Utilização da caixa de grupo Clean Printer (Limpar impressora)

O ajuste padrão é a caixa marcada. Se marcada, a caixa de diálogo **Printer Cleaning Notification (Notificação de limpeza da impressora)** será exibida quando o ajuste firmware EE (EE firmware) for trocado após 3000 cartões. (**Nota:** O ajuste firmware EE será reinicializado quando o comando de limpeza for enviado para o firmware.)

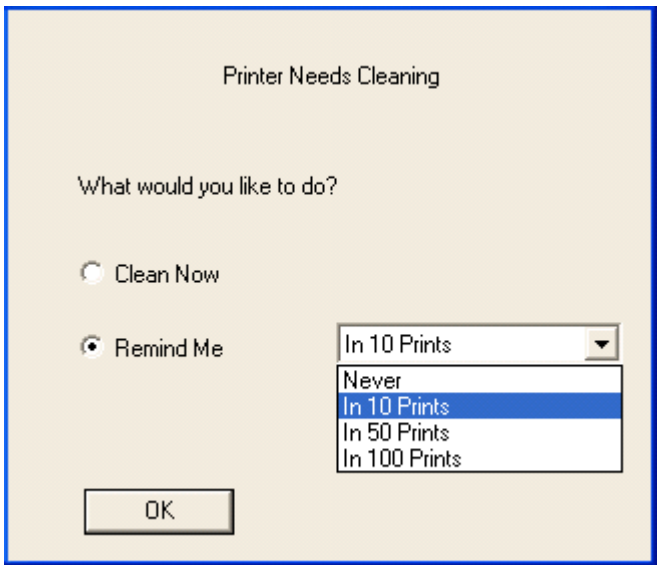
Botão circular Clean Now (Limpar agora): Este é o padrão cada vez que a caixa de mensagem for aberta.

Botão circular Clean Now (Limpar agora): Quando este item for selecionado (e clicado OK), a Caixa de ferramentas será aberta e a guia Clean Printer (Limpar impressora) será exibida.

Dial circular Remind Me (Lembre-me): Ativa um menu resultante para que o usuário selecione um número de cartões a imprimir até o próximo lembrete. Se o usuário selecionar **Never (Nunca)**, a notificação **Clean Printer (Limpar impressora)** será excluída da guia **Configuration (Configuração)**. (**Nota:** Isto se deve ao fato de que SE a notificação **Clean Printer (Limpar impressora)** estiver marcada, o usuário poderá acreditar que o lembrete está operando enquanto **Never (Nunca0** significa que o lembrete nunca será exibido.)

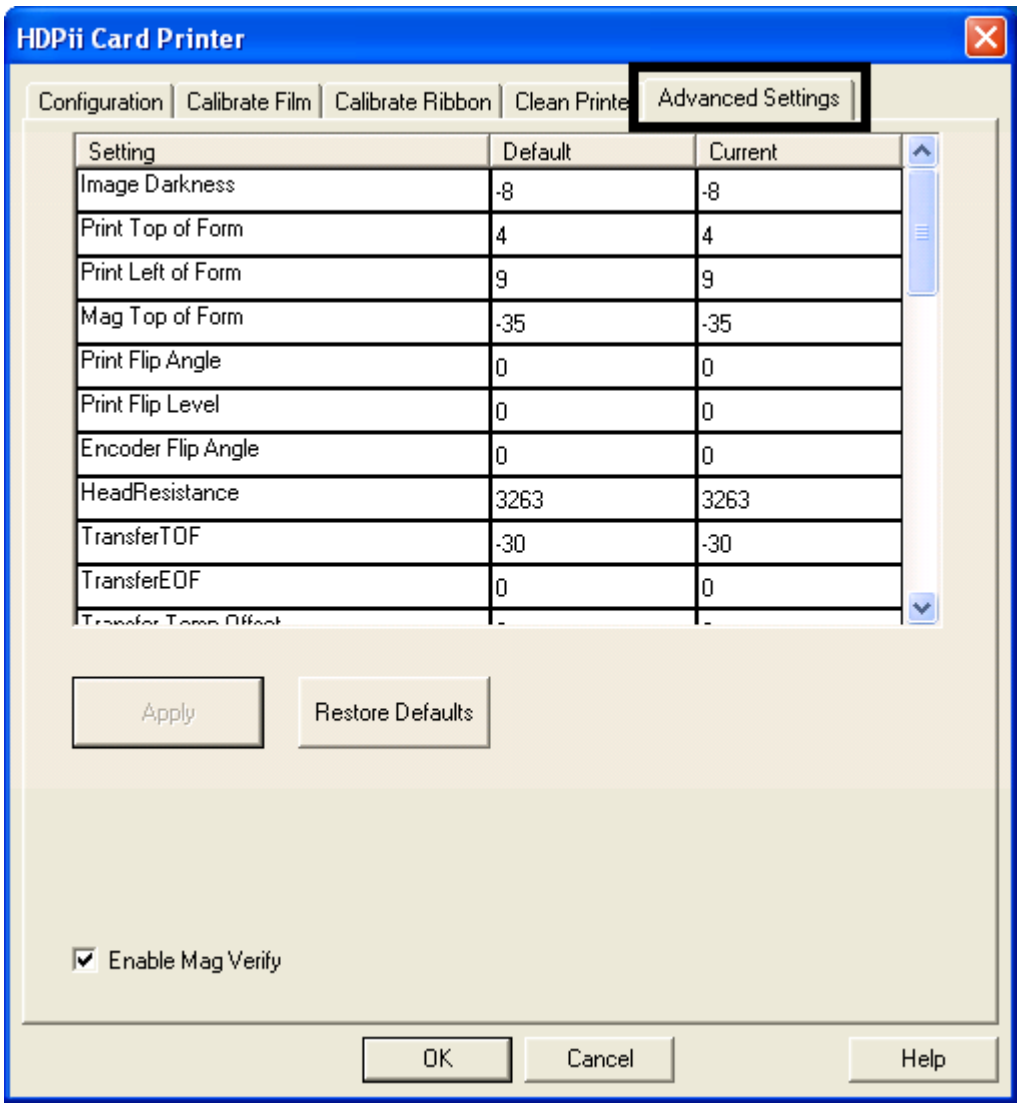
Botão OK: Utilize este botão para fechar a caixa de diálogo e executar a seleção feita pelo usuário.

Botão Cancel (Cancelar): Utilize este botão para fechar a caixa de diálogo sem quaisquer alterações nos ajustes da impressora. Se o usuário sair da caixa de ferramentas sem clicar em **Clean (Limpar)**, a caixa de diálogo Printer Cleaning Reminder (Lembrete de limpeza da impressora) será exibida novamente no próximo trabalho de impressão.



Seleção da guia Advanced Settings (Ajustes avançados)

Utilize a guia Advanced Settings (Ajustes avançados) para configurar os ajustes internos da impressora, que são personalizados para cada impressora na fábrica e salvos diretamente na memória da impressora. (**Nota:** Pode-se selecionar Restore Defaults (Restabelecer os ajustes padrão) para restabelecer os ajustes padrão internos.)



Seleção da guia Advanced Settings (Ajustes avançados) (continuação)

Estes ajustes trocam os valores para Firmware Settings (Ajustes do firmware). Veja abaixo.

Setting Column (Coluna de ajuste): Exibe a identificação para o ajuste.

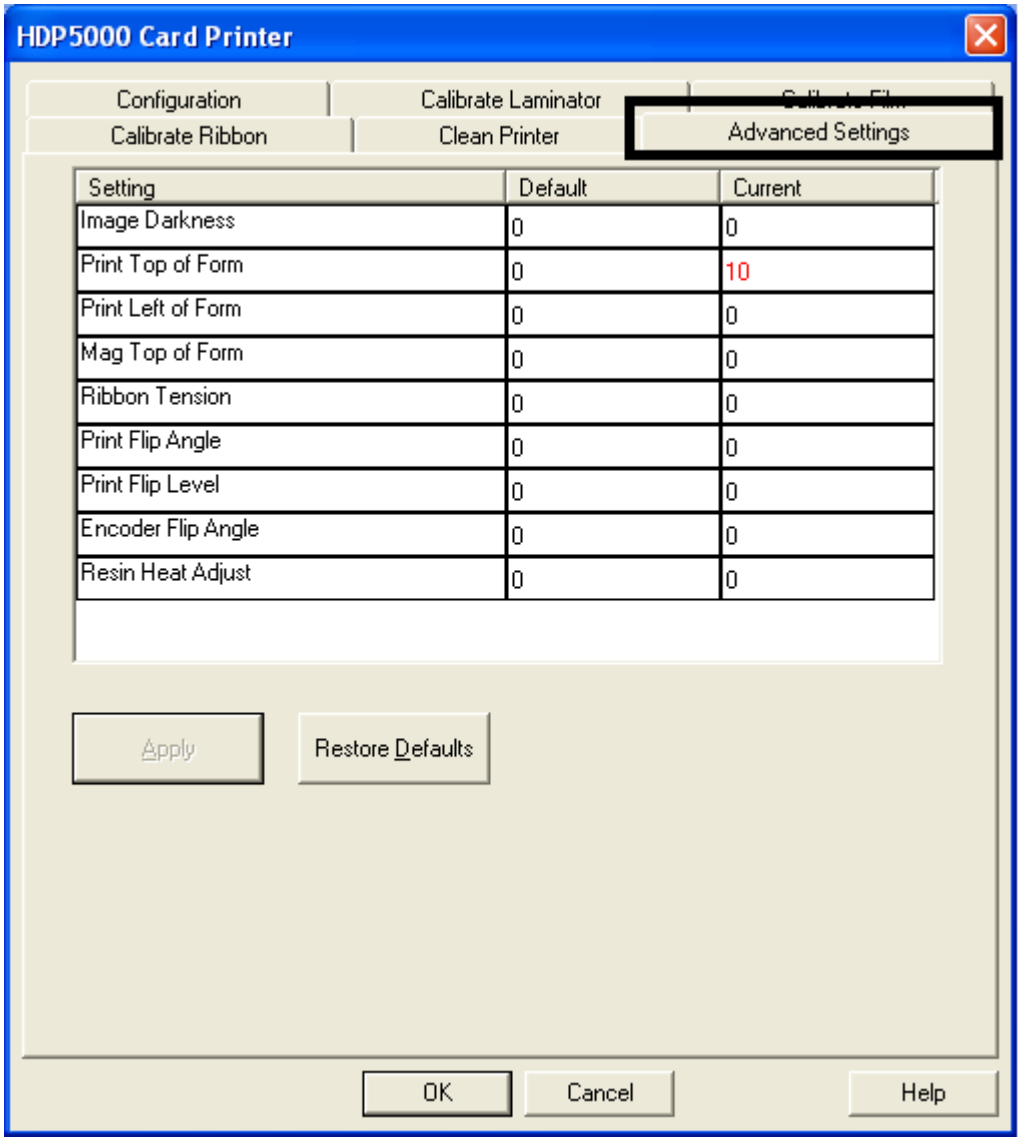
Default Column (Coluna padrão): Exibe o valor padrão para o ajuste.

Current Column (Coluna atual): Exibe o valor atual para ajuste.

Troque o valor clicando no valor para ativar o controle ou o tipo de giro.

Botão Apply (Aplicar): Aplica os valores modificados.

Botão Restore Defaults (Restabelecer os ajustes padrão): Restabelece os valores padrão.

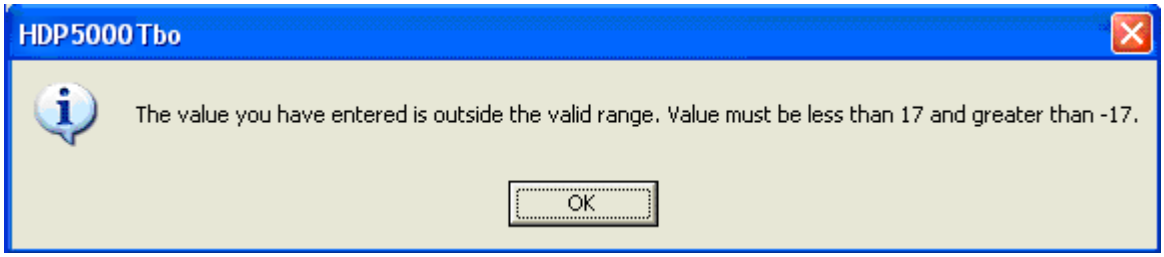


Revisão - Mensagem de erro No Printer Connected (Nenhuma impressora conectada)

Se não houver impressora conectada ou se o driver estiver desabilitado para a comunicação com a impressora, o erro a seguir será exibido e a grade estará vazia.

Revisão - Mensagem de erro Value Outside the Range (Valor fora da faixa)

Se for digitado um valor fora da faixa, uma mensagem de erro irá exibir o ajuste específico quando deixar o controle de giro para clicar em qualquer outro controle, botão ou guia de giro.



Seção 9: Limpeza

O número de peça do kit de limpeza para esta impressora é 089200. Para instruções mais detalhadas, por favor, refira-se à Cleaning Kit Instruction Sheet (Folha de dados de instruções do kit de limpeza) no kit.

Importante: A impressora deve ser limpa regularmente para que execute trabalhos de impressão consistentes e de alta qualidade sempre que utilizada.

Perigo: Certifique-se de desconectar o cabo de força da impressora sempre que realizar qualquer tipo de procedimento de manutenção exceto se orientado de outra forma.

Importante: As impressoras de cartões exigem fitas de impressão altamente especializadas para que operem adequadamente. Para maximizar a vida útil da impressora, confiabilidade, qualidade e durabilidade dos cartões impressos, deve-se utilizar somente suprimentos certificados/aprovados. Por esta razão a sua garantia Fargo será anulada, onde não proibido por lei, se suprimentos não-certificados forem utilizados. Para solicitar materiais adicionais, por favor, entre em contato com o seu revendedor autorizado.

Utilização dos suprimentos necessários

Para os procedimentos de manutenção descritos para a impressora, pode-se necessitar de um kit de limpeza para esta impressora, disponível junto ao revendedor. Este kit opcional inclui o que segue:

Cotonetes de limpeza da cabeça de impressão pré-umedecidos com 99,99% de álcool isopropílico para limpeza da cabeça de impressão da impressora.

Cartões de limpeza com um adesivo para a limpeza dos roletes de limpeza da impressora.

Pequenos pedaços de gaze pré-umedecidos com 99,99% de álcool isopropílico para a limpeza da parte interna e externa da impressora.

Cartões contendo álcool pré-umedecidos com 99,99% de álcool isopropílico para a limpeza dos roletes da placa de impressão da impressora e dos roletes do alimentador de cartões.

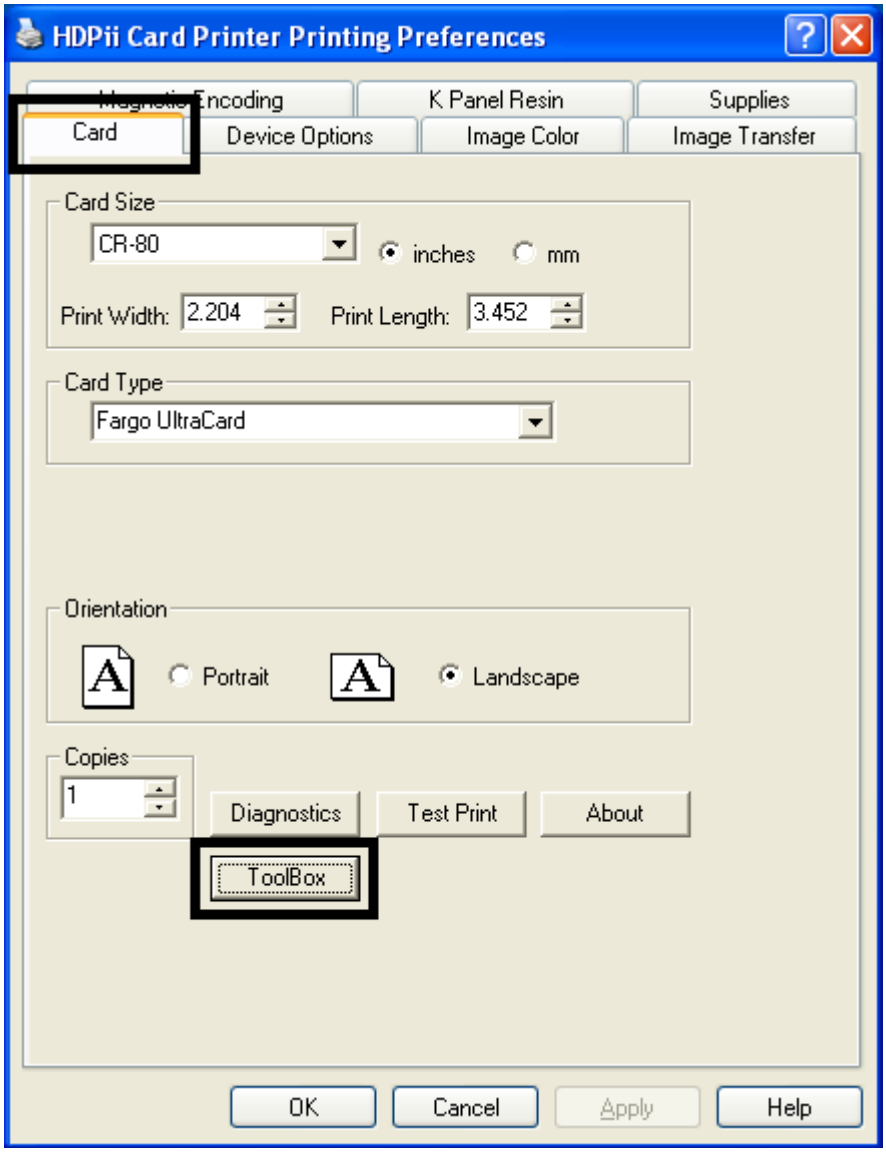
Cuidado: Como com qualquer dispositivo eletrônico, os componentes internos da impressora como, por exemplo, a cabeça de impressão, podem ser danificados se expostos às descargas elétricas estáticas. Para evitar danos potenciais, sempre utilize um dispositivo de aterramento pessoal apropriado, como, por exemplo, uma pulseira (com resistor integral) conectado a um dispositivo de aterramento ESD. Como requisito mínimo, faça um contato positivo o chassis metálico descoberto da impressora com a mão antes de tocar qualquer componente elétrico interno.

Mensagens de segurança (Verifique cuidadosamente)

Símbolo	Instruções críticas relacionadas à segurança
Perigo:	Ignorar estas diretrizes relacionadas aos processos de instalação pode resultar em morte ou em ferimentos graves. As informações que destacam as questões de segurança potenciais são indicadas por um símbolo de advertência (conforme indicado à esquerda). **Para evitar acidentes pessoais**, refira-se às mensagens de segurança indicadas na seqüência antes de executar uma operação precedida a este símbolo. **Para evitar acidentes pessoais,** sempre remova o cabo de força da tomada antes de executar procedimentos relacionados a reparos, exceto se especificado de outra forma.
Cuidado:	Este equipamento é sensível a eletrostática. Ele pode ser danificado se exposto a descargas de eletricidade estática. As informações que destacam questões de segurança eletrostática potenciais são indicadas por um símbolo de advertência (conforme indicado à esquerda). **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, refira-se às mensagens de segurança indicadas na seqüência antes de executar uma operação precedida a este símbolo. **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, observe todos os procedimentos determinados sobre Descarga Eletrostática (ESD) ao manusear cabos localizados próximos ou nos conjuntos da placa de circuito e da cabeça de impressão. **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, sempre utilize um dispositivo de aterramento apropriado (p. ex.: uma pulseira de aterramento de alta qualidade para evitar possíveis danos relacionados à estática). **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, remova sempre a fita e os cartões da impressora antes de executar quaisquer reparos, exceto se especificado de outra forma. **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, retire jóias dos dedos e das mãos e limpe bem as mãos para remover qualquer gordura e resíduos antes de utilizar ou reparar a impressora.

Acesso à guia Clean Printer (Limpar impressora)

Veja abaixo.



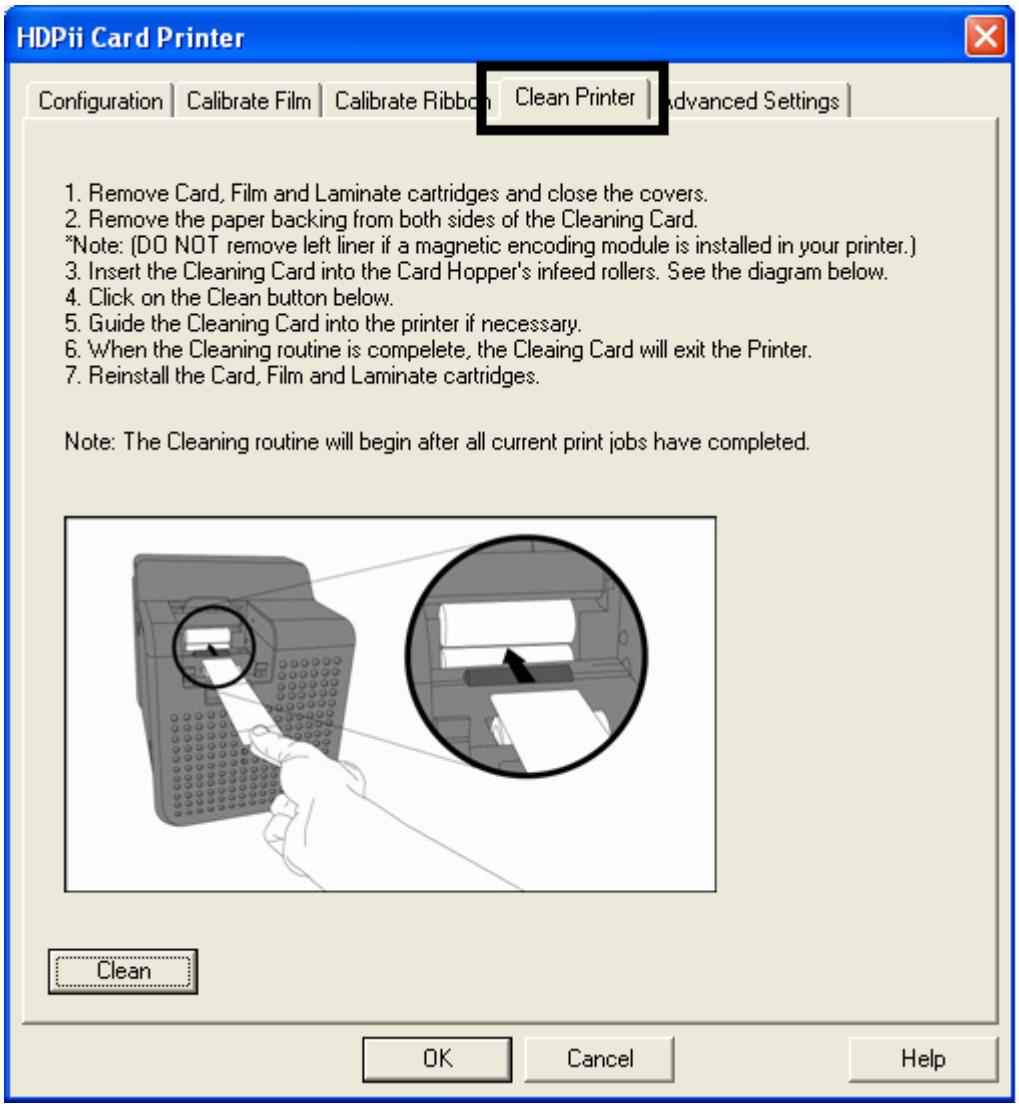
Limpeza do rolete da placa de impressão e dos roletes de alimentação do cartão

Execute este procedimento aproximadamente a cada **1.000 impressões** para manter uma qualidade consistente de impressão. (**Nota:** Os roletes de alimentação do cartão movem o cartão pela impressora em todo o processo de impressão. Os roletes devem ser mantidos limpos para prevenir atolamentos causando obstruções e contaminação. Este processo de limpeza conduzirá à melhor qualidade de impressão além de estender a vida útil da cabeça de impressão.)

Etapa	Procedimento
1	A partir do driver, clique no botão **Toolbox (Caixa de ferramentas)** para abrir a guia Clean Printer (Limpar impressora).
2	Siga as instruções na guia CLEAN PRINTER no driver. Veja a Exibição A abaixo. (**Nota:** Se a sua impressora estiver equipada com um **Codificador magnético**, é preciso inserir o cartão de limpeza com o lado impresso voltado pra cima e com uma pequena tira de proteção em direção à parte frontal da impressora. Veja a Exibição B abaixo.)
3	Após o término do processo de limpeza, o cartão de limpeza sairá da impressora pelo suporte de entrada.
4	Reinsira os suprimentos de impressão e feche as estações de impressão após a limpeza e secagem completa dos roletes.

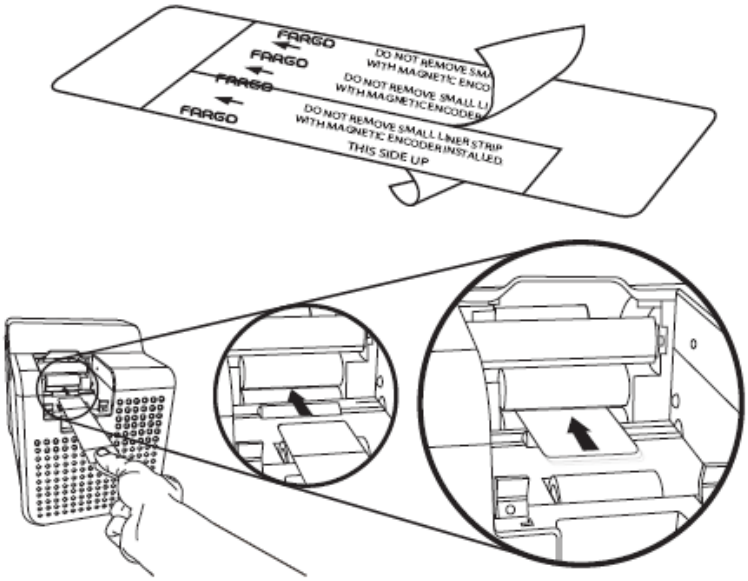
Limpeza do rolete da placa de impressão e dos roletes de alimentação do cartão (continuação)

Exibição A – Janela Clean Printer (Limpar impressora)


HDPii Card Printer
Configuration
Calibrate Film
Calibrate Ribbon
Clean Printer
Advanced Settings
1. Remove Card, Film and Laminate cartridges and close the covers.
2. Remove the paper backing from both sides of the Cleaning Card.
*Note: (DO NOT remove left liner if a magnetic encoding module is installed in your printer.)
3. Insert the Cleaning Card into the Card Hopper's infeed rollers. See the diagram below.
4. Click on the Clean button below.
5. Guide the Cleaning Card into the printer if necessary.
6. When the Cleaning routine is compelete, the Cleaing Card will exit the Printer.
7. Reinstall the Card, Film and Laminate cartridges.
Note: The Cleaning routine will begin after all current print jobs have completed.
Clean
OK
Cancel
Help

Limpeza do rolete da placa de impressão e dos roletes de alimentação do cartão

Exibição B – Configuração do cartão de limpeza para o codificador magnético



Procedimentos de limpeza

Limpeza da parte interna da impressora

Etapa	Procedimento
1	Abra a tampa frontal.
2	Remova a fita de impressão e o filme de transferência da impressora.
3	Se um cilindro de ar comprimido estiver disponível, aplique-o sobre todas as áreas visíveis do interior da impressora. (**Nota:** Remova quaisquer resíduos que possam permanecer na parte interna da impressora.) OU Se não possuir um cilindro de ar comprimido, utilize uma almofada de limpeza do kit de limpeza da impressora para limpar todas as áreas visíveis internas da impressora. (**Nota:** Remova quaisquer resíduos que possam permanecer na parte interna da impressora.) **Cuidado:** Seja extremamente cuidadoso para não deixar cair qualquer gota de álcool dentro da impressora!
4	Reinstale os suprimentos de impressão.
5	Feche a tampa frontal.

Limpeza externa da impressora

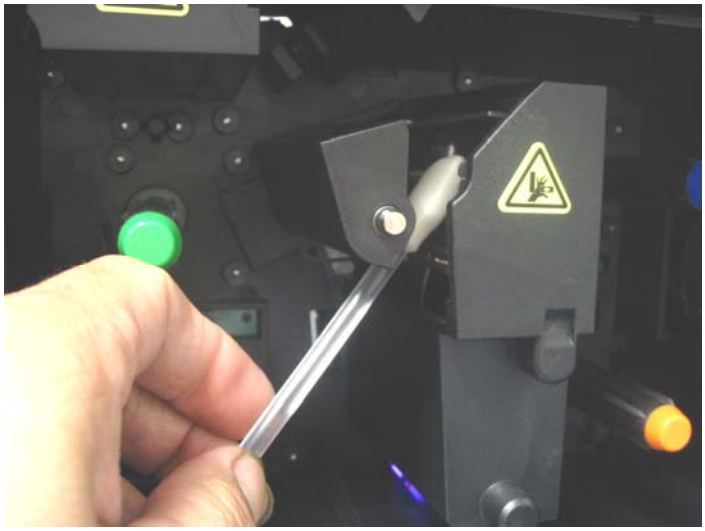
Etapa	Procedimento
1	A impressora possui um gabinete de alta durabilidade que deve manter seu brilho e aparência por muitos anos. Limpe-a somente com uma almofada de limpeza do kit de limpeza da impressora. **Cuidado:** Não utilize solventes de limpeza de qualquer tipo ou aplique um limpador em spray sobre a impressora!

Limpeza da cabeça de impressão

Limpe a cabeça de impressão (cada vez que a fita de impressão for trocada) para manter uma qualidade de impressão consistente, conforme instruído abaixo. Este procedimento também deve ser realizado a cada 1000 impressões aproximadamente para manter uma qualidade de impressão consistente.

Cuidado: Nunca utilize uma ferramenta fina ou objeto abrasivo de qualquer tipo para limpar a cabeça de impressão. Isto irá danificar a cabeça de impressão. Relógios, anéis, pulseiras e outras jóias podem danificar a cabeça de impressão se acidentalmente impactarem a cabeça de impressão. Para melhores resultados, remova estes itens antes de tocar quaisquer componentes internos da impressora.

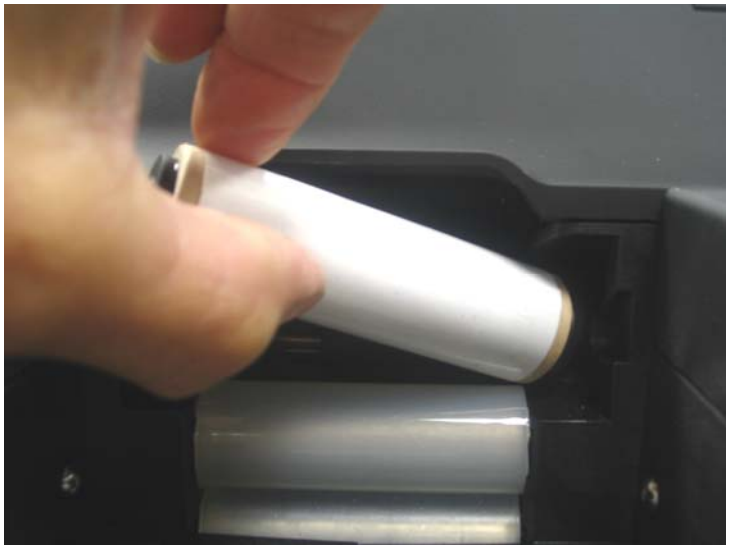
Etapa	Procedimento
1	Remova relógios, anéis, pulseiras e outras jóias.
2	Desconecte a fonte de alimentação da impressora.
3	Abra a tampa frontal. Remova a fita e os cartuchos de filme.
4	Utilize um cotonete de limpeza da cabeça de impressão (pressione para adensar a ponta) fornecido no kit de limpeza da impressora fazendo movimentos para frente e para trás para limpar a superfície da cabeça de impressão. Veja o desenho abaixo. A superfície de impressão é vertical e voltada para o lado esquerdo.
5	Reinstale os cartuchos e feche a tampa uma vez que a cabeça de impressão esteja completamente seca.



Substituição do rolete de limpeza do cartão

Cuidado: Substitua o rolete de limpeza do cartão aproximadamente a cada troca da fita de impressão.

Etapa	Procedimento
1	Remova o cartucho do cartão para acessar o rolete de limpeza.
2	Remova o rolete de limpeza conforme indicado no desenho abaixo.
3	Substitua pelo novo rolete de limpeza do cartão.



Limpeza do codificador magnético

Cuidado: Certifique-se de desconectar o cabo de força da impressora sempre que qualquer procedimento de manutenção for realizado, exceto se instruído de outra forma.

Etapa	Procedimento
1	Abra a tampa frontal e remova o cartucho do filme.
2	Remova a tampa magnética para acessar a cabeça magnética.
3	Remova a cabeça magnética. Veja a Exibição A abaixo.
3	Utilize uma pequena toalha com álcool do kit de limpeza para limpar a cabeça magnética. Veja a Exibição B abaixo.
4	Recoloque a cabeça magnética e a sua tampa.

Continua na próxima página

Limpeza do codificador magnético

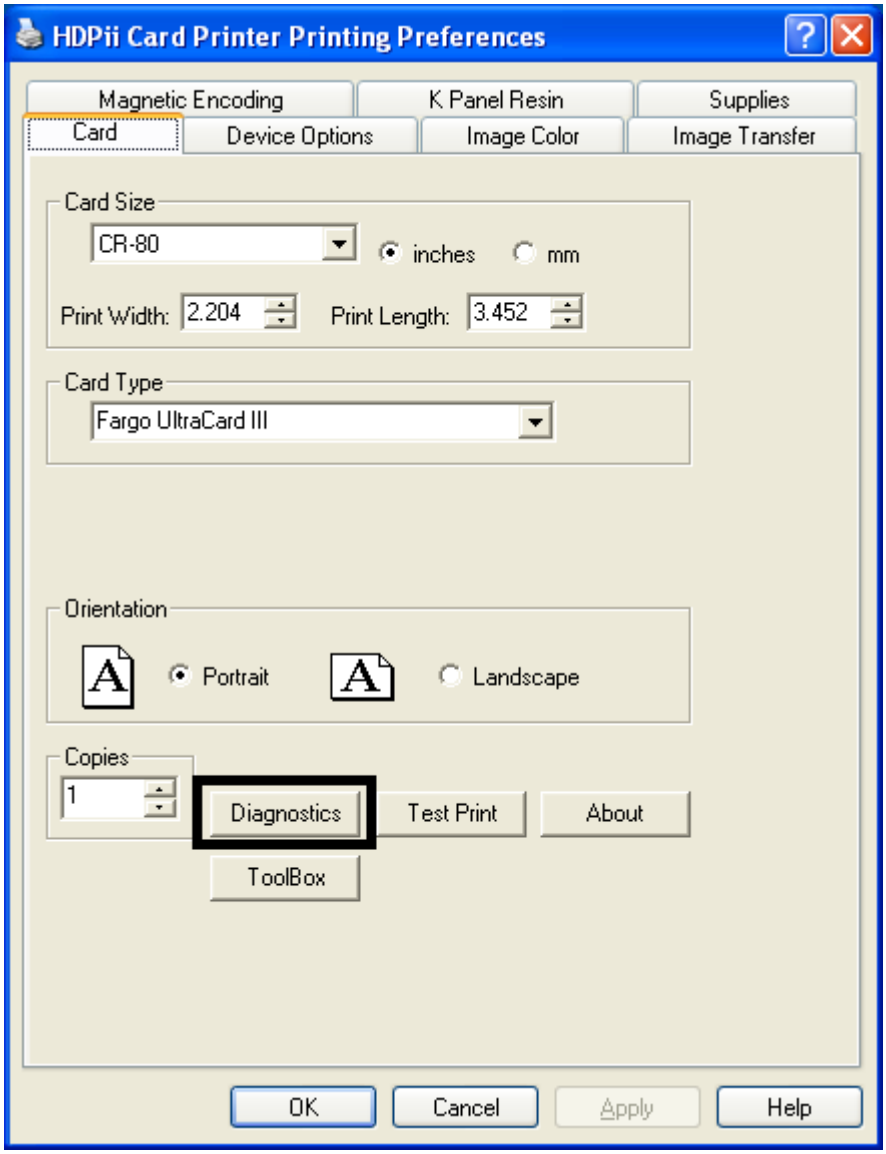
Exibição A

Exibição B

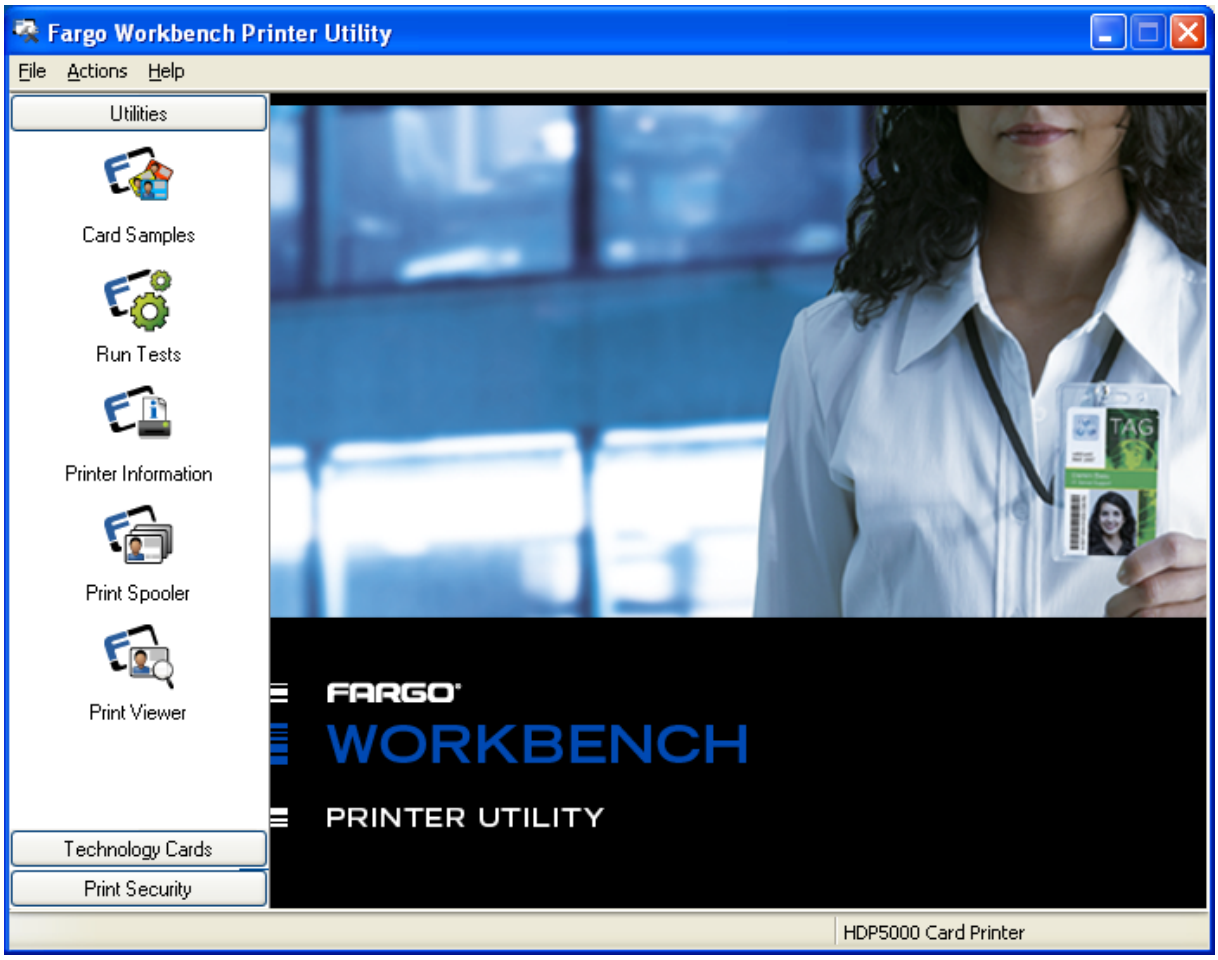
Seção 10: Utilitário da impressora Fargo Workbench

Clique em **Diagnostics (Diagnósticos)** para acessar o utilitário da impressora Fargo Workbench. Veja o arquivo de ajuda **Fargo Workbench Printer Utility** para instruções adicionais sobre cada opção.

Revisão - Botão Diagnostic (Diagnóstico) e guia Card (Cartão)
Exibição A – guia card > Botão **Diagnostics (Diagnósticos)**



Verificação da guia Card (Cartão) e do botão Diagnostic (diagnóstico) (continuação)
Exibição B – Utilitário Fargo Workbench Printer (veja o Guia do Usuário apropriado instalado no CD fornecido)



Seção 11:Utilitário da Impressora Fargo Workbench

Utilização do Painel de Inibição (HDPii)

O Painel de Inibição (designação **I** sob YMCKI permite a definição das áreas na superfície do cartão que irá prevenir a transferência do filme à superfície do cartão.

Quando ativada: Esta função será ativada quando utilizar Fitas (designação **I** sob YMCKI).

Duas abordagens: Você pode utilizar o Utilitário da Impressora Fargo Workbench ou um aplicativo aprovado para acesso e serviço com o Painel de Inibição.

Utilização do Painel de Inibição (via Utilitário da Impressora Fargo Workbench)

Você pode utilizar o Utilitário da Impressora Fargo Workbench para gerar um Layout do Painel de Inibição. (**Nota:** Este utilitário permite que o operador adicione uma ou algumas áreas retangulares definindo que áreas devem ser inibidas.)

Instalação do Painel de Inibição: Cada trabalho de impressão (gerado a partir da estação de trabalho do cliente individual) irá gerar as instruções no trabalho de impressão que insere a(s) área(s) correspondente(s) no painel I.

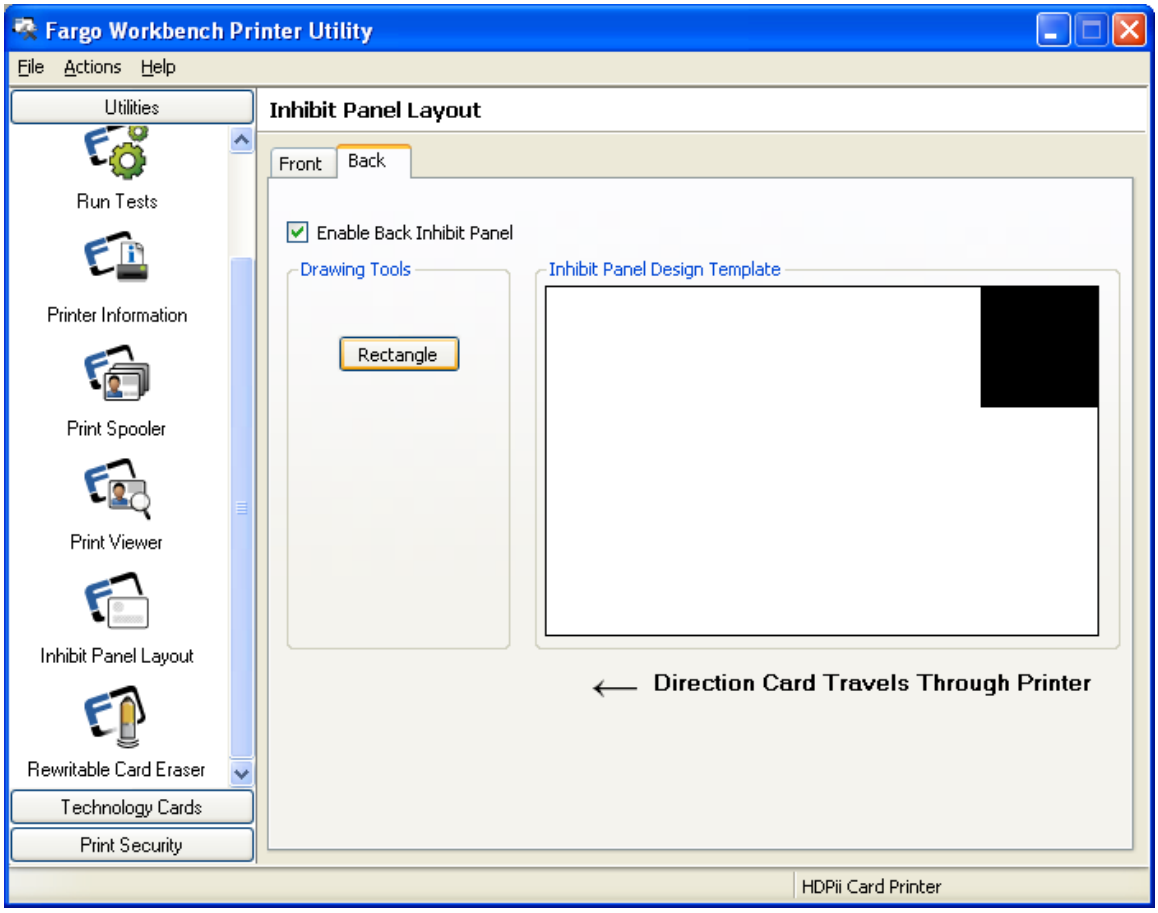
Sistemas Operacionais: Este método opera em todas as aplicações gerando trabalhos de impressão para HDPii sob todos os sistemas operacionais. (**Nota:** isto independe se a impressora (sendo utilizada) é uma plataforma compartilhada a partir de outra estação de trabalho ou uma plataforma local para esta estação de trabalho em particular.)

Para criar uma área de inibição utilizando o Utilitário da Impressora Fargo Workbench, veja Utilizando o programa Applet de Layout do Painel de Inibição no arquivo “help” (ajuda) associado ao aplicativo.

Continua na próxima página

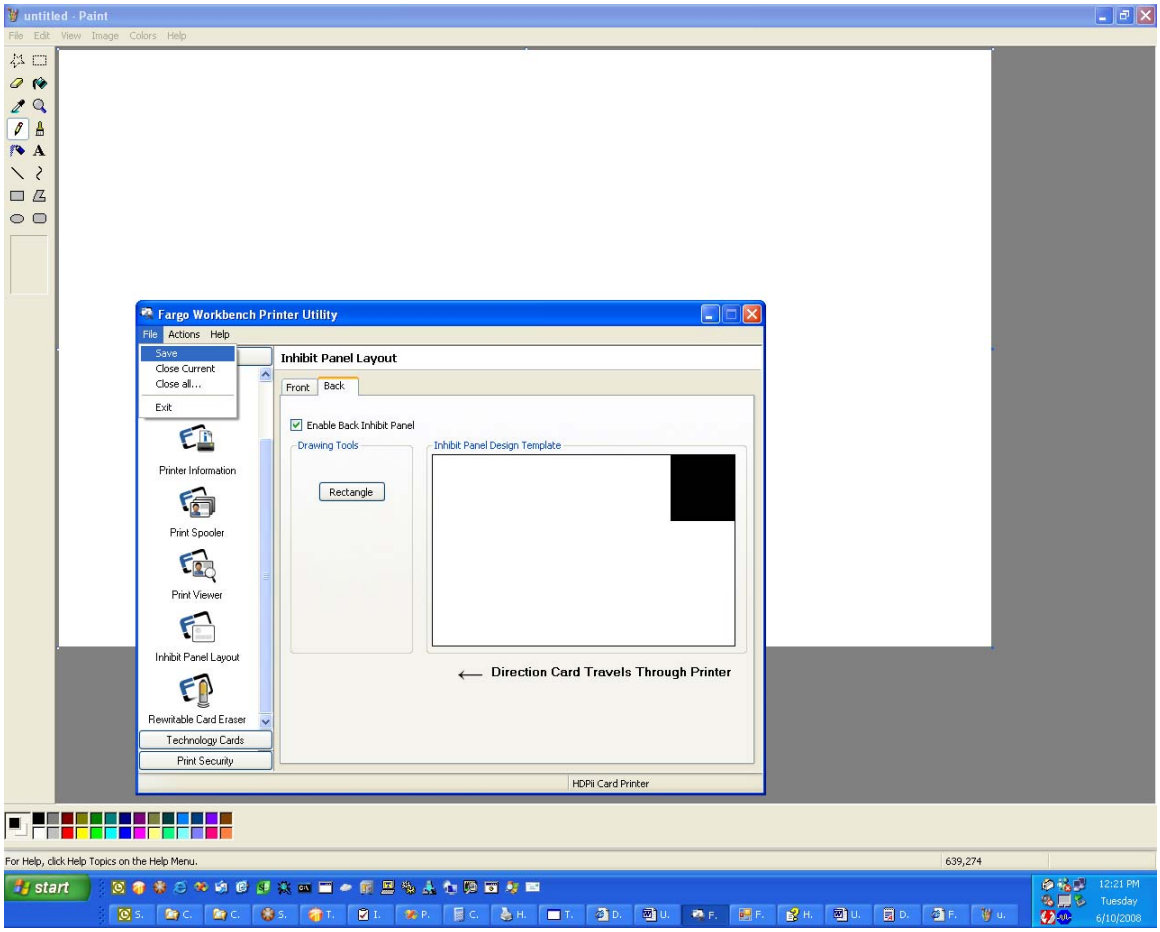
Utilização do Painel de Inibição (através do Utilitário da Impressora Fargo Workbench)

Etapa	Procedimento
1	Criação do Layout do Painel de Inibição no Utilitário da Impressora Fargo Workbench.



Utilização do Painel de Inibição (através do Utilitário da Impressora Fargo Workbench)

Etapa	Procedimento
2	Salve o arquivo.



Utilização do Painel de Inibição (a partir de um Aplicativo)

A segunda maneira de utilizar o Painel de Inibição é dispor de um comando TextOut, contendo uma indicação “~i" dentro do trabalho de impressão em si. A indicação “~i" é seguida pelo nome de um arquivo bitmap, que é mesclado quando o serviço de impressão é executado ou modificado para instruções que a impressora compreenda.

Geração de Comandos TextOut

Aplicações (geração de comandos TextOut): As aplicações que criam comandos TextOut incluem Corel Draw, Microsoft Work e Microsoft WordPad.

Aplicações (não-geração): Nem todas as aplicações que criam trabalhos de impressão geram os comandos TextOut dentro da saída do trabalho de impressão necessária para executar este serviço. Exemplos de aplicações (que não geram os comandos TextOut) são Notepad e Paint.

Transferência de Trabalhos Impressão

A transferência de trabalhos de impressão ocorre na estação de trabalho local determinada se a plataforma da impressora for local. Contudo, se a impressora for uma plataforma compartilhada, o trabalho de impressão será executado na estação de trabalho do servidor sob Microsoft Windows 2000, XP e 2003. Sob Microsoft Windows Vista, a transferência do trabalho de impressão pode ser realizada na estação de trabalho cliente ou do servidor, dependendo do ajuste escolhido na plataforma da impressora.

Mecanismo de Transferência: Considerando que o mecanismo de transferência detecta o arquivo com o comando “~I”, a localização do arquivo especificada dentro do comando é relativa à estação de trabalho do servidor rodando com Windows 2000, XP e 2003. (**Nota:** Por exemplo, este arquivo deve existir nesta localização na estação de trabalho do servidor ou na estação de trabalho correspondente, dependendo dos seus ajustes dentro desta plataforma para Windows Vista.)

Exemplo: Insira um campo de texto “~IC:zTest\inhibit.bmp” em um trabalho de impressão utilizando o software Corel Draw em uma plataforma de impressora HDPii sob Windows XP para que o driver da impressora detecte um arquivo com o nome e localização na estação de trabalho local. (**Nota:** isto se deve às partes do servidor e do cliente do processamento do driver da impressora ocorrerem na estação de trabalho local.)

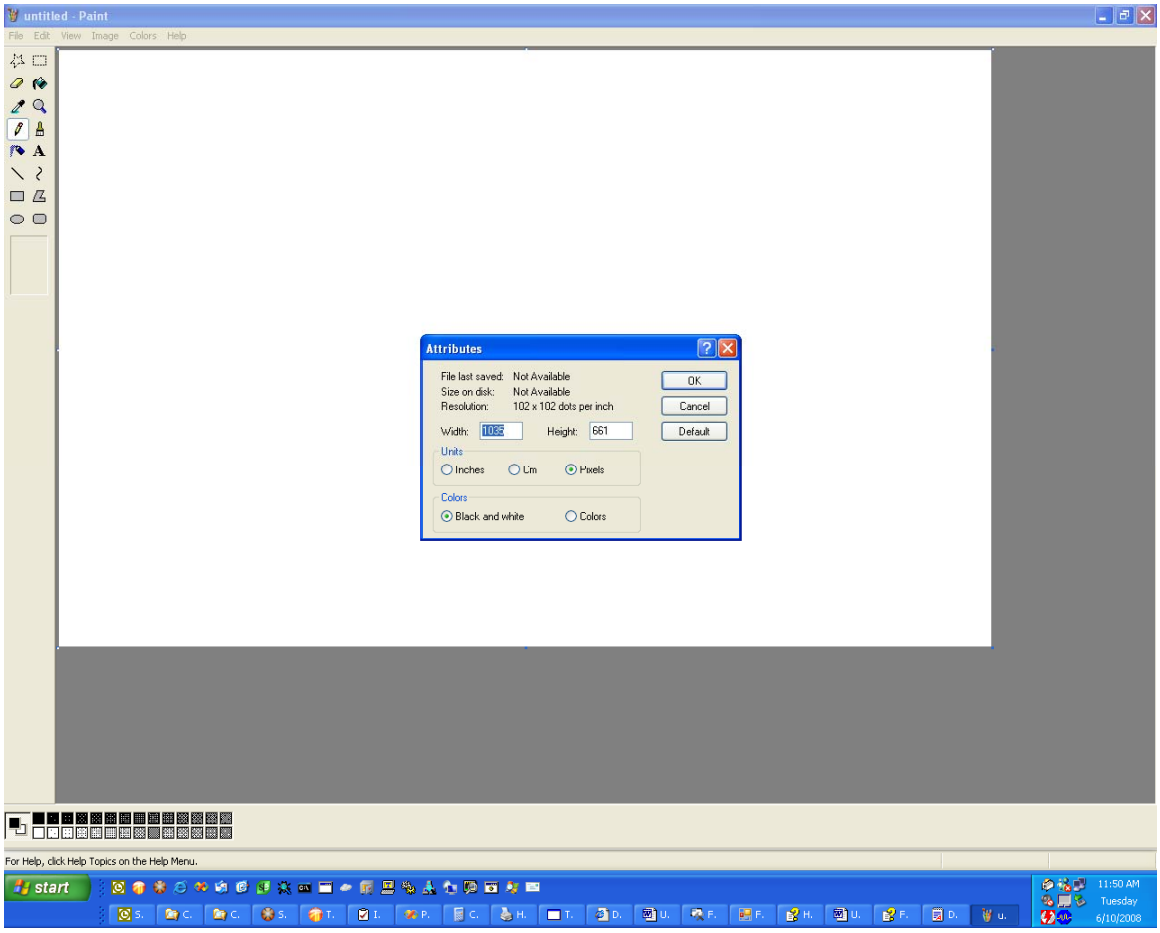
Localização da Área de Inibição: A localização da área de inibição dentro do trabalho de impressão está localizada no canto esquerdo superior onde a cadeia TextOut está delineada dentro do aplicativo. (**Nota:** O bitmap do arquivo de inibição deve conter um bit por pixel (p. ex.: monocromático) a 300 pontos por polegada.)

Tamanho da Impressão: Se o bitmap de inibição for maior que o tamanho de impressão da página, ele será recortado para que seja encaixado. O tamanho de impressão normal para um cartão HDPii CR-80 é de 2,204” (55,982 mm) por 3,452” (87,681 mm). (**Nota:** Com tal tamanho de impressão, o tamanho máximo da área do bitmap de inibição será de 661 por 1035 pixels.)

Áreas Pretas de Bitmap: As áreas pretas do bitmap são as áreas que irão corresponder àquelas que o material de inibição irá prevenir a transferência de tintas sobre o cartão.

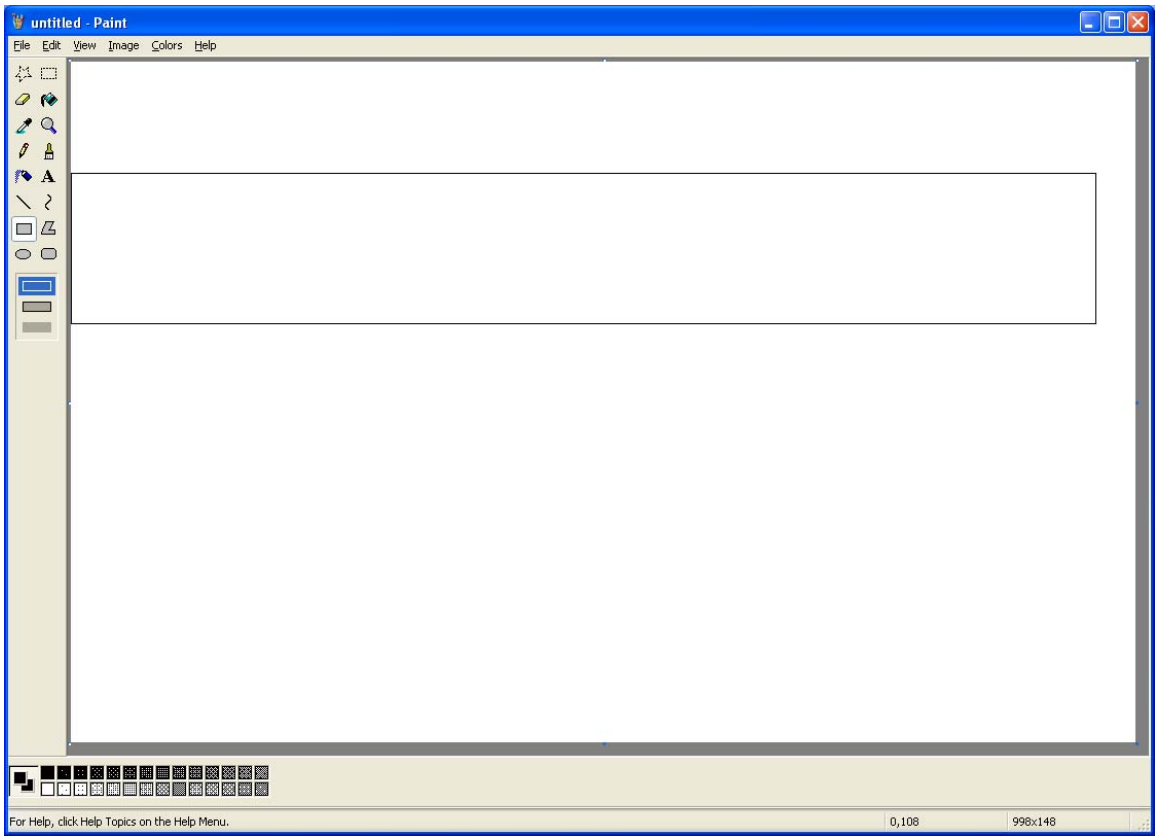
Utilização do Painel de Inibição (via Aplicativo) (continuação)

Etapa	Procedimento
1	Crie um arquivo bitmap utilizando o aplicativo Microsoft Paint que é do tamanho de 1035 pixels de largura e 661 pixels de comprimento, de cores monocromáticas (Preto e Branco).



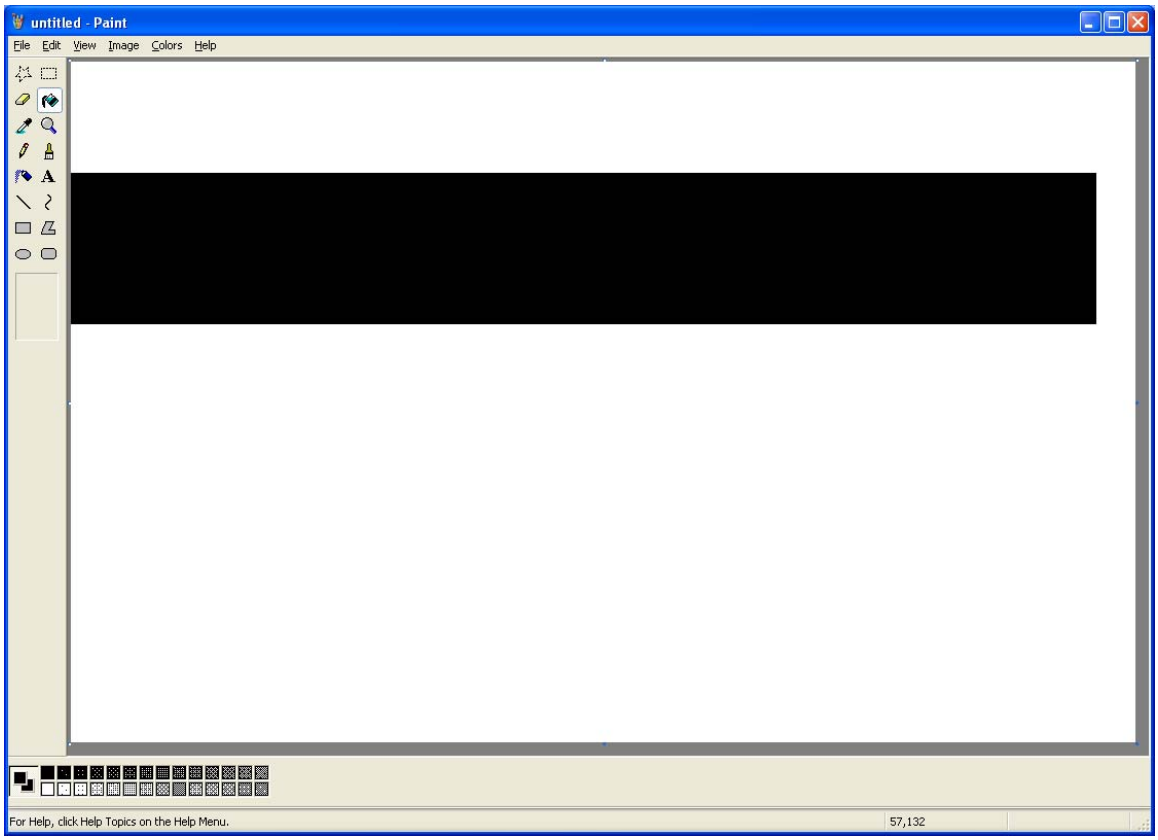
Utilização do Painel de Inibição (via Aplicativo) (continuação)

Etapa	Procedimento
2	Insira objetos na imagem que correspondam à área a ser inibida.



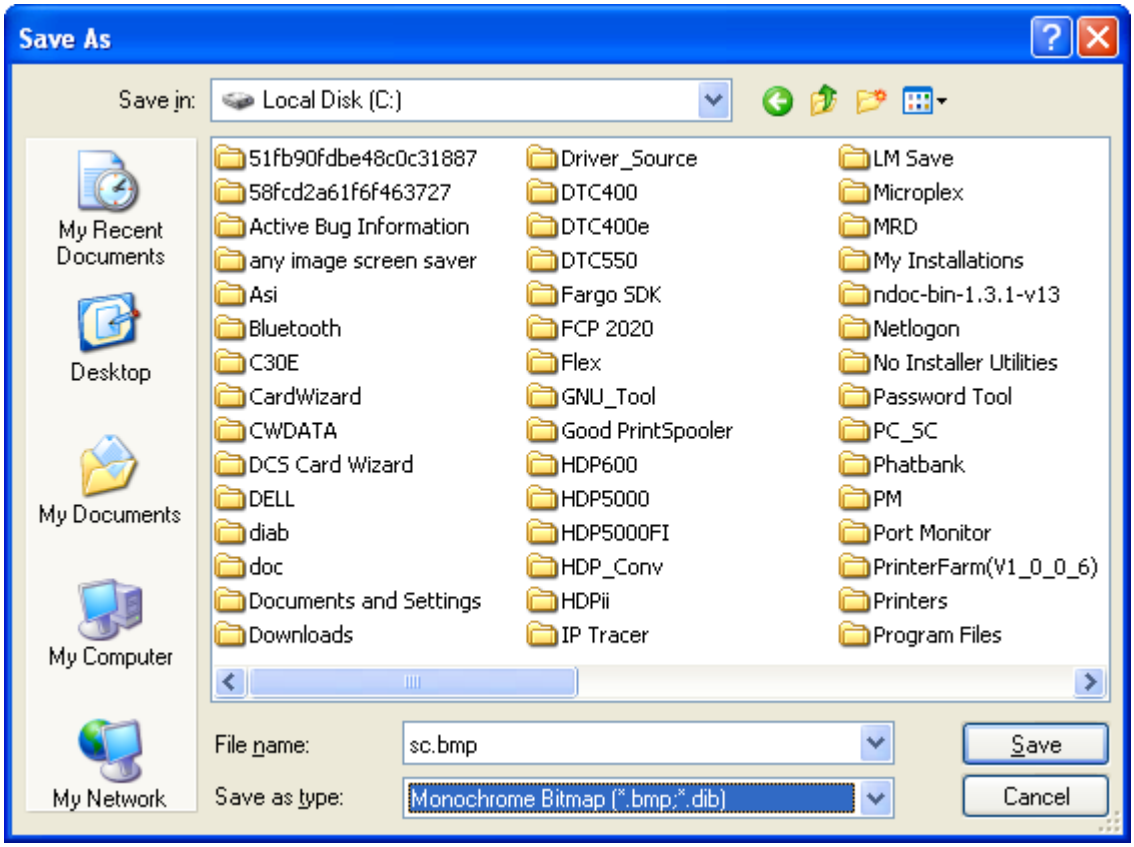
Utilização do Painel de Inibição (via Aplicativo) (continuação)

Etapa	Procedimento
3	Preencha as áreas de inibição com a cor preta.



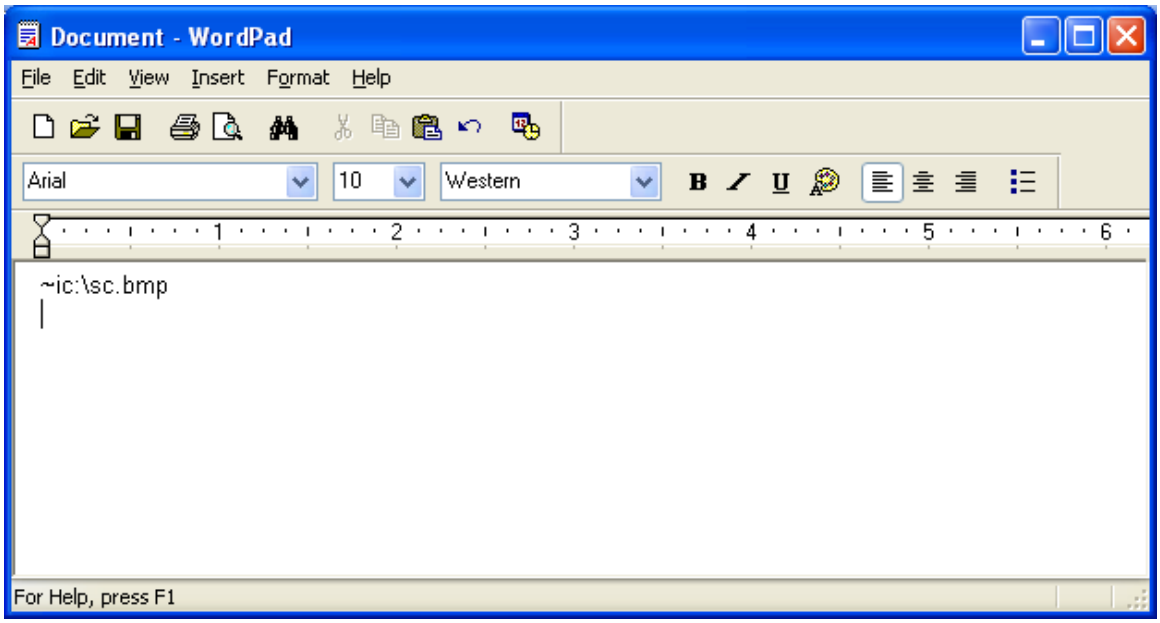
Utilização do Painel de Inibição (via Aplicativo) (continuação)

Etapa	Procedimento
4	Salve o arquivo como BMP dentro do aplicativo Paint.



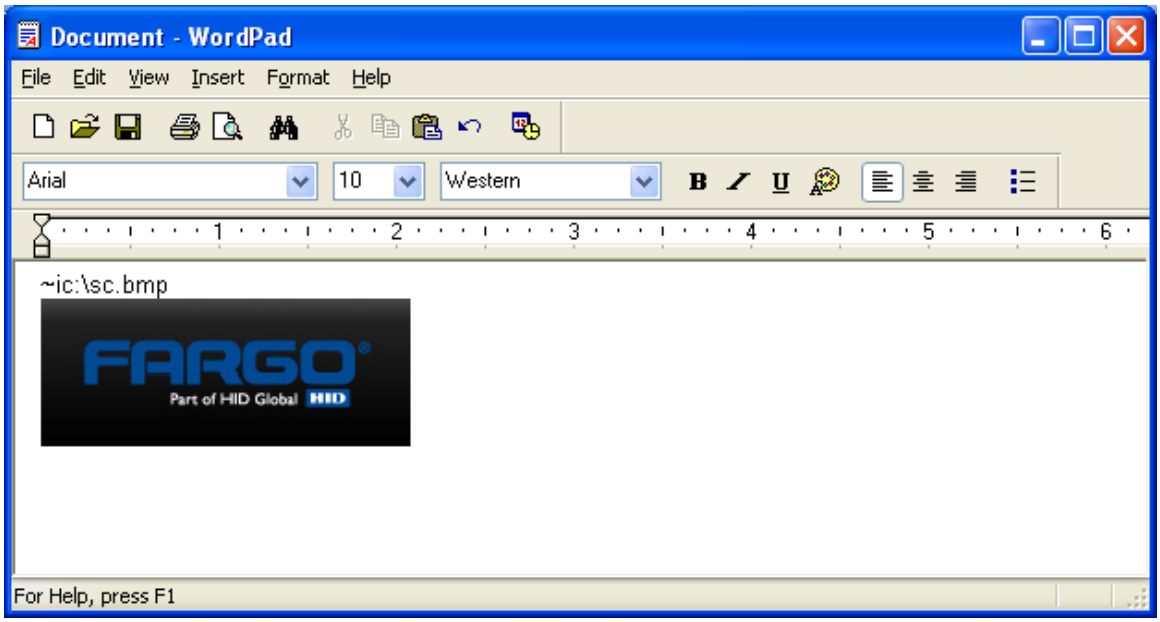
Utilização do Painel de Inibição (via Aplicativo) (continuação)

Etapa	Procedimento
5	Adicione o comando ‘~i' ao arquivo do aplicativo. Neste caso, o aplicativo Microsoft Wordpad foi utilizado.



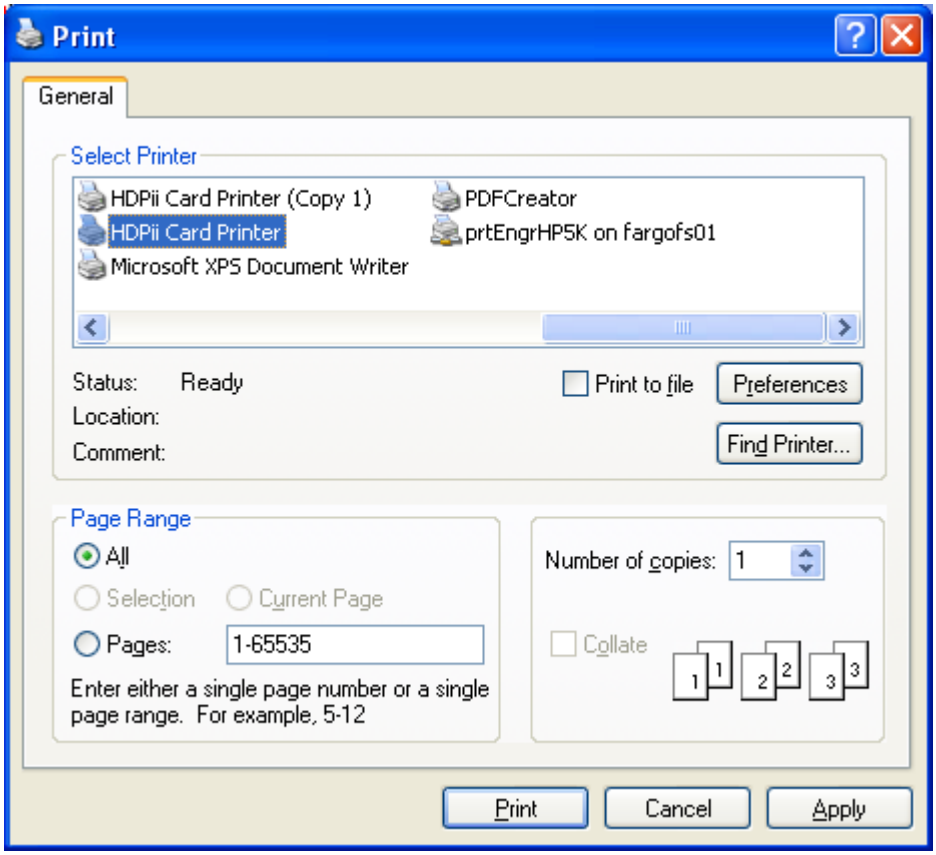
Utilização do Painel de Inibição (via Aplicativo) (continuação)

Etapa	Procedimento
6	Crie o restante do cartão utilizando o aplicativo.



Utilização do Painel de Inibição (via Aplicativo)

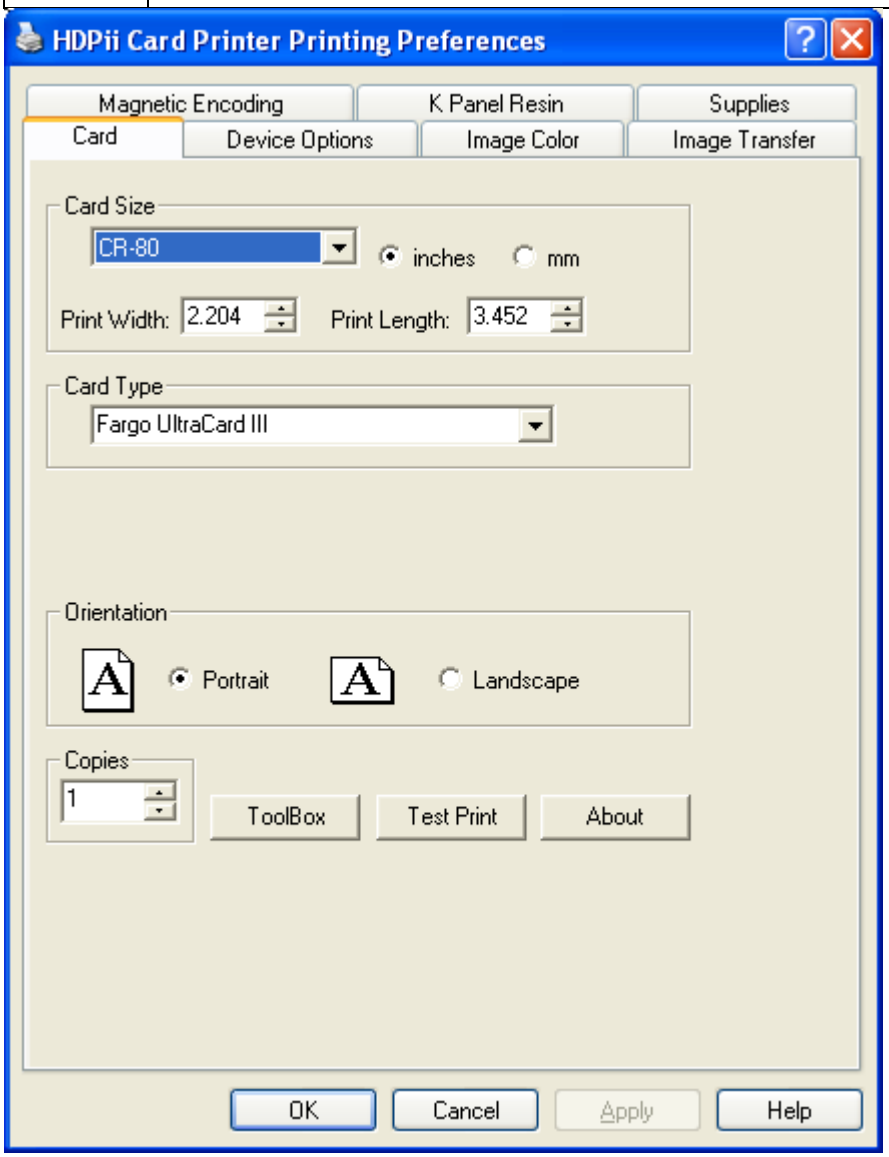
Passo	Procedimento
7	Imprima o cartão a partir de qualquer aplicativo. Neste caso, utilize **File (Arquivo) -> Print (Imprimir)**.



Utilização da função Test Print (Teste de Impressão)

A impressora possui um arquivo de teste de impressão que ode ser enviado para a impressora para verificar a funcionalidade do Painel de Inibição. Para testar o Painel I, execute estes passos.

Etapa	Procedimento
1	Acesse a caixa de diálogo Printer Preferences (Preferências da Impressora) através **Start (Iniciar) -> Settings (Ajustes) -> Printers and Faxes (Impressoras e Faxes)**. Clique com o botão direito na plataforma de impressora HDPii, em seguida clique em Printer Preferences para selecionar a guia Card (Cartão).
2	Clique no botão Test Print (Teste de Impressão).



Operação da Função Inhibit Panel (Painel de Inibição)

A função de Inibição permite que o usuário defina as áreas na superfície do cartão que não irá aceitar qualquer transferência de dados de impressão. Com a tecnologia de transferência de imagem reversa utilizada nesta impressora, a cor (sublimação de tinta, para a transferência de cores ou resina térmica, para resina preta) é transferida primeiramente sobre o filme de transferência e em seguida este filme de transferência é utilizado para fusão do material de coloração sobre a superfície do cartão.

O material de inibição é transferido para o filme depois da transferência para o filme de cores com sublimação de tinta ou tinta de transferência térmica de resina e antes de transferir o filme para o cartão. (**Nota:** Assim o material de inibição previne que o material de coloração seja transferido para o cartão. Exemplos de onde esta função pode ser utilizada são painéis de assinatura e áreas de tarjas magnéticas.)

Há duas forma de utilização da função Painel de Inibição:

Definição das áreas de inibição utilizando a impressora Fargo Workbench.

Definição das áreas de inibição utilizando o software aplicativo.

Utilização do Utilitário da Impressora Fargo Workbench para Definição da Área de Inibição

A primeira maneira de utilizar a função Inhibit Panel é utilizar o Utilitário da Impressora Fargo Workbench para adicionar áreas de inibição retangulares. Cada trabalho de impressão gerado a partir do computador cliente irá conter as instruções para definir a(s) área(s) de inibição correspondentes na superfície do cartão.

A utilização do aplicativo Fargo Workbench para definir a área de inibição funciona independentemente se a impressora sendo utilizada para imprimir trabalhos é uma plataforma compartilhada de outro computador (p. ex., em uma rede de área local) ou uma plataforma local para este computador.

Utilização do Aplicativo para a Definição da Área de Inibição

A segunda maneira de utilizar a função Inhibit Panel é utilizar o software aplicativo juntamente com os comandos de controle incorporados ao arquivo do aplicativo. O aplicativo deve suportar a funcionalidade da função “TextOut”.

Nem todos os aplicativos fornecem esta funcionalidade. (**Nota:** Os aplicativos que suportam TextOut incluem Corel Draw, Microsoft Word e Microsoft WordPad. Exemplos de aplicativos que não suportam o uso de comandos TextOut são Notepad e Paint. Consulte a documentação do aplicativo para determinar se ele suporta o comando “TextOut”).

Os dados exigidos pelo aplicativo para suportar a função Inhibit Panel (Painel de Inibição) é um comando “~i" inserido no trabalho de impressão em si. (**Nota:** Para formar o comando os caracteres “~i" são seguidos pelo nome do arquivo de um arquivo bitmap. Não deve haver espaço entre “~i" e o nome do arquivo, nenhuma pontuação é necessária.)

Um exemplo de um campo aceitável é “~iC:\Test\inhibit.bmp”. O arquivo bitmap especificado é misturado ao restante dos dados dentro do trabalho de impressão no momento em que o trabalho de impressão é processado pelo sistema de impressão do Windows.

Informações de Fundo – Sistema de Impressão do Windows

Transferência é a conversão dos dados do trabalho de impressão do software aplicativo em vários “painéis” de cores que a impressora possa compreender.

O componente de transferência do sistema de impressão do Windows detecta o arquivo bitmap de inibição dentro do comando “~i” para combinar estas informações com os dados que são enviados para a impressora.

Para descrever o local em que o arquivo bitmap de inibição deve ser inserido, o usuário precisa compreender o ambiente da plataforma da impressora que irá executar o trabalho de impressão.

O ambiente da plataforma da impressora determina sobre qual estação de trabalho o trabalho de impressão será executado. Onde o arquivo bitmap de inibição que precisa ser inserido depende de que estação de trabalho o trabalho será executado.

Bitmap de Inibição – Funções de Plataformas de Impressora Local

Se a plataforma da impressora estiver localizada na estação de trabalho onde o trabalho de impressão for criado (p. ex., a plataforma da impressora não será compartilhada a partir de outra estação de trabalho em uma rede de área local) a transferência da impressão ocorrerá na estação de trabalho local determinada.

Assim o arquivo especificado incorporado ao comando “~i” a um trabalho de impressão sendo impresso em uma plataforma da impressora local deve residir na estação de trabalho local.

Bitmap de Inibição – Funções de Plataformas de Impressora) (Compartilhadas) em Rede

Se a impressora for uma plataforma compartilhada (p. ex., compartilhada de outra estação de trabalho ligada a uma rede de área local) o trabalho de impressão será executado na estação de trabalho do servidor a partir da qual ele será compartilhado sob Microsoft Windows 2000, XP e 2003.

Assim a localização do arquivo especificada no comando é relativa à estação de trabalho do servidor sob Windows 2000, XP e 2003; por exemplo, ele deve existir nesta localização na estação de trabalho do servidor.

Sob Microsoft Windows Vista, a transferência de impressão pode ser realizada na estação de trabalho cliente (que imprime nesta plataforma) ou (b) na estação de trabalho do servidor que está compartilhando tal plataforma dependendo do ajuste selecionado dentro da plataforma da impressora.

Assim a localização do arquivo especificado dentro do comando depende dos seus ajustes dentro da plataforma para impressão sob Windows Vista.

Exemplos de Inserção de Arquivo Bitmap de Inibição

Por exemplo, inserindo um objeto de texto “~iC:\Test\Inhibit.bmp” dentro de um trabalho de impressão para Corel Draw em uma plataforma de impressora HDPii sob Windows XP faz com que o driver da impressora detecte um arquivo com o mesmo nome e localização na estação de trabalho local.

A localização da área de inibição dentro do trabalho de impressão é o canto esquerdo superior da página onde a cadeia TextOut é delineada durante dentro do aplicativo.

Descrição do Arquivo Bitmap de Inibição

O arquivo bitmap de inibição deve conter um bit por pixel (p. ex., Moncromático) com 300 pontos por polegada. Se o bitmap de inibição for maior que o tamanho da página, ele será recortado para que se encaixe.

O tamanho de impressão normal para um cartão HDPii CR-80 é 2,204” (55,982 mm) por 3,452” (87,681 mm).

Com este tamanho de impressão, o tamanho máximo da área de bitmap de inibição deve ser de 661 por 1035 pixels. Pixels pretos dentro do arquivo de imagem produzem uma cobertura de inibição no cartão.

Embalagem da impressora de cartões

A finalidade desta seção é fornecer ao usuário um procedimento específico de embalagem para a impressora.

Siga estas instruções para embalar a impressora de cartões para transporte.

Etapa	Procedimento
1	Limpe a parte interna da impressora com ar deionizado. Limpe-a com um pano sem fiapos.
2	Limpe a cabeça de impressão com o cotonete fornecido.
3	Embale a impressora na caixa de papelão e utilize os materiais de embalagem originais.
4	Certifique-se de incluir quaisquer folhas de trabalho, cartões de teste, etc.

Seção 12: Atualizações do firmware

A finalidade desta seção é fornecer ao usuário informações sobre o software interno ou o firmware, que controlam todos os aspectos da operação da impressora. Novas versões do firmware podem ser liberadas contendo melhorias como, por exemplo, uma maior confiabilidade, novas funções ou ainda uma ainda melhor qualidade de impressão. Novas atualizações do firmware podem ser descarregadas da Internet.

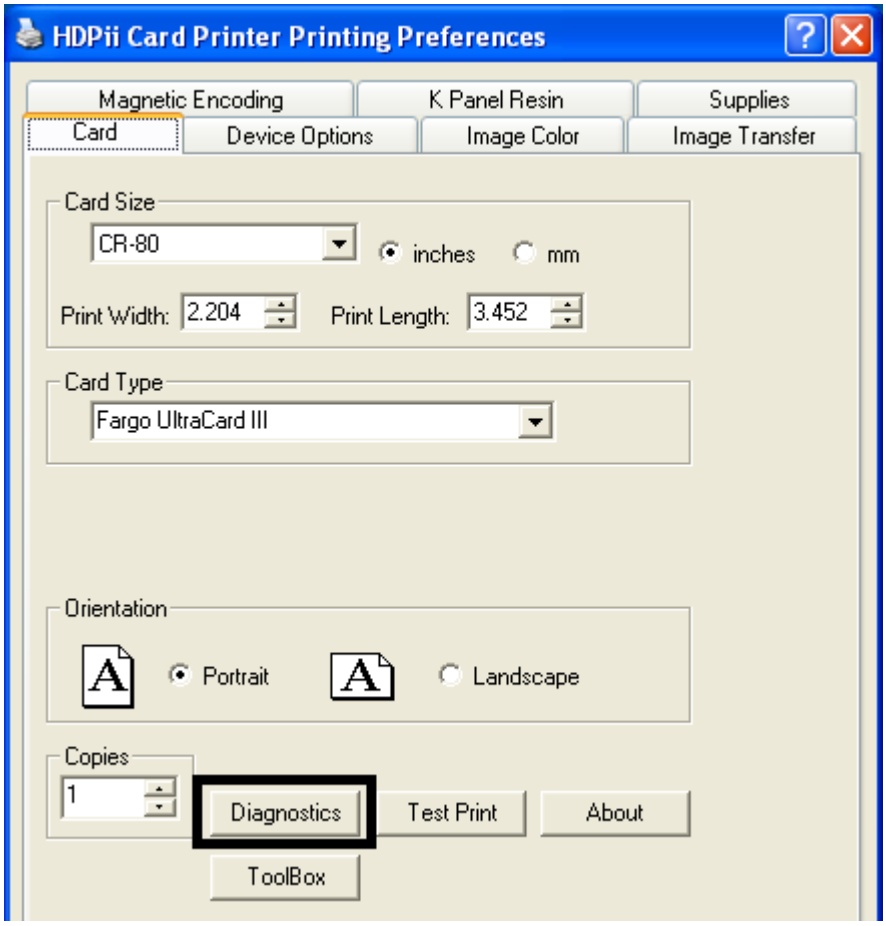
Refira-se ao **Guia do usuário do utilitário da impressora Fargo Workbench** para descarregar e instalar atualizações do firmware. Veja o website da Fargo para acessar este documento.

Importante: Esta é uma impressora nova. Uma vez que um novo firmware seja publicado e disponibilizado (veja a etapa 2 abaixo), e as etapas 3 a 14 neste procedimento que serão complementadas com as janelas e caixas de diálogos preenchidos. Até este momento, por favor, considere este procedimento somente para uso futuro.

Execução de atualizações do firmware

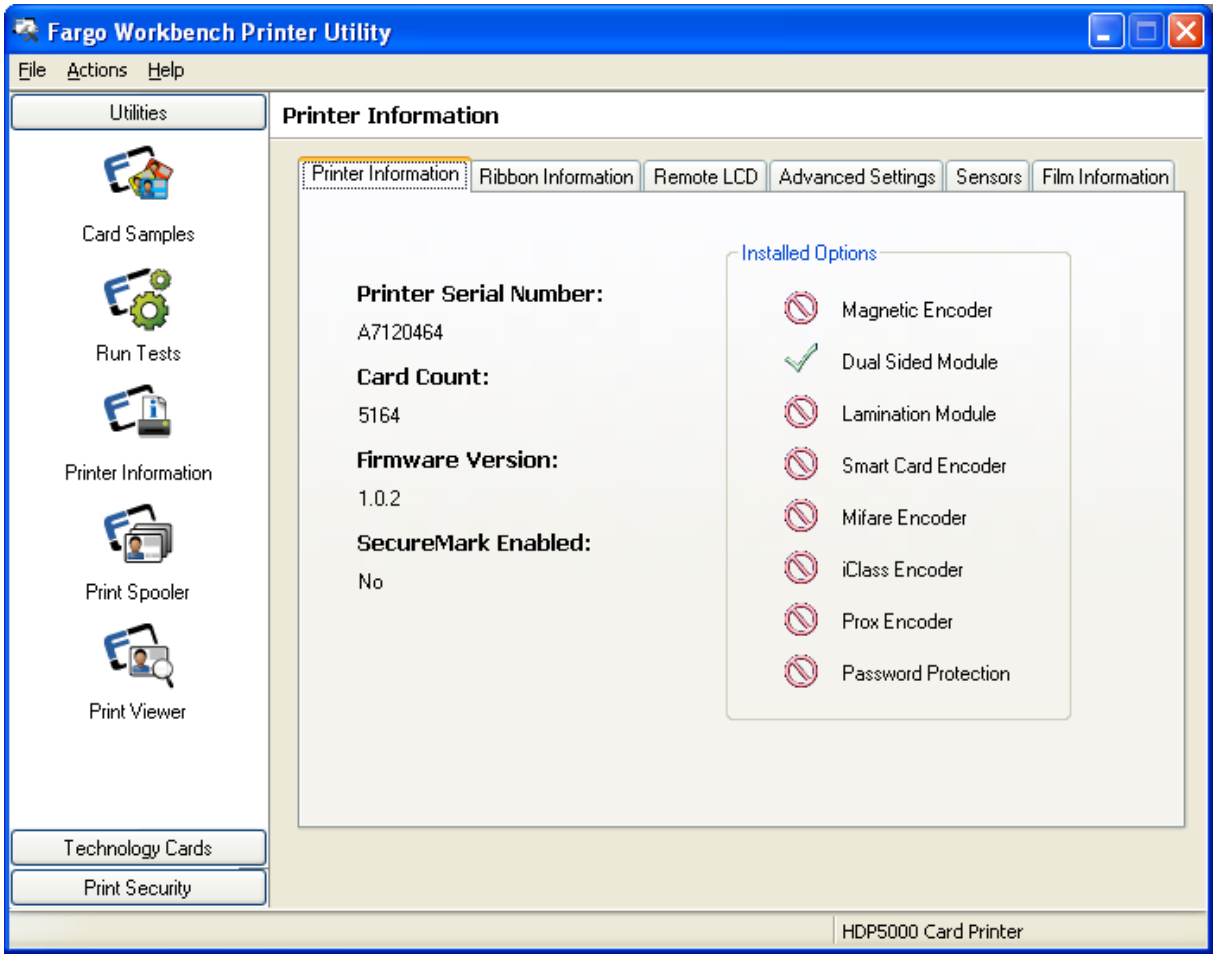
Etapa	Procedimento
1	Digite: www.fargosupport.com para acessar o website, conforme indicado abaixo.

Exibição A – Guia Card (Cartão) (botão **Diagnostics [diagnósticos]**)



Execução de atualizações do firmware (continuação)

Exibição B – Utilitário Fargo Workbench Printer (guia Printer Information (Informações sobre a impressora)



Execução de atualizações do firmware (continuação)

Etapa	Procedimento
2	Este procedimento irá abrir a página Technical Support (Suporte técnico). Clique na caixa de seleção **Firmware**. Utilizando o menu resultante, selecione a impressora. Clique no botão **Go (Ir)**, conforme indicado abaixo.

FARGO Tech Support - Microsoft Internet Explorer
File Edit View Favorites Tools Help
Back Search Favorites
Address http://www.fargosupport.com/
Go Links
Google Go Bookmarks Settings
Tech Support
Drivers, Firmware & User's Guides Troubleshooting Software Archive Register Warranties
Tech Support:Home
This Web site is designed to help support you and your Fargo card printer and software. Download printer drivers, printer firmware, user's guides and troubleshooting information. Or find an Authorized Service Provider in your area. If you don't find what you need, please contact us and we'll get back to you right away.
Tech Support:Search
What type of product?
Product Type
For what product?
HDPii
Go
Home | Drivers, Firmware & User's Guides | Troubleshooting | Archive | Register Printer | Warranties |
Privacy Policy | Terms of Use | © 2007 FARGO Electronics, Inc. All Rights Reserved. | FARGO.COM
Internet

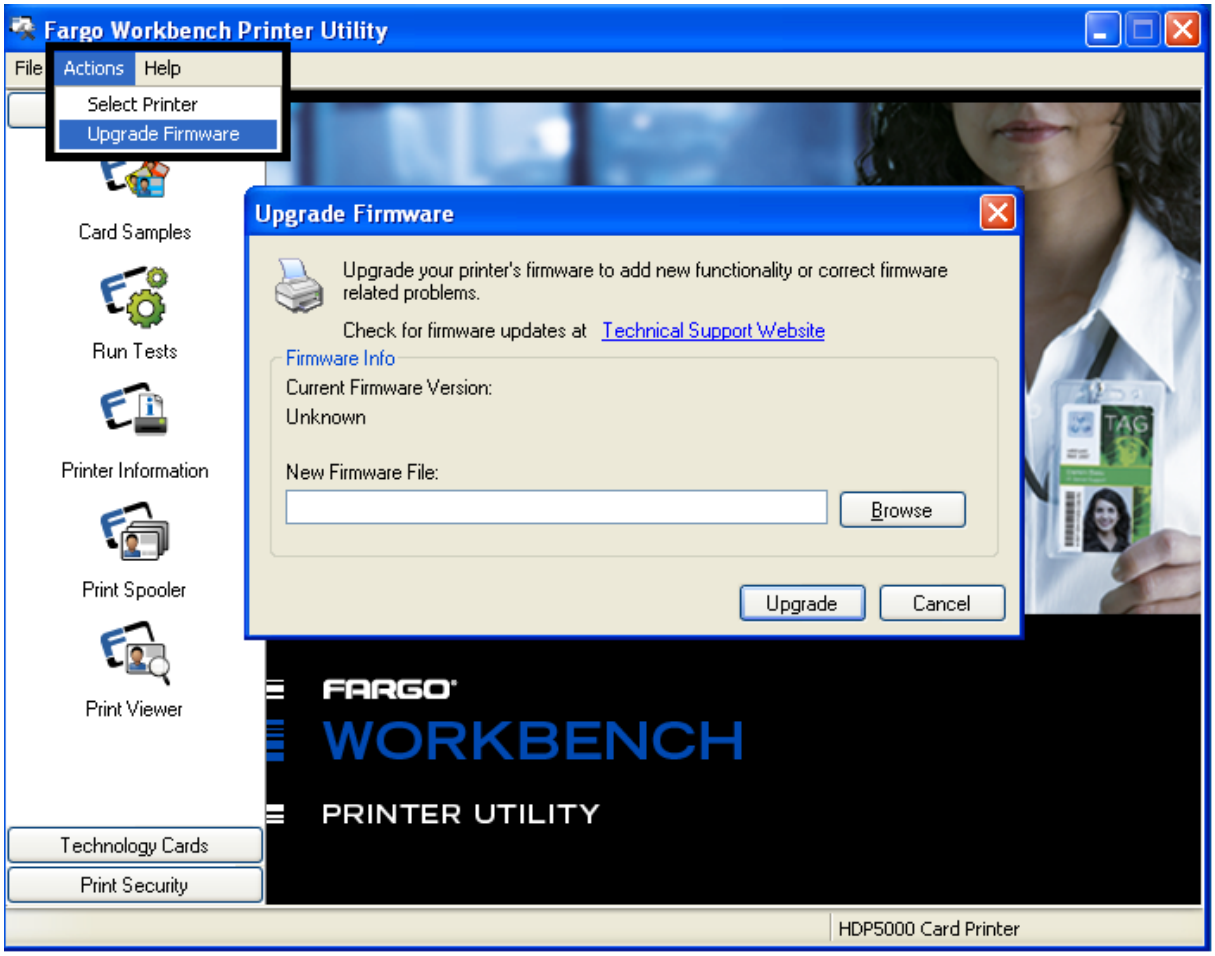
Execução de atualizações do firmware (continuação)

Etapa	Procedimento
4	Clique no nome da impressora sob **Printer Firmware (Firmware da impressora)** para iniciar o download.
5	Clique no botão **Save (Salvar)** para salvar o arquivo.
6	Clique no botão **Save (Salvar)** para salvar o arquivo na área de trabalho do computador.
7	Clique no botão **Close (Fechar)** para fechar esta caixa de diálogo quando o download for concluído.
8	Na área de trabalho do computador, clique duas vezes no arquivo firmware.exe para descompactá-lo.
9	Clique no botão **Browse (Navegar)** na janela Winzip Self-Extractor.
10	Selecione Desktop e em seguida clique no botão **OK** na caixa de diálogo Browse for Folder (Navegar pelas pastas).
11	Clique no botão **Unzip** na janela winzip self-extractor para descompactar os arquivos determinados.

Continua na próxima página

Execução de atualizações do firmware (continuação)

Etapa	Procedimento
12	Selecione **Upgrade Firmware (Atualizar firmware)** no menu resultante Actions (Ações), conforme indicado abaixo. Isto irá abrir a janela Upgrade Firmware (Atualizar firmware) conforme indicado abaixo. Consulte o Guia do Usuário do utilitário Fargo Workbench Printer para maiores informações.



Execução de atualizações do firmware (continuação)

Etapa	Procedimento
13	Selecione Desktop a partir do menu Browse (Navegar). Clique no arquivo ".frm". Clique no botão Open (Abrir). Clique em Upgrade (Atualizar) para enviar o firmware para a impressora.
14	Isto completa o processo de atualização do firmware.

Seção 13: Suporte Técnico Fargo

A finalidade desta seção é fornecer ao usuário um procedimento eficiente, etapa-a-etapa, caso seja necessário entrar em contato com o suporte técnico da Fargo para assuntos relacionados à sua impressora.

Contato com o suporte técnico Fargo

Etapa	Procedimento
1	Leia as seções sugeridas do manual de serviço técnico e de manutenção para solucionar problemas da impressora de cartões. Conforme necessário, entre em contato com o grupo de suporte técnico da Fargo por telefone (952) 941-0050 ou fax (952) 946-8492 (nos EUA) para uma assistência técnica adicional. OU Acesse o endereço eletrônico abaixo através da Internet: http://www.fargosupport.com/
2	Ao entrar em contato pelo telefone esteja próximo da impressora e do computador conectado para que os técnicos da Fargo possam solucionar eventuais problemas da impressora de forma eficiente.
3	Por favor, providencie um auto-teste e um cartão de amostra quando entrar em contato com o suporte técnico da Fargo.

Leitura dos números de série em uma impressora Fargo

A finalidade desta seção é fornecer instruções atualizadas para a leitura de números de série em uma impressora Fargo.

Localização da data de fabricação da impressora de cartões

Pode-se determinar a data de fabricação da sua impressora de cartões lendo diretamente o número de série (afixada à impressora).

Year Built (Ano de fabricação): Os dois primeiros dígitos no número de série indicam o ano de fabricação da impressora.

Week Built (Semana de fabricação): os dois dígitos a seguir indicam a semana.

Numeric Order (Ordem numérica): Os últimos quatro dígitos indicam o número de seqüência para a ordem numérica na qual a impressora foi fabricada.

Exemplo nº. 1: Número de série A1280224

A1280224: Os dois primeiros dígitos no número de série indicam o ano de fabricação da impressora (p. ex.: a letra e o dígito A1 indicam o ano 2001).

A1280224: O terceiro e quarto dígitos no número de série indicam a semana de fabricação da impressora (p. ex.: os dígitos 28 indicam a semana 28 do ano de fabricação).

A1280224: Os últimos quatro dígitos indicam o número de seqüência da ordem numérica na qual a impressora foi fabricada.

Seção 14: Revisão - Listas de peças sobressalentes

Verificação da lista de peças sobressalentes para:

Série HDPii

Lista de peças sobressalentes recomendadas

Data efetiva: A ser adicionada em uma data posterior

Para preços atualizados acesse
http://www.fargopartner.com/support_services/

Seção 15: Glossário de Termos

Termo	Definição
(CC) (Corrente contínua)	Fluxo eletrônico unidirecional, fluindo de positivo (+) para negativo (-) de uma fonte de alimentação.
(High Definition Printing™) (Impressão de alta definição)	O processo de impressão de alta definição imprime imagens coloridas sobre o filme transparente de transferência (InTM). O filme é então fundido ao cartão através de calor e pressão através de um rolete aquecido. A cabeça de impressão tem capacidade para 256 tonalidades com uma impressão mais nítida e uma melhor combinação de cores.
Adesão	Uma fixação firme de um material à superfície do cartão, confirmada utilizando a fita de teste – puxando uma parte da fita adesiva (Scotch 600 ou equivalente) para fora do cartão à 1 seg/pol para verificar se qualquer material foi retirado pela fita.
Algébrica	Tipo de combinação de cores que toma o valor de pixels de cores e os aplica a uma equação algébrica para ajustar os níveis de matiz, saturação e brilho.
ANSI (American National Standards Institute)	Representante norte-americano para as normas ISO, que estabelece a padronização para fabricantes norte-americanos para aceitação de suas normas e procedimentos pela ISO.
Ar comprimido	Ar armazenado em um cilindro ou produzido por uma lata em spray, aplicado através de um bico em alta velocidade. Utilizado na impressora para remover os resíduos.
Arquivo temp (temporário)	Arquivo temporário, gerado automaticamente pelo Windows, para armazenar as informações de um documento aberto. O Windows deve apagar estes arquivos quando o aplicativo for fechado.
ASCII (Código padrão norte-americano para troca de informações)	Padrão para processamento de informações em processadores de computadores. Um conjunto de caracteres de 8 bits de 255 números decimais, cada um atribuído a números, letras, pontuações e caracteres especiais.
AT	Refere-se a um padrão IBM antigo utilizado para designar uma categoria de PCs com relação ao conjunto de chips e ao funcionamento da porta paralela, configurada na BIOS.
Atualização	Processo de instalação de uma nova revisão do software ou firmware para implementar novas modificações aos códigos e procedimentos de comando da impressora.
Auto-teste	Um arquivo de impressão pré-determinado utilizado para confirmar a operação da impressora, enviado do driver ou armazenado na memória da impressora.
B (Preto)	Faixas de cores de sublimação de tinta preta são diferenciadas da faixa de cor preta utilizando resina através do uso de B para

	sublimação de tinta preta. K indica resina preta.
Bateria de reserva	Uma fonte de alimentação que pode manter o equipamento eletrônico alimentado por CA operando durante um curto período de tempo quando o fornecimento de alimentação é interrompido, possibilitando que o usuário salve os dados e desligue o equipamento de forma adequada sem a perda de dados.
Bidirecional	Um padrão de comunicação que permite a transferência de dados em duas direções entre o PC e a impressora.
BIOS (Sistema básico de entrada/saída)	Parte do sistema operacional em um computador que manipula a comunicação entre a placa do PC e seus periféricos. Reside tipicamente na memória não-volátil, baseada em chip.
Termo	Definição
Bit	Abreviação para um valor binário digital. Cada bit é um elemento de informação que pode conter dois estados: off e on.
Borda-a-borda	Refere-se à área máxima de impressão em um cartão, resultando em cartões impressos virtualmente sem bordas.
Brilhante / fosco	Superfície polida lisa em comparação com uma superfície fosca áspera. Os cartões foscos Fargo têm um índice de superfície (Ra) de aproximadamente 65 micro-polegadas enquanto uma superfície brilhante teria Ra = 3.
CA - Corrente alternada	Corrente elétrica que reverte a sua direção em intervalos regulares (tipicamente 50 – 60 vezes por segundo).
Cabeça	Abreviação para cabeça de impressão.
Cabeça de impressão	Dispositivo na impressora que produz a imagem na mídia.
Cabo	Um conjunto de condutores envoltos em conjuntos e freqüentemente isolados, utilizado para a transferência de sinal de um dispositivo para outro, com conectores nas duas extremidades que permitem que o cabo seja removido.
Cabo plano	Fios paralelos enfileirados em um plano por meio de isolamento térmico.
Cache	Um tipo de memória intermediária que armazena os dados temporariamente, geralmente são dados trocados entre o controlador e os equipamentos periféricos ocorrendo então uma transferência de dados.
Cadeia (Seqüência)	Seqüência de caracteres que formam uma linha de dados.
Caixa de comutação	Dispositivo eletromecânico ao qual um usuário pode conectar vários dispositivos periféricos à porta paralela simultaneamente, utilizando ainda o interruptor seletor para determinar a porta ativa.
Calibração	Procedimento para ajustar um dispositivo eletromecânico para que opere dentro dos parâmetros estabelecidos.
Cartão de	Cartões de proximidade permitem acesso e acompanhamento

proximidade (Prox)	utilizando a tecnologia sem contato, normalmente por comunicação através de uma antena integrada.
Cartões maiores	Cartões maiores são utilizados para identificação visual mais eficiente e estão disponíveis em diversos tamanhos não-padronizados. Os tamanhos mais populares são CR-90 (3,63” x 2,37”/92 mm x 60 mm) e CR-100 (3,88 x 2,63/98,5 mm x 67 mm).
CD (compact disc)	Disco óptico de 4,75" (12 cm) que armazena dados, grava e lê utilizando um dispositivo a laser.
Centronics	Interface de comunicações paralelas que se tornou o padrão para conexões a impressoras, interface esta determinada pela empresa Centronics Corp.
Chaves DIP (Chaves com pacote in-line dual)	Um pequeno conjunto de chaves mecânicas instalado na placa que podem ser configuradas para trocar as operações da impressora incluindo uma variedade de auto-testes.
Cobertura total	Impressão que cobre toda a superfície do cartão.
Codificação magnética	Processo de orientação de bits magnéticos sucessivos para produzir uma seqüência de dados seriais.
Codificador (rodinha)	Dispositivo eletromecânico, acoplado a um eixo que detecta a mudança na posição de rotação, incrementado para contar pequenas marcas por revolução. A rodinha do codificador da impressora detecta o movimento e mede a quantidade da rotação no movimento da fita.
Codificador (Smart Card)	Uma interface eletromecânica para transferir dados do PC para um chip ou tarja magnética incorporada ao cartão.
Códigos de barras	Uma série de faixas pretas e brancas alternadas, de larguras variáveis (cada caractere indicado por um conjunto de números e pela largura das faixas pretas) que permitem que os caracteres sejam opticamente lidos por um computador.
Coercividade	Propriedade de uma tarja magnética que indica a quantidade de força necessária antes da saturação magnética, medida em Oersted (Oe).
Combinação de cores	Processo de ajuste do matiz, saturação e brilho das cores, para duplicar uma cor desejada. Um algoritmo dentro do driver ajusta o balanço de cores e fornece a saída com a cor desejada, automatizando este processo.
Comunicações seriais	Transferência de dados, um bit de cada vez e em ordem seqüencial utilizando um único fio.
Contraste	Grau de diferença na luminância de duas áreas.
Cores de 24 bits	Uma profundidade de cores para uma imagem que utiliza 8 bits para cada cor (vermelha, azul, verde) combinando as 256 sombras possíveis para gerar uma profundidade de cores de 16,7 milhões de cores.

CR-100	Padrão de dimensões de um cartão de 2,625" x 3,875" (+/- 0,002 (L), +/- 0,005 (C)) ou 66,675 x 98,425 mm.
CR-79	Padrão de dimensões de um cartão de 2,0625" (C) x 3,3125"(L) (+/- 0,002 (L) x +/- 0,005 (C)) ou 52,400 x 84,150 mm.
CR-80	Padrão de dimensões de um cartão de 2,125" x 3,370" (+/- 0,002 (L), +/- 0,005 (C)) ou 53,975 x 85,598 mm.
CR-90	Padrão de dimensões de um cartão de 2,375" x 3,625" (+/- 0,002" (L), +/- 0,005 (C)) ou 60,325 x 92,075 mm.
Cursor	Marcador na janela do visor LCD que indica a seleção ativa.
DB-9	Conector de 9 pinos em forma de D, tipicamente utilizado em interfaces de porta serial.
Defrag	Abreviação para desfragmentação. O processo de posicionamento dos dados em seções consecutivas em um disco rígido para que o espaço seja utilizado com maior eficiência.
Disco rígido	Dispositivo de armazenamento de alta capacidade em um PC consistindo de placas magneticamente codificáveis e não removíveis.
Dissipador de calor	Dispositivo utilizado para dissipar o calor no ambiente.
Dither (Otimizador de pontos)	Um sistema de distribuição de pontos para controle da matiz, brilho e/ou saturação. Na impressão monocromática, este sistema controla o brilho. Na impressão colorida, pode aplicar uma gama de cores maior de que se este processo não fosse utilizado. No driver, os modos dither podem ser selecionados para gerar uma melhor qualidade de imagem dependendo do tipo da imagem a ser impressa.
DMA (Acesso direto à memória)	Determinados canais dentro do ambiente operacional Windows que são utilizados para a comunicação dedicada de alta velocidade entre o PC e a porta da impressora.
Dongle	Periférico acoplado a uma porta para atuar como uma chave para um aplicativo instalado. O PC pode operar com tal aplicativo somente quando o dongle está instalado. Tipicamente, opera como um dispositivo de passagem e é conectado na porta serial ao cabo paralelo.
Dot pitch (Passo de ponto)	Medida da nitidez de uma imagem que indica a largura dos pontos que compõem um pixel. Quanto menor o número do passo, mais nítida a imagem.
Download	Transferência de um arquivo de dados de um dispositivo para outro através de uma rede ou cabo, tipicamente da Internet para um PC.
DPI (Pontos por polegada)	Medição da resolução da impressora indicando quantos pontos uma impressora pode produzir em uma polegada linear.
DRAM (Memória dinâmica de acesso	Microchip baseado em um dispositivo de armazenamento de memória volátil. A impressora utiliza esta memória para

aleatório)	armazenar temporariamente um trabalho de impressão transferido do PC, até que a impressora possa processar o pacote.
Driver	Utilitário de software instalado no Windows, que faz a interface de uma aplicação para ordenar em linhas os dados de imagem e inclui códigos de comando para que a impressora possa processar o arquivo.
Driver de impressão	Utilitário de software que serve como uma interface entre a impressora e Windows GDI (Interface gráfica do dispositivo), disponibilizando as funções da impressora através do software aplicativo. Também fornece informações de formato para ordenar as linhas do arquivo de impressão incluindo quaisquer comandos de escape ou de função necessários.
E-card	Abreviação para cartão eletrônico. Um termo genérico utilizado para referência de qualquer cartão com dispositivos eletrônicos incorporados como, por exemplo, Smart Cards ou cartões de proximidade.
EEPROM (Memória programável, de somente leitura, apagável eletricamente)	Dispositivo de armazenamento de memória não-volátil baseado em microchip que pode ser regravado no campo. O chip pode armazenar novos valores conforme a impressora se adapta aos seus parâmetros operacionais.
Empilhador	Dispositivo que move os cartões finalizados na coluna de saída ordenando-os de acordo com o método primeiro ao entrar, primeiro a sair.
Enrugamento	Aparência na imagem do cartão de linhas onduladas ou arqueadas, quer coloridas ou transparentes, causadas por uma tensão imprópria do filme ou da fita.
Entrada	Quaisquer dados ou materiais transferidos para a impressora.
EOF (Fim do formato)	A borda extrema do cartão, detectada para indicar quando a impressora deve parar a impressão.
EPP (Porta paralela otimizada)	Tipo de modo de porta paralela, desenvolvido pela Intel, para aumentar a capacidade de transmissão pela porta.
EPROM (Memória eletronicamente programável, somente leitura)	Dispositivo de armazenamento de memória não-volátil baseado em um microchip que não pode ser regravado no campo. O firmware para diversas impressoras Fargo é armazenado nestes chips e assim uma troca do chip é necessária para uma atualização.
Escurecimento	Referência para a saturação de cores.
ESD (Descarga eletrostática)	A descarga de eletricidade estática (alta tensão, baixa corrente) que pode danificar dispositivos eletrônicos.
Estação de base de	Dispositivo na impressora que aceita Smart Cards com uma estação de contato ISO Smartcard. Permite que o usuário grave

E-cards	no chip do SmartCard com uma interface RS-232 padrão na parte traseira da impressora ou com o codificador opcional incorporado.
Ethernet	Sistema de rede de uma série de computadores para o compartilhamento de dados ou periféricos.
Faixa	Área em uma tarja magnética designada para conter a seqüência de dados magnéticos.
Faixa K	Área de uma fita de múltiplas cores (p. ex.: YMCK) que contém resina preta para transferência para a superfície do cartão. Também utilizada na referência para a aplicação da preferência para itens impressos no cartão – aqueles utilizando a faixa de resina preta ao invés da tinta preta (YMC).
Faixa magnética	Área de uma tarja magnética que se estende por toda a extensão do cartão, com uma determinada largura e posição, constituindo uma faixa. Esta é a área dedicada a uma seqüência de dados, restrita a regras específicas de formato. Os padrões ISO especificam três faixas magnéticas na parte traseira de um cartão. O padrão JIS especifica uma faixa na parte da frente do cartão.
Fila	Seqüência de arquivos ou conjuntos de dados, aguardando a transmissão ou processamento.
Filme	Película transparente flexível e fina para conduzir o material impregnado de tinta ou uma resina a serem transferidos para o cartão.
Firmware	Conjunto de instruções, armazenados na memória de um chip, dentro da impressora, que controla os dados funcionais e operacionais. Alguns modelos requerem a troca do chip para atualizações; alguns firmwares podem ser trocados ao se executar uma reprogramação utilizando o PC.
Fita	Filme impregnado de tinta, utilizado para a impressão de cores.
Fonte	Conjunto de caracteres similares no estilo e na forma. As fontes podem ser construídas de forma gráfica ou matemática, representado por uma série de pontos ou um conjunto de curvas e linhas.
FPGA (Conjunto de portais programáveis em campo)	Um microchip com circuitos lógicos configuráveis instalados que controla algumas situações como altas velocidades de processamento e uma grande manipulação de dados, situações essas requeridas pelo sistema de impressão.
Gama	Grau de contraste de uma imagem ou de uma exibição de um monitor determinado pela inclinação de uma curva característica relacionando a densidade óptica à exposição relativa do registro.
Hardware	Componentes físicos de um sistema como, por exemplo, a impressora, o PC e a fonte de alimentação.
HiCo (Alta	O valor de coercividade da mídia magnética entre 2500 – 4000

coercividade)	Oe (ISO 7811-6). Cartões de coercividade mais alta - 2750 Oe.
HTML (HyperText Markup Language)	Um protocolo padrão utilizado para formatar arquivos de texto para uso em um navegador ou na Internet.
HTTP (HyperText Transfer Protocol)	Um protocolo padrão pelo qual os computadores podem transferir dados, compatível com várias plataformas.
IC (Circuito integrado)	Dispositivo eletrônico que contém diversos circuitos individuais interconectados e alojados dentro de um pacote discreto.
ID	Abreviação para identificação.
IEEE 1284 (Institute of Electrical and Electronics Engineers 1284)	Método padrão de sinalização para uma interface paralela bidirecional em computadores pessoais. Para assegurar comunicações adequadas da impressora e uma saída adequada da imagem, a Fargo recomenda um cabo de interface paralela que esteja em conformidade com esta especificação.
Imagem	Grupo de elementos de imagens ou gráficos que compõem as características visuais em um cartão. Refira-se também à representação digital.
Impressão de teste	Arquivo armazenado em ou gerado através das janelas, que é enviado para a impressora para a funcionalidade básica de teste.
Impressão DTC (Direta no cartão)	O processo de impressão DTC (Direta no cartão) imprime imagens digitais diretamente em qualquer cartão de plástico que contenha uma superfície de PVC lisa, limpa e brilhante.
Impressão duplex	Imprime na frente e no verso do cartão.
Impressão em lotes	Um arquivo enviado do computador que contém comandos para imprimir um determinado número de cartões, de forma seqüencial.
Inibição (Faixa de cores)	A designação inibição ou I sob YMCKI indica a capacidade de impedir a transferência do filme para a superfície do cartão. Os usuários podem selecionar estes tipos de fita para prevenir que o filme seja transferido sobre as características de segurança, a faixa de assinatura ou outras áreas de interesse especial na superfície do cartão.
Interface de dispositivo gráfico (GDI)	Padrão do Windows para um protocolo entre drivers e aplicativos e a interface Windows. Um aplicativo utiliza um driver para ordenar em linhas os dados no formato necessário para a impressora, mas também para que a interface Windows execute os comandos de impressão.
Interface serial	Porta de entrada/saída D-sub de 9 pinos na impressora, utilizada para a comunicação serial com o PC para sistemas operacionais AS400 ou para codificação de cartões eletrônicos.
ISO	Do grego iso, significa "mesmo". Utilizado para representar os dados da Organização Internacional de Padronização.
JIS II (Japanese	O padrão para codificação para uma tarja magnética fornecido pela JIS II. A única faixa tem a mesma largura que as faixas ISO

Industrial Standard)	1 e 2 combinadas e na mesma localização aproximada que as faixas, porém na frente do cartão. O nível de coercividade é 600 Oe.
Laminação	Aplicação de um filme ou substância de resina, fundida por calor e pressão, à superfície de um cartão.
LAN (Local Area Network)	Conjunto de vários computadores conectados através de uma série de cabos de transferência de dados para o compartilhamento de dados e periféricos.
LCD (Visor de cristal líquido)	Dispositivo que contém um cristal líquido entre duas peças de um filme polarizado através do qual a luz refletida ou a luz ambiente pode passar. Quando uma corrente é aplicada, a polaridade do líquido é trocada e bloqueia a passagem da luz resultando em uma área opaca da tela. As áreas são agrupadas para formar os caracteres.
LED (Diodo emissor de luz)	Um semi-condutor que emite luz quando uma corrente é aplicada.
Limite de tempo	Interrupção de um trabalho de impressão que ocorre quando uma função não é concluída no tempo atribuído pelo sistema operacional.
LoCo (Baixa coercividade)	Valor de coercividade da mídia magnética entre 250 – 600 Oe (ISO 7811-2). Os cartões de coercividade mais baixa são de 300 Oe.
Mapa de bits	Um gráfico produzido por um conjunto de elementos de pixels com as informações de matiz, brilho e saturação de cores, armazenadas em bits. Quanto mais bits, maiores os valores e assim gerando uma maior variedade. As cores de 1 bit são preta e branca, cores de 8 bits produzem 256 tons de cinza e cores de 24 bits podem gerar 16,7 milhões de cores.
MB (Megabyte)	Unidade de armazenamento igual a 1.048.576 bytes.
Meio-tons	Um processo na impressão monocromática que simula a tonalidade contínua aplicando modificações na distribuição de pontos individuais. Ao aumentar o número de pontos em uma determinada área, o escurecimento é aumentado mesmo que pontos individuais continuem do mesmo tamanho.
Memória	Termo técnico para qualquer dispositivo que armazena informações digitais utilizando uma mídia magnética ou um dispositivo de armazenamento em chip digital.
Memória EE	Abreviação de EEPROM.
Memória flash	Dispositivo de memória não-volátil baseado em um microchip que retém os seus dados quando a alimentação é desconectada. Isto permite a reprogramação em campo dos comandos da impressora, como, por exemplo, atualizações do firmware da impressora, sem a necessidade de trocar o chip.
Memória	Um bloco de memória, na impressora ou no PC, que mantém os

intermediária	arquivos de impressão até que o processador esteja pronto para imprimi-los.
Memória virtual	Uma técnica utilizada pelo Windows quando a memória do chip estiver esgotada, na qual os dados são gravados no disco rígido para manter os dados temporariamente e suportar operações do Windows.
Menu	Lista descritiva dos cabeçalhos abrangidos que auxiliam a navegação para uma operação específica. Estes são encontrados em aplicativos de computador, com um cabeçalho na parte superior de um subconjunto de funções similares. Eles são encontrados também no painel de controle no visor LCD da impressora.
Mídia	Referência genérica para qualquer elemento sobre o qual a impressora pode transferir uma imagem incluindo cartões, fita e filme.
Mídia de transferência intermediária (InTM)	Um material flexível fino revestido com material de resina no qual a tinta é transferida da fita para a cabeça de impressão. O filme é transferido para a superfície do cartão através do transferidor ou do rolete quente.
Migração de tinta	Difusão da tinta da superfície do cartão em outra superfície de recepção como, por exemplo, um crachá plastificado, resultando em uma imagem desvanecida (não tão clara).
Modo ECP (Modo de porta de funcionalidades avançadas)	Tipo de modo de porta paralela, desenvolvido pela Microsoft, para aumentar a capacidade de transmissão pela porta e melhorar o desempenho.
Monocromática	Imagem composta de uma única cor.
Montagem em superfície	Método de montagem de elementos de circuito na superfície de uma placa de circuitos, acoplada a bases soldadas, ao invés de orifícios na placa.
Motor	Um termo genérico para um grupo de sistemas e mecanismos dedicados à execução de uma função específica. Uma impressora que também executa o processo de laminação também possui um motor de impressão e um motor de laminação.
Motor DC (CC) (Corrente contínua)	Motor que opera em corrente contínua com movimento contínuo.
Motor de passo	Um motor cujo eixo gira em passos discretos, ao invés de um movimento contínuo.
Número RMA (Número de autorização de retorno de mercadoria)	Um número, obtido junto ao suporte técnico, que autoriza a devolução de produtos para reparos ou reembolso.

Oersted (Oe)	Unidade de resistência do campo magnético denominada depois que o cientista alemão Hans Christian Oersted desenvolveu a ciência do eletromagnetismo.
Offset (Desvio)	Distância pré-determinada entre um ponto de referência e o ponto alvo. O desvio na impressão de um cartão pode se referir à posição da imagem em relação á borda frontal ou a distância do início da codificação magnética a partir da borda frontal do cartão.
Ordenador de linhas	Processo de conversão dos elementos de uma imagem em um bitmap a ser impresso.
Orifício de passagem	Método de montagem de elementos de circuito com os condutores passando através de orifícios na placa de circuitos e soldado no lado oposto.
O-ring	Anel de borracha utilizado como uma correia em vários aplicativos de acionamento de mídias.
OS (Sistema operacional)	As instruções instaladas no disco rígido do computador que operam as ações e aplicativos do computador. O driver utilizado para qualquer sistema operacional difere de outras plataformas. A versão correta do driver deve ser carregada para que a impressora faça a interface com o Sistema operacional e o aplicativo para a impressão do material desejado.
Overlay	Uma substância similar a resina que é transferida pela cabeça de impressão para a superfície do cartão sobre uma imagem de tinta impressa para prevenir o escurecimento da imagem, aumentando a durabilidade da abrasão e evitando a migração da tinta.
Padrão	Ajuste ou parâmetro definido de fábrica para o driver ou firmware. Os parâmetros de desempenho podem ser personalizados no driver, porém podem ser reinicializados aos valores de fábrica, normalmente através do pressionamento do botão default. Os valores padrão para o firmware são normalmente indicados em uma etiqueta fixada à impressora.
Painel de controle	Painel na impressora pelo qual o usuário pode controlar as funções do equipamento. A impressora é normalmente composta dos botões de controle e um LED ou um visor LCD.
Paisagem	Layout de documento visualizado com o eixo longitudinal do documento na direção horizontal.
Paralelo	Método de transferência de dados no qual os dados seriais são divididos em seções e enviados simultaneamente em fios paralelos para uma velocidade de transferência mais rápida.
PC (computador pessoal)	Um dispositivo independente, programável, eletrônico, que pode armazenar, recuperar e processar dados consistindo de uma CPU, mouse, teclado e monitor.
PCB (Placa de circuito impresso)	Uma placa sólida, de múltiplas camadas na qual os componentes eletrônicos são fixados, quer seja através da placa ou sobre a

	superfície.
Peel	Barra na seção de laminação que mantém o filme na posição correta e propicia o ângulo de remoção adequado.
Peel-off	Remoção de um filme ou fita da superfície de um cartão (em um ângulo perpendicular) para assegurar a transferência adequada e em seguida a separação da superfície do cartão.
Periférico	Qualquer dispositivo conectado externamente a um PC. Estes dispositivos compartilham freqüentemente o mesmo cabo de dados ou a mesma porta utilizados pela impressora e pode ser a fonte de problemas de comunicação.
PET	Abreviação para poliéster tereftalato, freqüentemente chamado de poliéster. As folhas de PET são laminadas com folhas de PVC para produzir cartões compostos de maior resistência térmica.
Pixel	Termo reduzido que significa elemento de imagem. O menor elemento de uma imagem.
Placa	Termo utilizado para a placa de circuitos, uma placa rígida de poliéster de diversas camadas, que suporta os elementos de circuito eletrônico e os encaminhamentos de fios.
Ponto	A menor unidade de uma imagem que a impressora pode produzir. Quanto menor o ponto, veja "dot pitch" (Passo de ponto), mais nítida será a imagem.
Porta	Uma interface de comunicação, serial ou paralela, utilizada para a transferência dos dados. Inclui USB e Ethernet.
Porta LPT (Line Printer Port)	Abreviação do sistema para uma porta de impressora paralela do PC.
Porta paralela	Um terminal de comunicação em um dispositivo que permite a transferência paralela de dados.
Potenciômetro	Resistor eletrônico com um valor de resistência variável que pode ser ajustado mecanicamente.
Protetor contra surtos de tensão	Dispositivo eletrônico, instalado em série na fonte de alimentação da impressora, que previne danos à impressora causados por surtos eletrônicos e correntes elétricas que estejam fora dos parâmetros normais.
PVC	Abreviação para cloreto de polvinila, freqüentemente chamado de vinil. PVC é o componente de filme receptivo de tinta com 0,002" (0,05 mm) de espessura, transparente na superfície do cartão de identificação e é o componente primário dos núcleos dos cartões de identificação.
PVC brilhante	Cartão de PVC com uma superfície polida lisa (rugosidade da superfície de aproximadamente 0 -10 micro-polegadas). Necessária para direcionar a impressão com sublimação de tinta no cartão.
RAM (Memória de	Dispositivo de armazenamento para informações digitais a serem

acesso aleatório)	mantidas temporariamente que facilita o processamento.
Rede	Uma série de computadores conectados por um cabo de transferência de dados para comunicação e compartilhamento de funções e periféricos.
Registro	Qualidade do alinhamento das imagens de cores primárias separadas: YMCK.
Reinicialização	Uma série de operações que a impressora executa quando a alimentação é aplicada pela primeira vez, incluindo uma série de inicializações, testes de status e um programa de diagnósticos para assegurar um estado de prontidão adequado.
Reinicialização	Ciclagem da alimentação para a impressora de forma que seja reajustada e reinicializada.
Resina	Um material semi-sólido.
Resolução	Número de pixels individuais em uma imagem, tomado sobre um dado comprimento, utilizado para indicar a nitidez da imagem e o nível dos detalhes. O número de elementos na cabeça de impressão determina a resolução da impressora Fargo.
Retrato	Layout de documento visualizado com o eixo longitudinal do documento no sentido vertical.
RFI (Interferência de radiofreqüência)	Ondas eletromagnéticas irradiadas por cabos inadequadamente blindados ou dispositivos eletrônicos que interferem com a operação ou transferência de dados de outro dispositivo.
RFID (Identificação da radiofreqüência)	Esta é a forma de transmitir informações pelas freqüências de rádio. Os dados são enviados de um transceptor RFID para uma etiqueta RFID (que está incorporado em uma fita de resina).
RGB (Vermelho / Verde / Azul)	As três cores primárias da luminância ou aditivo, modelo. Combinações destas três cores podem produzir praticamente todas as cores do espectro que os olhos humanos podem detectar. O computador monitora a operação sobre um modelo RGB.
Rolete	Elemento da impressora, utilizado para o transporte da mídia consistindo de um eixo rotativo de aço (para a fita) ou um eixo rotativo de aço com um cilindro de borracha instalado no ponto intermediário do eixo (para movimento dos cartões).
Rolete da placa	Rolete de borracha rígida que aciona a mídia através da impressora, fornecendo suporte à parte traseira do mídia durante os processos de impressão ou laminação.
Rolete de limpeza	Roletes de alta absorção posicionados imediatamente após o suporte de entrada para retirar resíduos para fora do cartão conforme o seu movimento. Uma superfície limpa do cartão melhora a qualidade da impressora.
Rolete de pressão	Rolete de giro livre (não acionado) que pressiona o cartão contra o rolete de acionamento, no lado oposto, para assegurar uma

	força normal adequada para uma tração apropriada.
RS-232	Interface padrão, estabelecida em 1969 pela Electronic Industries Association, relativa á conexão de periféricos a um computador.
Saída	Qualquer produto da impressora incluindo imagens dos cartões, dados codificados e laminação.
Saturação	Uma medida do grau da cor, a partir do cinza, com o mesmo brilho.
Sensor	Um dispositivo eletro-mecânico/eletro-óptico utilizado para indicar uma mudança no estado da impressora como, por exemplo, quando um cartão atingir uma determinada localização.
Seqüência de escape	Uma seqüência de caracteres ou caracteres de controle que indicam ao processador que a etapa seguinte é um comando e não um envio de dados.
Servidor de impressão	Dispositivo utilizado para conectar e controlar uma impressora em uma rede.
SIMM (Módulo de memória Single In-LIne)	Conjunto de chips de memória, instalado em uma placa de circuito impresso que ‘ é instalado em um slot na placa-mãe.
Simplex	Impressão em um lado.
Smart Card	SmartCards possuem um circuito computadorizado incorporado que contém um chip de memória ou um chip microprocessador. Há vários tipos de SmartCards: Memória, contato, sem contato,híbridos (gêmeos), combi (interface dupla), proximidade e vizinhança.
Sobre-laminação	Material protetor transparente ou holográfico para aumentar a segurança e a durabilidade aplicado sobre a superfície impressa com um rolete quente.
Sobrelaminação de filme fino	Um material de resina com 0,25-mil de espessura que aumenta a segurança do cartão e a durabilidade; aplicado sobre a superfície impressa com um rolete quente. Disponível na forma transparente ou com imagens de segurança do tipo holográfico integradas.
Sobrelaminado PolyGuard	Material poliéster de 0,001" ou 0,006" (0,025 ou 0,150 mm) de espessura que aumenta a segurança e a durabilidade do cartão; aplicado sobre a superfície impressa com um rolete quente. Disponível com transparência ou com imagens de segurança do tipo holográfico incorporadas.
Software	Instruções salvas na memória do computador que instrui o computador a realizar determinadas tarefas e funções.
Solução de problemas	Processo de investigação e determinação da causa de um problema.
Spooler	Aplicativo de computador que permite armazenar

	temporariamente os trabalhos de impressão.
Spooling	Ao invés de mover um trabalho de impressão diretamente para a impressora, o trabalho é gravado no disco para que o usuário possa acessar o aplicativo mais rapidamente enquanto o Windows imprime o trabalho em um segundo plano.
SS (Start Sentinel)	O Caractere indicativo da extremidade de uma seqüência de dados magnéticos.
Sublimação de tinta	Também denominada difusão de tinta/transferência térmica, é o processo de aquecimento de uma tinta suspensa em um substrato de celulose até que a tinta possa fluir, difundindo-se na superfície receptiva da tinta do cartão ou no filme iNTM. Isto produz a imagem na superfície do cartão.
Suporte de entrada	Área da impressora que armazena os cartões em branco, prontos para impressão.
Suporte de saída	A parte da impressora que aceita os cartões finalizados.
TAC	Cartões Thermal acceptance composite (Compostos de aceitação térmica). Uma matéria prima de cartões produzida por folhas de laminação de PVC com folhas de PET para melhor resistência à distorção térmica. Cartões Ultra III.
Tarja magnética	Área do cartão com um material ferroso aplicado ou impregnado que pode manter dados codificados através de uma série de trocas de polaridade prescritas.
Tempo de permanência	Velocidade de movimento do cartão por todo o rolete de transferência, medida em segundos/polegada (seg/pol). Este tempo pode ser ajustado no driver para assegurar a adesão e a planicidade do cartão.
Termistor	Resistor eletrônico na cabeça de impressão com um valor de resistência que varia em proporção de acordo com o calor ao qual é exposto.
Termoacoplador	Dispositivo para medição da temperatura utilizando uma junção de dois fios de metais diferentes que produzem uma tensão quando aquecido, variando proporcionalmente de acordo com a temperatura.
TOF (Parte superior da forma)	Borda frontal do cartão, conforme é conduzido por toda a impressora.
Tons de cinza	Graduação de vários níveis de brilho de branco para preto.
Trabalho de impressão	Um arquivo de um ou mais cartões para impressão na impressora, incluindo dados de imagem e funções da impressora, transmitidos através da interface paralela e armazenados temporariamente na memória intermediária e no spooler (dispositivo de impressão em segundo plano) da impressora.
TrueType (TT)	Formato de fonte que produz cada caractere utilizando uma equação matemática, ao invés de uma representação gráfica,

	resultando em uma imagem muito mais nítida e clara.
UPS (Fonte de alimentação ininterrupta)	Fonte de alimentação CA, tipicamente alimentada por baterias, que fornece alimentação temporária ao PC ou impressora durante uma interrupção no fornecimento de alimentação principal.
USB (Barramento serial universal)	Interface de comunicação serial de 1,5M/seg (12Mbit/seg) que pode suportar 127 dispositivos individuais consistindo de 4 fios: alimentação, terra, entrada de dados e saída de dados.
Vedação a quente	Filme de resina transferido pela cabeça de impressão na parte traseira de um filme de transferência intermediária para facilitar a adesão.
Verificação magnética	Processo para confirmar uma codificação magnética apropriada. Após a codificação, as informações são lidas e comparadas com a seqüência pretendida.
YMC	Designação da fita colorida pelas faixas de cores na ordem em que são impressas: Amarela (Y), magenta (M) e ciano (C).
YMCK	Designação da fita colorida pelas faixas de cores na ordem em que são impressas: Amarela (Y),magenta (M),ciano (C) e preta (K).
YMCKH	Designação da fita colorida por faixas de cores na ordem em que são impressas: Amarela (Y), magenta (M), ciano (C), preta (K) e vedação a quente (H).
YMCKI	Designação da fita colorida pelas faixas de cores na ordem em que são impressas: Amarela (Y), magenta (M), ciano (C), preta (K) e inibição (I).
YMCKK	Designação da fita colorida pelas faixas de cores na ordem em que são impressas: Amarela (Y), magenta (M), ciano (C), preta (K), preta (K) (o segundo "K" é para o verso, impressão somente na cor preta).
YMCKO	Designação da fita colorida pelas faixas de cores na ordem em que são impressas: Amarela (Y), magenta (M), ciano (C), preta (K) e overlay (O).
YMCKOK	Designação da fita colorida pelas faixas de cores na ordem em que são impressas: amarela (Y), magenta (M), ciano (C), preta (K), overlay (O), preta (K) (utilizada para o verso do cartão, somente impressão na cor preta).

Seção 16: Guia de solução de problemas gerais

A finalidade desta seção é fornecer ao Usuário procedimentos específicos relacionados às mensagens exibidas no visor LCD, erros de comunicação, erros de alimentação de cartões, erros de codificação, erros no processo de impressão, erros no processo de transferência e diagnósticos relacionados à problemas com as imagens impressas pela impressora.

Importante! As impressoras de cartões exigem fitas de impressão altamente especializadas para que a impressora funcione adequadamente. Para maximizar a vida útil da Impressora, a qualidade e a durabilidade dos cartões impressos, deve-se utilizar somente suprimentos certificados. Por esta razão, a sua garantia Fargo será anulada, onde não proibido por lei, se suprimentos não certificados forem utilizados. Para solicitar materiais adicionais, por favor, entre em contato com o seu revendedor autorizado.

Mensagens exibidas no visor LCD

O visor LCD exibe o status atual da impressora. Refira-se às tabelas de causas e soluções nesta seção para se familiarizar com todas as possíveis mensagens que serão exibidas no visor LCD. (**Nota:** Estas tabelas exibem as mensagens no visor LCD em ordem alfabética. Se a mensagem exibida no visor LCD tiver a finalidade de comunicar um erro ou exigir uma ação imediata por parte do usuário, estas tabelas também irão oferecer uma solução que deve ser seguida na tentativa de solucionar o problema.)

Mensagens de Segurança (verifique cuidadosamente)

Símbolo	Instruções críticas relacionadas à segurança
Perigo:	Ignorar estas diretrizes relacionadas aos processos de instalação pode resultar em morte ou em ferimentos graves. As informações que destacam as questões de segurança potenciais são indicadas por um símbolo de advertência (conforme indicado à esquerda). **Para evitar acidentes pessoais**, refira-se às mensagens de segurança indicadas na seqüência antes de executar uma operação precedida a este símbolo. **Para evitar acidentes pessoais,** sempre remova o cabo de força da tomada antes de executar procedimentos relacionados a reparos, exceto se especificado de outra forma.
Cuidado:	Este equipamento é sensível a eletrostática. Ele pode ser danificado se exposto a descargas de eletricidade estática. As informações que destacam questões de segurança eletrostática potenciais são indicadas por um símbolo de advertência (conforme indicado à esquerda). **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, refira-se às mensagens de segurança indicadas na seqüência antes de executar uma operação precedida a este símbolo. **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, observe todos os procedimentos determinados sobre Descarga Eletrostática (ESD) ao manusear cabos localizados próximos ou nos conjuntos da placa de circuito e da cabeça de impressão. **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, sempre utilize um dispositivo de aterramento apropriado (p. ex.: uma pulseira de aterramento de alta qualidade para evitar possíveis danos relacionados a estática). **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, remova sempre a fita e os cartões da impressora antes de executar quaisquer reparos, exceto se especificado de outra forma. **Para evitar danos ao equipamento ou aos cartões e suprimentos utilizados**, retire jóias dos dedos e das mãos e limpe bem as mãos para remover qualquer gordura e resíduos antes de utilizar ou reparar a impressora.

Guia de solução de problemas – Tabelas de mensagens de erros exibidas no visor LCD e mensagens de erro da impressora

Esta seção fornece duas tabelas para solução de problemas para as mensagens de erro exibidas no visor LCD e mensagens de erro da impressora. Cada tabela utiliza um formato de apresentação de 3 colunas mostrando especificamente uma Mensagem de erro exibida no visor LCD ou uma mensagem de erro da impressora, a sua causa e a devida e provável solução.

Isto permite ao técnico (ou pessoa responsável) identificar o erro e a sua causa e realizar o procedimento (fornecido na coluna de soluções).

Este modo padronizado de identificação do problema e a sua solução devem oferecer um método eficiente na solução dos problemas encontrados nesta impressora.

Se forem detectados problemas além das funcionalidades destas duas tabelas de mensagens de erro, acesse www.fargosupport.com para obter detalhes adicionais (este site está somente em Inglês).

Como utilizar a tabela de mensagens de erro exibidas no visor LCD (exemplo fornecido)

A mensagem de erro exibida no PC na coluna 1 (LCD Error Message) (Mensagem de erro exibida no visor LCD) indica o seu número no canto inferior esquerdo. Este número identifica a captura de tela da mensagem de erro exibida no PC com a sua respectiva mensagem de erro exibida no visor LCD.

Observe a correlação entre a coluna 1 (abaixo) e a janela PC Error Message (Mensagem de erro exibida no PC) (abaixo).

Esta tela permite a correlação da mensagem de erro exibida no visor LCD com a mensagem de erro exibida no PC (número de identificação) e em seguida a solução necessária para reparar o problema na impressora.

Guia de solução de problemas com tabela de mensagens de erro exibidas no visor LCD

Mensagens de erro exibidas no visor LCD	**Causa**	**Solução**
Calibrate Failed (Falha ao calibrar) (Mensagens de erro n^{o}s. 155 e 170, exibidas no PC)	A calibração do filme ou da fita falhou.	Verifique se o filme está instalado corretamente e se não há uma fita instalada. Se este problema persistir, consulte a assistência técnica autorizada. **A peça precisará ser substituída.**
Calibrate Film (Calibrar filme) (Mensagem de erro n^{o}. 159, exibida no PC)	Os sensores do filme precisam ser calibrados.	Selecione **Cancel (Cancelar)** e em seguida execute o procedimento de calibração do filme.
Calibrate Ribbon (Calibrar fita) (Mensagens de erro n^{o}s. 128 e 170, exibidas no PC)	O sensor da fita de impressão está fora de calibração.	Selecione **Cancel (Cancelar)** e em seguida execute o procedimento de calibração da fita.
Card Feed Stop (Alimentação de cartões interrompida) (Mensagem de erro n^{o}. 137, exibida no PC)	A tampa frontal foi aberta. Isto causou a parada do processo de transferência do cartão OU o botão PAUSE foi pressionado.	Pressione Resume (Reiniciar) ou Cancel (Cancelar).
Card Jam (Obstrução do cartão) (Mensagens de erro n^{o}s. 82, 112 e 200, exibidas no PC)	Um cartão está atolado na estação de impressão ou na área de inversão do cartão da Impressora.	Remova a obstrução.
Card Jam: Prox (Obstrução do cartão: ProX) (Mensagem de erro n^{o}. 86, exibida no PC)	Um cartão está atolado na área de codificação de cartões PROX da impressora.	Remova a obstrução.
Card Jam: Smart (Cartão atolado: inteligente) (Mensagem de erro n^{o}. 85, exibida no PC)	Um cartão está atolado na área de codificação de cartões inteligentes da impressora.	Remova a obstrução.
Card Jam: Trans (Cartão atolado: transferência) (Mensagem de erro n^{o}. 83, exibida no PC)	Um cartão ficou atolado na impressora durante a transferência.	Remova a obstrução.

Guia de solução de problemas com tabela de mensagens de erro exibidas no visor LCD

Mensagens de erro exibidas no visor LCD	Causa	Solução
Card Not Found (Cartão não encontrado) (Mensagem de erro nº. 69, exibida no PC)	O cartão não pode ser encontrado na impressora.	Verifique se o cartão está atolado na impressora e selecione **Cancel (Cancelar)**.
Check Film (Verificar filme) (Mensagem de erro nº. 244, exibida no PC)	O filme não pode se mover corretamente. Verifique atolamentos (obstruções) / rompimentos).	Verifique o atolamento (obstrução). Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada. **A peça precisará ser substituída.**
Clean Printer (Limpar impressora) (Mensagem de erro nº. 71, exibida no PC)	Para um melhor desempenho da impressora, substitua a fita do rolete de limpeza e limpe os roletes de alimentação da impressora e a cabeça de impressão.	Veja Limpeza da impressora.
Cover is Open (A tampa está aberta) (Mensagem de erro nº. 46, exibida no PC)	A tampa foi deixada na posição aberta.	Assegure-se de que a tampa esteja fechada adequadamente.
E-Card Encoder Startup Error (Erro de ativação do codificador E-Card) (Mensagem de erro nº. 141, exibida no PC)	Um problema foi detectado durante a ativação da impressora.	Reinicialize a impressora e tente novamente. Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada. **A peça precisará ser substituída.**
E-Card Startup Error (Erro de Ativação da opção E-Card) (Mensagem de erro nº. 141, exibida no PC)	Um problema foi detectado durante a ativação da impressora.	Reinicialize a impressora e tente novamente. Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada. **A peça precisará ser substituída.**
EEPROM Corrupt (EEPROM corrompida) (Mensagens de erro nºs. 38, 39, 40 e 144, exibidas no PC)	A EEPROM foi recuperada com os valores padrão de fábrica.	Se modificações foram feitas, acesse o ajuste relativo aos dados da EEPROM e reinicialize esses originais.

Guia de solução de problemas com tabela de mensagens de erro exibidas no visor LCD

Mensagens de erro exibidas no visor LCD	Causa	Solução
Ejecting Card (Ejeção do Cartão) (Mensagem de erro nº. 72, exibida no PC)	O cartão já foi ejetado.	Clique em **OK** para apagar a mensagem. O usuário pode desejar saber se um cartão foi enviado para o recipiente de refugos ou para fora da impressora e; se está incompleto ou possui um risco relacionado a questões de segurança se não for descartado adequadamente.
Empty Reject Bin (Recipiente de refugos vazio) (Mensagem de erro nº. 265, exibida no PC)	O recipiente de refugos está cheio.	Remova o maior número possível de cartões recusados do recipiente de refugos. Clique em **OK** para apagar a mensagem de notificação. (**Nota:** Em alguns casos, os cartões recusados estão incompletos ou possui um risco relacionado a questões de segurança e deve ser descartado adequadamente.
Failed to Initialize (Falha ao inicializar) (Mensagem de erro nº. 141, exibida no PC)	Um problema foi detectado durante a ativação da impressora.	Reinicialize a impressora e tente novamente. Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada. **A peça precisará ser substituída.**
Film Align Error (Erro de alinhamento do filme) (Mensagens de erro nºs. 26 e 176, exibidas no PC)	O filme não pode se mover corretamente. Verifique se há atolamentos (obstruções) /rompimentos.	Verifique se há atolamentos (obstruções). Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada. **A peça precisará ser substituída.**
Film Break/Jam (Filme partido/atolado) (Mensagem de erro nº. 158, exibida no PC)	O filme não pode se mover corretamente. Verifique se há atolamentos (obstruções) /o filme esteja partido.	Verifique se há atolamentos (obstruções). Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada. **A peça precisará ser substituída.**

Guia de solução de problemas com tabela de mensagens de erro exibidas no visor LCD

Mensagens de erro exibidas no visor LCD	**Causa**	**Solução**
Film Low (Pouco filme) (Mensagem de erro nº. 156, exibida no PC)	O filme está próximo do término da sua vida útil.	Se um grande número de cartões for impresso, substitua o filme neste momento ou monitore a impressora até que o filme seja completamente utilizado e instale um novo filme.
Film Out (Fim do filme, término de sua vida útil) (Mensagens de erro nºs. 156 e 157, exibidas no PC)	O filme foi completamente utilizado, chegou ao final da sua vida útil.	Instale um novo rolo de filme e pressione **Resume (Reiniciar)** para continuar ou **Cancel (Cancelar)** para reinicializar.
Film: Wrong Material (Filme: material inadequado) (Mensagem de erro nº. 173, exibida no PC)	O filme não foi instalado adequadamente ou foi danificado.	Verifique se um filme adequado foi instalado no cartucho de filme.

Guia de solução de problemas com tabela de mensagens de erro exibidas no visor LCD

Mensagens de erro exibidas no visor LCD	**Causa**	**Solução**
Flipper Jam (Quadro de inversão de cartões obstruído) (Mensagens de erro nºs. 74 e 199, exibidas no PC)	Um cartão está atolado na área de inversão do cartão na impressora.	Abra a tampa do módulo de inversão da impressora. Remova todos os cartões presentes no módulo de inversão abrindo a tampa da impressora e utilizando os botões **Forward (Avançar)** e/ou **Back (Retroceder)** localizados na Tampa Frontal da impressora. Assegure-se de que o módulo de saída possa executar o movimento de inversão livremente. Feche a tampa do módulo de inversão da impressora. Pressione o botão **Resume (Reiniciar)** localizado na tampa frontal da impressora para continuar a impressão. Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar impressão)** na caixa de diálogo do driver.
Head Loading (Carga da cabeça) (Mensagem de erro nº. 111, exibida no PC)	Um erro irrecuperável ocorreu durante a impressão.	Reinicialize a impressora e tente novamente. Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada. **A peça precisará ser substituída.**

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de erro exibidas no visor LCD (continuação)

Mensagens de erro exibidas no visor LCD	**Causa**	**Solução**
Head Resistance (Resistência da cabeça) (Mensagem de erro nº. 6, exibida no PC)	O ajuste EE no driver (acionador) relacionado a resistência da cabeça está fora da faixa correta de ajuste.	Insira um valor para a resistência da cabeça nos ajustes EE no driver. Reinicialize o valor correto de acordo com as etapas na seção do guia de solução de problemas. Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada. **A peça precisará ser substituída.**
Head Sensor Error (Erro no sensor da cabeça) (Mensagem de erro nº. 8, exibida no PC)	O sensor de temperatura da cabeça de impressão não está funcionando ou não está corretamente conectado. OU A cabeça de impressão não está sendo resfriada adequadamente.	Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada. **A peça precisará ser substituída.**
Head Voltage Error (Erro de tensão da cabeça) (Mensagens de erro nºs. 103 e 105, exibidas no PC)	Uma falha de hardware está impedindo o ajuste correto da tensão da cabeça de impressão.	Reinicialize a impressora e tente novamente. Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada. **A peça precisará ser substituída.**
Headlift Error (Erro de suspensão da cabeça) (Mensagens de erro nºs. 102, 103, 104 e 105, exibidas no PC)	Este é um problema relacionado com o dispositivo de suspensão da cabeça ou do dispositivo de suspensão do rolete de transferência.	Reinicialize a impressora e tente novamente. Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada. **A peça precisará ser substituída.**
Heater Error (Erro no aquecedor) (Mensagem de erro nº. 161, exibida no PC)	O rolete do aquecedor de transferência está muito quente.	Reinicialize a impressora e tente novamente. Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada. **A peça precisará ser substituída.**

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de erro exibidas no visor LCD (continuação)

Mensagens de erro exibidas no visor LCD	**Causa**	**Solução**
Invalid Film (Filme inválido) (Mensagens de erro nºs. 94, 95, 96, 164, 165 e 166, exibidas no PC)	Um filme não aprovado foi instalado na impressora.	Adquira um filme correto/aprovado junto ao seu revendedor.
Invalid Password (Senha inválida) (Mensagem de erro nº. 136, exibida no PC)	Impressão desabilitada neste movimento.	Pressione **Cancel (Cancelar)** para abortar este trabalho de impressão e em seguida verifique os ajustes de segurança no computador host.
Invalid Ribbon (Fita inválida) (Mensagem de erro nº. 93, exibida no PC)	Uma fita não aprovada foi instalada na impressora.	Adquira uma fita aprovada junto ao seu revendedor.
Job Data Error (Erro de dados do trabalho) (Mensagem de erro nº. 106 exibida no PC)	Os dados de impressão enviados para a impressora estão corrompidos ou o seu envio foi interrompido.	Reinicialize a impressora e tente novamente. Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada. **A peça precisará ser substituída.**
Mag Encoder Paused (Codificador magnético pausado) (Mensagem de erro nº. 143, exibida no PC)	O codificador magnético está em um estado de pausa.	-
Mag Encoder Startup Error (Erro na ativação do codificador magnético) (Mensagens de erro nº. 63 e 141, exibidas no PC)	Um problema foi detectado durante a ativação da impressora.	Reinicialize a impressora e tente novamente. Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada. **A peça precisará ser substituída.**
Mag Verify Error (Erro de verificação da gravação magnética) (Mensagem de erro nº. 30, exibida no PC)	A impressão não pode verificar a gravação magnética OU A tarja magnética não foi codificada adequadamente.	Verifique os cartões e clique em Cancel Print (Cancelar impressão).

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de erro exibidas no visor LCD (continuação)

Mensagens de erro exibidas no visor LCD	**Causa**	**Solução**
Multiple Feed (Alimentação múltipla) (Mensagem de erro nº. 70, exibida no PC)	Diversos cartões foram inseridos na impressora.	Remova todos os cartões e tente novamente.
No E-card Encoder (Nenhum codificador E-Card instalado) (Mensagem de erro nº. 202, exibida no PC)	Está se tentando enviar dados de codificação, porém a impressora não está configurada com este tipo de codificador.	Configure adequadamente.
No Filme (Não há nenhum filme instalado) (Mensagem de erro nº. 28, exibida no PC)	O filme não foi instalado na impressora. OU O tag RFID está em mau estado.	Instale o filme e pressione **Resume (Reiniciar)**. Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar impressão)** ou o botão **Cancel (Cancelar)** localizado na impressora.
No Flip Module (Nenhum módulo de inversão instalado) (Mensagem de erro nº. 201 exibida no PC)	Trabalho frente e verso enviado para uma impressora que imprime apenas em um dos lados.	Verifique se a impressora contém funcionalidades de inversão através do menu exibido no visor LCD. Se as funcionalidades de saída estiverem disponíveis, assegure-se de que a opção **Print Both Sides (Imprimir em ambos os lados)** no driver esteja ajustada corretamente. Pressione o botão **Resume (Reiniciar)** localizado na tampa frontal da impressora para continuar a impressão. Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar impressão)** na caixa de diálogo do driver.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de erro exibidas no visor LCD (continuação)

Mensagens de erro exibidas no visor LCD	**Causa**	**Solução**
No iClass Encoder (Nenhum codificador iClass instalado) (Mensagem de erro nº. 177, exibida no PC)	Está se tentando enviar dados de codificação, porém a impressora não está configurada com este tipo de codificador.	Configure adequadamente.
No Mag Module (Nenhum módulo magnético instalado) (Mensagem de erro nº. 31, exibida no PC)	Trabalho de codificação magnética enviado para a impressora sem que um codificar magnético esteja configurado. Está se tentando enviar dados de codificação, porém a impressora não está configurada com este tipo de codificador.	-
No MiFare Encoder (Nenhum codificador MiFare instalado) (Mensagem de erro nº. 203, exibida no PC)	Está-se tentando enviar dados de codificação, porém a impressora não está configurada com este tipo de codificador.	Para cancelar, clique em Cancel Print (Cancelar impressão).
No Prox Encoder (Nenhum codificador Prox instalado) (Mensagem de erro nº. 32, exibida no PC)	Está-se tentando enviar dados de codificação, porém a impressora não está configurada com este tipo de codificador.	Para cancelar, clique em Cancel Print (Cancelar impressão).
No Ribbon (Nenhuma fita instalada) (Mensagem de erro nº. 25, exibida no PC)	Nenhuma Fita foi instalada na impressora. OU A tarja RFID da fita está em mau estado.	Instale a fita correta e pressione o botão **Resume (Reiniciar)** localizado no visor LCD da impressora. Para cancelar a impressão, clique no botão **Cancel Print (Cancelar impressão)** na caixa de diálogo da tela do driver e no botão **Cancel (cancelar)** exibido no visor LCD da impressora.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de erro exibidas no visor LCD (continuação)

Mensagens de erro exibidas no visor LCD	**Causa**	**Solução**
No Smart Encoder (Nenhum codificador inteligente instalado) (Mensagem de erro nº. 33, exibida no PC)	Está se tentando enviar dados de codificação, porém a impressora não está configurada com este tipo de codificador.	Para cancelar, clique em Cancel Print (Cancelar impressão).
Output Hopper Full (Suporte de saída cheio)	O sensor atua no modo de detecção quando o suporte de saída está cheio para evitar que mais cartões sejam impressos e causem uma obstrução.	Verifique o suporte e remova os cartões conforme necessário. Feche o suporte de saída. Pressione o botão **Resume (Reiniciar)**.
Output Hopper Open (Suporte de saída aberto)	O sensor atua no modo de detecção quando o suporte de saída está aberto. Quando isto ocorrer, os cartões não serão ejetados pela saída como ocorreria em uma situação normal (para assegurar que os cartões não sejam ejetados dentro do chassis).	Feche o suporte de saída. Pressione o botão **Resume (Reiniciar)**.
Reject Output Hopper (Suporte de saída para refugos)	O sensor detecta que o número de cartões recusados está se aproximando da capacidade de 30 cartões.	-
Printing Error (Erro de impressão) (Mensagem de erro nº. 107, exibida no PC)	Um erro foi detectado durante a impressão.	Reinicialize a impressora e tente novamente. Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada. **A peça precisará ser substituída.**
Reboot Required (Reinicialização necessária) (Mensagens de erro nºs. 9, 65, 67 e 163, exibidas no PC)	Um erro não especificado do sistema foi detectado pelo firmware da impressora.	Reinicialize a impressora e tente novamente. Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada. **A peça precisará ser substituída.**

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de erro exibidas no visor LCD (continuação)

Mensagens de erro exibidas no visor LCD	**Causa**	**Solução**
Reinsert Ribbon (Reinserir fita) (Mensagem de erro nº. 141, exibida no PC)	A fita deve ser reinserida para uma operação adequada da impressora.	Reinsira a fita ou pressione **Resume (Reiniciar)**.
Remove Card (Remover cartão) (Mensagem de erro nº. 68, exibida no PC)	Um cartão está atolado na estação de impressão ou na área de inversão do cartão da impressora.	Remova a obstrução e pressione **Cancel (Cancelar)**.
Remove Ribbon (Remover fita) (Mensagem de erro nº. 139, exibida no PC)	A fita de impressão não foi instalada adequadamente ou está danificada.	Verifique se a fita correta está instalada no cartucho da fita. Remova a fita e a substitua por uma fita correta.
Ribbon Break/Jam (Fita partida/atolada) (Mensagens de erro nºs. 99, 108 e 109, exibidas no PC)	A fita não pode localizar o próximo cartucho corretamente. Verifique se a fita está partida/atolada.	Se atolada, remova a obstrução. Se partida, repare dando um leve toque na parte posterior da fita para resolver o problema. Pressione **Resume (Reiniciar)** para continuar ou **Cancel (Cancelar)** para abortar.
Ribbon Low (Pouca fita) (Mensagem de erro nº. 92, exibida no PC)	A fita de impressão chegará ao fim da sua vida útil em breve.	Se um grande número de cartões for impresso, substitua a fita neste momento ou monitore a impressora até que a fita seja completamente utilizada e instale uma nova fita.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de erro exibidas no visor LCD (continuação)

Mensagens de erro exibidas no visor LCD	**Causa**	**Solução**
Ribbon Miscue (Falha na fita) (Mensagem de erro n°. 97, exibida no PC)	A Fita não pode localizar o próximo cartucho corretamente. Verifique se há atolamentos (obstruções)/ rompimentos.	Se estiver obstruída, remova a obstrução. Se estiver partida, repare pressionando a Fita de volta para retirar o núcleo. Pressione **Resume (Reiniciar)** para continuar ou **Cancel (Cancelar)** para abortar.
Ribbon Out (Fim da fita, término de sua vida útil) (Mensagens de erro n°s. 91, 100 e 101, exibidas no PC)	A fita de impressão atingiu ao final da sua vida útil.	Instale uma Fita nova e pressione **Resume (Reiniciar)** para continuar.
Ribbon Tension (Tensionamento da fita) (Mensagem de erro n°. 98, exibida no PC)	Os tensionamentos da fita podem estar desalinhados.	Verifique e ajuste a configuração através da função TOOLBOX sob a guia Advanced Settings (Ajustes avançados). Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada. Pressione **Resume (Reiniciar)** para continuar ou **Cancel (Cancelar)** para abortar.
Ribbon: Wrong Material (Fita: material incorreto) (Mensagens de erro n°s. 93, 122 e 172, exibidas no PC)	A fita de impressão não foi instalada adequadamente ou está danificada.	Verifique se uma fita adequada foi instalada no cartucho da fita.
System Fault (Falha no sistema) (Mensagem de erro n°. 164, exibida no PC)	Um erro não especificado no sistema foi detectado pelo firmware da impressora.	Reinicialize a impressora e tente novamente. Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada. **A peça precisará ser substituída.**

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de erro exibidas no visor LCD (continuação)

Mensagens de erro exibidas no visor LCD	**Causa**	**Solução**
Unable to Feed (Não é possível alimentar um cartão) (Mensagens de erro nºs. 14 e 81, exibidas no PC)	A impressora não pode alimentar um cartão a partir do cartucho de cartões.	Verifique se há cartões no cartucho de cartões. Verifique se cartões não estão colados ou atolados ou obstruídos e se que estejam na espessura correta.
Utility Error (Erro de utilitário) (Mensagem de erro nº. 129, exibida no PC)	Um determinado comando resultou em um erro.	Veja Solucionando os erros de comunicação
Waiting for Data (Aguardando os dados) (Mensagem de erro nº. 147, exibida no PC)	A impressora parou de receber dados do PC.	Reinicialize a impressora e tente novamente. Se este problema persistir, consulte a Assistência Técnica Autorizada. **A peça precisará ser substituída.**
Wrong Film (Filme inadequado) (Mensagens de erro nºs. 162 e 163, exibidas no PC)	O filme de impressão instalado na impressora não correspondente ao tipo de filme selecionado no driver da impressora. OU Um trabalho de auto-teste não pode ser impresso com a mídia de impressão instalada.	Substitua o filme na impressora por um do tipo especificado no driver. Uma reinicialização é necessária.
Wrong Ribbon (Fita incorreta) (Mensagem de erro nº. 93, exibida no PC)	A fita de impressão instalada na impressora não corresponde ao tipo de fita selecionado no driver da impressora. OU Um trabalho de auto-teste não pode ser impresso com a mídia de impressão instalada.	Substitua a fita na impressora por uma do tipo especificado no driver.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de erro da impressora

Mensagens de erro da impressora	**Causa**	**Solução**
General Error (Erro geral)	Um erro geral ocorreu na impressora.	Pressione Cancel (Cancelar) na impressora ou clique em Cancel Print (Cancelar impressão).
Card Not Found (Cartão não encontrado)	A impressora não pode encontrar o cartão.	Por favor, verifique a impressora quanto a presença de um cartão ou se há alguma obstrução, remova o cartão e cancele a impressão pressionando o botão **Cancel Print Print (Cancelar impressão)** na caixa de diálogo do driver ou o botão **Cancel (Cancelar)** localizado na impressora.
Cover is Open (A tampa está aberta)	A impressora não pode iniciar a impressão porque a tampa está aberta.	Feche a tampa para continuar a impressão.
Unable to Feed (Não é possível alimentar cartões)	A impressora não pode inserir um cartão a partir do cartucho de cartões.	Assegure-se de que os cartões estejam disponíveis e carregados corretamente no cartucho, pressione o botão **Resume (Reiniciar)** no visor LCD da impressora para continuar a impressão. Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print Print (Cancelar impressão)** na caixa de diálogo exibida no driver e o botão **Cancel (Cancelar)** localizado no visor LCD da impressora.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de Erro da impressora (continuação)

Mensagens de erro da impressora	**Causa**	**Solução**
Card Jam (Atolamento do cartão)	Um cartão está atolado na impressora.	Abra a tampa frontal da impressora e remova a fita de impressão e os cartuchos de filme. Remova quaisquer cartões presentes na impressora utilizando os botões **Forward (Avançar)** e/ou **Back (Retroceder)** localizados no visor LCD da impressora. Reinsira a fita e feche a tampa frontal da impressora. Pressione o botão **Resume (Reiniciar** localizado no visor LCD da impressora para continuar a impressão. Para **Cancelar** a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar impressão)** na caixa de diálogo da tela do driver e o botão **Cancel (Cancelar)** localizado no visor LCD da impressora.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de Erro da impressora (continuação)

Mensagens de erro da impressora	**Causa**	**Solução**
Card Jam (Encoder) (Atolamento do cartão (codificador)	Um cartão está atolado na estação de codificação da Impressão.	Abra a tampa frontal da impressora e remova a fita de impressão. Abra a tampa do módulo de inversão da impressora. Remova quaisquer cartões do módulo de codificação utilizando os botões **Forward (Avançar)** e/ou **Back (Retroceder)** localizados no visor LCD da impressora. Reinsira a fita de impressão e feche a tampa frontal da impressora. Pressione o botão **Resume (Reiniciar)** localizado no visor LCD da impressora para continuar a impressão. Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar impressão)** na caixa de diálogo do driver ou o botão **Cancel (Cancelar)** localizado no visor LCD da impressora.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de Erro da impressora (continuação)

Mensagens de erro da impressora	**Causa**	**Solução**
Card Jam (Output) Atolamento do cartão (Saída)	Um Cartão está atolado no quadro de reversão de cartões da impressora.	Abra a tampa frontal da impressora e a tampa do módulo de saída. Remova quaisquer cartões presentes no quadro de inversão de cartões utilizando os botões **Forward (Avançar)** e/ou **Back (Retroceder)** localizados no visor LCD da impressora. Feche a tampa frontal da impressora. Pressione o botão **Resume (Reiniciar)** localizado no visor LCD da impressora para continuar a impressão. Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar Impressão)** na caixa de diálogo do driver ou o botão **Cancel (Cancelar)** no visor LCD da impressora.
Card Eject Error (Erro ao ejetar o cartão)	A impressora não pode ejetar um cartão.	Por favor, verifique a impressora quanto ao atolamento de cartões ou outras obstruções e pressione o botão **Resume (Reiniciar)** localizado no visor LCD da impressora para continuar a impressão. Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar Impressão)** na caixa de diálogo do driver ou o botão **Cancel (Cancelar)** localizado no visor LCD da impressora.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de Erro da impressora (continuação)

Mensagens de erro da impressora	**Causa**	**Solução**
Flipper Jam (Obstrução quadro de inversão de cartões)	O quadro de inversão de cartões ficou obstruído no processo de alinhamento ou de inversão do cartão.	Abra a tampa do módulo de saída da impressora. Remova quaisquer cartões presentes no módulo de saída utilizando os botões **Forward (Avançar)** e/ou **Back (Retroceder)** localizados na tampa frontal da impressora. Assegure-se de que o quadro de inversão de cartões possa operar livremente. Feche a tampa do módulo de saída da impressora. Pressione o botão **Resume (Reiniciar)** na tampa frontal da impressora para continuar a impressão. Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar impressão)** na caixa de diálogo do driver.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de Erro da impressora (continuação)

Mensagens de erro da impressora	**Causa**	**Solução**
No Flipper (Nenhum quadro de inversão de cartões instalado)	A impressora não possui essa funcionalidades de inversão.	Verifique se a impressora possui funcionalidades de inversão no menu do visor LCD. Se as funcionalidades de inversão estiverem instaladas, assegure-se de que a opção **Print Both Sides (Imprimir nos dois lados)** no driver esteja ajustada corretamente. Pressione o botão **Resume (Reiniciar)** na tampa frontal da impressora para continuar a impressão. Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar impressão)** na caixa de diálogo do driver ou pressione o botão **Cancel (Cancelar)** localizado no visor LCD da impressora.
Ribbon RFID Error (Erro RFID da fita)	As informações do tag da fita estão corrompidas ou incorretas.	Verifique se a fita está instalada adequadamente. A opção **Cancel (Cancelar)** é a única opção disponibilizada. Pressione o botão **Cancel Print (Cancelar impressão)** na caixa de diálogo do driver ou o botão **Cancel (Cancelar)** localizado no visor LCD da impressora.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de Erro da impressora (continuação)

Mensagens de erro da impressora	Causa	Solução
Wrong Ribbon Installed (Fita não aprovada instalada)	Uma fita não aprovada foi instalada, ou um ajuste do driver está incorreto.	Verifique se a fita é uma fita aprovada para uso nesta impressora e para o trabalho a ser executado. Pressione o botão **Resume (Reiniciar)** localizado no visor LCD da impressora para continuar a impressão. Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar impressão)** na caixa de diálogo da tela do driver ou o botão **Cancel (Cancelar)** localizado no visor LCD da impressora.
No Ribbon Installed (Nenhuma fita foi instalada)	Nenhuma fita de impressão está instalada na impressora.	Instale uma fita aprovada e pressione **Resume (Reiniciar)** no visor LCD.
Ribbon Out (Fim da fita, término de sua vida útil)	A fita de Impressão instalada na impressora está vazia.	Instale uma nova fita e pressione **Resume (Reiniciar)** no visor LCD.
Ribbon Sensor Error (Erro no sensor da fita)	A impressora não pode localizar o próximo cartucho na fita de Impressão.	Calibre novamente o sensor da fita utilizando a guia Calibrate Ribbon (Calibrar fita) dentro de Toolbox (Caixa de ferramentas). Para cancelar a impressão, pressione o botão Cancel Print (Cancelar impressão) na caixa de diálogo do driver e o botão Cancel (Cancelar) no visor LCD da impressora.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de Erro da impressora (continuação)

Mensagens de erro da impressora	Causa	Solução
Ribbon Break/Jam (Fita partida/ atolada)	Uma fita partida/atolada foi detectada dentro da impressora.	A impressora detectou que a fita instalada está partida ou atolada. Abra a tampa da impressora e remova a fita de impressão. Se a fita estiver atolada, remova a obstrução e aperte a fita. Remova quaisquer cartões presentes na impressora utilizando os botões **Forward (Avançar)** e/ou **Back (Retroceder)** localizados no visor LCD da impressora. Una (junte) as extremidades da fita e enrole qualquer excesso no carretel da fita de impressão. Reinstale a fita de impressão, feche a tampa da impressora e pressione o botão **Resume (Reiniciar)** localizado no visor LCD da impressora para continuar a impressão. Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar impressão)** na caixa de diálogo do driver e o botão **Cancel (Cancelar)** localizado no visor LCD da impressora.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de Erro da impressora (continuação)

Mensagens de erro da impressora	Causa	Solução
Invalid Ribbon (Fita Inválida)	Uma fita de impressão não aprovada foi instalada na impressora. (Isto ocorrerá se uma fita SecureMark for utilizada).	Uma fita de impressão que não é da marca SecureMark foi instalada em uma impressora SecureMark. Substitua por uma fita SecureMark apropriada e pressione o botão **Resume (Reiniciar)** localizado no visor LCD da impressora para continuar a impressão. Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar Impressão)** na caixa de diálogo do driver e o botão **Cancel (Cancelar)** localizado no visor LCD da impressora. Instale uma fita de Impressão aprovada/certificada e pressione o botão **Resume (Reiniciar)** localizado no visor LCD da impressora para continuar a impressão. Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar Impressão)** na caixa de diálogo do driver e o botão **Cancel (Cancelar)** no visor LCD da impressora.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de Erro da impressora (continuação)

Mensagens de erro da impressora	Causa	Solução
Invalid Ribbon (Fita inválida)	A fita instalada não corresponde à configuração SecureMark da impressora.	Instale uma fita de impressão aprovada/certificada e pressione o botão **Resume (Reiniciar)** localizado no visor LCD da impressora para continuar a impressão. Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar Impressão)** na caixa de diálogo do driver e o botão **Cancel** localizado no visor LCD da impressora.
Invalid Ribbon (Fita inválida)	Uma fita de impressão não aprovada foi instalada na impressora.	Verifique se a fita é aprovada para uso nesta impressora e tente novamente. Para cancelar, clique no botão Cancel Print (Cancelar Impressão).
Ribbon Error (Erro na fita)	A fita de Impressão produziu um erro geral.	Pressione o botão **Resume (Reiniciar)** localizado na impressora para continuar. Para cancelar, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar Impressão)** ou o botão **Cancel (Cancel)** localizado na impressora.
No Magnetic Encoder Installed (Nenhum codificador magnético instalado)	Um trabalho de impressão com codificação magnética foi enviado, mas não há nenhum codificador magnético instalado na impressora.	Assegure-se de que nenhum dado de codificação tenha sido enviado juntamente com o trabalho de impressão e imprima o cartão novamente.
Mag Verify Error (Erro de verificação de codificação magnética)	A impressora não pode verificar os dados codificados.	Verifique os cartões e clique em **Cancel Print (Cancelar impressão)**.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de Erro da impressora (continuação)

No Mag Strip Present (Não há nenhuma tarja magnética instalada)	A impressora não pode localizar uma tarja magnética no cartão.	Verifique os cartões e clique em **Cancel Print (Cancelar impressão)**.
No Smart Card Encoder (Nenhum codificador de cartões inteligente instalado)	Nenhum codificador de cartões inteligentes está instalado na impressora.	Para cancelar, clique em Cancel Print (Cancelar impressão).
No Prox Card Encoder (Nenhum codificador de cartões de proximidade instalado)	Nenhum codificador de cartões de proximidade está instalado na impressora.	Para cancelar, clique em Cancel Print (Cancelar impressão).
Headlift Error (Erro no sensor de suspensão da cabeça)	O sensor de suspensão da cabeça não detectou movimento do dispositivo de suspensão da cabeça.	Reinicialize a impressora ligando e desligando a alimentação. Para cancelar, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar impressão)**.
Invalid Password (Senha inválida)	A senha inserida não é válida.	Pressione **OK** para inserir outra senha. Para cancelar, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar impressão)**.
Print Film Out (Fim do filme, término de sua vida útil)	O filme de Impressão instalado na impressora está vazio.	Instale um novo filme e pressione o botão **Resume (Reiniciar)** para continuar a impressão. Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar impressão)** ou o botão **Cancel (Cancelar)** localizado na impressora.
Print Film is not Installed (O filme de impressão não foi instalado)	Não há filme de Impressão instalado na impressora.	Instale o filme e pressione **Resume (Reiniciar).** Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar impressão)** ou o botão **Cancel (Cancelar)** localizado na impressora.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de Erro da impressora (continuação)

Mensagens de erro da impressora	Causa	Solução
Print Film Sensor Error (Erro no sensor do filme de impressão)	A impressora não pode detectar o próximo cartucho no filme de impressão.	Verifique se o filme de impressão está instalado adequadamente e pressione **Resume**. Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar impressão)** ou o botão **Cancel (Cancelar)** localizado na impressora.
Wrong Print Film Installed (Um filme de Impressão não aprovado foi Instalado)	Um filme de Impressão não aprovado foi instalado, ou um ajuste do driver está incorreto.	Assegure-se de que um filme de impressão aprovado seja instalado e pressione o botão **Resume (Reiniciar)** localizado na impressora para continuar a impressão. Para cancelar, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar Impressão)** ou o botão **Cancel (Cancelar)** localizado na impressora.
Invalid Print Film Installed (Um filme de impressão não aprovado foi instalado na impressora)	O filme de Impressão instalado não corresponde à configuração Secure Mark da impressora.	Um filme de impressão que não é da marca SecureMark foi instalado em uma impressora SecureMark. Substitua por uma filme SecureMark apropriado e pressione o botão **Resume (Reiniciar)** localizado no visor LCD da impressora para continuar a impressão. Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar Impressão)** ou o botão **Cancel (Cancelar)** localizado na impressora.

Guia de solução de problemas com uma tabela de mensagens de Erro da impressora (continuação)

Mensagens de erro da impressora	Causa	Solução
Print Film Error (Erro no filme de impressão)	O filme de Impressão causou um erro geral.	Assegure-se de que um filme de impressão aprovado seja instalado e pressione o botão **Resume (Reiniciar)** localizado na impressora para continuar a impressão. Para cancelar, pressione o botão **Cancel Print (Cancelar Impressão)** ou o botão **Cancel (Cancelar)** localizado na impressora.